



L E G E A
comunicațiilor poștale

nr. 36 din 17.03.2016

Monitorul Oficial nr.114-122/225 din 29.04.2016

* * *

C U P R I N S

Capitolul I
DISPOZIȚII GENERALE

[Articolul 1.](#) Scopul legii

[Articolul 2.](#) Noțiuni principale

Capitolul II
ADMINISTRAȚIA PUBLICĂ ÎN DOMENIUL COMUNICAȚIILOR POȘTALE

[Articolul 3.](#) Organul central de specialitate al administrației publice

[Articolul 4.](#) Autoritatea de reglementare

[Articolul 5.](#) Furnizarea informației

[Articolul 6.](#) Politica filatelică

[Articolul 7.](#) Limitarea sau suspendarea furnizării serviciilor poștale

Capitolul III
SERVICII POȘTALE ȘI SERVICII DE PLĂȚI POȘTALE

[Articolul 8.](#) Reglementarea furnizării serviciilor poștale

[Articolul 9.](#) Furnizarea serviciilor poștale

[Articolul 10.](#) Identificarea furnizorilor de servicii poștale

[Articolul 11.](#) Trimiteri poștale neadmise în rețeaua furnizorului de serviciu poștal universal. Interdicții

[Articolul 12.](#) Tarife

[Articolul 13.](#) Reclamații

[Articolul 14.](#) Responsabilitatea furnizorilor de servicii poștale

[Articolul 15.](#) Responsabilitatea expeditorului

[Articolul 16.](#) Refuzul recepționării trimiterilor poștale

[Articolul 17.](#) Drepturile furnizorilor de servicii poștale

[Articolul 18.](#) Secretul corespondenței

[Articolul 19.](#) Trimiteri poștale nereclamate

[Articolul 20.](#) Utilizarea partajată a rețelelor poștale

Capitolul IV
SERVICIUL POȘTAL UNIVERSAL

[Articolul 21.](#) Accesul la serviciul poștal universal

[Articolul 22.](#) Serviciile poștale din sfera serviciului poștal universal

[Articolul 23.](#) Finanțarea serviciului poștal universal

[Articolul 24.](#) Cerințe la furnizarea serviciilor poștale din sfera serviciului poștal universal

[Articolul 25.](#) Furnizorul de serviciu poștal universal

- [Articolul 26.](#) Servicii poștale de bază
[Articolul 27.](#) Servicii suplimentare
[Articolul 28.](#) Servicii poștale rezervate
[Articolul 29.](#) Plăți poștale
[Articolul 30.](#) Cheltuieli terminale
[Articolul 31.](#) Particularitățile contabilității furnizorului de serviciu poștal universal
[Articolul 32.](#) Asigurarea cu spații pentru furnizarea serviciilor poștale din sfera serviciului poștal universal

Capitolul V REGIMUL DE AUTORIZARE GENERALĂ

- [Articolul 33.](#) Regimul de autorizare generală
[Articolul 34.](#) Notificarea
[Articolul 35.](#) Condițiile notificării
[Articolul 36.](#) Plata de reglementare și monitorizare
[Articolul 37.](#) Supravegherea prestării serviciilor rezervate
[Articolul 38.](#) Sancțiuni
[Articolul 39.](#) Derogări

Capitolul VI DISPOZIȚII FINALE ȘI TRANZITORII

- [Articolul 40.](#) Dispoziții finale și tranzitorii
[Articolul 41.](#) *Abrogat*

Parlamentul adoptă prezenta lege organică.

Prezenta lege transpune Directiva 97/67/CE a Parlamentului European și a Consiliului din 15 decembrie 1997 privind normele comune pentru dezvoltarea pieței interne a serviciilor poștale ale Comunității și îmbunătățirea calității serviciului, publicată în Jurnalul Oficial al Comunităților Europene L 15 din 21 ianuarie 1998; Directiva 2002/39/CE a Parlamentului European și a Consiliului din 10 iunie 2002 de modificare a Directivei 97/67/CE privind continuarea deschiderii spre concurență a serviciilor poștale ale Comunității, publicată în Jurnalul Oficial al Comunităților Europene L 176 din 5 iulie 2002; Directiva 2008/6/CE a Parlamentului European și a Consiliului din 20 februarie 2008 de modificare a Directivei 97/67/CE cu privire la realizarea integrală a pieței interne a serviciilor poștale ale Comunității, publicată în Jurnalul Oficial al Uniunii Europene L 52 din 27 februarie 2008.

[Clauza de armonizare introdusă prin [Legea nr.41 din 06.03.2020](#), în vigoare 07.04.2020]

Capitolul I DISPOZIȚII GENERALE

Articolul 1. Scopul legii

(1) Prezenta lege stabilește principalele norme și condiții de activitate în domeniul comunicațiilor poștale, cadrul legal pentru furnizarea serviciilor poștale și asigurarea accesului la serviciul poștal universal, relațiile dintre furnizorii de servicii poștale și utilizatorii serviciilor poștale, drepturile și obligațiile statului, persoanelor fizice și juridice.

(2) Prezenta lege reglementează activitatea în domeniul comunicațiilor poștale a operatorilor poștali, indiferent de tipul lor de proprietate.

Articolul 2. Noțiuni principale

În sensul prezentei legi, următoarele noțiuni principale semnifică:

autoritate de reglementare – organism căruia statul îi încredințează funcțiile de reglementare ce intră sub incidența domeniului de aplicare a prezentei legi;

autorizare generală – regim juridic care stabilește drepturi și obligații specifice domeniului comunicațiilor poștale și care permite furnizarea serviciilor poștale și, după caz, stabilirea și operarea rețelelor poștale pentru furnizarea unor astfel de servicii, fără a presupune obținerea unei decizii explicite din partea autorității de reglementare înainte de a exercita drepturile care decurg din această autorizare;

cecograme – trimiteri poștale cecografice prezentate deschise, clișee care poartă însemne ale cecografiei, înregistrări sonore și pe hârtie specială destinate numai pentru folosința nevăzătorilor, dacă sînt expediate de sau către o instituție pentru nevăzători;

cerințe esențiale – condiții generale, fără caracter economic, prin care se impun cerințe pentru furnizarea serviciilor poștale, constînd în: respectarea confidențialității corespondenței, asigurarea securității rețelei poștale în ceea ce privește transportul produselor periculoase, respectarea condițiilor de angajare, a sistemelor de securitate socială prevăzute în actele normative și de reglementare și/sau de contractul colectiv negociat între partenerii sociali, în conformitate cu legislația, precum și, în cazuri justificate, protecția datelor, protecția mediului și respectarea normelor de planificare a teritoriului. Protecția datelor include protecția datelor cu caracter personal, confidențialitatea informațiilor transmise sau stocate și protecția dreptului la viața privată;

cheltuieli terminale – remunerarea furnizorului de serviciu poștal universal pentru distribuirea poștei internaționale ce intră pe teritoriul unui stat membru al Uniunii Poștale Universale și cuprinde trimiteri poștale din alt stat membru al Uniunii Poștale Universale;

colete poștale – bunuri, cu sau fără valoare comercială, expediate prin rețelele poștale;

comunicații poștale – sistem tehnologic de unități și itinerare poștale care asigură recepționarea, prelucrarea, transportul și distribuirea trimiterilor poștale, precum și prestarea serviciilor de plăți poștale;

destinatar – persoană fizică sau juridică pe adresa căreia este expediată o trimitere poștală;

