



**HOTĂRÎRE**  
cu privire la aprobarea Regulamentului  
privind portabilitatea numerelor

**nr. 34 din 01.12.2011**

*Monitorul Oficial nr.16-18/58 din 20.01.2012*

\* \* \*

**ÎNREGISTRAT:**

la Ministerul Justiției  
al Republicii Moldova  
nr.867 din 12 ianuarie 2012  
Ministru \_\_\_\_\_ Oleg EFRIM

În temeiul art.9 alin.(1) lit.a), u), art.10 lit.a), art.63, 65 din [Legea comunicațiilor electronice nr.241-XVI din 15.11.2007](#) (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2008, nr.51-54, art.155) și conform pct.15 lit.b) din Regulamentul Agenției Naționale pentru Reglementare în Comunicații Electronice și Tehnologia Informației (Agenție) aprobat prin [Hotărârea Guvernului Republicii Moldova nr.905 din 28.07.2008](#) (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2008, nr.143-144, art.917);

Întru asigurarea realizării Programului de implementare a portabilității numerelor în Republica Moldova pentru anii 2011-2013, aprobat prin [Ordinul Ministerului Tehnologiei Informației și Comunicațiilor nr.52 din 30.06.2011](#) (Monitorul Oficial, 2011, nr.118-121, art.918) și crearea unui mecanism accesibil, care să poată fi utilizat ușor și fără de erori atât de către utilizatorii finali cât și de furnizorii de rețele și/sau servicii publice de telefonie, la schimbarea de către utilizatorul final a furnizorului fără schimbarea numărului de telefon;

În vederea transpunerii art.30 și Anexei I, partea C a Directivei Parlamentului European și a Consiliului 2002/22/CE din 7 martie 2002 privind serviciul universal și drepturile utilizatorilor cu privire la rețelele și serviciile electronice de comunicații, publicată în Jurnalul Oficial al Uniunii Europene (JO) nr.L 108/51 din 24.04.2002, Consiliul de Administrație

**HOTĂRĂȘTE:**

1. Se aprobă Regulamentul privind portabilitatea numerelor, conform Anexei.
2. Furnizorii de rețele și servicii publice de telefonie au obligația să asigure, în rețelele proprii, portabilitatea numerelor în termenele stabilite de către Agenție.
3. Prezenta hotărîre se publică în Monitorul Oficial al Republicii Moldova.

**PREȘEDINTELE CONSILIULUI DE ADMINISTRAȚIE AL  
AGENȚIEI  
NAȚIONALE PENTRU REGLEMENTARE ÎN COMUNICAȚII  
ELECTRONICE ȘI TEHNOLOGIA INFORMAȚIEI**

**Sergiu  
SÎTNIC**

**Membri**

**Ion Pochin  
Iurie Ursu**

## REGULAMENT privind portabilitatea numerelor

### I. DISPOZIȚII GENERALE

1. Regulamentul privind portabilitatea numerelor, în continuare Regulamentul, este elaborat de către Agenția Națională pentru Reglementare în Comunicații Electronice și Tehnologia Informației, în continuare Agenția, în scopul asigurării dreptului utilizatorului final de a face alegeri bine informate și de a-și schimba furnizorul de servicii publice de telefonie fixă și/sau mobilă, fără necesitatea de a modifica numărul de telefon, atunci când aceasta este în interesul lui și fără a fi incomodat de obstacole juridice, tehnice sau practice, inclusiv de condiții, proceduri, obligații contractuale cât și pentru a crea un mecanism accesibil, care să poată fi utilizat ușor și fără de erori la portarea numărului de abonat atât de către furnizorii de servicii publice de telefonie cât și de utilizatorii finali.

2. Regulamentul stabilește condițiile și principiile generale de implementare și realizare a portabilității numerelor de abonat, în continuare numerelor.

3. În înțelesul prezentului Regulament următorii termeni se definesc astfel:

1) **Administrator al bazei de date centralizate** – entitate care organizează, operează, administrează și întreține baza de date centralizată, coordonează și controlează procesul de portare a numerelor în mod centralizat, întreprinde toate măsurile în limita atribuțiilor, pentru soluționarea problemelor, ce creează obstacole în procesul de portare;

2) **bază de date centralizată** – sistem informatic care include resursele software, hardware și de comunicații adecvate și este alcătuit dintr-o bază de date care colectează și stochează informațiile într-o formă determinată, precum și dintr-un set de funcții care realizează operațiuni asupra datelor și asigură comunicarea cu sistemele informatice ale furnizorilor de servicii publice de telefonie la portarea numerelor;

3) **bază de date operațională** – baza de date, copie a bazei de date centralizate, utilizată în timp real de furnizorul care originează apelul pentru rutarea corectă a apelului sau a altor mesaje către un număr portat;

4) **condiții tehnice și comerciale privind portabilitatea numerelor** – set de cerințe și obligații ce trebuie respectate în vederea implementării și realizării portării numerelor și rutării apelurilor către numerele portate;

5) **furnizor acceptor** – furnizor de servicii publice de telefonie la care se poartă un număr deținut, prin licența de utilizare a resurselor de numerotare, de către un alt furnizor de servicii publice de telefonie și atribuit unui abonat;

6) **furnizor donor** – furnizor de servicii publice de telefonie care are dreptul de a utiliza, prin licența de utilizare a resurselor de numerotare, blocul de numere care conține numărul pentru care se solicită portarea (furnizor donor inițial); în cazul portării succesive a aceluiași număr, furnizorul donor este furnizorul de servicii publice de telefonie la care a fost portat în prealabil numărul pentru care se solicită portarea;

7) **furnizor care originează apelul** – furnizor de servicii publice de telefonie la care este conectat apelantul; în cazul utilizării serviciilor de selectare sau preselectare a transportatorului, furnizorul care originează apelul este considerat transportatorul selectat sau preselectat, iar, în cazul terminării apelurilor internaționale, furnizorul care originează apelul este considerat furnizorul care operează comutatorul sau elementul echivalent (gateway) utilizat pentru traficul internațional, aparținând primei rețele publice de comunicații electronice de pe teritoriul Republicii Moldova în care ajunge apelul internațional;

