



## CONSILIUL DE ADMINISTRAȚIE

### HOTĂRÎRE

mun. Chișinău

din 01.02.2012

Nr. 04

#### **Privind aprobarea Planului de activitate al Agenției Naționale pentru Reglementare în Comunicații Electronice și Tehnologia Informației pentru anul 2012**

Întru exercitarea atribuțiilor sale stabilite de Legea comunicațiilor electronice nr. 241-XVI din 15.11.2007, în temeiul pct.15 lit. c) al Regulamentului Agenției Naționale pentru Reglementare în Comunicații Electronice și Tehnologia Informației (*ANRCETI*), aprobat prin Hotărîrea Guvernului nr.905 din 28.07.2008 (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2008, nr. 143-144, art. 917), Consiliul de Administrație

#### **HOTĂRĂȘTE:**

1. Se aprobă Planul de activitate al ANRCETI pentru anul 2012, în continuare *Plan, conform anexei.*
2. Conducătorii subdiviziunilor ANRCETI vor asigura, conform competențelor și respectând strict termenii fixați, realizarea Planului la compartimentele respective.
3. Coordonarea procesului de realizare al Planului se pune în sarcina dlui Ion Pochin, director adjunct.

**Președintele Consiliului  
de Administrație**

**Sergiu SÎTNIC**

**Membrii Consiliului  
de Administrație**

**Ion POCHIN**

**Iurie URSU**

**PLAN DE ACTIVITATE**  
al Agenției Naționale pentru Reglementare în Comunicații Electronice și Tehnologia Informației pentru anul 2012

Nr. d/o	Obiectiv	Program	Acțiune	Termenul de realizare	Executorii	Rezultate scontate
1	2	3	4	5	6	7
I.	Îmbunătățirea transparenței și predictibilității cadrului de reglementare		1.1. Elaborarea proiectului de modificare și completare a Legii comunicațiilor electronice nr. 241-XVI din 15.11.2007 ( <i>Ordinul comun al MTIC și ANRCETI nr. 133c / 102/i din 31.10.2011</i> )	Tr. I-II	GL MTIC-ANRCETI (DRTS,DREA, SJ)	Proiect de modificare și completare a Legii
			1.2. Modificarea și completarea / actualizarea legislației secundare din domeniul TIC	1. În termen de 3-9 luni de la intrarea în vigoare a amendamente- lor la Legea nr.241/2007, precum și a altor acte legislative incidente din domeniul TIC  2. După necesitate de a interveni cu reglementare	DRTS, DREA, SJ	Hotărîre aprobată
II.	Promovarea concurenței în sectorul comunicațiilor electronice	2.1. Analiza piețelor relevante	2.1.1. Identificarea și analiza pieții de acces fizic la infrastructura asociată rețelelor de comunicații electronice (Piața 10) și după caz, desemnarea furnizorului cu putere semnificativă pe această piață	Tr. I	DREA	Hotărîre aprobată
			2.1.2. Impunerea obligațiilor speciale preventive furnizorului cu putere semnificativă pe piața de acces fizic la infrastructura asociată rețelelor de comunicații electronice (Piața 10).	Tr. I	DREA	Hotărîre aprobată

