



## CONSILIUL DE ADMINISTRAȚIE

### HOTĂRÂRE mun. Chișinău

din 17.07.2020

Nr. 37

#### privind măsurile de reglementare preventivă ale pieței de terminare a apelurilor voce în rețeaua proprie de telefonie fixă a I.P.“SERVICIUL TEHNOLOGIA INFORMAȚIEI ȘI SECURITATEA CIBERNETICĂ”

În temeiul dispozițiilor art. 9 alin. (1) lit. c), l), m), n) și w), art. 49 alin. (1) lit. a) și g) și alin. (2), art. 51, art. 54, art. 58 alin. (1) și (3), precum și ale art. 61 alin. (1), (3) și (4) din Legea comunicațiilor electronice nr. 241/2007 (republicată în Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2017, nr. 399-410, art. 679), cu modificările ulterioare;

Având în vedere prevederile Regulamentului privind identificarea și analiza piețelor relevante din domeniul comunicațiilor electronice și desemnarea furnizorilor de rețele și/sau servicii de comunicații electronice cu putere semnificativă pe aceste piețe, aprobat prin Hotărârea Consiliului de Administrație al Agenției Naționale pentru Reglementare în Comunicații Electronice și Tehnologia Informației (ANRCETI) nr. 55 din 29 decembrie 2008 (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2009, nr. 34-36, art. 117), cu modificările ulterioare;

Ținând cont de concluziile din Analiza pieței de terminare a apelurilor voce în rețelele proprii de telefonie fixă iterația 5 (2019), **Consiliul de Administrație**

#### HOTĂRĂȘTE:

1. Se identifică relevantă reglementării preventive piața de terminare a apelurilor voce în rețeaua proprie de telefonie fixă a I.P.“SERVICIUL TEHNOLOGIA INFORMAȚIEI ȘI SECURITATEA CIBERNETICĂ”.

2. Se desemnează I.P.“SERVICIUL TEHNOLOGIA INFORMAȚIEI ȘI SECURITATEA CIBERNETICĂ” (IDNO 1003600096694) drept furnizor cu putere semnificativă pe piața de terminare a apelurilor voce în rețeaua proprie de telefonie fixă.

3. Se aprobă Obligațiile speciale preventive ce se impun I.P.“SERVICIUL TEHNOLOGIA INFORMAȚIEI ȘI SECURITATEA CIBERNETICĂ”, prevăzute în anexă care face parte integrantă din prezenta hotărâre.

4. Prezenta hotărâre se completează de drept cu alte reglementări emise de ANRCETI în acest sens.

5. Prezenta hotărâre intră în vigoare la data aprobării și se comunică I.P. “SERVICIUL TEHNOLOGIA INFORMAȚIEI ȘI SECURITATEA CIBERNETICĂ” și Consiliului Concurenței în termen de 3 zile lucrătoare din data aprobării.

6. Partea dispozitivă a prezentei hotărâri se publică în Monitorul Oficial al Republicii Moldova.

**Președintele Consiliului  
de Administrație**

**Octavian RĂU**

**Membrul Consiliului  
de Administrație**

**Andrei MUNTEAN**

## **Obligațiile speciale preventive ce se impun I.P.“SERVICIUL TEHNOLOGIA INFORMAȚIEI ȘI SECURITATEA CIBERNETICĂ”**

### **I. Obligația de asigurare a transparenței**

1. I.P.“SERVICIUL TEHNOLOGIA INFORMAȚIEI ȘI SECURITATEA CIBERNETICĂ”, în continuare Furnizorul-ofertant, în cazul când răspunde unei solicitări de interconectare în vederea terminării apelurilor în propria rețea de telefonie fixă, prin încheierea unui acord în acest sens, are obligația să transmită Agenției o copie de pe acord în termen ce nu depășește 10 zile lucrătoare din momentul încheierii, amendării sau modificării.

