AGENŢIA NAŢIONALĂ PENTRU REGLEMENTARE ÎN COMUNICAŢII ELECTRONICE ŞI TEHNOLOGIA INFORMAŢIEI A REPUBLICII MOLDOVA

НАЦИОНАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ПО РЕГУЛИРОВАНИЮ В ОБЛАСТИ ЭЛЕКТРОННЫХ КОММУНИКАЦИЙ И ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ РЕСПУБЛИКИ МОЛДОВА

CONSILIUL DE ADMINISTRAŢIE

H O T Ă R Â R E

mun. Chişinău

din _____2021 **Nr. _____**

ÎNREGISTRAT:
Ministerul Justiţiei al Republicii Moldova
nr. din
Ministrul_____Fadei NAGACEVSCHI

privind modificarea Hotărârii Consiliului de Administraţie al Agenţiei Naţionale pentru Reglementare în Comunicaţii Electronice şi Tehnologia Informaţiei nr. 48/2013 pentru aprobarea Regulamentului cu privire la furnizarea serviciilor de comunicaţii electronice accesibile publicului

În temeiul art. 9 alin. (1) lit. a) din Legea comunicaţiilor electronice nr. 241/2007 (*republicată în Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2017, nr. 399-410, art. 679*), cu modificările ulterioare și art. II alin. (2) din Legea nr. 245/2020 pentru modificarea Legii comunicaţiilor electronice nr. 241/2007 *(Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2020, nr.360-371, art. 313*), **Consiliul de Administraţie**

HOTĂRĂŞTE:

1. În clauza de emitere, textul: „și art. 2 alin.(2) lit. a) din Legea privind clauzele abuzive în contractele încheiate cu consumatorii nr.256/2011 (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2012, nr. 38-41, art.115)**”** se exclude.

2. Regulamentul cu privire la furnizarea serviciilor de comunicaţii electronice accesibile publicului aprobat prin Hotărârea Consiliului de Administraţie al Agenţiei Naţionale pentru Reglementare în Comunicaţii Electronice şi Tehnologia Informaţiei nr. 48/2013, înregistrată la Ministerul Justiţiei Republicii Moldova nr. 948 din 10 septembrie 2013 (*Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2013, nr. 258-261, art. 1695)* se modifică după cum urmează:

1) La punctul 1, după textul: ”dintre furnizorii de” se completează cu textul: ”rețele publice de comunicații electronice și/sau de”.

2) La punctul 3:

la subpunctul 3), textul: ”cartela, în care” se substituie cu textul: ”cartela fizică (mini, micro sau nano - SIM) în care”;

se completează cu subpunctul 3^1) cu următorul cuprins:

”3^1) **Cartela eSIM** (*embedded SIM*) – cartela digitală încorporată în echipamentul terminal care permite activarea unui plan celular fără utilizarea cartelei fizice (mini, micro

sau nano-SIM). Specificațiile eSIM, formatul de date și mecanismele de securitate în special, sunt standardizate pentru a permite interoperabilitatea de la distanță pentru orice dispozitiv mobil;

subpunctul 4) va avea următorul cuprins:

”4) **cod PIN** - Număr Personal de Identificare (*Personal Identification Number*) – cod numeric format, de regulă, din 4 cifre cu caracter confidențial, atribuit Cartelei SIM care serveşte pentru protejarea accesului la datele incluse în Cartela SIM şi la serviciile accesibile cu această cartelă”;

se completează cu subpunctul 4^1) cu următorul cuprins:

”4^1) **cod QR** (*Quick Response Code* - Cod Răspuns Rapid) – cod de bare bidimensionale (cod matrice), cu caracter confidențial, utilizat pentru stocarea datelor necesare pentru instalarea și înregistrarea profilului eSIM într-un echipament terminal”;

la subpunctul 9), cuvântul ”clienților” se substituie cu cuvântul ”utilizatorilor”;

cuprinsul subpunctului 12) se exclude;

alineatul doi al subpunctului 14), se completează în final cu textul: ”cu modificările ulterioare (în continuare Legea nr. 241/2007).”