8) **metodă de rutare All Call Query (ACQ) (Solicitarea Tuturor Apelurilor)** – metodă de rutare directă a apelurilor de la furnizorul care originează apelurile la furnizorul acceptor în urma interogării bazei de date operaționale, care va furniza numărul de rutare asociat numărului apelat;

9) **metodă de rutare Onward Routing (OR) (Rutare Progresivă)** – metodă de rutare indirectă a apelurilor de la furnizorul care originează apelurile la furnizorul acceptor, care constă în rutarea apelului de către furnizorul care originează apelul către furnizorul donor inițial, care va interoga baza de date operațională și, pe baza numărului de rutare furnizat de aceasta, va ruta apelul la destinație;

10) **număr de rutare** – număr specific suplimentar utilizat în cadrul rețelelor publice de telefonie în scopul rutării corecte a apelurilor către un număr portat;

11) **portabilitatea numărului** – posibilitatea unui abonat de a-și păstra numărul atunci când schimbă furnizorul de servicii publice de telefonie;

12) **portabilitatea numărului geografic** – posibilitatea abonatului de a-și păstra, în cadrul aceleiași arii geografice, numărul geografic atribuit, atunci când schimbă furnizorul de servicii publice de telefonie;

13) **portabilitatea numărului nongeografic** – posibilitatea abonatului de a-și păstra, la orice punct geografic, numărul nongeografic atribuit, atunci când schimbă furnizorul de servicii publice de telefonie;

14) **proces de deconectare** – procesul prin care un număr portat este returnat furnizorului donor inițial, ca urmare a încetării contractului dintre abonat și furnizorul acceptor cu privire la furnizarea de servicii publice de comunicații electronice prin intermediul numărului respectiv;

15) **proces de portare** – proces cuprins între momentul primirii de la un abonat a cererii de portare a numărului și momentul în care apelurile pot fi finalizate cu succes de la/spre numărul portat;

16) **recuperare (winback)** – acțiune/acțiuni prin care un furnizor de servicii publice de telefonie contactează abonații care solicită portarea numărului sau și-au portat numărul la un alt furnizor, pentru a le oferi reduceri, servicii gratuite sau alte stimulente și de a-i convinge să nu schimbe furnizorul sau să revină înapoi. Ofertele generale, adică ofertele care nu sînt adresate în mod specific acestor abonați, nu sînt incluse în definiția de recuperare (winback).

4. În cuprinsul prezentului Regulament sînt, de asemenea, aplicabile definițiile stabilite în [Legea comunicațiilor electronice nr.241-XVI din 15.11.2007](#), în continuare Legea 241/2007, Planul Național de Numerotare, în continuare PNN, aprobat prin [Ordinul ministrului tehnologiei informației și comunicațiilor nr.15 din 04.03.2010](#) și în Procedura privind administrarea resurselor de numerotare telefonică aprobată prin [Hotărîrea Consiliului de Administrație al Agenției nr.58 din 21.12.2010](#).

5. Sînt portabile următoarele categorii de numere din [PNN](#):

- 1) numerele geografice din șirurile "2", "3" și "5";
- 2) numerele independente de locație din șirul "3";
- 3) numerele nongeografice din șirurile "6", "7", "8" și "9";
- 4) numerele scurte pentru servicii noncomunicații din blocul de numere: 1300-1319;
- 5) numerele scurte pentru servicii de interes general de forma 14xxx;

6) numerele scurte pentru servicii cu tarif special (Premium rate) din blocul de numere: 1500-1559.

*[Pct.5 completat prin Hotărîrea ANRCETI nr.34 din 24.06.2022, în vigoare 01.07.2022]*

6. Nu pot fi portate următoarele categorii de numere:

- 1) numerele care fac parte din alte șiruri ale [PNN](#) decît cele prevăzute în p.5;
- 2) numerele utilizate numai în interiorul unei rețele;
- 3) numerele geografice atribuite punctelor terminale conectate la centrale analogice și manuale pînă la schimbarea acestora.

7. Portarea numerelor utilizate pentru furnizarea serviciilor de telefonie fixă către rețele de telefonie mobilă și invers nu se permite.

8. Este interzisă schimbarea, în rezultatul portării, a formatului și destinației numerelor prevăzute în [PNN](#).

9. Portabilitatea numerelor se implementează și se realizează de către furnizorii de rețele și servicii publice de telefonie în conformitate cu prezentul Regulament și condițiile tehnice și comerciale privind portabilitatea numerelor, în continuare condiții tehnice și comerciale, alte reglementări emise în acest sens.

## **II. DREPTURI, CONDIȚII ȘI OBLIGAȚII CE REVIN FURNIZORILOR**

10. Furnizorii de servicii publice de telefonie, inclusiv operatorii de rețele mobile virtuale, autorizați în condițiile [Legii 241/2007](#), care dețin licențe de utilizare a resurselor de numerotare sau furnizorii care acceptă portarea numerelor telefonice către rețeaua proprie, în continuare furnizori, au obligația:

1) să asigure, în rețeaua proprie, portabilitatea numerelor astfel încît orice număr din rețeaua proprie să poată fi portat către o rețea eligibilă a unui alt furnizor, iar orice număr eligibil din rețeaua unui alt furnizor să poată fi portat în rețeaua eligibilă proprie, în conformitate cu prezentul Regulament, condițiile tehnice și comerciale, alte acte emise în acest sens;

2) să asigure portabilitatea numerelor în rețelele fixe și mobile, indiferent de tehnologia utilizată (PSTN, ISDN, IP, CDMA, GSM, CDMA 2000, UMTS etc.), de tipul de serviciu furnizat (voce, fax, transmisiuni de date etc.), de modalitatea de plată (postpaid, prepaid etc.), de faptul dacă abonatul are un contract scris cu furnizorul donor sau nu;

3) să completeze sau să modifice acorduri de interconectare directă sau indirectă, în termenele stabilite în condițiile tehnice și comerciale, pentru categoriile de resurse de numerotare portabile, între furnizorii implicați în portarea numerelor (furnizorul care originează apeluri, furnizorul acceptor, furnizorul donor, furnizorul de tranzit).

