

NOTĂ DE ARGUMENTARE

HOTĂRÎREA CONSILIULUI DE ADMINISTRAȚIE AL ANRCETI

pentru aprobarea Regulamentului privind procedura de soluționare a litigiilor ce intră în competența Agenției Naționale pentru Reglementare în Comunicații Electronice și Tehnologia Informației

CONTEXTUL PROIECTULUI

Dispozițiile art. 8 alin. (6) lit. a), art. 9 alin. (1) lit. q) și lit. r) și art. 14 alin. (5) și alin. (6) din Legea comunicațiilor electronice nr. 241-XVI din 15 noiembrie 2007 (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2007, nr. 51-54, art. 155), cu modificările și completările ulterioare, art. 3 alin. (4) din Legea privind accesul pe proprietăți și utilizarea partajată a infrastructurii asociate rețelelor publice de comunicații electronice nr. 28 din 10 martie 2016 (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2016, nr. 100-105, art. 194), art. 4 alin. (2) lit. l) și lit. m) din Legea comunicațiilor poștale nr. 36 din 17 martie 2016 (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2016, nr. 114-122, art. 225), au atribuit în competența ANRCETI soluționarea litigiilor.

Ținând cont de prevederile art. 22 din Legea privind actele normative ale Guvernului și ale altor autorități ale administrației publice centrale și locale nr. 317-XV din 18 iulie 2003 (“Legea nr. 317/2003”) (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2003, nr. 208-210, art. 783), ANRCETI acordă prioritate simplificării și îmbunătățirii actelor sale normative. Acest demers se înscrie în obiectivul mai larg de a obține rezultate pentru cetățeni și întreprinderi, realizat prin o mai bună reglementare ce vizează atât garantarea calității superioare a tuturor noilor inițiative, cât și modernizarea și simplificarea dispozițiilor în vigoare elaborate și aprobate de Consiliul de Administrație al ANRCETI.

ELEMENTELE PROIECTULUI

Revizuirea este lansată cu obiectivul de a simplifica și a completa cadrul de reglementare existent — *Regulamentul privind procedura de soluționare a litigiilor ce intră în competența Agenției Naționale pentru Reglementare în Comunicații Electronice și Tehnologia Informației* (“Regulament”).

Obiectivul central al revizuirii constă în punerea în executare a prevederilor Legii privind accesul pe proprietăți și utilizarea partajată a infrastructurii asociate rețelelor publice de comunicații electronice nr. 28 din 10 martie 2016 și a Legii comunicațiilor poștale nr. 36 din 17 martie 2016 prin care ANRCETI este abilitată să soluționeze litigii în domeniile reglementate de legile precitate.

Practica aplicării dispozițiilor Regulamentului a demonstrat faptul că soluționarea alternativă/ extrajudiciară a litigiilor (cu evitarea implicării justiției) permite atât furnizorilor, precum și utilizatorilor finali, să economisească timp și bani și să consacre resursele astfel degajate pentru inovații.

Complexitatea sistemelor juridice și administrative nu ar trebui să descurajeze furnizorii și utilizatorii să își exercite drepturile ce reies din legislația din domeniul comunicațiilor electronice, accesului pe proprietăți și utilizării partajate a infrastructurii asociate rețelelor publice de comunicații electronice, precum și din sfera comunicațiilor poștale.

Toți participanții de pe piața de comunicații electronice și a serviciilor poștale ar trebui să poată sesiza ușor ANRCETI. Accesul la procedura alternativă de soluționare a litigiilor, administrată de ANRCETI, nu ar trebui să fie împiedicat de costuri.

Regulamentul în noua formulare permite să se opteze pentru un sistem prin care cererile pentru litigii care sunt în mod evident neîntemeiate sau inadmisibile să poată fi refuzate. Această posibilitate există în multe proceduri alternative de soluționare a litigiilor și a fost selectată dat fiind faptul că rezervă posibilitatea de a se proteja împotriva cererilor (reclamațiilor) abuzive.

Totodată, atunci când se ia act privind temeinicia/ admisibilitatea a unei reclamații, ANRCETI va ține cont de importanța respectivei cauze pentru solicitant.

Regulamentul revizuit are ca scop crearea unei proceduri care să întărească încrederea/ convingerea furnizorilor/ utilizatorilor că problemele cu care se confruntă la contractarea de servicii din sectorul comunicațiilor electronice și poștale, la stabilirea raporturilor de acces pe proprietăți și de utilizare partajată a infrastructurii asociate rețelelor publice de comunicații pot fi soluționate în mod eficient.

