

<b>Parametru</b>	<b>Valoarea recomandat</b>	<b>Valoarea m surat</b>
<b>1. Termenul necesar pentru furnizarea serviciului</b>		
α) 80% dintre cele mai rapid solu ionate cereri, zile	max. 14	10
β) 95% dintre cele mai rapid solu ionate cereri, zile	max. 21	17
χ) % cererilor solu ionate în termenul convenit,%	min. 98	100
<b>2. Timpul de conectare</b>		
a) 80% cele mai rapide conect ri realizate, sec	1,5	1
b) 95% cele mai rapide conect ri realizate, sec	2,5	2,2
<b>3. Ethernet FTTx, (Fiber To The x) , Fibra optica c tre x</b>		
a) viteza nominal /maxim de transfer a datelor (download/upload),mbit/s	-/-	100/100
b) viteza minim garantat de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s	-/-	90/80
c) viteza m surat de transfer a datelor realizat Mbit/s 95% din cele mai înalte rate de vitez atinse (download/upload) 5% din cele mai joase rate de vitez atinse (download/upload)	-/- -/-	98/96,8 90,6/88,2
d) viteza medie de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s	-/-	94,3/92,5
e) num rul de m sur ri efectuate.	Min. 50	50
<b>4. Termenul de remedierea deranjamentelor</b>		
a) 80% dintre cele mai rapid remediate deranjamente valide, ore	24	16
b) 95% dintre cele mai rapid remediate deranjamente valide,ore	48	33
c) % deranjamentelor remediate în intervalul de timp convenit, %	Min.95	99
<b>5. Frecven a reclama iilor utilizatorului final</b>		
% reclama iilor înregistrate per utilizator, %	1	0,5
<b>6. Frecven a reclama iilor referitoare la deranjamente</b>		
% reclama ii referitoare la deranjamente, %	0,1	0,3
<b>7. Reclama ia tax rii serviciilor</b>		
% reclama ii privind corectitudinea tax rii, %	0,5	0,2
<b>8. Termenul de solu ionare</b>		
a) 80% dintre cele mai rapid solu ionate reclama ii, zile	21	8
b) 95% dintre cele mai rapid solu ionate reclama ii, zile	30	18
c) % reclama iilor solu ionate în termenul asumat de furnizor, %	Min.95	99