11. Furnizorii de rețele și/sau servicii publice de telefonie fixă, inclusiv cu utilizarea tehnologiei IP, au obligația să asigure portarea numerelor, inclusiv:

1) cînd abonatul își schimbă locul de furnizare a serviciilor publice de telefonie fixă în cadrul aceleiași arii geografice;

2) cînd tehnologia de acces fix prin care este deservit utilizatorul în rețeaua furnizorului donor este diferită de cea prin care va fi furnizat serviciul în rețeaua furnizorului acceptor. Astfel, se asigură portabilitatea numerelor între rețele de telefonie fixă furnizate prin tehnologii PSTN, IP, ISDN, CDMA sau altă rețea de acces radio, servicii voce prin acces de bandă largă, alte tehnologii utilizate de furnizori;

3) pentru o combinație dintre metodele specificate la alin.1) și 2) solicitată de abonat.

12. Furnizorii de rețele și/sau servicii publice de telefonie mobilă, inclusiv operatorii de rețele mobile virtuale, au obligația să asigure portabilitatea numerelor, inclusiv:

1) cînd abonatul își schimbă metoda de plată pentru serviciile publice de telefonie mobilă;

2) cînd tehnologia de acces mobil prin care este deservit utilizatorul în rețeaua furnizorului donor este diferită de cea prin care va fi furnizat serviciul în rețeaua furnizorului acceptor. Astfel, se asigură portabilitatea numerelor între rețele de telefonie mobilă furnizate prin tehnologii GSM/GPRS/EDGE, CDMA2000, 1x și EV-DO/DV, UMTS/HSPA, LTE, alte tehnologii utilizate de furnizori;

3) pentru orice combinație dintre metodele specificate la alin.1) și 2) solicitată de abonat.

**13.** Furnizorii au obligația să pună la dispoziția publicului, cu titlu gratuit, informații detaliate și actualizate cu privire la serviciul de portabilitate a numerelor prin:

1) publicarea, inclusiv pe paginile de Internet;

2) punerea la dispoziția abonaților, la solicitarea acestora, în scris;

3) apelarea unui serviciu de relații cu utilizatorii, disponibil cel puțin 40 de ore pe săptămână.

**14.** Furnizorul donor nu este în drept:

1) să condiționeze portarea numerelor de plata unor tarife de către abonat sau de existența unor angajamente contractuale din partea abonatului;

2) să reatribuie numărul portat altui abonat, pînă la primirea informației de la furnizorul acceptor despre deconectarea și eliberarea numărului portat;

3) să admită practici de recuperare (winback) față de abonați care solicită portarea numărului sau care și-au portat deja numărul din momentul primirii de la abonat a cererii de portare a numărului pînă la expirarea a 2 luni de la data încheierii procesului de portare;

4) să contacteze abonații care solicită portarea numărului la un alt furnizor pentru executarea obligațiilor abonatului rezultate din prevederile contractului încheiat cu furnizorul donor, din momentul primirii de la abonat a cererii de portare a numărului pînă la încheierea procesului de portare.

*[Pct.14 completat prin Hotărîrea ANRCETI nr.34 din 24.06.2022, în vigoare 01.07.2022]*

**15.** Furnizorii nu au dreptul să restricționeze drepturile abonatului la portarea numărului. Acest principiu nu va limita dreptul furnizorului și abonatului de a stabili anumite angajamente în contractul de furnizare a serviciilor publice de telefonie, în măsura în care aceasta nu limitează dreptul la portarea numărului.

**16.** Furnizorii au obligația să asigure portarea numărului chiar dacă abonatul încalcă condițiile contractului semnat cu furnizorul donor. În acest caz, abonatul nu va fi scutit de răspunderea civilă, după caz, administrativă conform legislației în vigoare pentru încălcarea condițiilor contractului.

**17.** După realizarea portării unui număr, furnizorul donor nu este în drept să utilizeze acest număr. Toate drepturile și obligațiile ce țin de utilizarea acestui număr vor fi transmise furnizorului acceptor, cu excepția obligației de achitare către Agenție a plăților pentru utilizarea numerelor portate care constituie obligație a furnizorului donor.

**18.** Furnizorul acceptor are obligația:

1) să se asigure că, în urma portării, nu se schimbă destinația numărului prevăzută în [PNN](#);

2) să informeze furnizorul donor inițial și administratorul bazei de date centralizate despre deconectarea numărului portat, în termen de cel mult 5 zile lucrătoare de la data încetării contractului semnat de abonat și furnizorul acceptor privind furnizarea serviciului prin intermediul numărului portat.

**19.** Furnizorul acceptor nu are dreptul de a reatribui, unui alt abonat, numărul portat după încetarea contractului de furnizare a serviciului prin intermediul numărului portat.

**20.** În cazul încetării dreptului furnizorului donor inițial de a utiliza, în baza licenței de utilizare a resurselor de numerotare, blocul de numere care conține numărul portat, furnizorul acceptor și abonatul acestuia au dreptul de a utiliza în continuare acest număr, dacă este posibil din punct de vedere tehnic, inclusiv să-l porteze către un orice alt furnizor, pînă la încetarea furnizării serviciului de către furnizorul acceptor prin intermediul numărului respectiv.

**21.** În situația în care Agenția reatribuie, prin licența de utilizare a resurselor de numerotare, blocul de numere care conține numărul portat, titularul licenței de utilizare a resurselor de numerotare va fi considerat furnizor donor inițial.

**22.** În perioada de la încetarea dreptului furnizorului donor inițial de a utiliza, pe baza licenței de utilizare a resurselor de numerotare, un anumit număr portat pînă la reatribuirea, prin licență de utilizare a resurselor de numerotare, a blocului de numere care conține numărul portat, unui alt titular de licență de utilizare a resurselor de numerotare, furnizorul acceptor va fi responsabil pentru achitarea către Agenție a plăților pentru utilizarea numerelor portate.