distribuirea publicațiilor periodice – interacțiunea dintre furnizorul de servicii poștale, edituri și destinatari, care constă în recepționarea, prelucrarea, transportul publicațiilor periodice și distribuirea acestora către destinatari. Relația dată este stabilită pe bază contractuală;

efecte poștale – plicuri, aerograme sau cărți poștale cu marcă fixă (imprimată), constituind întreguri poștale;

expeditor – persoană fizică sau juridică care introduce trimiterea poștală în rețeaua poștală personal sau prin intermediul unei persoane terțe;

francare – modalitate de atestare a plății anticipate a tarifelor poștale prin utilizarea mărcilor poștale, a etichetelor autoadezive sau a impresiunilor obținute prin tipărire sau ștampilare;

furnizor de servicii poștale – persoană fizică sau juridică, înregistrată în calitate de întreprinzător, care furnizează unul sau mai multe servicii poștale, precum și alte servicii conexe acestora;

furnizor de serviciu poștal universal – furnizor de servicii poștale care prestează servicii poștale din sfera serviciului poștal universal;

marcă poștală – imprimat de valoare emis și pus în circulație exclusiv sub autoritatea statului, ca atribut al suveranității acestuia, constituind dovada francării corespunzătoare valorii sale intrinsece atunci cînd este aplicat pe o trimitere poștală în conformitate cu actele Uniunii Poștale Universale;

notificare – declarație, depusă de către o persoană fizică sau juridică către autoritatea de reglementare, ce cuprinde intenția de a furniza servicii poștale și un set minim de informații necesare pentru a ține Registrul public al furnizorilor de servicii poștale;

oficiu poștal – unitate poștală deschisă publicului pentru prestarea serviciilor poștale;

publicație periodică – ziar, revistă, almanah, buletin sau altă publicație cu o denumire permanentă, care apare de două sau de mai multe ori pe parcursul unui an;

publicitate prin poștă – trimiteri poștale care urmează să fie transportate și livrate la adresa indicată de expeditor pe trimiterea în sine sau pe ambalajul acesteia, constând exclusiv în materiale de publicitate sau de marketing care conțin mesaje identice, cu excepția numelui, adresei și numărului de identificare a destinatarului, dacă aceste trimiteri sînt expediate unui număr semnificativ de destinatari, stabilit de autoritatea de reglementare. Nu constituie publicitate prin poștă:

- facturile, chitanțele, situațiile financiare și alte mesaje cu un conținut diferit;
- trimiterile poștale care conțin, în afară de publicitate prin poștă, alte trimiteri în același ambalaj;

puncte de acces – instalații fizice, inclusiv cutiile poștale, puse la dispoziția publicului fie pe drumuri publice, fie în localurile furnizorului de serviciu poștal universal, prin intermediul cărora trimiterile poștale pot fi introduse de utilizatori în rețeaua poștală publică;

rețea poștală publică – sistem de organizare și de resurse de orice fel utilizate de furnizorul de serviciu poștal universal, în special pentru:

- colectarea trimiterilor poștale de la punctele de acces de pe întreg teritoriul țării;
- sortarea la centrul de sortare și transportul trimiterilor poștale;
- distribuirea trimiterilor poștale la adresele indicate pe acestea;

servicii de plăți poștale internaționale – servicii de plăți poștale privind:

- serviciul de mandate poștale și serviciul de virament poștal prestate în baza acordurilor internaționale bilaterale încheiate în conformitate cu Aranjamentul Uniunii Poștale Universale privind serviciile poștale de plată la care Republica Moldova este parte;

- serviciile aferente transferurilor internaționale de mijloace bănești;
- serviciile de intermediere a transferurilor internaționale de mijloace bănești;

servicii financiare și de plată – furnizarea serviciilor financiare și de plată în conformitate cu [Legea nr.114 din 18 mai 2012](#) cu privire la serviciile de plată și moneda electronică;

servicii poștale – servicii destinate publicului, constînd în colectarea, ambalarea (în caz de necesitate), sortarea, transportul trimiterilor poștale și distribuirea sau înmînarea acestora destinatarilor;

servicii poștale electronice – servicii destinate publicului, care implică transmiterea, distribuirea și stocarea mesajelor și a informațiilor electronice de către furnizorul de serviciu poștal universal;

serviciu de curierat – colectarea, recepționarea trimiterilor poștale și predarea acestora prin intermediul curierului, la adresa destinatarului, personal către acesta sau către persoana autorizată să primească trimiterea poștală;

serviciu de mandate poștale – serviciu de recepționare, prelucrare, transportare (transmitere) și distribuire sau înmînare a mijloacelor bănești prin rețeaua poștală sau căile de comunicații electronice;

serviciu de plăți poștale – ansamblu de activități ale furnizorilor de servicii poștale privind prestarea:

- serviciului de mandate poștale și serviciului de virament poștal;
- serviciilor aferente transferurilor de mijloace bănești;
- serviciilor de intermediere a transferurilor de mijloace bănești;

serviciu de poștă rapidă – serviciu poștal care presupune, în mod cumulativ:

- colectarea, recepționarea trimiterilor poștale cu eliberarea, de către furnizorul de servicii poștale, expeditorului a unui document care atestă data și ora depunerii, precum și tariful;
- transportul cel mai rapid posibil al trimiterii poștale;

- predarea trimiterii poștale, la adresa destinatarului, personal către acesta sau către persoana autorizată să primească trimiterea poștală;

serviciu de trimitere contra ramburs – serviciu poștal a cărui particularitate constă în achitarea de către destinatar expeditorului, prin intermediul rețelei poștale, a contravalorii bunului care face obiectul trimiterii poștale;

serviciu de trimitere cu predare atestată – serviciu poștal a cărui particularitate constă în faptul că, la recepționarea trimiterii, expeditorului i se eliberează o chitanță, trimiterea se înmânează destinatarului contra semnătură, dar nu se oferă garanții împotriva riscurilor de pierdere, furt sau deteriorare;

serviciu de trimitere cu valoare declarată – serviciu poștal a cărui particularitate constă în asigurarea trimiterii poștale împotriva pierderii, furtului sau deteriorării pentru o sumă egală cu valoarea declarată de expeditor;

serviciu de trimitere recomandată – serviciu poștal a cărui particularitate constă în oferirea unei garanții împotriva riscurilor de pierdere, furt sau deteriorare a trimiterii poștale, recepționată fără evaluarea conținutului, și în eliberarea expeditorului, după caz, la cerere, a unei dovezi de înmânare a trimiterii poștale și de distribuire la destinatar;

serviciu de virament poștal – serviciu de transfer al mijloacelor bănești de pe contul bancar al expeditorului pe contul bancar al destinatarului;

serviciu poștal universal – furnizare permanentă a unui set de servicii poștale, de o calitate determinată, în toate localitățile de pe teritoriul țării, la prețuri accesibile pentru toți utilizatorii;

tarif special – tarif aplicat de furnizorul de serviciu poștal universal pentru serviciile poștale din sfera serviciului poștal universal, pe care acesta are obligația să le presteze, calculat cu respectarea principiilor transparenței și nediscriminării;

trimitere de corespondență – comunicare în formă scrisă, tipărită sau înregistrată pe orice fel de suport fizic, care urmează să fie transportată și distribuită la adresa indicată de expeditor pe acest suport sau pe ambalajul acestuia. Cărțile, cataloagele, ziarele și publicațiile periodice nu sînt considerate trimiteri de corespondență;

trimitere expresă – trimitere care este colectată, ambalată, transmisă și distribuită prin mijloace fizice într-un mod cât mai rapid posibil;

trimitere poștală – bun avînd înscrisă o adresă la care urmează să fie distribuit de furnizorul de servicii poștale. Din această categorie fac parte trimiterile de corespondență, precum și imprimare (cărți, cataloage, ziare, publicații periodice) și colete poștale conținînd bunuri cu sau fără valoare comercială;

trimitere poștală internațională – trimitere poștală expedită de pe teritoriul Republicii Moldova la o adresă care nu se află pe teritoriul acesteia sau expedită din afara Republicii Moldova la o adresă aflată pe teritoriul acesteia;

utilizator – persoană fizică sau juridică care beneficiază de servicii poștale în calitate de expeditor sau destinatar.

