

**Valoarea măsurată
a parametrilor de calitate pentru serviciul public de televiziune**

Trimestrul 3-4 2020
(trimestrul și anul real portării)

Date de identificare a furnizorului	
Denumirea furnizorului:	SRL"TELERADIOSISTEM"
Adresa juridică:	Mun. Balti, str.CONEV 12/39A
http://www.	
Date de identificare a executorului	
Nume, prenume:	ARJINTARI VLADIMIR
Telefon:	0231 78796 079427272
Fax:	
e-mail:	arvlad50@mail.ru

NOTĂ:

Informația se transmite la adresa oficială a ANRCETI (bd. Ștefan cel Mare 134, MD - 2012, mun. Chișinău) prin unul din următoarele moduri:

- a) prin depunere personal sau de către un reprezentant al furnizorului, sub luare de semnătură;*
- b) prin serviciul de trimitere poștală recomandată, cu aviz de primire.*
- c) suplimentar, informația poate fi transmisă la adresa electronică:*
raport.calitate@anrceti.md.

Semnătura _Arjintari V. _____

L.Ș.

Parametrii de calitate pentru serviciul public de televiziune ¹	Valoarea măsurată
1. Termenul necesar pentru furnizarea serviciului (CATV, Satelit, MMDS, IPTV)	
a) 80% dintre cele mai rapid soluționate cereri, zile	3
b) 95% dintre cele mai rapid soluționate cereri, zile	4
c) rata cererilor soluționate în termenul convenit, %	98
2. Frecvența reclamațiilor utilizatorului final	
rata reclamațiilor înregistrate per utilizator final, %	19,6
3. Termenul de soluționare a reclamațiilor primite de la utilizatorii finali	
a) 80% dintre cele mai rapid soluționate reclamații, zile	2
b) 95% dintre cele mai rapid soluționate reclamații, zile	3
c) rata reclamațiilor soluționate în termenul asumat de furnizor, %	96
4. Frecvența reclamației deranjamentelor	
rata reclamației deranjamentelor, %	-
5. Termenul de remedierea deranjamentelor	
a) 80% dintre cele mai rapid remediate deranjamente valide, ore	-
b) 95% dintre cele mai rapid remediate deranjamente valide, ore	-
c) rata deranjamentelor remediate în intervalul de timp convenit, %	-
6. Reclamația taxării serviciilor	
rata reclamației taxări servicii, %	-

¹ Parametrii de calitate corespund Anexei 7 la Hotărârea nr.278/2009