**23.** În cazul originării apelurilor de la un număr portat, vor fi prezentate datele de identificare a liniei apelante ce corespund numărului portat.

**24.** În cazul portării către același furnizor acceptor a tuturor numerelor din cadrul unui bloc de numere atribuit furnizorului donor prin licența de utilizare a resurselor de numerotare, furnizorul acceptor poate solicita, în condițiile reglementărilor în vigoare, acordul Agenției vizînd cesionarea blocului respectiv de numere.

### **III. PORTAREA NUMERELOR**

**25.** Portarea numărului/numerelor se realizează numai în baza cererii depuse în acest sens, de către abonatul serviciilor publice de telefonie către furnizorul acceptor, prin completarea obligatorie a unui formular-tip care se va conține în condițiile tehnice și comerciale.

**26.** Procedura de transmitere, procesare, validare și revocare a cererii de portare este unică, stabilă în condițiile tehnice și comerciale și pusă la dispoziția publicului de către fiecare furnizor.

**27.** Furnizorul acceptor este responsabil pentru asigurarea realizării procesului de portare față de solicitant.

**28.** Pot face obiectul unei cereri de portare:

1) numerele de abonat individuale transmise utilizatorilor (pentru servicii de voce, fax sau transmisiuni de date);

2) numerele multiple atribuite abonaților, indiferent dacă sînt continue sau nu.

**29.** În cazul în care există mai multe numere atribuite pe cartela SIM (Subscriber Identification Module – Modulul de Identificare a Abonatului), USIM (Universal Subscriber Identity Module – Modulul Universal de Identitate a Abonatului) sau R-UIM (Removable User Identity Module – Modulul Detașabil de Identitate a Utilizatorului) aferente unui abonat, acestea se poartă simultan.

**30.** Cererea de portare va conține informații referitoare la abonatul care solicită portarea și la numărul/numerele pentru care se solicită portarea, precum și informații cu privire la desfășurarea procesului de portare și la implicațiile portării asupra furnizării serviciilor care vizează în principal:

1) termenul în care va fi realizat procesul de portare;

2) măsura în care apelanții vor putea identifica rețeaua de destinație a apelului și tarifele cu amănuntul aplicate;

3) eventualele întreruperi ale serviciului care pot apărea în procesul de portare a numărului și durata acestora;

4) după caz, tarife asociate cu schimbul cartelelor SIM, USIM sau R-UIM în urma portării numărului.

**31.** Pentru validarea cererii de portare a numărului/numerelor geografice, furnizorul acceptor va verifica:

1) dacă persoana care solicită portarea este titularul contractului de furnizare a serviciului sau reprezentantul legal al acestuia;

2) dacă numărul/numerele pentru care se solicită portarea face/fac obiectul contractului încheiat între abonat și furnizorul donor;

3) dacă numărul/numerele pentru care se solicită portarea face/fac parte din blocurile de numere care pot fi portate.

**32.** Pentru validarea cererii de portare a numărului/numerelor nongeografice, furnizorul acceptor va verifica:

1) dacă persoana care solicită portarea este titularul contractului de furnizare a serviciului sau reprezentantul legal al acestuia;

2) dacă numărul/numerele pentru care se solicită portarea face/fac obiectul contractului încheiat între abonat și furnizorul donor;

3) dacă numărul/numerele pentru care se solicită portarea face/fac parte din blocurile de numere care pot fi portate.

**33.** Întru asigurarea prevederilor pct.31. și 32. al prezentului Regulament, furnizorul acceptor trebuie să verifice cel puțin:

1) actul de identitate al solicitantului sau documentele de înregistrare a acestuia în calitate de persoană juridică sau persoană fizică care desfășoară activitate de antreprenoriat sau profesionistă; după caz;

2) actul de identitate al reprezentantului legal al solicitantului și împuternicirile acestuia, după caz;

3) cartela SIM, USIM, R-UIM sau eSIM aferentă numărului/numerelor pentru care se solicită portarea; și

4) numărul/numerele care fac/e obiectul cererii de portare pe baza identificării liniei apelatului (CLI – Calling Line Identification);

5) după caz, codul PUK al cartelei SIM sau USIM.

*[Pct.33 completat prin Hotărîrea ANRCETI nr.34 din 24.06.2022, în vigoare 01.07.2022]*

**34.** Cererea de portare reprezintă totodată documentul prin care solicitantul împuternicește (mandatează) furnizorul acceptor să efectueze toate demersurile pentru rezilierea contractului cu privire la furnizarea serviciilor de telefonie prin intermediul numărului respectiv, semnat între abonatul care solicită portarea și furnizorul donor.

**35.** Furnizorul acceptor are dreptul de a solicita și primi, informații de la furnizorul donor necesare pentru a stabili veridicitatea datelor și informației prezentate conform pct.31. sau pct.32. al prezentului Regulament.

**36.** Furnizorul donor are obligația de a furniza informațiile și datele solicitate de furnizorul acceptor în conformitate cu cerințele și termenele prevăzute în condițiile tehnice și comerciale și cu respectarea legislației privind protecția datelor cu caracter personal și a vieții private.

**37.** Furnizorul acceptor nu este în drept să refuze realizarea portării decât în cazul în care refuză, în general, conectarea altor solicitanți și furnizarea serviciilor publice de telefonie către aceștia, sau în cazul lipsei posibilităților tehnice, sau existenței datoriilor abonatului față de acesta.

**38.** Nu pot constitui motive de refuz al cererii de portare:

1) existența unor datorii ale abonatului către furnizorul donor sau către părți terțe;

2) existența unei durate minime de încheiere a contractului cu furnizorul donor sau existența unor anumite clauze;

3) suspendarea provizorie, de către furnizorul donor, a furnizării serviciului prin intermediul numărului pentru care se solicită portarea.