		2.1.3. Analiza pieții de acces cu ridicata la infrastructura de rețea la un punct fix (Piața 4) și după caz, desemnarea furnizorului cu putere semnificativă pe această piață.	Tr. II-III	DREA	Hotărîre aprobată
		2.1.4. Impunerea obligațiilor speciale preventive furnizorului cu putere semnificativă pe piața de acces cu ridicata la infrastructura de rețea la un punct fix (Piața 4).	Tr. III-IV	DREA	Hotărîre aprobată
		2.1.5. Analiza pieții de acces cu ridicata în bandă largă (Piața 5) și după caz, desemnarea furnizorului cu putere semnificativă pe această piață.	Tr. II-III	DREA	Hotărîre aprobată
		2.1.6. Impunerea obligațiilor speciale preventive furnizorului cu putere semnificativă pe piața de acces cu ridicata în bandă largă (Piața 5).	Tr. III-IV	DREA	Hotărîre aprobată
		2.1.7. Analiza pieții de terminare a apelurilor în rețele individuale de telefonie fixă (Piața 3) și, după caz, desemnarea furnizorului cu putere semnificativă pe această piață.	Tr. II-III	DREA	Hotărîre aprobată
		2.1.8. Impunerea obligațiilor speciale preventive furnizorului cu putere semnificativă pe piața de terminare a apelurilor în rețele individuale de telefonie fixă (Piața 3).	Tr. III-IV	DREA	Hotărîre aprobată
		2.1.9. Analiza pieții de terminare a apelurilor în rețele individuale de telefonie mobilă (Piața 7), și după caz, desemnarea furnizorului cu putere semnificativă pe această piață.	Tr. II-III	DREA	Hotărîre aprobată
		2.1.10. Impunerea obligațiilor speciale preventive furnizorului cu putere semnificativă pe piața de terminare a apelurilor în rețele individuale de telefonie mobilă (Piața 7)	Tr. III-IV	DREA	Hotărîre aprobată
		2.1.11. Impunerea obligațiilor speciale preventive furnizorului cu putere semnificativă pe piața accesului utilizatorilor finali la rețeaua publică de telefonie în puncte fixe (Piața 1), inclusiv orientarea la costuri a tarifelor pentru serviciile de telefonie fixă furnizate.	Tr. I-II	DREA	Hotărîre aprobată
		2.1.12. Elaborarea și aprobarea tarifelor pentru terminarea apelurilor către numerele non-geografice independente de locație din Planul Național de Numerotare (PNN)	Tr. I	DREA	Hotărîre aprobată
	<b>2.2.</b> <b>Administrarea și gestionarea resurselor de numerotare</b>	2.2.1. Amendarea Procedurii de administrare a resurselor de numerotare telefonică conform modificărilor la PNN vizînd închiderea PNN	Tr.I-II	DRTS	Hotărîre aprobată
		2.2.2. Asigurarea cu reglementările necesare și monitorizarea realizării acțiunilor în vederea „închiderii”	În termenul stabilit de	DRTS	Plan închis

		PNN	HCA nr. 01 din 10.01.2012		
		<b>2.2.3.</b> Stabilirea criteriilor și procedurii de atribuire a numerelor naționale scurte pentru servicii armonizate la nivel european cu caracter social de forma 116(xxx)	Tr. I-II	DRTS	Hotărîre aprobată
		<b>2.2.4.</b> Reglementarea accesului la numerele naționale scurte de forma "118xx" pentru servicii de informații privind abonații	Tr. III	DRTS	Hotărîre aprobată
		<b>2.2.5.</b> Elaborarea condițiilor speciale de licență privind utilizarea numerelor naționale scurte de forma "118xx" pentru servicii de informații privind abonații	Tr. III	DRTS	Hotărîre aprobată
		<b>2.2.6.</b> Elaborarea și aprobarea Procedurii de organizare și desfășurare a concursului de selectare a administratorului bazei de date centralizate (BDC) pentru implementarea și realizarea portabilității numerelor	Tr. I	DRTS	Hotărîre aprobată
		<b>2.2.7.</b> Elaborarea și aprobarea Caietului de sarcini pentru concursul de selectare a administratorului bazei de date centralizate pentru implementarea și realizarea portabilității numerelor	Tr. I	DRTS	Hotărîre aprobată
		<b>2.2.8.</b> Organizarea și asigurarea desfășurării concursului pentru selectarea Administratorului bazei de date centralizate pentru implementarea portabilității numerelor	Tr. II-III	DRTS	Hotărîre aprobată
		<b>2.2.9.</b> Coordonarea și aprobarea condițiilor tehnice și comerciale privind implementarea portabilității numerelor elaborate de către Administratorul bazei de date centralizate în comun cu furnizorii	În termen de 2 luni după desemnarea Administratoru lui BDC	DRTS	Hotărîre aprobată
		<b>2.2.10.</b> Elaborarea și aprobarea reglementărilor speciale în vederea implementării Sistemului național unic pentru apeluri de urgență (SNUAU) și furnizării serviciilor de urgență	În conformitate cu documentele de politică și Planul de acțiuni emise în acest sens	DRTS	Hotărîre aprobată
		<b>2.2.11.</b> Monitorizarea procesului de implementare a portabilității numerelor în rețelele de telefonie mobilă	Tr. III-IV	DRTS, DAC	Raport de implementare
		<b>2.2.12.</b> Monitorizarea utilizării resurselor de numerotare	Trimestrial	DRTS	Raport trimestrial

