



**CONSILIUL DE ADMINISTRAȚIE**

**HOTĂRÂRE**  
**mun. Chișinău**

**din 23 decembrie 2010**

**Nr. 60**

**cu privire la impunerea obligațiilor speciale preventive**  
**S.A. „Moldtelecom” în legătură cu puterea sa semnificativă pe piața de terminare a apelurilor**  
**voce în rețeaua individuală de telefonie fixă**

În temeiul prevederilor art.9 alin.(1) lit. c), n) și u) și ale art.43 alin.(1), (2), art.44-48, precum și ale art.53 alin.(3), (4) din Legea comunicațiilor electronice nr.241-XVI din 15.11.2007,

Având în vedere Hotărârea Consiliului de Administrație al Agenției Naționale pentru Reglementare în Comunicații Electronice și Tehnologia Informației (în continuare *Agenția*) privind identificarea pieței de terminare a apelurilor voce în rețeaua individuală de telefonie fixă nr.21 din 15.07.2010,

Având în vedere Hotărârea Consiliului de Administrație al Agenției privind desemnarea S.A. „Moldtelecom” cu putere semnificativă pe piața de terminare a apelurilor voce în rețeaua individuală de telefonie fixă nr. 37 din 18.11.2010,

În conformitate cu pct.14 și pct.15 lit. b) din Regulamentul Agenției, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr.905 din 28 iulie 2008, **Consiliul de Administrație:**

**HOTĂRĂȘTE:**

1. Se aprobă, conform Anexei, Obligațiile speciale preventive ce se impun S.A. „Moldtelecom” (IDNO 1002600048836), în calitate de furnizor cu putere semnificativă pe piața de terminare a apelurilor voce în rețeaua individuală de telefonie fixă.
2. Prezenta hotărâre se completează de drept cu alte reglementări emise de Agenție în acest sens.
3. Dispozițiile prezentei hotărâri nu aduc atingere posibilității Agenției de a stabili alte condiții sau obligații, ori de a le retrage sau modifica pe toate sau o parte din cele impuse prin prezenta hotărâre.
4. Prezenta hotărâre intră în vigoare la data adoptării și se comunică S.A. „Moldtelecom” în termen de 3 zile.
5. Partea dispozitivă a prezentei hotărâri se publică în Monitorul Oficial al Republicii Moldova.

**Președinte**

**Sergiu SÎTNIC**

**Membri**

**Ion POCHIN**

**Iurie URSU**

*nr. 60 din 23 decembrie 2010*

## **Obligațiile speciale preventive ce se impun S.A., „Moldtelecom”**

### **I. Obligația de asigurare a accesului la elemente specifice ale rețelei, inclusiv interconectare în vederea terminării apelurilor, la infrastructura asociată și de utilizare a acestora**

1. S.A. „Moldtelecom”, în continuare furnizor-ofertant, are obligația, în termenele și condițiile specificate în Regulamentul cu privire la interconectare, aprobat prin Hotărârea Consiliului de Administrație al Agenției nr.12 din 31.01.2009, în continuare Regulament, și conform prezentelor obligații să ofere interconectare directă oricărui furnizor ce solicită, în continuare furnizor-solicitant, în scopul terminării la nivel local și național a apelurilor în rețeaua fixă pe care o operează furnizorul-ofertant.

2. Furnizorul-ofertant va asigura interconectarea rețelei de telefonie fixă pe care o operează, în vederea terminării apelurilor, în măsura în care solicitările sunt rezonabile. Prin serviciul de interconectare în vederea terminării apelurilor în rețeaua fixă proprie, furnizorul-ofertant va asigura transmisia semnalului de la punctul de interconectare cu rețeaua furnizorului-solicitant până la orice punct terminal al rețelei fixe proprii, dacă terminarea până la punctul terminal respectiv este posibilă din punct de vedere tehnic.

3. Furnizorul-ofertant va oferi furnizorului-solicitant serviciul de terminare în propria rețea fixă a apelurilor inițiate în propria rețea a furnizorului-solicitant. De asemenea, furnizorul-ofertant va oferi serviciul de terminare în propria rețea fixă a apelurilor voce naționale inițiate în propria rețea a unui alt furnizor și tranzitate de furnizor-solicitant în cazul realizării interconectării indirecte în conformitate cu prevederile Regulamentului de Interconectare.