[Art.2 modificat prin [Legea nr.41 din 06.03.2020](#), în vigoare 07.04.2020]

Capitolul II

ADMINISTRAȚIA PUBLICĂ ÎN DOMENIUL COMUNICAȚIILOR POȘTALE

Articolul 3. Organul central de specialitate al administrației publice

(1) Organul central de specialitate al administrației publice în domeniul comunicațiilor poștale (în continuare – *organul central de specialitate*) este Ministerul Economiei și Infrastructurii.

(2) Organul central de specialitate elaborează și promovează politica statului în domeniul comunicațiilor poștale în baza principiilor transparenței, obiectivității, nediscriminării, liberalizării progresive și protecției interesului public, asigurînd realizarea și evaluarea acesteia prin:

- a) elaborarea documentelor de politici, precum și a proiectelor de acte normative în domeniul comunicațiilor poștale;
- b) elaborarea și înaintarea spre aprobare Guvernului a standardelor de calitate în ceea ce privește serviciile din sfera serviciului poștal universal;
- c) aprobarea planurilor anuale ale emisiunilor de mărci și efecte poștale, conform regulamentului aprobat de Guvern;
- d) elaborarea și înaintarea spre aprobare Guvernului a caracteristicilor rețelei poștale a furnizorului de serviciu poștal universal;
- e) elaborarea și înaintarea spre aprobare Guvernului a modului și a condițiilor de folosire a rețelelor poștale pentru necesitățile apărării și securității naționale în caz de forță majoră și de stare excepțională;
- f) asigurarea îndeplinirii obligațiilor ce rezultă din actele Uniunii Poștale Universale și din alte tratate și convenții vizând comunicațiile poștale la care Republica Moldova este parte;
- g) cooperarea cu autoritățile poștale străine și reprezentarea Guvernului în organizațiile poștale internaționale în limitele competențelor sale.

[Art.3 modificat prin [Legea nr.41 din 06.03.2020](#), în vigoare 07.04.2020]

[Art.3 modificat prin [Legea nr.79 din 24.05.2018](#), în vigoare 15.06.2018]

Articolul 4. Autoritatea de reglementare

(1) Autoritatea de reglementare în domeniul comunicațiilor poștale (în continuare – *autoritate de reglementare*) este Agenția Națională pentru Reglementare în Comunicații Electronice și Tehnologia Informației, creată în temeiul [Legii comunicațiilor electronice nr.241-XVI din 15 noiembrie 2007](#). Autoritatea de reglementare are statut de persoană juridică cu buget autonom, fiind independentă operațional de operatorii poștali.

(2) Autoritatea de reglementare, în conformitate cu prevederile prezentei legi, reglementează piața serviciilor poștale, exercitând următoarele funcții:

- a) punerea în aplicare a documentelor de politici în domeniul comunicațiilor poștale;
- b) elaborarea și adoptarea documentelor de reglementare în condițiile prezentei legi;
- c) implementarea și aplicarea regimului de autorizare generală stabilit prin prezenta lege;
- d) supravegherea și controlul îndeplinirii obligațiilor impuse furnizorului de serviciu poștal universal, precum și controlul respectării condițiilor regimului de autorizare generală de către furnizorii de servicii poștale;
- e) elaborarea și înaintarea spre aprobare Guvernului a reglementărilor privind mecanismul de finanțare și compensare a costului net al furnizării serviciilor poștale din sfera serviciului poștal universal;
- f) elaborarea și aprobarea metodologiei de stabilire a tarifelor;
- g) aprobarea, în mod transparent și public, a tarifelor pentru serviciile poștale din sfera serviciului poștal universal, precum și a tarifelor aplicate pentru utilizarea rețelei poștale publice, în conformitate cu metodologia de stabilire a tarifelor;
- h) stabilirea principiilor și regulilor de utilizare a rețelei poștale publice a furnizorului de serviciu poștal universal;
- i) solicitarea de la furnizorul de serviciu poștal universal a informațiilor privind costurile aferente serviciului poștal universal;
- j) exercitarea controlului performanțelor serviciului poștal universal și a controlului respectării standardelor de calitate ale serviciilor prestate, cu publicarea pe pagina sa web oficială a rapoartelor privind rezultatele controlului cel puțin o dată pe an;

[Lit.k) alin.(2) art.4 abrogată prin [Legea nr.41 din 06.03.2020](#), în vigoare 07.04.2020]

- l) examinarea și soluționarea reclamațiilor utilizatorilor privind furnizarea serviciilor poștale;
- m) soluționarea litigiilor dintre furnizorii de servicii poștale în scopul asigurării concurenței loiale și a protecției utilizatorilor pe piața serviciilor poștale;
- n) colaborarea cu Consiliul Concurenței în vederea asigurării concurenței nenederate pe piața serviciilor poștale;
- o) conlucrarea cu autorități similare din alte țări;
- p) monitorizarea și verificarea aplicării legislației în domeniul prevenirii și combaterii spălării banilor și finanțării terorismului.

(3) Procedura de control și alte acțiuni ce țin de aceasta sunt prevăzute de [Legea nr.131/2012](#) privind controlul de stat asupra activității de întreprinzător, [Legea comunicațiilor electronice nr.241/2007](#) și de regulamentul elaborat și aprobat de autoritatea de reglementare.

[Art.4 modificat prin [Legea nr.41 din 06.03.2020](#), în vigoare 07.04.2020]

[Art.4 completat prin [Legea nr.160 din 26.07.2018](#), în vigoare 17.09.2018]

Articolul 5. Furnizarea informației

(1) Autoritatea de reglementare are dreptul de a solicita în scris furnizorilor de servicii poștale orice informații necesare exercitării atribuțiilor stabilite de prezenta lege, inclusiv informații financiare ori informații care vizează furnizarea serviciilor din sfera serviciului poștal universal, respectînd, dacă este cazul, caracterul confidențial al informațiilor primite.

(2) Informațiile se solicită motivat, iar volumul și natura acestora trebuie să fie proporționale cu scopul pentru care au fost solicitate.

(3) Autoritatea de reglementare poate impune furnizorilor de servicii poștale obligația de a transmite periodic anumite categorii de informații în vederea realizării unor rapoarte statistice cu privire la furnizarea de servicii poștale.

(4) Informațiile solicitate potrivit alin.(1) sau alin.(3) vor fi furnizate în termenele și la nivelul de detaliu stabilite de autoritatea de reglementare.