3) Punctul 9 va avea următorul cuprins:

”9. Contractele pot fi încheiate în formă scrisă (pe suport de hârtie sau format electronic), negociate și semnate, în spațiile comerciale ale furnizorului, la distanţă sau în afara spaţiilor comerciale ale furnizorului, în conformitate cu legislația”.

4) Punctul 10 va avea următorul cuprins:

”**10.** Clauzele contractului încheiat în formă scrisă sau condiţiile de furnizare şi utilizare a serviciilor, sunt parte integrantă a contractului și conțin, în mod obligatoriu, drepturile şi obligaţiile părţilor precum și alte clauze minime prevăzute de prezentul Regulament.”

5) La punctul 12 cuvântul ”handicapul” se substituie cu cuvântul ”dezabilitățile”.

6) La punctul 13 textul: ”Perioada iniţială a contractelor încheiate în formă scrisă este de cel mult 24 de luni” se substituie cu textul: ”Contractele încheiate între utilizatorii finali şi furnizori nu prevăd o perioadă contractuală iniţială mai mare de 24 de luni”.

7) Se completează cu punctul 13^1 cu următorul cuprins:

”**13^1.** Furnizorii oferă utilizatorilor finali posibilitatea de a încheia un contract cu o durată de cel mult 12 luni”.

8) La punctul 19:

la subpunctul 9):

după cuvântul ”SIM” se completează cu textul: ”sau eSIM”;

după cuvântul ”preplătite” se completează cu textul: ”, al echipamentului terminal care include Cartela eSIM”;

cuprinsul subpunctului 14) se exclude;

se completează cu subpunctul 16^1) cu următorul cuprins:

”16^1) de a nu furniza servicii de comunicații electronice persoanelor, a căror echipamente terminale sunt incluse în „Lista neagră”, sau după caz, sunt declarate ca furate sau pierdute sau pentru care informațiile de identificare au fost modificate”;

se completează cu subpunctul 18) cu următorul cuprins:

”18) de a suspenda conexiunea utilizatorului final, cu informarea acestuia despre motivele suspendării şi cu formularea recomandărilor privind soluţionarea problemei, în cazul în care conexiunea este utilizată pentru activităţi ilicite în domeniul comunicaţiilor electronice şi/sau tehnologiei informaţiei, fapt constatat în conformitate cu legislația, până la înlăturarea cauzelor care au condus la suspendare”.

9) La punctul 20:

la primul alineat, textul: ”de rețele publice de comunicații electronice și de servicii de comunicaţii electronice accesibile publicului” se exclude;

la subpunctul 1):

la primul alineat, după cuvântul: ”actualizate” se completează cu textul: ”privind termenele și condițiile de activare și utilizare a cartelelor SIM și eSIM,”;

la literele a) și f) textul: ”de rețele și servicii” se exclude;

după subpunctul 14) se completează cu subpunctele 14^1) și 14^2) cu următorul cuprins:

”14^1) să ofere, la solicitare, utilizatorilor finali codul QR pentru activarea Cartelei eSIM;

14^2) să asigure posibilități pentru configurarea planului celular cu Cartela eSIM, pentru transferarea planului celular de pe Cartela eSIM dintr-un echipament terminal în altul, cu păstrarea numărului de telefon, pentru schimbarea numărului de telefon cu utilizarea cartelei eSIM, pentru ștergerea planului celular de pe Cartela eSIM etc.”;

la subpunctul 15) după textul: ”Cartelei SIM” se completează cu textul: ”sau a echipamentului terminal care conține cartela eSIM”;

la subpunctul 16), textul: ”o nouă Cartelă SIM contra taxei stabilite de furnizor” se substituie cu textul: ”și în condițiile stabilite de furnizor, o nouă Cartelă SIM cu păstrarea numărului de telefon”;

subpunctul 26) va avea următorul cuprins:

”26) să ofere utilizatorilor finali, la solicitare, lunar, facturi de plată în formă scrisă (pe suport de hârtie sau format electronic) prin serviciul de trimitere poştală, poşta electronică etc. la adresele şi în termenele și condițiile stabilite în contractele încheiate în formă scrisă”;

la subpunctul 40):

la primul alineat cuvântul ”informații” se substituie cu textul: ”clauze”;

la litera a) textul: ”a întreprinderii” se exclude;

la litera b):

la alineatul doi, textul: ”Legea comunicațiilor electronice” se substituie cu textul: ”Legea nr. 241/2007 sau de legislaţia privind protecţia consumatorului”;

se completează cu cinci alineate cu următorul cuprins:

”- explicaţia privind modul în care limitarea volumului datelor, viteza şi alţi parametri de calitate a serviciului pot influenţa în practică serviciile de acces la Internet şi, în special, utilizarea conţinutului, a aplicaţiilor şi a serviciilor;

- explicaţia cu privire la viteza minimă, disponibilă în mod normal, cea maximă şi cea promovată de descărcare şi de încărcare pe care o au serviciile de acces la Internet, în cazul reţelelor fixe, sau viteza estimată maximă şi cea promovată de descărcare şi de încărcare pe care o au serviciile de acces la Internet, în cazul reţelelor mobile, precum şi cu privire la modul în care diferenţele între vitezele respective promovate de descărcare şi de încărcare ar putea afecta exercitarea drepturilor utilizatorilor finali prevăzute la alin. 21);

- informaţii cu privire la toate procedurile aplicate de furnizor pentru măsurarea şi modelarea traficului în aşa fel, încât să se evite utilizarea conexiunii la capacitatea de transmisie maximă sau congestiunea acesteia, precum şi informaţii cu privire la modul în care procedurile respective ar putea afecta calitatea serviciilor, viaţa privată a utilizatorilor finali şi protecţia datelor cu caracter personal;

- explicaţia privind modul în care serviciile, altele decât serviciile de acces la Internet, prevăzute la pct.19^1 şi 19^2, la care se abonează utilizatorul final, ar putea afecta, în practică, serviciile de acces la Internet furnizate aceluiaşi utilizator final;

- atunci când există o obligaţie în temeiul art. 88 din Legea nr. 241/2007, opţiunile abonatului privind înscrierea sau nu a datelor sale cu caracter personal într-un registru al abonaţilor şi datele vizate”;

primul alineat din litera e) va avea următorul cuprins:

”e) informaţii despre preţurile şi tarifele practicate, mijloacele prin care se pot obţine informaţii actualizate privind toate tarifele aplicabile şi cheltuielile pentru întreţinere, metodele de plată puse la dispoziţie şi orice diferenţe de costuri implicate de metodele de plată:”;

litera n) se completează în final cu textul: ”dintre furnizor şi utilizatorii finali”.

10) La punctul 21:

la subpunctul 10), după textul: ”Cartelei SIM” se completează cu textul: ”sau a echipamentului terminal care conține Cartela eSIM”;

la subpunctul 11), textul: ”să reclame la Agenție” se substituie cu textul: ”să depună la Agenţie petiții vizând”;

11) Punctul 22:

se completează cu subpunctul 6^1) cu următorul cuprins:

”6^1) să nu distribuie terților persoane codul QR asociat profilului eSIM”;

la subpunctul 7), după textul: ”Cartelei SIM” se completează cu textul: ”sau a echipamentului terminal care conține Cartela eSIM”;

12) Punctul 32 va avea următorul cuprins:

”**32.** Reclamaţiile se depun de către utilizatorul final şi se examinează de către furnizor cu respectarea prevederilor contractului, semnat de furnizor și abonat, legislației privind protecția consumatorilor și ale altor acte și normative”.

13) La punctul 41, la subpct.1), textul: „prevederile Legii cu privire la petiţionare nr.190-XIII din 19 iulie 1994” se substituie cu textul: „Codul administrativ 116/2018”.

2. Prezenta hotărâre se publică în Monitorul Oficial al Republicii Moldova.

Preşedintele Consiliului de Administrație — **Octavian RĂU**

Membrii Consiliului de Administrație — **Andrei MUNTEAN**

Marian POCAZNOI