	<b>2.3. Administrarea frecvențelor și canalelor radio</b>	<b>2.3.1.</b> Elaborarea și aprobarea Condițiilor de licență pentru utilizarea frecvențelor și canalelor radio în scopul furnizării rețelelor și serviciilor publice de telefonie celulară mobilă în banda de frecvență 900 MHz și 1800 MHz	Tr. III	DRTS	Hotărîre aprobată
		<b>2.3.2.</b> Elaborarea și aprobarea reglementărilor speciale în vederea implementării tehnologiei de acces în banda de frecvențe 2500-2690MHz (condiții de licență, condiții de autorizare specială, după caz, documente de concurs pentru organizarea și desfășurarea concursului pentru eliberarea licențelor de utilizare a frecvențelor / canalelor radio, cît și organizarea și asigurarea desfășurării concursului de eliberare a acestor licențe tehnologiei de acces în banda de frecvențe 2500-2690 MHz).	În termen de pînă la 6 luni după aprobarea documentelor emise, în acest sens, de către Guvern	DRTS	Hotărîre aprobată
		<b>2.3.3.</b> Elaborarea și aprobarea reglementărilor speciale în vederea implementării tehnologiei de acces în banda de frecvențe 3400-3800 MHz (condiții de licență, condiții de autorizare specială, după caz, documente de concurs pentru organizarea și desfășurarea concursului pentru eliberarea licenței, organizarea și asigurarea desfășurării concursului de eliberare a acestor licențe)	În termen de pînă la 6 luni după aprobarea documentelor emise, în acest sens, de către Guvern	DRTS	Hotărîre aprobată
		<b>2.3.4.</b> Elaborarea și aprobarea reglementărilor speciale în vederea implementării televiziunii digitale terestre (condiții de licență, condiții de autorizare specială, după caz, documente de concurs pentru organizarea și desfășurarea concursului pentru eliberarea licențelor, organizarea și asigurarea desfășurării concursului de eliberare a acestor licențe).	În conformitate cu documentele de politică și Planul de acțiuni emise în acest sens	DRTS	Hotărîre aprobată
		<b>2.3.5.</b> Realizarea acțiunilor ce țin de eliberarea licențelor de utilizare a resurselor limitate (frecvențe / canale radio, numere, cod de semnalizare, permise tehnice)	Permanent	DRTS	Decizii aprobate
		<b>2.4. Alte reglementări</b>	<b>2.4.1.</b> Modificarea și completarea Hotărîrii CA nr.12 din 31.01.2009 pentru aprobarea Regulamentului cu privire la interconectare	Tr. I-II	DREA, DRTS
	<b>2.4.2.</b> Publicarea versiunilor finale ale modelelor LRIC de calculare a costurilor serviciilor de terminare a apelurilor în rețele fixe și mobile		Tr. I	DREA	Modele publicate
	<b>2.4.3.</b> Amendarea obligațiilor preventive impuse furnizorilor cu putere semnificativă pe piața terminării apelurilor în rețele fixe și mobile – reglementarea tarifelor maxime		Tr. I	DREA	Hotărîre aprobată