Articolul 6. Politica filatelică

(1) Politica filatelică, promovată de organul central de specialitate, este conformă cu preambulul Constituției Uniunii Poștale Universale, reflectă identitatea culturală a Republicii Moldova și contribuie la promovarea imaginii Republicii Moldova, stimulează dezvoltarea activităților de colecționare a mărcilor și efectelor poștale prin emiterea mărcilor și efectelor poștale cu respectarea tratatelor și convențiilor internaționale în domeniu la care Republica Moldova este parte.

(2) Organul central de specialitate are dreptul exclusiv de a emite, de a pune în circulație și de a reține din circulație mărcile și efectele poștale ale Republicii Moldova și alte mijloace de francare poștală.

(3) Organul central de specialitate va aproba, până la data de 1 septembrie a fiecărui an, planurile anuale ale emisiunilor de mărci și efecte poștale pentru anul următor, specificând tematica mărcilor și a efectelor poștale, periodicitatea de intrare în circulație și numărul acestora pentru fiecare dintre tematicile propuse. Planurile anuale ale emisiunilor de mărci și efecte poștale pot fi modificate.

(4) Organul central de specialitate va publica planurile anuale ale emisiunilor de mărci și efecte poștale pe pagina sa web oficială.

(5) Tematica mărcilor și efectelor poștale va cuprinde istoria, cultura, știința, natura, principalele evenimente social-politice din țară și din lume. Elaborarea tematicii se efectuează în conformitate cu normele stabilite de Guvern și cu antrenarea experților din diferite domenii de activitate, precum și a reprezentanților organizațiilor neguvernamentale.

(6) Conservatorul de mărci și efecte poștale din cadrul furnizorului de serviciu poștal universal păstrează emisiunile de mărci și efecte poștale moldovenești, precum și cele străine primite în urma relațiilor cu Uniunea Poștală Universală. Componenta și modul de administrare a Conservatorului de mărci și efecte poștale sînt stabilite de organul central de specialitate. Bunurile aflate în componența Conservatorului de mărci și efecte poștale fac parte din patrimoniul cultural național.

(7) Falsificarea sau contrafacerea mărcilor și efectelor poștale și a altor mijloace de francare, precum și utilizarea, punerea în circulație sau comercializarea de mijloace de francare falsificate se pedepsește în conformitate cu legislația.

[Art.6 modificat prin [Legea nr.41 din 06.03.2020](#), în vigoare 07.04.2020]

Articolul 7. Limitarea sau suspendarea furnizării serviciilor poștale

În caz de forță majoră și de stare excepțională, Guvernul este în drept să limiteze sau să suspende, în condițiile legii, furnizarea serviciilor poștale.

Capitolul III

SERVICII POȘTALE ȘI SERVICII DE PLĂȚI POȘTALE

Articolul 8. Reglementarea furnizării serviciilor poștale

Furnizarea serviciilor poștale este reglementată de prezenta lege și regulile privind prestarea serviciilor poștale, elaborate de organul central de specialitate și aprobate de Guvern. Serviciile de plăți poștale sînt prestate în conformitate cu prevederile legislației și reglementărilor din domeniul serviciilor de plată, reglementării valutare, precum și cu prevederile legislației în domeniul prevenirii și combaterii spălării banilor și finanțării terorismului.

Articolul 9. Furnizarea serviciilor poștale

(1) Furnizorii de servicii poștale au obligația să pună la dispoziția utilizatorilor condițiile generale privind furnizarea serviciilor poștale. Acestea vor conține cel puțin următoarele:

a) condițiile de acceptare a trimerilor poștale;

b) condițiile de calitate pe care urmează să le întrunească serviciile poștale prestate;

c) răspunderea furnizorului de servicii poștale;

d) un mecanism simplu, transparent și accesibil de soluționare a reclamațiilor primite de la utilizatori, în special în ceea ce privește pierderea, furtul, deteriorarea, parțiale ori totale, ale trimerilor poștale, precum și nerespectarea condițiilor de calitate a serviciilor.

(2) La momentul acceptării unei trimiteri poștale în rețeaua poștală, între furnizorul de servicii poștale și expeditor se consideră încheiat un contract individual în condițiile generale prevăzute la alin.(1). Orice alte clauze pot fi stabilite prin acordul părților, cu respectarea prevederilor legale în vigoare.

(3) Furnizorii de servicii poștale prelucrează doar datele cu caracter personal strict necesare, neexcesive în raport cu scopul prestabilit, asigurând un nivel de securitate și confidențialitate corespunzător riscurilor prezentate de prelucrarea și caracterul datelor, cu respectarea drepturilor subiecților de date cu caracter personal, în conformitate cu prevederile [Legii nr.133/2011](#) privind protecția datelor cu caracter personal.

[Art.9 completat prin [Legea nr.41 din 06.03.2020](#), în vigoare 07.04.2020]

Articolul 10. Identificarea furnizorilor de servicii poștale

(1) Orice trimitere poștală care este recepționată spre expediere de un furnizor de servicii poștale va fi marcată corespunzător cu denumirea sau marca comercială a furnizorului respectiv.

(2) Orice furnizor de servicii poștale care operează o rețea poștală are obligația să marcheze toate instalațiile fizice care fac parte din rețeaua respectivă, inclusiv punctele de acces, cu un semn distinctiv care să asigure identificarea furnizorului în cauză.

(3) Dimensiunile minime și maxime, precum și greutatea trimiterilor poștale se stabilesc de către furnizorul de servicii poștale.

[Art.10 modificat prin [Legea nr.41 din 06.03.2020](#), în vigoare 07.04.2020]

Articolul 11. Trimiteri poștale neadmise în rețeaua furnizorului de serviciu poștal universal.
Interdicții

(1) Trimiterile poștale care nu îndeplinesc condițiile prevăzute în Convenția Poștală Universală nu sînt admise. Trimiterile poștale expediate în vederea unui act fraudulos sau cu intenția de neplată integrală a sumelor datorate, de asemenea, nu sînt admise.

(2) În toate categoriile de trimiteri poștale este interzisă introducerea următoarelor obiecte:

a) stupefiante și substanțe psihotrope, astfel cum sînt definite de către Organul Internațional de Control al Stupefiantelor (OICS);

b) obiecte obscene sau imorale;

c) obiecte contrafăcute și piratate;

d) alte obiecte de import sau circulație care sînt interzise în țara de destinație;

e) obiecte care, prin natura lor sau a ambalajului lor, pot prezenta pericol pentru agenți sau marele public, pot păta sau deteriora celelalte trimiteri poștale, echipamentul poștal sau bunurile care aparțin terților;

f) documente ce au caracter de corespondență actuală și personală schimbate între persoane altele decît expeditorul și destinatarul sau persoanele care locuiesc cu aceștia;

g) mărfuri periculoase;

h) dispozitive explozive și echipamente militare inerte, inclusiv grenade inerte, obuze inerte și alte articole analogice, precum și imitații ale unor astfel de dispozitive și articole;

i) animale vii.

(3) Este interzisă introducerea în coletele poștale a corespondenței, cu excepția materialelor arhivate, schimbată între persoane altele decît expeditorul și destinatarul sau persoanele care locuiesc cu aceștia.

(4) Este interzisă introducerea de monede, bancnote, bilete de credit sau valori la purtător, cecuri de călătorie, platină, aur sau argint, prelucrate sau nu, pietre prețioase, bijuterii și alte obiecte prețioase în trimiterile fără valoare declarată.