*[Pct.3 modificat prin Hot.ANRCETI nr.29 din 12.08.2015]*

3<sup>1</sup>. Furnizorul-ofertant are obligația să ofere serviciul de terminare în proprie rețea fixă a apelurilor provenite de la numere ale statelor membre ale Uniunii Europene, ale statelor membre ale Spațiului Economic European, precum și ale unui stat sau ale unor state, cu care Republica Moldova are încheiat acord internațional privind aplicarea reciprocă, față de apelurile care provin de la numere ale acestui stat sau ale acestor state și, respectiv, față de apelurile care provin de la numere ale Republicii Moldova, a prevederilor Regulamentului delegat nr.654/2021 de completare a Directivei (UE) 2018/1972 a Parlamentului European și a Consiliului prin stabilirea unui tarif maxim unic la nivelul Uniunii de terminare a apelurilor de voce în rețelele mobile și a unui tarif maxim unic la nivelul Uniunii de terminare a apelurilor de voce în rețelele fixe (în continuare - Regulamentul delegat nr.654/2021). Obligația dată apare dacă solicitantul are calitatea de furnizor sau dacă este un operator, în înțelesul noțiunii date de Directiva (UE) 2018/1972 a Parlamentului European și a Consiliului din 11 decembrie 2018 de instituire a Codului european al comunicațiilor electronice, din oricare din statele membre ale Uniunii Europene, din statele membre ale Spațiului Economic European sau din statul sau statele, cu care este încheiat acordul în cauză.

*[Pct.3<sup>1</sup> modificat prin Hot.ANRCETI nr.15 din 06.04.2023]*

*[Pct.3<sup>1</sup> completat prin Hot.ANRCETI nr. 11 din 31.03.2022]*

4. Furnizorul-ofertant va furniza accesul în vederea interconectării și furnizării serviciilor de terminare a apelurilor în orice punct fezabil tehnic al rețelei, în fiecare zonă geografică de tarifare locală, pentru a furniza terminare a apelurilor la nivel local și/sau național, în funcție de solicitarea furnizorilor.

5. Furnizorul-ofertant va oferi orice serviciu conex de care în mod rezonabil are nevoie un furnizor-solicitant pentru a obține accesul și de a utiliza eficient serviciile de interconectare și de terminare a apelurilor, astfel ca accesul la infrastructura asociată, accesul prin galerii de cabluri și trecerea prin spații tehnologice, colocarea echipamentului, climatizare, energie electrică, căldură, facilități de mutare a echipamentelor etc.

**6.** Furnizorul-ofertant va răspunde furnizorului-solicitant în termen de până la 10 zile lucrătoare de la data primirii cererii de interconectare, colocare și/sau alte servicii conexe interconectării, indicând soluțiile, inclusiv termenii de livrare a capacităților și serviciilor solicitate și disponibilitatea încheierii acordului de interconectare. În caz dacă se refuză acordarea serviciilor solicitate, inclusiv parțială, furnizorul-ofertant va justifica temeinic motivul refuzului, inclusiv dacă consideră că solicitarea nu este rezonabilă.

**7.** Furnizorul-ofertant va oferi accesul la toate serviciile necesare pentru ca furnizorul-solicitant să poată furniza propriile servicii de comunicații electronice, incluzând serviciile de urgență, serviciile de informații privind abonații și alte servicii ce pot fi oferite în rețele inteligente.

**8.** Furnizorul-ofertant este responsabil de instalarea, operarea și menținerea segmentului legăturii de interconectare cuprins între propriul comutator și punctul de interconectare. Costurile legate de instalarea, operarea și menținerea segmentului dat vor fi suportate de către furnizorul-ofertant.

**9.** Furnizorul-ofertant va asigura furnizarea legăturilor de interconectare prin semnalizare SS7 la capacitatea și caracteristicile tehnice rezonabile solicitate de furnizorul-solicitant în termen de până la 15 zile lucrătoare de la data încheierii acordului de interconectare. Termenul pentru livrarea unei capacități suplimentare a legăturii de interconectare este de cel mult 15 zile de la data primirii unei cereri scrise de la furnizorul-solicitant deja interconectat.

**10.** Lipsa capacităților disponibile pentru interconectare sau rezervarea lor pentru necesitățile proprii ale furnizorului-ofertant sau de către alți furnizori nu poate fi motiv pentru refuz pentru asigurarea interconectării și nici a lărgirii capacităților de interconectare. În cazul lipsei capacităților disponibile necesare pentru satisfacerea solicitării, furnizorul-ofertant va lărgi capacitățile de interconectare în măsură necesară și le va pune la dispoziția furnizorului-solicitant în maxim 6 luni din momentul solicitării.