Propunerea ANRCETI vizează ca soluționarea alternativă a litigiilor să contribuie la promovarea accesului la modalități de soluționare rapidă, gratuită și eficace a litigiilor.

Datele empirice arată că, înainte de sesizarea instanțelor judecătorești, persoana interesată estimează cât timp, bani și efort vor fi necesare pentru a obține despăgubiri și apoi raportează aceste criterii la contravaloarea despăgubirii.

Confrunțați cu complexitatea reglementărilor care guvernează litigiile judiciare (soluționate de instanțele de judecată) persoanele nu sunt convinse adeseori, că prezentarea în instanță le-ar oferi o soluție viabilă și, prin urmare, în majoritatea cazurilor, aceștia, în cazul în care există o alternativă în soluționare a conflictului (cea ce oferă Regulamentul) vor elimina această opțiune (judiciară) în cazul în care contactul inițial cu un furnizor/ persoana reclamată s-a dovedit a fi un eșec și vor apela la procedura extrajudiciară.

Mai mult decât atât, furnizorii, în special care intră în categoria întreprinderilor mici și mijlocii, sunt îngrijorați cu privire la riscul de a fi nevoiți să apeleze la sistemul judiciar cu care nu sunt familiarizați în mod adecvat. Această lipsă de încredere are un impact asupra competitivității întreprinderilor.

În contextul celor ce preced este oportună perfecționarea mecanismului de soluționare a litigiilor aplicabil atât furnizorilor, precum și utilizatorilor în raport cu furnizorii, bazată pe proceduri raționalizate și eficiente, cu termene limită categorice și inspirate din mecanismele de soluționare a litigiilor prevăzute de cele mai recente reglementări europene.

Un astfel de mecanism va spori siguranța și previzibilitatea în sectorul comunicațiilor electronice și poștale.

CONSULTAREA PĂRȚILOR INTERESATE ȘI ANALIZA DE IMPACT

Consultarea părților interesate

Se aplică.

Obținerea și utilizarea avizelor, includerea în Registrul de stat a actelor normative departamentale

Este necesar.

Analiza de impact

Nu este necesar.

Nu reglementează activitatea de întreprinzător, nu stabilește drepturi, obligații, cerințe și interdicții pentru întreprinzători pe toată durata activității (de la inițierea până la lichidarea afacerii), ci oferă o opțiune **gratuită** de soluționare extrajudiciară a litigiilor de natură civilă.

Temeiul juridic

art. 8 alin. (6) lit. a), art. 9 alin. (1) lit. q) și lit. r) și art. 14 alin. (5) și alin. (6) din Legea comunicațiilor electronice nr. 241-XVI din 15 noiembrie 2007 (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2007, nr. 51-54, art. 155), cu modificările și completările ulterioare, art. 3 alin. (4) din Legea privind accesul pe proprietăți și utilizarea partajată a infrastructurii asociate rețelelor publice de comunicații electronice nr. 28 din 10 martie 2016 (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2016, nr. 100-105, art. 194), art. 4 alin. (2) lit. l) și lit. m) din Legea comunicațiilor poștale nr. 36 din 17 martie 2016 (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2016, nr. 114-122, art. 225), art. 22, art. 60 alin. (5) și art. 73-76 din Legea privind actele normative ale Guvernului și ale altor autorități ale administrației publice centrale și locale nr. 317-XV din 18 iulie 2003 (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2003, nr. 208-210, art. 783),

Alegerea instrumentelor

Luând în considerare dispozițiile art. 11 din Legea nr.241/2007 și pct. 14 și pct. 15 lit. b) din Regulamentul ANRCETI, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 905 din 28 iulie 2008, ținând cont de prevederile art. 3 alin. (1) din Legea nr. 28/2016 și art. 4 alin. (1) din Legea nr. 36/2016 se aprobă prin **hotărârea** CA al ANRCETI și intră în vigoare **la data publicării** în Monitorul Oficial al Republicii Moldova — art. 68 alin. (2) din Legea nr. 317/2003.

Implicațiile bugetare

Proiectul implică cheltuieli pentru bugetul ANRCETI, ce se justifică prin scopurile de activitate a ANRCETI prevăzute în art. 8-10 în coroborare cu art. 12 din Legea nr.241/2007.

Lilian PLATON

Șef Direcția Juridică