**39.** Furnizorul donor are dreptul să refuze realizarea portării în următoarele cazuri:

1) cererea nu este completă sau este completată incorect;

2) datele de identificare ale solicitantului sînt incorecte sau nu corespund datelor abonatului numărului pentru care se solicită portarea;

3) numărul nu face parte din blocurile de numere portabile;

4) au fost primite mai multe cereri de portare pentru același număr;

5) numărul nu se află în rețeaua furnizorului donor ca urmare a cesionării sau a portării sau numărul nu este atribuit de furnizorul donor unui abonat;



6) cartela SIM, USIM sau R-UIM, pentru numerele pentru care se solicită portarea, sînt declarate pierdute sau furate;

7) dacă de pe numărul utilizat pentru furnizarea de servicii de telefonie mobilă, prin intermediul cartelelor preplătite, nu a fost originat nici un apel.

**40.** Furnizorul acceptor are dreptul să perceapă penalități, în mărimea stabilită în condițiile tehnice și comerciale, dacă furnizorul donor nu asigură realizarea portării în termenele stabilite.

**41.** Procesul de portare nu poate depăși 5 zile lucrătoare, cu excepția cazului cînd abonatul solicită realizarea procesului de portare într-un termen mai lung, dar care nu poate depăși 30 de zile calendaristice sau cînd conectarea abonatului și începerea furnizării serviciilor de telefonie destinate publicului de către furnizorul acceptor se realizează într-un termen mai lung.

**42.** Cererea validă (acceptată de către furnizorul acceptor) de portare a numărului nu mai poate fi revocată, de către abonatul solicitant, mai tîrziu de o zi lucrătoare înainte de data stabilită pentru realizarea portării numărului.

**43.** În cazul depășirii termenului indicat la pct.42. al prezentului Regulament, portarea numărului către furnizorul acceptor va fi finalizată, iar portarea numărului înapoi de la rețeaua furnizorului acceptor spre rețeaua furnizorului donor se va realiza, la cerere, în condițiile prezentului Regulament.

**44.** La realizarea procesului de portare a numărului, durata între momentul deconectării numărului în rețeaua furnizorului donor și momentul conectării numărului în rețeaua furnizorului acceptor nu va depăși 24 de ore.

**45.** Termenele în care trebuie finalizată fiecare etapă a procesului de portare și modalitățile de transmitere a informațiilor cu privire la procesul de portare se stabilesc prin condițiile tehnice și comerciale.

**46.** Furnizorul acceptor are obligația de a informa:

1) abonatul, imediat după primirea confirmării furnizorului donor, cu privire la momentul realizării portării numărului. Momentul portării va fi de forma “an, lună, zi, oră”;

2) atât abonatul cît și administratorul bazei de date centralizate, imediat după realizarea portării, despre finalizarea cu succes a procesului de portare a numărului.

**47.** Administratorul bazei de date centralizate va actualiza imediat baza de date cu informația privind numărul portat și va informa toți furnizorii, conectați la baza de date centralizată, despre finalizarea procesului de portare.

**48.** Orice furnizor conectat la baza de date centralizată are obligația să actualizeze baza de date operațională, de fiecare dată cînd primește informații conform pct.47, și este responsabil pentru rutarea corectă a apelurilor conform acestor informații.

**49.** Furnizorul donor are obligația de a păstra informațiile necesare reluării furnizării serviciului prin intermediul numărului portat cel puțin o zi lucrătoare după finalizarea procesului de portare.

**50.** Contractul încheiat între furnizorul donor și abonat cu privire la furnizarea serviciilor prin intermediul numărului care a fost portat încetează în momentul finalizării procesului de portare, urmînd ca din acest moment serviciile să fie furnizate prin intermediul numărului portat de către furnizorul acceptor, în conformitate cu prevederile contractului încheiat în prealabil între furnizorul acceptor și abonat. Această cerință nu aduce atingere obligațiilor abonatului și furnizorului donor rezultate din prevederile contractului încheiat între aceștia neexecutate anterior încetării acestuia sau apărute în rezultatul încetării contractului.

#### **IV. RUTAREA APELURILOR**

**51.** Furnizorii care originează apeluri au obligația să ajusteze rețelele proprii de telefonie în scopul asigurării unei rutări corecte a apelurilor destinate numerelor portate.



**52.** Metoda de rutare utilizată pentru implementarea portabilității numerelor între rețele este All Call Query (ACQ), în vederea rutării apelurilor către numerele portate se vor utiliza informațiile conținute în baza de date centralizată.

**53.** Până la implementarea portabilității numerelor în rețelele publice de telefonie fixă, pentru deservirea apelurilor originare în rețele publice de telefonie fixă spre rețelele publice de telefonie mobilă va fi utilizată metoda de rutare Onward Routing (OR) în conformitate cu condițiile tehnice și comerciale.

**54.** Cheltuielile suplimentare legate de utilizarea metodei Onward Routing vor fi suportate de furnizorul care originează apelul, inclusiv tariful de interconectare în vederea terminării apelurilor datorat furnizorului acceptor, tariful de interconectare în vederea tranzitului comutat și tariful ce reflectă utilizarea funcțiilor de portabilitate datorate furnizorului donor inițial, precum și alte tarife suplimentare determinate de utilizarea acestei metode de rutare.

**55.** Pentru utilizarea metodei Onward Routing furnizorii care originează apelul vor completa în mod corespunzător acordurile de interconectare cu furnizorii de rețele publice de telefonie, în termenul stabilit de condițiile tehnice și comerciale.

**56.** Rutarea apelurilor către numerele portate se realizează prin intermediul bazelor de date operaționale ale furnizorilor, constituite și actualizate pe baza informațiilor conținute în baza de date centralizată.

**57.** Furnizorii care originează apeluri au obligația de a asigura rutarea apelurilor către numerele portate.

**58.** În cazul în care furnizorul care originează apelurile nu dispune de mijloacele necesare pentru realizarea rutării, acesta are obligația de a achiziționa servicii de rutare a apelurilor către numerele portate de la un furnizor.

**59.** Metoda de rutare utilizată în interiorul rețelelor pentru implementarea portabilității numerelor se stabilește de către fiecare furnizor.