**11.** Furnizorul-ofertant va asigura interconectarea prin protocol SIP, cel puțin la caracteristicile tehnice prin care efectuează interconectarea comutatoarelor sale softswitch cu rețeaua sa PSTN, timp de până la 1 lună după finalizarea cu succes a testelor de interoperabilitate cu rețeaua furnizorului-solicitant.

**12.** În cazul defectării segmentului legăturii de interconectare și/sau a oricărei utilități furnizate de către furnizorul-ofertant, furnizorul-ofertant va demara activitățile necesare pentru localizarea și remedierea, chiar provizorie, a defecțiunii, precum și pentru înlăturarea sau pentru limitarea eventualelor pagube:

- a) în cadrul programului de lucru – în maxim o oră de la comunicarea defecțiunii de către furnizorul-solicitant interconectat sau de la momentul la care defecțiunea a ajuns la cunoștința furnizorului-ofertant pe orice altă cale.
- b) în afara programului de lucru – în maxim 8 ore de la comunicarea defecțiunii de către furnizorul-solicitant interconectat sau de la momentul în care defecțiunea a ajuns la cunoștința furnizorului-ofertant pe orice altă cale.
- c) Termenul remedierii, cel puțin provizorii a deranjamentelor/defecțiunilor, dar care permite funcționarea interconectării, nu trebuie să depășească 24 ore.

**13.** Cheltuielile aferente remedierii defecțiunilor vor fi suportate de către furnizorul-ofertant, cu excepția cazului în care se stabilește că furnizorul-solicitant este responsabil de defecțiunea produsă.

**14.** Furnizorul-ofertant va furniza serviciul de interconectare, serviciile conexe interconectării și serviciul de terminare fără a condiționa furnizarea lor de achiziționarea concomitentă de către furnizorul-solicitant a unor produse sau servicii, pe care acesta nu le consideră necesare pentru utilizarea tipului de acces solicitat, sau de achiziționarea unui volum impus de produse sau servicii, care ar excede volumul solicitat, sau impunerea oricăror condiții comerciale, tehnice sau de altă natură care nu sunt necesare furnizării tipului de acces solicitat.

**15.** Furnizorul-ofertant va oferi servicii de colocare fizică la orice adresă unde oferă servicii de interconectare și dacă dispune de spații de colocare în acest scop sau de spații ce pot fi pregătite în acest scop în conformitate cu prevederile pct.17. Colocarea fizică presupune punerea la dispoziția furnizorului-solicitant a unui spațiu amenajat în acest scop pentru instalarea de către acesta a echipamentelor sale.

**16.** Furnizorul-ofertant va oferi posibilitatea accesului lucrătorilor furnizorului-solicitant la echipamentele colocate în spațiul de colocare fizică:

- a) pentru lucrări planificate – în timpul programului de lucru, conform procedurii stabilite de furnizorul-ofertant.
- b) în caz de avarieri sau de disfuncțiune a echipamentelor în timpul programului de lucru – în maxim 1 oră de la comunicare.
- c) în caz de avarieri sau de disfuncțiune a echipamentelor în afara programului de lucru – conform procedurii prestabilite de furnizorul-ofertant.

**17.** În cazul în care îi parvine o solicitare de colocare fizică pe care nu o poate satisface din cauza lipsei spațiului disponibil pentru aceasta, furnizorul-ofertant va aloca și va pregăti spații pentru serviciul de colocare fizică în cadrul spațiilor ce se eliberează, au fost eliberate urmare a modernizării rețelei sale sau pot fi eliberate, dacă din punct de vedere tehnic aceste spații pot fi utilizate pentru colocare. În acest scop furnizorul-ofertant va îndepărta orice echipament ieșit din uz, cu excepția cazului în care păstrarea acestui echipament este obligatorie potrivit prevederilor legale în vigoare. Termenul pentru punerea la dispoziție a serviciului de colocare în asemenea caz nu va depăși 6 luni din data solicitării. Furnizorul-ofertant poate solicita Agenției prelungirea termenului dat, dacă consideră că din considerente obiective acesta nu poate fi îndeplinit.

**18.** Dacă nu dispune de capacități pentru oferirea serviciului de colocare fizică și nici nu dispune de spații ce pot fi pregătite pentru furnizare de servicii de colocare fizică conform cerințelor din pct.17, furnizorul-ofertant va furniza colocare virtuală în locul colocării fizice .