			2.4.4. Revizuirea Regulamentului prestării servicii de telefonie fixă și a Regulamentului prestării servicii telefonie mobilă, și, după caz, substituirea acestora cu condiții speciale de autorizare pentru furnizarea serviciilor publice de telefonie fixă, telefonie mobilă, acces la Internet și de retransmisie a programelor audiovizuale.	Tr. I-II	DRTS, SJ	Hotărîre aprobată
			2.4.5. Modificarea Procedurii de cesionare a licențelor de utilizare a resurselor limitate în scopul furnizării rețelelor și serviciilor publice de comunicații electronice, aprobate prin Hotărîrea CA Nr.08 din 25.02.2010	Tr. I-II	DRTS	Hotărîre aprobată
			2.4.6. Modificarea Hotărîrii CA Nr. 33 din 17 noiembrie 2011 cu privire la aprobarea formularelor rapoartelor statistice pentru furnizorii de rețele și/sau servicii publice de comunicații electronice.	Tr. III	DREA	Hotărîre aprobată
III.	Promovarea intereselor utilizatorilor finali	3.1. <i>Serviciul Universal</i>	3.1. Elaborarea și aprobarea reglementărilor speciale în vederea implementării și furnizării Serviciului Universal (condiții de licență, condiții de autorizare specială, după caz, documente de concurs pentru organizarea și desfășurarea concursului pentru eliberarea licențelor).	În termen de 6 luni după aprobarea documentelor de politică și Planului de acțiuni emise în acest sens	DRTS, DREA, SJ	Hotărîre aprobată
		3.2. <i>Indicatorii de calitate</i>	3.2.1. Amendarea Anexei nr.2 a HCA nr.278 din 17.11.2009 privind stabilirea parametrilor de calitate pentru serviciile publice de comunicații electronice	Tr. II	DRTS	Hotărîre aprobată
			3.2.2. Stabilirea indicatorilor de calitate la furnizarea serviciilor de programe audiovizuale	Tr. III-IV	DRTS	Hotărîre aprobată
			3.2.3. Actualizarea Planului anual de implementare a Strategiei Naționale în domeniul protecției consumatorului pentru perioada 2008-2012 conform hotărîrii Guvernului nr. 5 din 14.01.2008	Tr. I	SJ, DAC	Plan modificat
			3.2.4. Elaborarea și prezentarea Raportului anual privind executarea prevederilor Strategiei Naționale în domeniul protecției consumatorului pentru perioada 2008-2012	01.02.2012	SJ, DAC	Raport prezentat
			3.2.5. Examinarea petițiilor și soluționarea, în limita competențelor ANRCETI, a problemelor abordate de petiționari.	Permanent	DAC, SJ, DRTS, DREA	Raport trimestrial

			3.2.6. Publicarea pe „Pagina utilizatorului” de pe pagina web ANRCETI a adreselor electronice ale furnizorilor de servicii de comunicații electronice, unde sunt publicați parametrii de calitate	Tr. I	DRTS, Serviciul IT	Modificarea paginii WEB
IV.	Realizarea autorizării generale și licențierii în sectorul comunicațiilor electronice	Autorizarea și licențierea	4.1. Autorizarea și licențierea activităților ce țin de furnizarea rețelelor și serviciilor de comunicații electronice și tehnologia informației.	Tr. I-IV	DAC, DRTS	Autorizări efectuate și hotărâri aprobate. Publicarea rapoartelor trimestriale
			4.2. Ținerea Registrului public al furnizorilor, registrelor licențelor TI, dosarelor furnizorilor și titularilor de licență, precum și a Deciziilor Consiliului de Administrație pe domeniul autorizării generale și licențierii	Tr. I-IV	DAC	Registru actualizat
			4.3. Ținerea și completarea registrelor resurselor limitate și permiselor tehnice eliberate	Permanent	DRTS	Registru actualizat
V.	Monitorizarea și controlul implementării reglementărilor	Monitorizarea activității furnizorilor	5.1. Colectarea, verificarea, agregarea și analiza datelor statistice prezentate de furnizorii autorizați. Elaborarea rapoartelor statistice trimestrial și anual	Tr. I-IV	DREA	Rapoarte trimestriale
			5.2. Monitorizarea activității furnizorilor de rețele și servicii publice de comunicații electronice prin prisma prevederilor actelor normative în vigoare din domeniul comunicațiilor electronice	Tr. I-IV	DAC	Raport trimestrial
			5.3. Controale axate pe verificarea respectării cerințelor stabilite în actele normative în vigoare din domeniul comunicațiilor electronice, a condițiilor prevăzute în licențele de utilizare a canalelor, a frecvențelor radio, a resurselor de numerotare și a condițiilor de autorizare generală	Tr. I-IV	DAC	Raport trimestrial
			5.4. Monitorizarea executării obligațiilor speciale preventive prin prisma Acordurilor de interconectare și de acces.	Tr. I-IV	DREA	Raport trimestrial
VI.	Asigurarea transparenței în procesul decizional	Comunicări și rapoarte	6.1. Elaborarea și publicarea Raportului anual privind asigurarea transparenței procesului decizional în cadrul ANRCETI	Tr. I	Coordonatorul procesului de consultare publică (A. Ganaciuc)	Raport publicat
			6.2. Informarea societății despre activitățile de interes public, inițiativele și actele de reglementare ale ANRCETI cu impact major asupra pieței	Tr. I-IV	Consilier, în comun cu subdiviziunile ANRCETI	Materiale publicate