### **II. Obligația de fundamentare a prețurilor în funcție de costuri**

2. Furnizorul-ofertant are obligația de orientare a prețurilor pentru furnizarea serviciului de interconectare, serviciului de terminare a apelurilor naționale în propria rețea de telefonie fixă și a serviciilor conexe acestora la costul incremental (LRIC). Se consideră apeluri cu origine națională dacă acestea sunt inițiate la numere din Planul Național de Numerotare.

3. Din data de 01.04.2022, prețul maximal ce poate fi perceput de Furnizorul-ofertant pentru furnizarea serviciului de terminare a apelurilor naționale în propria rețea de telefonie fixă nu poate depăși 0,0007 EUR/min (fără TVA).

*[Pct.3 modificat prin Hot.ANRCETI nr. 28 din 31.03.2022]*

3<sup>1</sup>. Pentru apelurile provenite de la numere ale statelor membre ale Uniunii Europene, ale statelor membre ale Spațiului Economic European și, în cazul când Republica Moldova are încheiat, cu un stat sau cu state, acord internațional privind aplicarea reciprocă, față de apelurile care provin de la numere ale acestui stat sau ale acestor state și, respectiv, față de apelurile care provin de la numere ale Republicii Moldova, a prevederilor Regulamentului delegat nr.654/2021 de completare a Directivei (UE) 2018/1972 a Parlamentului European și a Consiliului prin stabilirea unui tarif maxim unic la nivelul Uniunii de terminare a apelurilor de voce în rețelele mobile și a unui tarif maxim unic la nivelul Uniunii de terminare a apelurilor de voce în rețelele fixe (în continuare - Regulamentul delegat nr.654/2021), Furnizorul-ofertant aplică, pentru serviciul de terminare a acestor apeluri în proprie rețea fixă, prețuri care nu depășesc nivelul tarifului corespunzător ce derivă din Articolul 5 al Regulamentului delegat nr.654/2021.

*[Pct.3<sup>1</sup> modificat prin Hot.ANRCETI nr. 34 din 06.04.2023]*

*[Pct.3<sup>1</sup> completat prin Hot.ANRCETI nr. 28 din 31.03.2022]*

3<sup>2</sup>. Obligația privind respectarea tarifelor maxime, stabilită la pct.3<sup>1</sup>, în raport cu terminarea apelurilor provenite de la numere ale statelor membre ale Uniunii Europene și ale Spațiului Economic European transmise de operatori ai statelor membre ale Uniunii Europene și ale Spațiului Economic European, intră în aplicare la data de 01.01.2024, cu excepția terminării apelurilor provenite de la numere ale unui stat pentru

care, la momentul intrării obligației date în vigoare, deja erau în aplicare tarife aliniate la prevederile Regulamentului delegat nr.654/2021.

*[Pct.3<sup>2</sup> completat prin Hot.ANRCETI nr. 34 din 06.04.2023]*

**3<sup>3</sup>.** Pentru evitarea dubiului, în vederea aplicării obligației de la pct.3<sup>1</sup>, se vor considera apeluri provenite de la numere ale statelor membre ale Uniunii Europene și ale Spațiului Economic European următoarele categorii de apeluri:

a) apeluri de la numere aparținând planurilor de numerotare ale statelor membre ale Uniunii Europene și ale Spațiului Economic European;

b) apeluri de la numere din Republica Moldova, aflate în roaming pe teritoriul statelor membre ale Uniunii Europene și ale Spațiului Economic European.

*[Pct.3<sup>3</sup> completat prin Hot.ANRCETI nr. 34 din 06.04.2023]*

**4.** Pentru serviciul de terminare a apelurilor în rețeaua pe care o operează furnizorul-ofertant, acesta va factura numai timpul de conversație pentru apelurile care au fost stabilite cu succes și la care s-a răspuns. Timpul de conversație începe cu semnalul de răspuns și se încheie cu primul semnal de eliberare a liniei generat fie de apelat, fie de apelant. Unitatea de discretizare este secunda.