**19.** Colocarea virtuală presupune alocarea unui spațiu necesar în același spațiu în care funcționează echipamentele furnizorului-ofertant, fără construirea unei structuri cu rol de protecție ce le-ar separa, și instalarea echipamentului furnizorului-solicitant în spațiul alocat. În cazul colocării virtuale, furnizorul-ofertant nu are obligația de a oferi accesul lucrătorilor furnizorului-solicitant la spațiul de colocare în scopul instalării, operării, reparării sau retragerii echipamentului colocat.

**20.** În cazul dacă furnizorul-ofertant nu va oferi accesul lucrătorilor furnizorului-solicitant la spațiul de colocare virtuală sau echipamentul colocat în acesta, atunci va oferi servicii de instalare, operare, reparare sau retragere a echipamentului colocat și a segmentului ce interconectează acest echipament cu rețeaua sa, precum și a segmentului de legătură a acestui echipament cu alte echipamente sau cabluri ale furnizorului-solicitant până în punctul în care furnizorului-solicitant i se oferă posibilitatea accesului. Furnizorul-ofertant va furniza aceste servicii și va păstra securitatea echipamentelor date în termeni și condiții de calitate nu mai puțin favorabile ca cele cu care sunt tratate propriile echipamente.

**21.** În cazul în care furnizorul-solicitant alege colocare distantă, furnizorul-ofertant este obligat să asigure condiții pentru ca interconectarea să fie realizată. Prin colocare distantă furnizorul-solicitant instalează echipamentele sale în spații ce nu aparțin sau nu sunt operate de furnizorul-ofertant. În acest caz, furnizorul-ofertant va instala, opera și repara segmentul legăturii de interconectare cuprins între echipamentul propriu și punctul la care furnizorului-solicitant i se oferă posibilitatea accesului la legătura de interconectare.

**22.** Colocarea fizică sau virtuală poate fi refuzată de furnizorul-ofertant numai în următoarele situații:

- 1) lipsa spațiului colocabil și a posibilităților de a fi pregătit spațiu pentru colocare, conform obligației stipulate în pct.17;
- 2) colocarea nu este posibilă din punct de vedere tehnic.

**23.** Sarcina probei privind existența situațiilor prevăzute la pct.22 incumbă furnizorului-ofertant. Furnizorul-ofertant va comunica în scris furnizorului-solicitant despre refuzul de a oferi colocare fizică, iar în lipsa capacităților pentru aceasta – și a colocării virtuale, în cel mult 10 zile lucrătoare de la data primirii cererii de colocare. În cazul refuzului colocării, la inițiativa furnizorului-solicitant Agenția va solicita furnizorului-ofertant să asigure, urmare a unui preaviz de minim 1 zi, accesul în spațiul fizic dat reprezentanților Agenției și ai furnizorului-solicitant, în vederea constatării rezonabilității refuzului.

**24.** Furnizorul-ofertant va oferi furnizorului-solicitant posibilitatea de a instala și conecta în spațiul alocat pentru colocare fizică echipamentul necesar pentru realizarea interconectării, inclusiv echipamente care conduc la îmbunătățirea performanțelor echipamentului de bază, permițându-i să îndeplinească funcții de comutare în rețeaua proprie a furnizorului-solicitant sau de servicii avansate. Furnizorul-ofertant nu va impune furnizorului-solicitant cerințe de securitate privind echipamentele acestuia mai stricte decât acelea pe care le practică pentru propriile echipamente.

25. Furnizorul-ofertant va permite furnizorilor-solicitanți care beneficiază deja de colocare posibilitatea să efectueze interconectarea directă a echipamentelor lor situate în spațiul de colocare, conform condițiilor rezonabile prestabilite de furnizorul-ofertant.

26. Furnizorul-ofertant nu va condiționa sau limita posibilitatea furnizorilor-solicitanți să utilizeze spațiile de colocare, obținute pentru interconectare, și echipamentele colocate pentru accesul la alte servicii și nici nu va cere furnizorilor-solicitanți să închirieze și/sau instaleze facilități aparte sau suplimentare.

27. Furnizorul-ofertant nu va condiționa furnizarea serviciilor de interconectare în vederea terminării de apeluri în propria rețea de telefonie fixă prin cerințe ca furnizorul-solicitant să solicite, să pună la dispoziție, să închirieze, să instaleze capacități de interconectare separate sau suplimentare, dacă această cerință nu reiese din încărcarea capacităților aflate în funcțiune sau solicitate. Furnizorul-ofertant nu va impune cerințe asupra configurării legăturilor de interconectare care pot conduce la limitarea capacităților de interconectare față de configurarea ce poate fi funcțională fără aceste limitări.

