

NOTĂ INFORMATIVĂ

la proiectul de Hotărâre a Consiliului de Administrație al Agenției Naționale pentru Reglementare în Comunicații Electronice și Tehnologia Informației de stabilire a unor norme detaliate de aplicare a politicii de utilizare rezonabilă și cu privire la metodologia de evaluare a sustenabilității furnizării serviciilor de roaming cu amănuntul la prețuri naționale cu amănuntul, precum și cu privire la cererea care urmează să fie transmisă de furnizorul de servicii de roaming în scopul evaluării respective

1. Condițiile ce au impus elaborarea proiectului și finalitățile urmărite

Pe data de 08.05.2025 a fost publicată în Monitorul Oficial al Republicii Moldova Legea nr. 81/2025 privind reglementarea serviciilor de roaming dintre Republica Moldova și statele membre ale Uniunii Europene (Legea nr. 81/2025) care transpune parțial Regulamentul (UE) 2022/612 al Parlamentului European și al Consiliului din 6 aprilie 2022 privind roamingul în rețelele publice de comunicații mobile în interiorul Uniunii (reformare).

În conformitate cu art. 11 alin. (1) lit. a) și b) din Legea nr. 81/2025 Agenția are atribuția de elaborare a unor norme detaliate cu privire la:

- 1) aplicarea politicii de utilizare rezonabilă;
- 2) metodologia de evaluare a sustenabilității furnizării serviciilor de roaming cu amănuntul la prețuri naționale, precum și privind cererea care urmează să fie transmisă de furnizorul de servicii de roaming în scopul evaluării respective.

La elaborarea normelor detaliate menționate, în conformitate cu art. 5 alin. (5) și art. 6 alin. (6) din Legea nr. 81/2025, Agenția trebuie să ia în considerare în cea mai mare măsură actele de punere în aplicare relevante ale Comisiei Europene.

Menționăm că Comisia Europeană a adoptat Regulamentul de punere în aplicare (UE) 2016/2286 al Comisiei din 15 decembrie 2016 de stabilire a unor norme detaliate cu privire la aplicarea politicii utilizării rezonabile, precum și la metodologia de evaluare a sustenabilității eliminării suprataxelor pentru serviciile de roaming cu amănuntul și la cererea care trebuie prezentată de furnizorul de servicii de roaming în scopul evaluării respective.

Ținând cont de cele expuse, în temeiul prevederilor art. 5 alin. (4), art. 6 alin. (5) și art. 11 alin. (1) lit. a) și b) din Legea nr. 81/2025, Agenția a elaborat *proiectul de Hotărâre a Consiliului de Administrație al Agenției de stabilire a unor norme detaliate de aplicare a politicii de utilizare rezonabilă și cu privire la metodologia de evaluare a sustenabilității furnizării serviciilor de roaming cu amănuntul la prețuri naționale cu amănuntul, precum și cu privire la cererea care urmează să fie transmisă de furnizorul de servicii de roaming în scopul evaluării respective*, care transpune în totalitate Regulamentul de punere în aplicare (UE) 2016/2286 al Comisiei din 15 decembrie 2016 de stabilire a unor norme detaliate cu privire la aplicarea politicii utilizării rezonabile, precum și la metodologia de evaluare a sustenabilității eliminării suprataxelor pentru serviciile de roaming cu amănuntul și la cererea care trebuie prezentată de furnizorul de servicii de roaming în scopul evaluării respective.

2. Principalele prevederi ale proiectelor și evidențierea elementelor noi

Proiectul de hotărâre de stabilire a unor norme detaliate de aplicare a politicii de utilizare rezonabilă și cu privire la metodologia de evaluare a sustenabilității furnizării serviciilor de

roaming cu amănuntul la prețuri naționale cu amănuntul, precum și cu privire la cererea care urmează să fie transmisă de furnizorul de servicii de roaming în scopul evaluării respective stabilește norme detaliate privind:

- punerea în aplicare consecventă a politicii utilizării rezonabile pe care furnizorii de servicii de roaming o pot aplica în legătură cu consumul de servicii de roaming cu amănuntul reglementate furnizate la prețul cu amănuntul aplicabil la nivel național;

- cererile de autorizare privind aplicarea unei suprataxe pentru serviciile de roaming depuse de furnizorii de servicii de roaming în temeiul articolului 6 din Legea nr. 81/2025 pentru a asigura sustenabilitatea modelului lor național de tarifyare;

- metodologia aplicată de către Agenție pentru a evalua dacă furnizorul de servicii de roaming a demonstrat că nu este în măsură să își recupereze costurile aferente furnizării de servicii de roaming reglementate, ceea ce subminează sustenabilitatea modelului său național de tarifyare.