**60.** Informația de rutare a numerelor portate va fi transmisă prin intermediul adreselor concatenate (dispuse în lanț), numărul de rutare și numărul de abonat apelat fiind transmise împreună în câmpul de semnalizare (Numărul Părții Apelate – Called Party Number).

**61.** Agenția va atribui furnizorilor, în baza unei cereri depuse în acest sens, resurse de numerotare care vor fi utilizate ca numere de rutare.

**62.** În cazul sesizării de către un utilizator despre faptul că numărul către care se efectuează apelul este portat în rețeaua altui furnizor, fiecare furnizor care originează apelul are obligația, fără întârzieri nejustificate și gratuit, să atenționeze utilizatorul în acest sens prin intermediul unui serviciu automat de mesagerie sau prin semnalmente sonore distincte.

## **V. CONDIȚII TEHNICE ȘI COMERCIALE**

**63.** Condițiile tehnice și comerciale vor fi elaborate de către administratorul bazei de date centralizate, în coordonare cu furnizorii și aprobate de către Agenție.

**64.** Condițiile tehnice și comerciale, inclusiv, prevederile regulamentului de organizare, operare, administrare și întreținere a bazei de date centralizate se vor stabili cu respectarea standardelor, specificațiilor și recomandărilor internaționale, ale altor instituții de standardizare la care Republica Moldova este parte.

**65.** Condițiile tehnice și comerciale vor fi suficient de detaliate și vor conține în principal următoarele elemente:

1) specificațiile tehnice pentru implementarea portabilității numerelor, inclusiv și pentru rutarea apelurilor către numerele portate;

2) formularul-tip al cererii de portare a numărului și procedura de transmitere, procesare, validare și revocare a acesteia;

3) descrierea detaliată a procedurii de administrare a procesului de portare;

- 4) obligațiile specifice ale furnizorilor în vederea asigurării implementării și realizării portabilității numerelor;
- 5) modalitățile și procedura de decontare a costurilor între furnizori, către administratorul bazei de date centralizate;
- 6) parametrii de calitate a serviciului de portabilitate a numerelor;
- 7) regulamentul de organizare, operare, administrare și întreținere a bazei de date centralizate;
- 8) modalitățile de informare a utilizatorilor finali vizînd originarea apelurilor către numerele portate;
- 9) procedura de modificare și completare a condițiilor tehnice și comerciale în caz de necesitate;
- 10) alte prevederi relevante realizării procesului de implementare și realizare a portabilității numerelor.

**66.** Respectarea condițiilor tehnice și comerciale este obligatorie pentru furnizori (inclusiv cei care originează apeluri) și pentru administratorul bazei de date centralizate.

**67.** Condițiile tehnice și comerciale se vor face public pe pagina de Internet a administratorului bazei de date centralizate, prin alte surse de informații, astfel încît acestea să fie accesibile publicului cu titlu gratuit.

## **VI. BAZA DE DATE CENTRALIZATĂ**

**68.** Administrarea procesului de portare a numerelor, inclusiv schimbul de informații dintre furnizori cu privire la numerele portate, se realizează prin intermediul bazei de date centralizate, care constituie proprietate a Agenției.

**69.** Organizarea, operarea, administrarea și întreținerea bazei de date centralizate pentru implementarea și realizarea portabilității numerelor va fi asigurată de către administratorul acesteia conform Regulamentului de organizare, operare, administrare și întreținere a bazei de date centralizate, care va fi parte componentă a condițiilor tehnice și comerciale.

**70.** Baza de date centralizată colectează și stochează informații, în principal despre:

- 1) numerele portate;
- 2) numerele de rutare;
- 3) registrul tranzacțiilor (procedurilor administrative) dintre furnizori;
- 4) alte informații suplimentare necesare în vederea realizării portabilității numerelor.

**71.** Utilizarea bazei de date centralizate este obligatorie în vederea realizării schimbului de informații privind procesul de portare, modificării unor date referitoare la numerele portate, sistării serviciului furnizat prin intermediul unui număr portat și recuperării numărului portat de către furnizorul donor inițial.

**72.** Fiecare furnizor are obligația să se conecteze la baza de date centralizate în scopul asigurării portabilității numerelor.

**73.** Accesul furnizorilor la baza de date centralizată se va asigura, de către administratorul acesteia în mod nediscriminatoriu, în conformitate cu condițiile tehnice și comerciale și cu acordul semnat între furnizori și administratorul bazei de date centralizate.

**74.** Comunicarea între baza de date centralizată și bazele de date operaționale ale furnizorilor se realizează prin interfețe standard ale sistemelor informaționale, în mod securizat.

**75.** Baza de date centralizată trebuie să realizeze următoarele procese administrative principale:

- 1) de portare;
- 2) de deconectare (de eliberare) a numerelor;
- 3) de modificare a informațiilor de rutare;
- 4) de sincronizare;
- 5) de informare privind starea bazei de date centralizate;

6) de realocare a unui bloc de numere.

**76.** Accesul gratuit, prin mijloace electronice, la informațiile despre numerele portate, inclusiv, obținerea datelor statistice necesare monitorizării și verificării procesului de implementare și realizare a portabilității numerelor va fi asigurat Agenției de către administratorul bazei de date centralizate conform cerințelor stabilite în acordul semnat între acesta și Agenție.

**77.** Accesul, gratuit, la baza de date centralizată pentru alte instituții (ex. administratorului Sistemului național unic pentru apeluri de urgență) va fi asigurat de către administratorul bazei de date centralizate în cazuri justificate și în conformitate cu legislația privind protecția datelor cu caracter personal și a vieții private.

**78.** Agenția va informa administratorul bazei de date centralizate despre numerele/blocurile de numere recent atribuite.

## **VII. PRINCIPII GENERALE DE ORGANIZARE ȘI DESFĂȘURARE A CONCURSULUI PENTRU SELECTAREA ADMINISTRATORULUI BAZEI DE DATE CENTRALIZATE**

**79.** Administratorul bazei de date centralizate se va selecta prin concurs deschis cu participare internațională și cu aplicarea procedurii de selectare comparativă.