28. Furnizorul-ofertant va permite furnizorului-solicitant să instaleze porțiunea din legătura de interconectare cuprinsă între limita spațiului fizic al furnizorului-ofertant și echipamentul colocat de furnizorul-solicitant.

29. Dacă într-o solicitare de interconectare și/sau de servicii de colocare la o anumită adresă se indică argumentat o dată la care se solicită punerea la dispoziție a acestor servicii și care este ulterioară termenelor ce decurg din prezentele obligații pentru punerea la dispoziție, acestea urmează să fie puse la dispoziție la data solicitată. Dacă pentru aceasta este nevoie de rezervarea capacităților date și furnizorul-ofertant o solicită, furnizorul-ofertant le poate rezerva după furnizorul-solicitant și poate percepe tarife pentru capacitățile rezervate începând cu data când comunică furnizorului-solicitant că aceste capacități pot efectiv fi furnizate și îi sunt rezervate.

30. Orice modificare adusă de furnizorul-ofertant rețelei sale sau spațiilor în care se realizează interconectarea, care ar putea afecta condițiile de interconectare de care beneficiază un furnizor-solicitant deja interconectat, va fi plasată pe pagina sa de Internet și va fi comunicată furnizorului-solicitant cu cel puțin 3 luni înainte de efectuarea modificării în cauză. Orice măsuri ale furnizorului-ofertant ce pot avea ca rezultat imposibilitatea furnizării în continuare a serviciului de interconectare la o anumită adresă vor fi comunicate furnizorilor interconectați ce pot fi afectați cu cel puțin 9 luni înainte de data întreprinderii măsurilor preconizate.

31. În cazul unor operațiuni de reamenajare sau modernizare a rețelei sale, inclusiv în cazul desființării comutatorului, furnizorul-ofertant este obligat să ia toate măsurile pentru ca furnizorul-solicitant interconectat să beneficieze în continuare de interconectare, în condiții de preț și calitate echivalente celor inițiale.

31<sup>1</sup>. În caz că solicitantul este un operator de rețea menționat la pct.3<sup>1</sup> și 3<sup>2</sup>, prin derogare de la prevederile pct.6-31, condițiile tehnice și comerciale ale interconectării se stabilesc între Furnizorul-ofertant și solicitant prin negociere cu bună-credință.

[Pct.31<sup>1</sup> completat prin Hot.ANRCETI nr. 11 din 31.03.2022]

## **II. Obligația de asigurare a transparenței, inclusiv de publicare a ofertei de referință pentru interconectare**

32. Furnizorul-ofertant va publica pe pagina sa de Internet în termen de până la 2 luni din data intrării în vigoare a prezentei hotărâri o Ofertă de referință pentru interconectare cu rețeaua de telefonie fixă pe care o operează, în continuare ORI, conform Capitolului IV și ale altor prevederi ale Regulamentului și a prezentei hotărâri și, la solicitare, va pune la dispoziția oricărui furnizor-solicitant ORI și modificările și/sau completările acesteia.

33. Furnizorul-ofertant va prezenta Agenției și va publica pe pagina sa de Internet proiectul inițial ORI, precum și proiectul oricărei modificări și/sau completări în termenele și condițiile pct.42 din Regulament, pentru verificarea executării prezentelor obligații.

34. ORI va fi suficient de detaliată pentru a permite interconectarea la toate punctele rețelei unde acest lucru este fezabil și pentru a asigura că furnizorul-solicitant nu va trebui să plătească pentru resurse care nu sunt necesare serviciului pe care l-a solicitat.

35. Furnizorul-ofertant va indica în ORI tipurile de legături de interconectare, tehnologia de transport pe care se bazează legăturile de interconectare oferite și condițiile de furnizare a legăturilor

de interconectare, care să includă cel puțin termenele, plățile și nivelurile de calitate oferite, și va defini clar responsabilitățile sale față de capacitatea legăturii furnizate.

**36.** Furnizorul-ofertant va include în ORI informații privind setul de parametri relevanți pentru calitatea serviciilor oferite furnizorului-solicitant, va prevedea termenul de remediere a defecțiunilor/deranjamentelor, precum și limitele minime ale despăgubirilor pentru remedierea cu întârziere a defecțiunilor/deranjamentelor și modalitatea de stabilire a acestora.