(5) În mod excepțional sînt admise:

a) în trimiterile poștei de scrisori, altele decît trimiterile cu valoare declarată, următoarele animale:

- albinele, lipitorile și viermii de mătase;

- paraziții și distrugătorii de insecte nocive destinați controlului acestor insecte și schimbului între instituțiile oficial recunoscute;

- muștele din familia Drosophilidae destinate cercetării biomedicale și schimbului între instituțiile oficial recunoscute;

b) în colete: animale vii al căror transport prin poștă este autorizat prin regulamentele din domeniul comunicațiilor poștale și din domeniul transportului.

(6) Este interzis ca trimiterile care conțin obiecte prevăzute la alin.(2) lit.a), b), g) și h) să fie expediate la destinație, distribuite destinatarilor sau returnate la origine. Dacă obiectele prevăzute la alin.(2) lit.a) sunt descoperite în trimiterile în tranzit, acestea din urmă vor fi reținute și prelucrate de către furnizorul de serviciu poștal universal în conformitate cu legislația. Dacă obiectele prevăzute la alin.(2) lit.g) și h) sunt descoperite în momentul transportării, furnizorul de serviciu poștal universal este autorizat să extragă aceste obiecte din trimitere și să le prelucreze în conformitate cu legislația, iar restul trimiterii să-l expedieze către destinație, cu însoțirea informației despre eliminarea obiectului neadmis.

[Art.11 modificat prin [Legea nr.41 din 06.03.2020](#), în vigoare 07.04.2020]

Articolul 12. Tarife

(1) Serviciile poștale și serviciile de plăți poștale se prestează contra plată conform tarifelor stabilite de către furnizorii de servicii poștale, care sînt făcute publice. Plata pentru serviciile prestate utilizatorilor de către furnizorul de servicii poștale se achită în monedă națională. În cazul serviciilor de plăți poștale internaționale, plata pentru serviciile prestate utilizatorilor de către furnizorul de servicii poștale poate fi achitată în valută străină. Persoanele fizice pot achita furnizorului de servicii poștale plata pentru serviciile de plăți poștale internaționale și în numerar de valută străină.

(2) Tarifele stabilite pentru serviciile din sfera serviciului poștal universal vor fi conforme cu următoarele principii:

a) să fie accesibile și stabilite astfel încât toți utilizatorii, indiferent de localizarea geografică, să aibă acces la serviciile poștale furnizate;

b) să fie orientate în funcție de costuri și să stimuleze furnizarea unui serviciu poștal universal eficient;

c) să fie transparente și nediscriminatorii;

d) să fie aplicate uniform pe întreg teritoriul țării;

e) aplicarea unui tarif uniform nu exclude dreptul furnizorului de serviciu poștal universal de a încheia cu utilizatorii acorduri tarifare individuale.

(2¹) Furnizorul de serviciu poștal universal nu aplică utilizatorilor tarife pentru furnizarea serviciilor poștale privind cecogramele și alte categorii de trimiteri poștale a căror gratuitate este prevăzută în acordurile internaționale la care Republica Moldova este parte.

(3) Furnizorul de serviciu poștal universal are obligația să prezinte autorității de reglementare proiectul tarifelor pentru serviciile din sfera serviciului poștal universal, elaborat conform metodologiei de stabilire a tarifelor, aceasta fiind elaborată și aprobată de autoritatea de reglementare. Tarifele se aprobă de autoritatea de reglementare în mod transparent și public. Tarifele aprobate vor fi aduse la cunoștința publicului cu cel puțin 30 de zile înainte de data la care acestea intră în vigoare, în condițiile stabilite de autoritatea de reglementare.

(4) Aplicarea unui tarif unic nu exclude dreptul furnizorului de serviciu poștal universal de a încheia acorduri individuale privind aplicarea de tarife speciale, în cazul unui volum mare de trimiteri poștale, pentru toți utilizatorii, respectînd principiile transparenței și nediscriminării atît cu privire la tarifele propriu-zise, cît și cu privire la condițiile asociate acestora.

(5) La stabilirea și aplicarea tarifelor speciale prevăzute la alin.(4), furnizorul de serviciu poștal universal va respecta cumulativ următoarele condiții:

a) la stabilirea tarifelor speciale se va ține seama de costurile care sînt evitate, datorită volumului mare de trimiteri poștale, față de situația în care serviciul incluzînd întreaga gamă de prestații aferente colectării, sortării, transportului și distribuirii s-ar referi la o singură trimitere poștală;

b) tarifele speciale sînt disponibile atît utilizatorilor persoane fizice, cît și utilizatorilor persoane juridice, care introduc trimiteri în rețeaua poștală publică în condiții similare;

c) tarifele speciale sînt făcute publice de către furnizorul de serviciu poștal universal în condițiile stabilite de autoritatea de reglementare.

[Alin.(6) art.12 abrogat prin [Legea nr.41 din 06.03.2020](#), în vigoare 07.04.2020]

(7) Trimiterile poștale din sfera serviciului poștal universal vor fi francate doar cu mărcile poștale oficiale ale Republicii Moldova.

[Art.12 modificat prin [Legea nr.41 din 06.03.2020](#), în vigoare 07.04.2020]

Articolul 13. Reclamații

(1) Furnizorii de servicii poștale au obligația să stabilească o procedură transparentă, simplă și necostisitoare de examinare a reclamațiilor utilizatorilor, în special în cazuri de furt, pierdere, deteriorare, parțiale ori totale, ale trimiterilor poștale, precum și în cazul nerespectării standardelor de calitate a serviciilor.

(2) Înainte de a se adresa instanței de judecată sau, după caz, autorității de reglementare, în condițiile alin.(7), utilizatorul care se consideră prejudiciat de către furnizorul de servicii poștale prin prestarea necorespunzătoare a serviciului adresează o reclamație acestuia.

(3) Utilizatorul poate adresa furnizorului de serviciu poștal universal reclamații pentru trimiterile poștale interne în termen de 6 luni, care se calculează de la data depunerii trimiterii poștale.

(4) Furnizorul de serviciu poștal universal are obligația de a examina și de a răspunde la reclamația utilizatorului în cel mai scurt timp posibil, dar nu mai târziu de 30 de zile de la data depunerii reclamației pentru trimiterile poștale interne.

(5) Termenele prevăzute la alin.(3) și (4) se aplică și în cazul trimiterilor poștale internaționale, dacă prin tratatele internaționale la care Republica Moldova este parte nu se prevede altfel.

(6) În cazul furnizorilor de servicii poștale alții decât furnizorul de serviciu poștal universal, termenul de depunere a reclamației și termenul de soluționare a acesteia se stabilesc prin contractul încheiat între furnizorul de servicii poștale și utilizator. Termenul de depunere a reclamației stabilit prin contract nu poate fi mai mic de 30 de zile, care se calculează de la data depunerii trimiterii poștale. Termenul de soluționare a reclamației nu va depăși 30 de zile de la data depunerii reclamației.

(7) În cazul în care reclamația adresată furnizorului de serviciu poștal nu a fost soluționată în mod satisfăcător, utilizatorul în cauză poate depune o reclamație autorității de reglementare sau se poate adresa în instanța de judecată. Dacă s-a adresat cu reclamație la autoritatea de reglementare, decizia autorității de reglementare poate fi contestată ulterior în instanța de judecată. În cazul în care s-a adresat imediat în instanța de judecată, utilizatorul nu poate depune în paralel sau ulterior o reclamație la autoritatea de reglementare în privința aceluiași caz.

(8) Informațiile privind numărul reclamațiilor adresate furnizorului de serviciu poștal universal și modul în care acestea au fost soluționate se publică anual pe pagina web oficială a furnizorului de serviciu poștal universal.