			6.3. Redactarea și publicarea pe pagina web a materialelor informative despre etapele de consultare și aprobare a proiectelor de hotărâri ale CA al ANRCETI	Tr. I-IV	Consilier, în comun cu autorii proiectelor	Materiale publicate
			6.4. Elaborarea Raportului anual privind activitatea ANRCETI și evoluția piețelor de comunicații electronice în anul 2011	Tr. I-II	Consilier, în comun cu subdiviziunile ANRCETI	Raport publicat.
			6.5. Desfășurarea conferințelor de presă cu temele: a) bilanțul activității ANRCETI în anul 2011; b) evoluția piețelor de comunicații electronice în anul 2011; c) implementarea portabilității numerelor.	Tr. I-II-IV	Consilier, în comun cu membrii CA al ANRCETI	Evenimente organizate
<b>VII.</b>	<b>Îmbunătățirea dialogului cu industria, autoritățile publice și organismele internaționale</b>		7.1. Organizarea conferinței internaționale la Chișinău	Tr. II-III	SRIIE DREA	Eveniment organizat
			7.2. Organizarea întrevederilor cu industria pe probleme de reglementare	La necesitate	DRTS, DREA	Evenimente organizate
			7.3. Organizarea meselor rotunde cu tematici de asigurare a implementării reglementărilor în vigoare.	Tr. I-IV	DAC	Evenimente organizate
			7.4. Dezvoltarea relațiilor de colaborare și parteneriat bi/multilaterale cu autorități similare din Europa și din lume și participarea în cadrul proiectelor și programelor de cooperare europeană.	Tr. I-IV	SRIIE	Evenimente organizate
			7.5. Semnarea Memorandumului de colaborare cu RRT, Lituania	Tr. I-II	CA, SRIIE	Memorandum semnat
			7.6. Dezvoltarea relațiilor de colaborare și activităților în cadrul organizațiilor europene și mondiale de specialitate, cum ar fi UIT, CEPT, BEREC, CRC etc., inclusiv prin participarea la conferințe, seminare, mese rotunde, grupuri de lucru etc.	Tr. I-IV	SRIIE	Evenimente organizate
			7.7. Participarea la crearea și activitatea în cadrul unei asociații ale autorităților Naționale de Reglementare din țările membre ale Parteneriatului Estic ( <i>la propunerea Comisiei Europene</i> ) în colaborare cu BEREC.	Tr. I-IV	SRIIE	Eveniment organizat
			7.8. Identificarea și obținerea asistențe tehnice pentru probleme de reglementare identificate (TAIEX).	Tr. I-IV	SRIIE	Eveniment organizat
			7.9. Identificarea partenerilor de cooperare în cadrul proiectelor de asistență tehnică. Implementarea unui nou Proiect de asistență tehnică finanțat de BERD (extinderea proiectului din 2010-2011)	Tr. I-IV	SRIIE, DREA	Eveniment organizat



			<b>7.10.</b> Participarea la Comitetele/subcomitetele de cooperare RM-UE	Semestrial	SRIIE	Eveniment organizat
<b>VIII.</b>	<b>Consolidarea capacității administrative a ANRCETI</b>	<b>8.1. Asigurarea suportului administrativ și organizatoric</b>	<b>8.1.1.</b> Asigurarea suportului organizatorico-documentar, control intern și gestiune resurse umane	Permanent	SSRU	Activitate asigurată
			<b>8.1.2.</b> Îndeplinirea prevederilor actelor normative ale Guvernului. - a) în baza HG 208 din 31.03.95  - b) în baza HG 533 din 06.06.05  - c) în baza Indicației Guvernului 08-03/49 din 26.10.07, în baza HG 1013 din 12.09.07		SSRU	Rapoarte prezentate
			<b>8.1.3.</b> Organizarea desfășurării ședințelor de totalizare a rezultatelor activității subdiviziunilor	Trimestrial, către 20 a lunii următoare trimestrului de	Șefii subdiviziunilor ANRCETI	Eveniment organizat

