

RAPORT

Privind venitul provenit din activitatea in domeniul comunicatiilor electronice

SRL Vidoleno Grup

IDNO 1003607001792

Rechizite bancare 222486201125 BSOCMD2X862

Adresa juridical .s.Chetrosu r.Drochia

Tel.0525-55-503 069305009

Anul de gestiune\_ 2020

Trimestrul de raportare anual 2020

indicatorii	Suma veniturii in perioada de gestiune	Suma veniturii in perioada de gestiune
Venitul provenit din activitatea in domeniul comunicatiilor electronice	De la inceputul anului	Inclusiv trimestrul de gestiune
	144000	36000



Conducator Prodan Maria

la Hotărârea Consiliului  
de Administrație al ANRCETI  
nr. 23 din 03 august 2010

## INFORMAȚIE

privind asigurarea parametrilor de calitate pentru serviciul de televiziune

tr. IV anul 2010  
(trimestrul și anul/anul)

Date de identificare a furnizorului:	S.R.L. „Vidolexo Grup”
Denumirea furnizorului	S.R.L. „Vidolexo-Grup”
Adresa juridică	S. Chetresu r. Drochia
<a href="http://www">http://www</a> .	
Date de identificare a executorului:	
Numele, prenume	Ștoraru Cornelia
Telefon:	069305009
Fax:	
e-mail:	

**NOTĂ:**

1. Informația se prezintă la ANRCETI în unul dintre următoarele moduri:
  - a) prin depunere, personal sau de către un reprezentant al furnizorului, sub luare de semnătură;
  - b) prin serviciul poștal de trimitere recomandată cu confirmare de primire la adresa ANRCETI: bd. Ștefan cel Mare 134, of. 410, mun. Chișinău;
  - c) suplimentar la p. a) și b) Informația poate fi transmisă în mod electronic la e-mail: [raport.calitate@anrceti.md](mailto:raport.calitate@anrceti.md).
2. Publicarea informației se efectuează prin plasarea acesteia în oficiile comerciale și pe paginile de Internet ale furnizorului.
3. Telefon de contact: 0-22-251354



Parametru	Valoarea recomandată	Valoarea măsurată
<b>Termenul necesar pentru furnizarea serviciului (CATV, Satelit, MMDS, IpTV)</b>		
1) 80% dintre cele mai rapid soluționate cereri, zile	max. 14	8
2) 95% dintre cele mai rapid soluționate cereri, zile	max. 21	14
3) rata cererilor soluționate în termenul convenit, %	min. 98	97
<b>Frecvența reclamațiilor utilizatorului final</b>		
4) rata reclamațiilor înregistrate per utilizator final, %	-	17
<b>Termenul de soluționare a reclamațiilor primite de la utilizatorii finali</b>		
5) 80% dintre cele mai rapid soluționate reclamații, zile	21	16
6) 95% dintre cele mai rapid soluționate reclamații, zile	30	14
7) rata reclamațiilor soluționate în termenul asumat de furnizor, %	Min. 95	90%
<b>Frecvența reclamației deranjamentelor</b>		
8) rata reclamației deranjamentelor, %	-	
<b>Termenul de remediere a deranjamentelor</b>		
9) 80% dintre cele mai rapid remediate deranjamente valide, ore	24	17
10) 95% dintre cele mai rapid remediate deranjamente valide, ore	48	30
11) rata deranjamentelor remediate în intervalul de timp convenit, %	Min.95	90%
<b>Reclamația taxării serviciilor</b>		
12) rata reclamației taxării servicii, %	1	0