**80.** Selectarea comparativă este bazată pe principiul primul clasat, în urma evaluării unui cumul de criterii tehnice, administrative și/sau financiare cuprinse în caietul de sarcini, alte documente de concurs.

**81.** Concursul va fi organizat și desfășurat conform procedurii de organizare și desfășurare a concursului de selectare a administratorului bazei de date centralizate pentru implementarea și realizarea portabilității numerelor în Republica Moldova.

**82.** Agenția este responsabilă pentru organizarea și asigurarea desfășurării concursului.

**83.** Întru executarea funcției de organizator al concursului, Agenția are următoarele atribuții de bază:

- 1) elaborarea și aprobarea procedurii de organizare și desfășurare a concursului;
- 2) stabilirea termenelor de desfășurare a concursului;
- 3) elaborarea și aprobarea caietului de sarcini și a altor documente de concurs;
- 4) stabilirea criteriilor și principiilor de selectare a administratorului bazei de date centralizate;
- 5) instituirea Comisiei de concurs;
- 6) asigurarea informării publicului privind organizarea și desfășurarea concursului, condițiile de participare la concurs precum și alte informații relevante stabilite prin documentele de concurs;
- 7) organizarea și asigurarea desfășurării concursului cu respectarea principiilor obiectivității, transparenței și nediscriminării;
- 8) monitorizarea și verificarea respectării procedurii de organizare și desfășurare a concursului;
- 9) informarea publicului asupra rezultatelor concursului;
- 10) alte atribuții stabilite prin procedura de organizare și desfășurare a concursului.

**84.** La concurs vor putea participa persoane juridice din Republica Moldova sau străine ori societăți civile/asocieri de persoane juridice din Republica Moldova și/sau străine în scopul depunerii de cereri și oferte comune.

**85.** Societățile civile/asocierile pot participa în formă nelegalizată, dar numai sub condiția prezentării unui contract de societate civilă/asociere încheiat între toți membrii asociați. Acest contract va fi prezentat în formă autentică și va conține cel puțin denumirile membrilor asociați și cotele-părți ale fiecărui membru în cadrul societății civile/asocierii.

**86.** Agenția va publica, în condițiile și termenele prevăzute de procedura de organizare și desfășurare a concursului, anunțuri publicitare despre organizarea și desfășurarea concursului în cel puțin 2 cotidiane de largă circulație internațională, în cel puțin 2 publicații internaționale de

specialitate, într-un cotidian de circulație națională, într-o publicație de specialitate, pe pagina sa de Internet și prin afișarea la sediul Agenției într-un spațiu accesibil publicului, cu un minimum de 45 zile înainte de data stabilită pentru transmiterea cererilor de participare la concurs.

**87.** În situația în care persoana juridică străină sau societatea civilă/asocierea este declarată câștigător al concursului, ca administrator al bazei de date centralizate va fi desemnată persoană juridică înregistrată în registrul de stat al unităților de drept din Republica Moldova creată și controlată de câștigătorul concursului, desemnat ca administrator al bazei de date centralizate.

**88.** Administratorul bazei de date centralizate nu are dreptul:

1) să dețină licență de utilizare a resurselor de numerotare în scopul furnizării rețelelor și/sau serviciilor publice de telefonie în Republica Moldova;

2) să furnizeze rețele și/sau servicii publice de telefonie în Republica Moldova;

3) să dețină acțiuni (părți sociale), direct sau indirect, să fie persoană afiliată al oricărui din titularii de licențe de utilizare a resurselor de numerotare și/sau a furnizorilor de rețele și/sau servicii publice de telefonie din Republica Moldova, să aibă legături structurale sau alte interese economice și patrimoniale în aceștia.

**89.** Furnizorii de rețele și/sau servicii publice de telefonie din Republica Moldova nu pot avea participațiuni în capitalul administratorului bazei de date centralizate, legături structurale sau alte interese economice și patrimoniale în acesta.

**90.** Agenția semnează cu administratorul bazei de date centralizate un acord de organizare, operare, administrare și întreținere a bazei de date centralizate pe un termen de 10 ani, cu dreptul de reînnoire în baza unui nou concurs sau de prelungire în condițiile stabilite prin negocieri directe între administratorul bazei de date centralizate și furnizori și aduse la cunoștința Agenției cu cel puțin un an înainte de expirarea termenului de valabilitate a acordului menționat.

*[Pct.90 în redacția Hotărîrii ANRCETI nr.34 din 24.06.2022, în vigoare 01.07.2022]*

**91.** În cazul în care administratorul bazei de date centralizate nu va fi selectat și numit de Agenție pentru un nou termen, acesta va înceta îndeplinirea atribuțiilor de administrator al bazei de date centralizate, după selectarea prin concurs deschis a unui nou administrator al bazei de date centralizate.

**92.** În cazul în care acordul de organizare, operare, administrare și întreținere a bazei de date centralizate nu este prelungit în conformitate cu pct.90, Agenția, cu cel puțin 90 de zile înainte de expirarea dreptului administratorului de organizare, operare, administrare și întreținere a bazei de date centralizate, va anunța data organizării unui nou concurs. Termenul pentru organizarea concursului și selectarea noului administrator nu poate fi mai mare de 90 de zile.

*[Pct.92 în redacția Hotărîrii ANRCETI nr.34 din 24.06.2022, în vigoare 01.07.2022]*

**93.** Atribuțiile administratorului bazei de date centralizate pot fi sistate la inițiativa acestuia sau a Agenției în condițiile acordului semnat cu Agenția, caz în care atribuțiile de organizare, operare, administrare și întreținere a bazei de date centralizate vor fi transmise către alt administrator selectat în bază de concurs organizat și desfășurat de către Agenție în condițiile reglementărilor emise în acest sens.

**94.** În cazul în care, în perioada de derulare a acordului semnat cu Agenția, intervine una sau mai multe incompatibilități menționate la pct.88. sau pct.89. al prezentului Regulament, administratorul bazei de date centralizate va informa Agenția despre acest lucru, în scris, imediat și va înceta îndeplinirea atribuțiilor de administrator al bazei de date centralizate în conformitate cu prevederile acordului semnat cu Agenția, care vor fi transmise către alt administrator selectat în bază de concurs organizat și desfășurat de către Agenție în condițiile legislației respective.