**37.** Furnizorul-ofertant va prevedea în ORI procedura de acces în cadrul orelor de program și în afara orelor de program a personalului furnizorilor-solicitanți la spațiile de colocare și echipamentele colocate.

**38.** Orice situație cunoscută ce poate limita oferirea serviciilor de interconectare la o anumită adresă trebuie descrisă în ORI. Termenul de înlăturare a acestei limitări nu trebuie să depășească 6 luni din data solicitării serviciilor de interconectare la adresa dată.

**39.** Furnizorul-ofertant va prevedea în ORI adresa și capacitatea de interconectare, inclusiv cea disponibilă, a fiecărui comutator unde se poate realiza interconectarea cu rețeaua de telefonie fixă pe care o operează, în vederea terminării apelurilor, descrierea tuturor serviciilor conexe interconectării oferite la fiecare asemenea comutator, precum și orice limitări cunoscute. Informațiile date vor fi actualizate ori de câte ori este necesar, dar cel puțin trimestrial, precizându-se și data realizării actualizării.

**40.** Furnizorul-ofertant va include în ORI cel puțin informația specificată în pct.46 din Regulament. Aceste informații vor fi actualizate în termen de cel mult 10 zile de la data apariției unor modificări, precizându-se și data realizării actualizării.

**41.** Furnizorul-ofertant va pune la dispoziția furnizorului-solicitant orice informație despre rețeaua sa nespacificată în ORI, de care acesta are nevoie pentru a obține efectiv serviciile de interconectare și cele conexe. Furnizorul-ofertant va prevedea în ORI modul în care furnizorul-solicitant poate avea acces la aceste informații.

**42.** Furnizorul-ofertant va include în ORI descrierea detaliată a specificațiilor tehnice ale punctelor de acces, prin referire, acolo unde este cazul, la standardele sau recomandările relevante, în ceea ce privește:

- 1) interfața electrică (optică) și fizică;
- 2) interfața de transmisie;
- 3) interfața de semnalizare;
- 4) acolo unde este necesar, informații despre capacitățile funcționale oferite prin interfețe.

**43.** Furnizorul-ofertant va include în ORI informații complete despre amplasarea imobilelor în care se poate realiza colocarea, suprafața spațiilor destinate colocării la fiecare adresă, inclusiv spațiul colocabil, spațiul disponibil și spațiul rezervat, modalitățile în care oferă spațiile destinate colocării, precum și restricțiile, dacă există, privind colocarea anumitor echipamente. Aceste informații vor fi actualizate în termen de cel mult 15 zile lucrătoare de la data apariției unor modificări, precizându-se și data realizării actualizării.

**44.** Modificarea și/sau completarea ORI se efectuează conform prevederilor Capitolului IV și altor prevederi relevante ale Regulamentului.

**45.** Odată cu publicarea ORI, furnizorul-ofertant va publica pe pagina sa de Internet și, la solicitare, va pune la dispoziția oricărui furnizor-solicitant un acord-tip de interconectare, care să conțină clauzele contractuale standard, realizat în conformitate cu prevederile ORI.

**46.** Furnizorul-ofertant va prezenta Agenției și va publica pe pagina sa de Internet, în termenele prevăzute în pct.42 al Regulamentului, proiectul acordului-tip de interconectare atât pe suport de hârtie cât și în format electronic, pentru verificarea executării prezentelor condiții.

**47.** Acordul de interconectare trebuie să corespundă prevederilor Capitolului V, altor prevederi ale Regulamentului. Acordul de interconectare va conține în mod explicit prețurile pentru serviciile de interconectare și pentru serviciile conexe oferite în vederea realizării interconectării.

**48.** Acordul de interconectare în vederea terminării apelurilor în rețeaua de telefonie fixă pe care o operează furnizorul-ofertant se va negocia în termenii și condițiile prevăzute în compartimentul II și V din Regulament. Termenul de negociere pentru modificarea sau completarea unui acord de interconectare este de cel mult 15 zile lucrătoare de la data primirii cererii

49. Acordul de interconectare trebuie să conțină prevederi referitoare la modificările de rețea, în cazul unor operațiuni de reamenajare sau de modernizare a acesteia, ce pot atinge funcționarea corespunzătoare a serviciilor de interconectare.

50. Furnizorul-ofertant va asigura implementarea prevederilor acordului de interconectare astfel încât furnizarea serviciilor de terminare în fiecare punct de interconectare să poată începe în termen de cel mult 15 zile lucrătoare de la data încheierii acordului sau de la data modificării prevederilor acestuia.