[Art.13 în redacția [Legii nr.41 din 06.03.2020](#), în vigoare 07.04.2020]

Articolul 14. Responsabilitatea furnizorilor de servicii poștale

(1) Furnizorii de servicii poștale sînt responsabili față de utilizatori pentru:

a) furnizarea serviciilor în condițiile prevăzute de lege și de contractul încheiat cu expeditorul;
b) paguba care rezultă din pierderea ori deteriorarea totală sau parțială a trimiterii poștale survenită din momentul depunerii acesteia la oficiul poștal sau la punctul de acces și pînă la livrarea către destinatar.

(1¹) Furnizorii de servicii poștale sînt responsabili pentru utilizarea datelor cu caracter personal ale utilizatorilor. Datele cu caracter personal se utilizează numai în scopul pentru care au fost acumulate. Accesul la datele cu caracter personal se realizează în condițiile [Legii nr.133/2011](#) privind protecția datelor cu caracter personal. Fără a aduce atingere prevederilor prezentului alineat, furnizorul de serviciu poștal universal transferă în mod electronic date cu caracter personal operatorilor desemnați ai țărilor de destinație sau de tranzit, care au nevoie de aceste date pentru a asigura serviciul lor.

(2) Pierderile indirecte, beneficiile nerealizate sau daunele morale nu vor fi luate în considerare la calcularea despăgubirii ce urmează a fi plătită de către furnizorii de servicii poștale.

(3) Furnizorul de serviciu poștal universal este responsabil pentru trimerile poștale internaționale în conformitate cu prevederile tratatelor internaționale la care Republica Moldova este parte, inclusiv cu obligațiile care rezultă din actele Uniunii Poștale Universale și prezenta lege.

(4) Furnizorul de serviciu poștal universal poartă răspundere pentru trimerile poștale interne și acordă despăgubiri din mijloacele proprii după cum urmează:

1) în caz de pierdere totală, furt total sau deteriorare totală:

a) în mărimea sumei ce constituie 5 tarife de recomandare – pentru o trimitere poștală care face obiectul serviciului de trimitere recomandată;

b) în mărimea sumei tarifului plătit – pentru o trimitere poștală care face obiectul serviciului de trimitere cu predare atestată;

c) în mărimea valorii declarate – pentru o trimitere poștală care face obiectul serviciului de trimitere cu valoare declarată;

d) în mărimea valorii declarate – pentru o trimitere poștală care face obiectul serviciului de trimitere contra ramburs, pînă la momentul livrării la destinatar;

e) în mărimea valorii rambursului – pentru o trimitere poștală care face obiectul serviciului de trimitere contra ramburs, după livrarea acesteia destinatarului, cînd furnizorul de servicii poștale a omis încasarea rambursului de la destinatar;

f) în mărimea sumei ce constituie 5 tarife – pentru un colet poștal care nu face obiectul serviciului de trimitere cu valoare declarată, indiferent de greutate;

2) în caz de pierdere parțială, furt parțial sau deteriorare parțială:

a) în mărimea valorii declarate pentru partea lipsă sau pentru partea deteriorată, înscrisă de expeditor în nota de inventar – pentru o trimitere poștală care face obiectul serviciului de trimitere cu valoare declarată;

b) în mărimea cotei-părți corespunzătoare greutății lipsă din valoarea declarată – pentru o trimitere poștală depusă fără notă de inventar, care face obiectul serviciului de trimitere cu valoare declarată;

c) în mărimea cotei-părți din suma ce constituie 5 tarife, stabilită în raport cu greutatea lipsă sau cu greutatea conținutului deteriorat – pentru un colet poștal care nu face obiectul serviciului de trimitere cu valoare declarată;

3) în caz de nerespectare a termenelor de distribuire – în mărimea sumei ce constituie 5% din suma tarifului de expediere – pentru fiecare zi de întârziere, însă nu mai mult de suma totală a tarifului de expediere.

(5) Pe lîngă despăgubirile prevăzute la alin.(4) pct.1), se restituie și tarifele încasate la depunerea trimiterii poștale la oficiul poștal, cu excepția taxelor de recomandare și de asigurare.

(6) Furnizorul de servicii poștale poartă răspundere pentru prestarea necorespunzătoare a serviciilor de plăți poștale și acordă despăgubiri din mijloacele proprii după cum urmează:

a) în caz de neplată a mandatului poștal, a sumelor referitoare la serviciile aferente transferurilor de mijloace bănești și a sumelor referitoare la serviciul de intermediere a transferurilor de mijloace bănești – în mărimea sumei depuse;

b) în caz de netransferare a mijloacelor bănești pe contul bancar al destinatarului – în mărimea sumei viramentului netransferat.

(7) Furnizorul de servicii poștale poartă răspundere, conform contractelor încheiate cu utilizatorii, pentru pierderea, deteriorarea, lipsa conținutului, nelivrarea sau încălcarea termenului de livrare a trimiterilor poștale.

(7¹) Furnizorul de serviciu poștal universal rămîne responsabil dacă destinatarul sau, în caz de retur la origine, expeditorul unui colet sau al unei trimiteri cu valoare declarată anunță furnizorul de serviciu poștal universal care i-a înmănat trimiterea că a constatat un prejudiciu, cu condiția că destinatarul sau, după caz, expeditorul nu s-a deplasat de la ghișeul oficiului poștal care i-a înmănat trimiterea poștală.

(8) Furnizorul de servicii poștale nu poartă răspundere pentru trimerile poștale în cazul în care paguba a fost cauzată din vina expeditorului ori ca urmare a circumstanțelor de forță majoră sau a situațiilor excepționale, precum și pentru trimerile poștale care au fost primite fără obiecții de către destinatar.

[Art.14 modificat prin [Legea nr.41 din 06.03.2020](#), în vigoare 07.04.2020]

Articolul 15. Responsabilitatea expeditorului

Expeditorul trimerii poștale răspunde în fața furnizorului de servicii poștale pentru daunele rezultate din natura periculoasă a trimerii sau ambalarea neadecvată a conținutului acesteia. Răspunderea este în limita valorii daunelor și a sumelor plătite ca despăgubire altor beneficiari ai serviciilor poștale, ale căror trimeri au fost deteriorate din această cauză.

Articolul 16. Refuzul recepționării trimerilor poștale

Furnizorul de servicii poștale poate refuza recepționarea oricărei trimeri poștale dacă prin acceptarea ei în circuitul poștal se pune în pericol viața sau sănătatea unor persoane ori se pot produce pagube materiale sau deteriorarea altor trimeri poștale.

Articolul 17. Drepturile furnizorilor de servicii poștale

(1) Furnizorul de serviciu poștal universal are următoarele drepturi:

a) de a instala, întreține, înlocui și muta, cu titlu gratuit, cutii poștale pentru scrisori fie pe drumuri publice, fie pe imobilele aflate în proprietatea publică a statului sau a unităților administrativ-teritoriale, în urma coordonării cu autoritățile responsabile de gestionarea drumurilor publice sau imobilelor respective;

b) de a beneficia de avantajele ce i se cuvin în temeiul mecanismului de finanțare și compensare a costului net al furnizării serviciilor poștale din sfera serviciului poștal universal;

c) de a acționa în relațiile internaționale în calitate de furnizor de serviciu poștal universal și de a încheia acorduri operaționale în această calitate;

d) de a utiliza, în mod exclusiv, formularele și documentele Uniunii Poștale Universale pentru exploatarea serviciilor poștale și pentru schimbul internațional de trimeri poștale;

e) de a presta servicii de plată și de emisie de monedă electronică conform prevederilor [Legii nr.114/2012](#) cu privire la serviciile de plată și moneda electronică.