Prevederile principale ale proiectului:

- **Politica de utilizare rezonabilă:**

- scopul este de a preveni utilizarea abuzivă sau anormală a serviciilor de roaming la prețuri naționale (principiul "Roam Like at Home").

- furnizorii de servicii de roaming pot aplica politica de utilizare rezonabilă doar dacă este justificat și proporțional, cu condiția informării corecte a utilizatorilor.

- se pot introduce condiții precum:

- o dovada de reședință sau legături stabile cu Republica Moldova (muncă, studii etc.);
 - o monitorizarea prevalenței utilizării roamingului în comparație cu consumul intern.

- **Mecanisme de supraveghere și notificare:**

- furnizorii de servicii de roaming trebuie să informeze clar clienții despre orice limitări impuse prin politica de utilizare rezonabilă.

- utilizatorii trebuie avertizați înainte de aplicarea taxelor suplimentare.

- **Evaluarea sustenabilității:**

- furnizorii de servicii de roaming pot solicita aplicarea unor suprataxe dacă demonstrează că nu este în măsură să își recupereze costurile aferente furnizării de servicii de roaming reglementate, ceea ce subminează sustenabilitatea modelului său național de tarifyare.

- metodologia aplicată de către Agenție pentru a evalua dacă furnizorul de servicii de roaming a demonstrat că nu este în măsură să își recupereze costurile aferente furnizării de servicii de roaming reglementate, ceea ce subminează sustenabilitatea modelului său național de tarifyare, include:

- o date financiare privind costurile și veniturile din roaming;
 - o impactul financiar estimat al regimului de "Roam Like at Home".

- **Cererea de autorizare a suprataxelor:**

- trebuie depusă către Agenție;

- trebuie să conțină toate informațiile necesare pentru a evalua sustenabilitatea economică.

3. Descrierea gradului de compatibilitate pentru proiectele care au ca scop armonizarea legislației naționale cu legislația Uniunii Europene

Proiectul de Hotărâre a Consiliului de Administrație al Agenției de stabilire a unor norme detaliate de aplicare a politicii de utilizare rezonabilă și cu privire la metodologia de evaluare a sustenabilității furnizării serviciilor de roaming cu amănuntul la prețuri naționale cu amănuntul, precum și cu privire la cererea care urmează să fie transmisă de furnizorul de servicii de roaming în scopul evaluării respective transpune în totalitate Regulamentul de punere în aplicare (UE) 2016/2286 al Comisiei din 15 decembrie 2016 de stabilire a unor norme detaliate cu privire la aplicarea politicii utilizării rezonabile, precum și la metodologia de evaluare a sustenabilității eliminării suprataxelor pentru serviciile de roaming cu amănuntul și la cererea care trebuie prezentată de furnizorul de servicii de roaming în scopul evaluării respective.

4. Modul de încorporare a actului în cadrul normativ în vigoare

Proiectul Hotărârii Consiliului de Administrație al ANRCETI este elaborat în temeiul și în conformitate cu cerințele legislației naționale și europene, nu vine în contradicție cu legislația națională și tratatele internaționale la care Republica Moldova este parte.

Astfel, în urma aprobării prezentului proiect nu va fi necesară modificarea sau completarea cadrului normativ conex.

5. Avizarea și consultarea publică a proiectului

În scopul respectării prevederilor Legii nr. 239/2008 privind transparența în procesul decizional, proiectul Hotărârii Consiliului de Administrație al ANRCETI a fost plasat pe pagina web oficială a ANRCETI www.anrceti.md, compartimentul *Transparența decizională*, secțiunea *Consultări pe pagina web*, pentru perioada 08.05.2025-30.05.2025.

În cadrul consultării publice au parvenit propuneri din partea S.A.”Orange Moldova” și S.A.”Moldtelecom”. Deciziile luate pe marginea comentariilor și propunerilor sunt reflectate în Sinteza recomandărilor care vizează proiectul supus consultării publice.

Totodată menționăm că la elaborarea proiectului final de hotărâre, ANRCETI a ținut cont inclusiv de propunerile parvenite în regim de lucru (atât la structura, cât și la conținutul documentului) din partea reprezentanților Comisiei Europene.

Director ANRCETI

Sergiu GAIBU