## VIII. COSTURI ȘI TARIFE

**95.** Fiecare furnizor care originează apeluri va suporta propriile costuri asociate implementării portabilității numerelor, inclusiv costurile interfețelor cu bazele de date centralizate.

**96.** Nici un furnizor nu va fi obligat să compenseze unui alt furnizor costurile acestuia, asociate implementării portabilității numerelor și nici nu va putea pretinde de a i se compensa aceste costuri de către alți furnizori.

**97.** Un furnizor donor poate pretinde achitarea de către furnizorul acceptor a unui tarif pentru portarea numărului. Tariful va fi stabilit în baza costurilor evitabile legate de portarea numerelor din propria rețea către rețeaua furnizorului acceptor, inclusiv celor administrative. Aceste costuri nu vor include costurile legate de portarea numerelor din alte rețele spre rețeaua proprie, care reprezintă costuri aferente propriei activități cu amănuntul.

**98.** Furnizorul acceptor va suporta costurile interne determinate de portarea numărului.

**99.** Fiecare furnizor care originează apeluri va suporta propriile costuri asociate rutării apelurilor (costuri de accesare a bazei de date centralizate) prin metoda All Call Query.

**100.** Tarifele de interconectare în cazul apelurilor spre numerele portate vor fi identice cu cele aplicate în mod obișnuit pentru apelurile spre rețeaua de destinație respectivă.

**101.** În cazul în care furnizorul care originează apelurile achiziționează serviciile de rutare de la un terț, condițiile de achiziționare a acestor servicii se vor stabili pe baze comerciale, prin negociere. Tarifele aferente, modalitățile de plată, precum și alte condiții, vor fi incluse în acordul de interconectare dintre furnizorul care originează apelurile și terț.

**102.** Costurile legate de organizarea, operarea, administrarea și întreținerea bazei de date centralizate se determină în cadrul concursului menționat la pct.79 al prezentului Regulament sau prin negocieri directe între administratorul bazei de date centralizate și furnizori în conformitate cu pct.90.

*[Pct.102 în redacția Hotărîrii ANRCETI nr.34 din 24.06.2022, în vigoare 01.07.2022]*

**103.** Costurile menționate la pct.102. al prezentului Regulament vor fi suportate de către administratorul bazei de date centralizate, care, după lansarea portabilității numerelor de telefonie mobilă, va recupera aceste costuri de la toți furnizorii, în condițiile pct.104 al prezentului Regulament și condițiile tehnice și comerciale.

*[Pct.103 modificat prin Hotărîrea ANRCETI nr.34 din 24.06.2022, în vigoare 01.07.2022]*

**104.** Toți furnizorii sunt obligați să achite administratorului bazei de date centralizate plăți lunare pentru serviciile de portabilitate a numerelor în conformitate cu condițiile tehnice și comerciale și cu acordurile semnate între administratorul bazei de date centralizate și furnizori.

*[Pct.104 în redacția Hotărîrii ANRCETI nr.34 din 24.06.2022, în vigoare 01.07.2022]*

*[Pct.105-107 abrogate prin Hotărîrea ANRCETI nr.34 din 24.06.2022, în vigoare 01.07.2022]*

**108.** Administratorul bazei de date centralizate va presta servicii ce țin de realizarea portabilității numerelor, inclusiv va percepe plăți, în condiții nediscriminatorii.

*[Pct.109-111 abrogate prin Hotărîrea ANRCETI nr.34 din 24.06.2022, în vigoare 01.07.2022]*

**112.** Furnizorul donor nu va factura abonatul și nu va pretinde la alte forme de recompensă de la abonat pentru activitățile de portare a numărului.

**113.** Tarifele cu amănuntul aplicate apelurilor către numerele portate vor fi echivalente tarifelor aplicate apelurilor către numerele din alte rețele și făcute public de către furnizorii care originează apelurile, inclusiv prin pagina de internet a acestora.

**114.** În cazul în care furnizorii acceptori percep utilizatorilor finali tarife pentru realizarea portabilității numerelor, acestea vor fi accesibile și transparente.

**115.** În cazul în care portarea numărului implică și necesitatea schimbării echipamentului terminal utilizat de către abonat (ex: la portarea unui număr de la un furnizor care utilizează tehnologia GSM la un furnizor care utilizează tehnologia CDMA, de la tehnologia PSTN la tehnologia IP etc.), la transmiterea cererii de portare, furnizorul acceptor va informa abonatul cu privire la configurația și tipul echipamentelor terminale ce pot fi utilizate pentru furnizarea serviciului în urma portării și va specifica partea responsabilă de dotare cu echipament terminal respectiv.

**116.** Furnizorii sînt obligați să ofere compensații abonaților în cazul întârzierilor survenite în portarea numărului sau în cazul portării abuzive efectuate de aceștia sau în numele lor. Mărimea acestor compensații va fi stabilită în reglementările respective emise de Agenție, astfel încît să aibă efect disuasiv pentru furnizori în ceea ce privește întârzierea portării sau portarea împotriva voinței abonaților.

**117.** Plata pentru utilizarea resurselor de numerotare portate se achită către Agenție de către furnizorul donor.

**118.** Furnizorul acceptor este obligat să compenseze furnizorului donor inițial, plata pentru resursele de numerotare telefonică, achitată de furnizorul donor inițial pentru numărul de abonat portat, în mărimea plății pentru resursele de numerotare stabilite de către Agenție. Această plată se calculează proporțional perioadei de utilizare de către furnizorul acceptor a numerelor portate și se achită în cel mult 30 de zile de la data facturării furnizorului acceptor de către furnizorul donor inițial.

## **IX. RESPONSABILITĂȚI**

**119.** Nerespectarea prezentului Regulament, a reglementărilor aplicabile procesului de implementare și realizare a portabilității numerelor conduce la aplicarea sancțiunilor prevăzute de legislația în vigoare.