

**Valoarea măsurată
a parametrilor de calitate pentru serviciul public de televiziune**

II 2020
(trimestrul și anul raportării)

Date de identificare a furnizorului	
Denumirea furnizorului:	SC „ReProMon-TV” S.R.L C/F 1003600102988
Adresa juridică:	Mun.Chisinau,Str.Independentei 38/2 of.111
http://www.	
Date de identificare a executorului	
Nume, prenume:	Calmic Iurii
Telefon:	060633707
Fax:	022-417-741
e-mail:	repromontv@mail.ru

NOTĂ:

Informația se transmite la adresa oficială a ANRCETI (bd. Ștefan cel Mare 134, MD - 2012, mun. Chișinău) prin unul din următoarele moduri:

a) prin depunere personal sau de către un reprezentant al furnizorului, sub luare de semnătură;

b) prin serviciul de trimitere poștală recomandată, cu aviz de primire.

*c) suplimentar, informația poate fi transmisă la adresa electronică:
raport.calitate@anrceti.md.*

Semnătura _____

L.Ș.

Parametrii de calitate pentru serviciul public de televiziune ¹	Valoarea măsurată
1. Termenul necesar pentru furnizarea serviciului (CATV, Satelit, MMDS, IPTV)	
a) 80% dintre cele mai rapid soluționate cereri, zile	2
b) 95% dintre cele mai rapid soluționate cereri, zile	3
c) rata cererilor soluționate în termenul convenit, %	100
2. Frecvența reclamațiilor utilizatorului final	
rata reclamațiilor înregistrate per utilizator final, %	-
3. Termenul de soluționare a reclamațiilor primite de la utilizatorii finali	
a) 80% dintre cele mai rapid soluționate reclamații, zile	-
b) 95% dintre cele mai rapid soluționate reclamații, zile	-
c) rata reclamațiilor soluționate în termenul asumat de furnizor, %	100
4. Frecvența reclamației deranjamentelor	
rata reclamației deranjamentelor, %	-
5. Termenul de remedierea deranjamentelor	
a) 80% dintre cele mai rapid remediate deranjamente valide, ore	24
b) 95% dintre cele mai rapid remediate deranjamente valide, ore	48
c) rata deranjamentelor remediate în intervalul de timp convenit, %	100
6. Reclamația taxării serviciilor	
rata reclamației taxării servicii, %	0

¹ Parametrii de calitate corespund Anexei 7 la Hotărârea nr.278/2009