(2) În vederea respectării termenelor de distribuire a trimerilor poștale internaționale, furnizorii de servicii poștale beneficiază de dreptul de acces cu prioritate la punctele de trecere a frontierei de stat și la organele vamale.

(3) Furnizorii de servicii poștale sînt autorizați să supună trimerile poștale internaționale controlului vamal conform legislației. Controlul vamal al trimerilor poștale internaționale se efectuează de către colaboratorul vamal în locuri de schimb internațional al poștei – spații amenajate în acest scop conform cerințelor aprobate de Guvern. În cazul în care furnizorul de servicii poștale nu asigură spațiu amenajat corespunzător, controlul în cauză se efectuează în zonele de control vamal stabilite de Serviciul Vamal.

[Art.17 modificat prin [Legea nr.41 din 06.03.2020](#), în vigoare 07.04.2020]

Articolul 18. Secretul corespondenței

(1) Secretul corespondenței și altor trimeri poștale este garantat de Constituția Republicii Moldova și de prezenta lege. Persoanele antrenate în activități poștale sînt obligate să asigure confidențialitatea corespondenței. Este interzisă divulgarea informațiilor privind serviciile prestate altor persoane decît expeditorul sau destinatarul, dacă legislația nu prevede altfel.

(2) Furnizorul de servicii poștale nu este în drept să deschidă corespondența dacă aceasta nu poate fi distribuită sau readresată din cauza lipsei adreselor expeditorului și destinatarului.

(3) Reținerea, deschiderea sau divulgarea conținutului trimitărilor poștale este permisă numai în condițiile și cu respectarea procedurii prevăzute de lege.

Articolul 19. Trimiteri poștale nereclamate

Bunurile materiale din trimitățile poștale, expediate prin intermediul furnizorului de serviciu poștal universal, care nu au putut fi predate destinatarilor și expeditorilor, după expirarea termenelor de reclamare și de păstrare stabilite de autoritatea de reglementare, se vor valorifica sau distruge de către furnizorul de serviciu poștal universal în conformitate cu regulile privind prestarea serviciilor poștale.

Articolul 20. Utilizarea partajată a rețelelor poștale

Furnizorul de serviciu poștal universal are obligația de a asigura accesul altor furnizori de servicii poștale la rețeaua poștală publică pe care o operează, pe baze contractuale, în condiții de transparență, obiectivitate și nediscriminare.

Capitolul IV **SERVICIUL POȘTAL UNIVERSAL**

Articolul 21. Accesul la serviciul poștal universal

(1) Dreptul de acces la serviciul poștal universal reprezintă dreptul de a beneficia de furnizarea permanentă a serviciilor incluse în sfera serviciului poștal universal, de un anumit nivel de calitate, în orice punct de pe teritoriul Republicii Moldova, la tarife accesibile tuturor utilizatorilor, în condiții nediscriminatorii.

(2) Orice persoană fizică sau juridică are dreptul să beneficieze de serviciile din sfera serviciului poștal universal. Utilizatorii serviciului poștal universal instalează și întrețin cutiile poștale individuale pe cont propriu.

[Art.21 în redacția [Legii nr.41 din 06.03.2020](#), în vigoare 07.04.2020]

Articolul 22. Serviciile poștale din sfera serviciului poștal universal

(1) Serviciile poștale din sfera serviciului poștal universal sînt următoarele:

- a) colectarea, sortarea, transportul și distribuirea trimitărilor poștale interne și internaționale cu o greutate de pînă la 2 kg;
- b) colectarea, sortarea, transportul și distribuirea coletelor poștale interne și internaționale cu o greutate de pînă la 10 kg;
- c) distribuirea coletelor poștale cu o greutate de pînă la 20 kg, expediate din afara teritoriului Republicii Moldova către o adresă aflată pe teritoriul acesteia;
- d) serviciul de trimitere recomandată internă sau internațională;
- e) serviciul de trimitere cu valoare declarată internă sau internațională;
- f) colectarea, sortarea, transportul și distribuirea cecogramelor interne și internaționale cu o greutate de pînă la 7 kg.

(2) Autoritatea de reglementare poate mări limita de greutate prevăzută la alin.(1) lit.b) pînă la cel mult 20 kg și poate stabili condiții speciale pentru livrarea la domiciliu a coletelor poștale respective.

(3) Dimensiunile minime și maxime pentru trimitățile poștale care fac obiectul serviciilor poștale din sfera serviciului poștal universal sînt cele stabilite de Uniunea Poștală Universală.

Articolul 23. Finanțarea serviciului poștal universal

(1) Finanțarea serviciului poștal universal se efectuează prin acordarea furnizorului de serviciu poștal universal a dreptului exclusiv de furnizare a serviciilor poștale rezervate.

(2) Mecanismul de finanțare și compensare a costului net al furnizării serviciilor poștale din sfera serviciului poștal universal are la bază următoarele principii generale de funcționare: definirea categoriei trimerilor poștale pentru serviciile poștale rezervate, stabilirea segmentului de greutate a trimerilor poștale care fac obiectul serviciilor poștale rezervate și asigurarea nivelului stabilit al tarifului pentru serviciile rezervate.

Articolul 24. Cerințe la furnizarea serviciilor poștale din sfera serviciului poștal universal

(1) Furnizorul de serviciu poștal universal este obligat să asigure în fiecare localitate cel puțin o colectare de la fiecare oficiu poștal și punct de acces și cel puțin o livrare la adresa oricărei persoane fizice sau juridice în fiecare zi lucrătoare, dar nu mai puțin de 5 zile pe săptămână, cu excepția cazurilor sau a condițiilor geografice considerate excepționale de către autoritatea de reglementare.

(2) Furnizorul de serviciu poștal universal este obligat să respecte următoarele condiții:

- a) să ofere servicii ce garantează conformitatea cu cerințele esențiale;
- b) să ofere servicii identice utilizatorilor ce se află în condiții comparabile;
- c) să ofere servicii poștale tuturor utilizatorilor, fără nicio formă de discriminare;
- d) să ofere servicii poștale în mod neîntrerupt, cu excepția cazurilor de forță majoră;
- d¹) să asigure furnizarea serviciilor gratuite pentru nevăzători și prizonieri de război;
- e) să asigure o evoluție a serviciilor poștale în funcție de progresul tehnico-științific, economic și social și de cerințele utilizatorilor;
- f) să aplice, la necesitate, în interesul utilizatorilor, standardele publicate în Jurnalul Oficial al Uniunii Europene.

(3) Furnizorul de serviciu poștal universal are obligația să ofere periodic utilizatorilor informații suficient de precise și actualizate privind caracteristicile serviciilor poștale din sfera serviciului poștal universal pe care le furnizează, în special informații privind condițiile generale de acces la aceste servicii, precum și privind tarifele și nivelurile standardelor de calitate ale acestor servicii. Standardele de calitate vizează în special durata traseului, regularitatea și fiabilitatea serviciilor poștale din sfera serviciului poștal universal. Aceste informații se publică pe pagina web oficială a furnizorului de serviciu poștal universal și cea a autorității de reglementare.