51. În cazul în care pentru furnizarea serviciilor de interconectare este necesară colocarea, termenul prevăzut la pct. 50 include și durata necesară pentru efectuarea de către furnizorul-ofertant a tuturor lucrărilor necesare pentru pregătirea spațiului fizic alocat, precum și pentru punerea la dispoziția furnizorului-solicitant a acestui spațiu. Dacă furnizorul-solicitant nu își instalează, din motive care îi sunt imputabile, echipamentele în spațiul fizic alocat pentru colocare în termen de 60 zile de la data notificării scrise de către furnizorul-ofertant privind alocarea spațiului pentru colocare, furnizorul-ofertant va retrage alocarea, notificând prealabil furnizorul-solicitant și Agenția. La cererea furnizorului-solicitant, furnizorul-ofertant poate stabili un termen mai mare pentru instalarea echipamentelor, dacă demonstrează că acest lucru este necesar având în vedere circumstanțele specifice ale cazului. La cererea furnizorului-solicitant, Agenția, poate stabili sau revizui noul termen stabilit de furnizorul-solicitant, dacă va considera că există motive obiective că întârzierea poate fi mai mare.

52. La modificarea sau completarea acordului de interconectare, în cazul în care nu se solicită interconectarea la noi puncte de acces sau lărgirea capacităților, furnizorul-ofertant va asigura realizarea interconectării astfel încât furnizarea noilor servicii să poată începe în termen de cel mult 10 zile lucrătoare de la data modificării sau completării acordului de interconectare.

53. Furnizorul-ofertant va depune la Agenție copiile oricăror acorduri de interconectare, care vizează terminarea apelurilor în rețeaua furnizorului-ofertant și a amendamentelor la acestea în termen de 10 zile lucrătoare de la data încheierii acestora, precum și va prezenta trimestrial informații relevante privind prețurile pentru serviciile de terminare furnizate oricărui furnizor străin.

54. Furnizorul-ofertant va notifica partenerii de interconectare privind necesitatea amendării acordurilor de interconectare de fiecare dată când acest lucru este necesar, notificând Agenția prin preaviz și publicând pe pagina sa de Internet propunerile de amendare cu 30 de zile înainte de efectuarea lor. Amendarea acordului de interconectare trebuie să fie justificată.

### **III. Obligația de neadmitere a discriminării**

55. Obligația de neadmitere a discriminării în legătură cu interconectarea rețelei de telefonie fixă operată de furnizorul-ofertant în vederea terminării apelurilor voce naționale în rețeaua furnizorului-ofertant va fi realizată în următoarele condiții:

- 1) furnizorul-ofertant va oferi condiții echivalente, în circumstanțe echivalente, tuturor furnizorilor-solicitanți sau furnizorilor care beneficiază deja de interconectare cu rețeaua de telefonie fixă pe care o operează furnizorul-ofertant, în vederea terminării apelurilor;
- 2) furnizorul-ofertant va pune la dispoziția oricărui furnizor-solicitant servicii și informații necesare pentru interconectarea cu rețeaua de telefonie fixă pe care acesta o operează în vederea terminării apelurilor, în condiții, inclusiv în ceea ce privește termene, condiții, calitate și prețuri, nu mai puțin favorabile decât cele de care beneficiază orice persoane afiliate, filiale sau parteneri.
- 3) Furnizorul ofertant nu va face discriminare, în ceea ce privește condițiile de furnizare a serviciului de terminare în propria rețea fixă, inclusiv discriminare prin preț, calitate și/sau volum, între apelurile naționale inițiate în rețeaua furnizorului-solicitant și cele inițiate în rețeaua de comunicații electronice a oricărui alt furnizor.

*[Pct.55 modificat prin Hot.ANRCETI nr.29 din 12.08.2015]*

56. Furnizorul-ofertant, în cazul în care va oferi filialelor, persoanelor afiliate sau partenerilor săi condiții de interconectare în vederea terminării apelurilor mai favorabile decât cele prevăzute în ORI, va oferi aceste condiții tuturor furnizorilor-solicitanți, pe principii nediscriminatorii, iar ORI va fi modificată în vederea reflectării acestor condiții în calitate de ofertă publică.