către  
20.07.2012  
b) Către  
20.01.2012  
c) Trimestrial,  
pînă la data de  
10 a primei  
luni din  
următorul  
trimestru

			gestiune		
		<b>8.1.4.</b> Elaborarea și consultarea Planului de activitate al ANRCETI pentru anul 2013	Tr. IV	SSRU, în comun cu subdiviziunile ANRCETI	Hotărîre aprobată.
	<b>8.2. Asigurarea procesului bugetar</b>	<b>8.2.1.</b> Executarea Auditului privind realizarea Bugetului și Raportului financiar al ANRCETI pentru anul 2011 și prezentarea Raportului financiar și de audit la Aparatul Guvernului Republicii Moldova	Tr. I	CONT, DREA	Raport de audit
		<b>8.2.2.</b> Elaborarea bugetului ANRCETI pentru anul 2013	Tr. IV	CONT	Hotărîre aprobată
	<b>8.3. Asigurarea asistenței juridice</b>	<b>8.3.1.</b> Examinarea cererilor prealabile și participarea, după caz, la examinarea cauzelor în instanțele judecătorești.	Tr. I-IV	SJ	Asigurarea asistenței: - elaborarea referințelor depuse în instanțele de judecată și, după caz, în baza împuternicirii (procurii), participarea Raport trimestrial.
		<b>8.3.2.</b> Organizarea și participarea la desfășurarea procedurii de soluționare a litigiilor dintre furnizorii de rețele și/sau servicii de comunicații electronice, precum și cele dintre furnizori și utilizatori.	Tr. I-IV	SJ în comun cu alte subdiviziuni ale ANRCETI	Proiectul deciziei privind soluționarea litigiului
		<b>8.3.3.</b> Asigurarea consultanței și reprezentarea ANRCETI, apărarea drepturilor și intereselor legitime ale acesteia în raporturile ei cu autoritățile publice, instituțiile de orice natură, precum și cu orice persoană juridică sau fizică, națională sau străină.	Tr. I-IV	SJ	În baza împuternicirii (procurii) reprezentarea ANRCETI
		<b>8.3.4.</b> Sprijinirea Consiliului de Administrație și subdiviziunilor ANRCETI la pregătirea actelor de reglementare precum și a actelor interne în vederea asigurării legalității și a calității redactării acestor acte și contrasemnarea actelor cu caracter juridic.	Tr. I-IV	SJ	Întocmirea pozițiilor (avizelor) asupra actelor
		<b>8.3.5.</b> Avizarea și contrasemnarea actelor cu caracter juridic în condițiile legii și ale regulamentelor specifice ANRCETI.	Tr. I-IV	SJ	Întocmirea pozițiilor (avizelor) oficiale ale ANRCETI asupra actelor juridice a căror

						avizare se solicită de către autoritățile publice
		<b>8.4.</b> <b>Modernizarea infrastructurii de comunicații electronice și a sistemelor informaționale ale ANRCETI</b>	<b>8.4.1.</b> Organizarea și asigurarea suportului tehnic în vederea dezvoltării S.I. „Registrul Furnizorilor” din cadrul SIIA	Tr. I - IV	STI, DAC	Registru modificat
			<b>8.4.2.</b> Structurarea și optimizarea afișării pe pagina web a Hotărârilor Consiliului de Administrație	Tr. II	STI, Consilier	Pagină WEB modificată
			<b>8.4.3.</b> Digitalizarea rețelei de telefonie	Tr. II	STI	Rețea modificată
			<b>8.4.4.</b> Elaborarea Caietului de sarcini pentru contururile funcționale „Permise tehnice”, „Controlul”, „Juridic” și „Frecvențe radio”	Tr. II	STI, DAC, DREA, SJ	Acte elaborate
			<b>8.4.5.</b> Elaborarea și implementarea conturilor funcționale „Resurse de numerotare”, „Licențe” și „Evidența economică” din cadrul SIIA	Tr. III-IV	STI, DRTS, DAC, DREA	Module funcționale