#### **IV. Obligația referitoare la controlul prețurilor, inclusiv obligația de fundamentare a prețurilor în funcție de costuri**

**57.** Furnizorul-ofertant are obligația de orientare a prețurilor pentru furnizarea serviciului de interconectare, serviciului de terminare a apelurilor naționale în propria rețea de telefonie fixă și a serviciilor conexe acestora la costul incremental (LRIC). Se consideră apeluri cu origine națională dacă acestea sunt inițiate la numere din Planul Național de Numerotare.

*[Pct.57 modificat prin Hot.ANRCETI nr.29 din 12.08.2015]*

**58.** Din data de 01.04.2022, prețul maximal ce poate fi perceput de Furnizorul-ofertant pentru furnizarea serviciului de terminare a apelurilor naționale în propria rețea de telefonie fixă nu poate depăși 0,0007 EUR/min (fără TVA).

*[Pct.58 modificat prin Hot.ANRCETI nr. 11 din 31.03.2022]*

*[Pct.58 modificat prin Hot.ANRCETI nr.22 din 30.03.2017]*

*[Pct.58 modificat prin Hot.ANRCETI nr.29 din 12.08.2015]*

*[Pct.59-61<sup>4</sup> excluse prin Hot.ANRCETI nr.29 din 12.08.2015]*

**58<sup>1</sup>.** Pentru terminarea în proprie rețea fixă a apelurilor menționate la pct.3<sup>1</sup>, Furnizorul-ofertant aplică prețuri care nu depășesc nivelul tarifului corespunzător ce derivă din Articolul 5 al Regulamentului delegat nr.654/2021.

*[Pct.58<sup>1</sup> completat prin Hot.ANRCETI nr. 11 din 31.03.2022]*

**58<sup>2</sup>.** Obligația privind respectarea tarifelor maxime, stabilită la pct.58<sup>1</sup>, în raport cu terminarea apelurilor provenite de la numere ale statelor membre ale Uniunii Europene și ale Spațiului Economic European transmise de operatori ai statelor membre ale Uniunii Europene și ale Spațiului Economic European, intră în aplicare la data de 01.01.2024, cu excepția terminării apelurilor provenite de la numere ale unui stat pentru care, la momentul intrării obligației date în vigoare, deja erau în aplicare tarife aliniate la prevederile Regulamentului delegat nr.654/2021.

*[Pct.58<sup>2</sup> completat prin Hot.ANRCETI nr. 15 din 06.04.2023]*

**58<sup>3</sup>.** Pentru evitarea dubiului, în vederea aplicării obligației de la pct.58<sup>1</sup>, se vor considera apeluri provenite de la numere ale statelor membre ale Uniunii Europene și ale Spațiului Economic European următoarele categorii de apeluri:

a) apeluri de la numere aparținând planurilor de numerotare ale statelor membre ale Uniunii Europene și ale Spațiului Economic European;

b) apeluri de la numere din Republica Moldova, aflate în roaming pe teritoriul statelor membre ale Uniunii Europene și ale Spațiului Economic European.

*[Pct.58<sup>3</sup> completat prin Hot.ANRCETI nr. 15 din 06.04.2023]*

**59.** Pentru serviciul de terminare a apelurilor în rețeaua pe care o operează furnizorul-ofertant, acesta va factura numai timpul de conversație pentru apelurile care au fost stabilite cu succes și la care s-a răspuns. Timpul de conversație începe cu semnalul de răspuns și se încheie cu primul semnal de eliberare a liniei generat fie de apelat, fie de apelant. Unitatea de discretizare este secunda.

**60.** Furnizorul-ofertant va publica, inclusiv în ORI, prețurile de interconectare stabilite.

#### **V. Obligația privind evidența contabilă separată**

**61.** Furnizorul-ofertant are obligația să țină evidența sa contabilă de gestiune într-o manieră care să asigure raportarea de situații separate pe activitățile legate de interconectare și pe acele activități, aflate în legătură structurală cu acestea.

**62.** Furnizorul-ofertant va îndeplini obligația de evidență contabilă separată conform reglementărilor relevante, aprobate de Agenție.

**63.** Furnizorul-ofertant va publica anual cel puțin pe pagina sa de Internet, în conformitate cu reglementările relevante, aprobate de Agenție, o declarație privind implementarea evidenței contabile separate.

**64.** Furnizorul-ofertant va supune verificării din partea unui auditor modul de implementare a evidenței contabile separate, va publica cel puțin pe pagina sa de Internet și va prezenta Agenției raportul de audit relevant anual, până la 31 mai a fiecărui an următor anului de raportare.

*[Pct.62-67 devin pct. 59-64 conform Hot.ANRCETI nr.29 din 12.08.2015]*