[Art.24 modificat prin [Legea nr.41 din 06.03.2020](#), în vigoare 07.04.2020]

Articolul 25. Furnizorul de serviciu poștal universal

(1) Furnizorul de serviciu poștal universal se desemnează Întreprinderea de Stat „Poșta Moldovei”, care asigură condițiile prevăzute în prezenta lege pentru furnizarea serviciilor poștale din sfera serviciului poștal universal.

(2) Furnizorul de serviciu poștal universal se desemnează în calitate de operator oficial pe teritoriul Republicii Moldova pentru furnizarea serviciilor poștale potrivit tratatelor internaționale la care Republica Moldova este parte și conform prezentei legi.

(3) Furnizorul de serviciu poștal universal încheie contracte cu agenți economici privind furnizarea serviciilor de distribuire a publicațiilor periodice, facturilor etc.

Articolul 26. Servicii poștale de bază

(1) Furnizorul de serviciu poștal universal va asigura acceptarea, prelucrarea, transportul și distribuirea trimerilor din categoria poștei de scrisori, care include:

- a) trimiteri prioritare și nonprioritare pînă la 2 kg;
- b) scrisori, cărți poștale, imprimare și pachete mici pînă la 2 kg;
- c) cecograme pînă la 7 kg;
- d) saci speciali conținând ziare, publicații periodice, cărți și documente tipărite similar, pe adresa aceluiași destinatar și aceiași destinații, denumiți „saci M”, cu greutatea de pînă la 30 kg.

(2) Furnizorul de serviciu poștal universal va asigura acceptarea, prelucrarea, transportul și distribuirea coletelor poștale pînă la 20 kg.

Articolul 27. Servicii suplimentare

(1) Furnizorul de serviciu poștal universal va asigura prestarea de servicii suplimentare obligatorii după cum urmează:

a) serviciu de recomandare pentru trimiterile-avion și trimiterile prioritare de ieșire ale poștei de scrisori;

b) serviciu de recomandare pentru toate trimiterile poștei de scrisori recomandate de intrare;

c) serviciu de trimeri cu valoare declarată pentru trimiterile poștei de scrisori și colete.

(2) Alte servicii suplimentare, inclusiv serviciile poștale electronice: poșta electronică, poșta electronică recomandată, ștampila poștală electronică de certificare, cutia poștală electronică pentru scrisori, sînt prevăzute în regulile privind prestarea serviciilor poștale.

[Art.27 completat prin [Legea nr.41 din 06.03.2020](#), în vigoare 07.04.2020]

Articolul 28. Servicii poștale rezervate

(1) Dreptul de a furniza servicii poștale avînd ca obiect trimeri de corespondență interne și internaționale a căror greutate este mai mică de 100 g este rezervat furnizorului de serviciu poștal universal. Serviciile care fac obiectul unui asemenea drept rezervat sunt denumite servicii poștale rezervate.

(2) Dreptul rezervat în sensul alin.(1) nu se extinde asupra trimerilor de corespondență interne și internaționale cu greutatea mai mică de 100 g, al căror tarif pentru distribuire este mai mare sau egal cu de 3 ori tariful furnizorului de serviciu poștal universal stabilit pentru trimerile de corespondență din prima treaptă de greutate.

(3) În măsura în care este necesar pentru menținerea serviciului poștal universal, publicitatea prin poștă poate fi rezervată de către autoritatea de reglementare în limitele de preț și greutate prevăzute la alin.(1) și (2).

(4) Serviciul de schimb de documente nu poate fi rezervat.

[Art.28 în redacția [Legii nr.41 din 06.03.2020](#), în vigoare 07.04.2020]

Articolul 29. Plăți poștale

(1) Furnizorul de serviciu poștal universal, la prestarea serviciilor de plăți poștale internaționale, la solicitare, încasează de la expeditorul mijloacelor bănești sau îi achită beneficiarului mijloacelor bănești: valută străină supusă expedierii în străinătate sau primită din străinătate, altă valută străină sau monedă națională. La prestarea acestor servicii persoanelor fizice, valuta străină sau moneda națională poate fi încasată ori achitată în numerar.

(2) Expedierea și achitarea mijloacelor bănești în cadrul serviciului de plăți poștale internaționale se efectuează cu respectarea legislației valutare în vigoare.

Articolul 30. Cheltuieli terminale

Furnizorul de serviciu poștal universal, la încheierea acordurilor privind cheltuielile terminale pentru poșta internațională expediată din afara teritoriului Republicii Moldova, va respecta următoarele principii:

a) cheltuielile terminale sînt stabilite în funcție de costurile prelucrării și distribuirii trimerilor poștale internaționale;

b) nivelul tarifelor este corespunzător calității serviciilor prestate;

c) cheltuielile terminale sînt transparente și nediscriminatorii.

Articolul 31. Particularitățile contabilității furnizorului de serviciu poștal universal

(1) Furnizorul de serviciu poștal universal ține contabilitatea în baza standardelor de contabilitate și conform [Legii contabilității nr.113-XVI din 27 aprilie 2007](#).

(2) Furnizorul de serviciu poștal universal va asigura evidența analitică în contabilitatea financiară separat pentru fiecare serviciu din sectorul rezervat și cel nerezervat. Evidența analitică în contabilitatea financiară a serviciilor nerezervate se ține separat pentru serviciile din sfera serviciului poștal universal și pentru cele din afara acestuia.

(3) Prevederile de la alin.(2) presupun repartizarea costurilor de producție aferente serviciilor prestate pentru toate serviciile rezervate și nerezervate. Modul de repartizare a costurilor de producție pentru servicii rezervate și nerezervate se stabilește în metodologia de repartizare a costurilor de producție pentru servicii rezervate și nerezervate, care se elaborează și se aprobă de către autoritatea de reglementare în urma coordonării cu Ministerul Finanțelor. Metodologia se bazează pe particularitățile activității furnizorului de serviciu poștal universal.

(4) Situațiile financiare anuale ale furnizorului de serviciu poștal universal sînt supuse auditului obligatoriu și se publică anual din contul furnizorului de serviciu poștal universal, în condițiile stabilite de autoritatea de reglementare.

Articolul 32. Asigurarea cu spații pentru furnizarea serviciilor poștale din sfera serviciului poștal universal

Autoritățile administrației publice locale vor acorda furnizorului de serviciu poștal universal spații necesare pentru desfășurarea activității de furnizare a serviciilor poștale prin transmiterea acestora în locațiune/arendă sau comodat.

Capitolul V **REGIMUL DE AUTORIZARE GENERALĂ**

Articolul 33. Regimul de autorizare generală

(1) Furnizarea serviciilor poștale se realizează în condițiile regimului de autorizare generală prevăzut de prezentul capitol.

(2) Regimul de autorizare generală permite furnizarea de servicii poștale, fără obținerea unei decizii explicite din partea autorității de reglementare, prin notificarea intenției de a presta activități de furnizare a serviciilor poștale.

(3) Regimul de autorizare generală stabilește obligații referitoare la furnizarea serviciilor poștale în măsura necesară pentru garantarea respectării cerințelor esențiale privind:

- a) calitatea, disponibilitatea și modul de prestare a serviciilor poștale furnizate;
- b) asigurarea securității rețelei poștale și a trimiterilor poștale.

(3¹) Procedurile de autorizare generală și obligațiile prevăzute la alin.(3) trebuie să întrunească criteriile de transparență și accesibilitate, să fie nediscriminatorii, proporționale, precise și lipsite de ambiguitate, făcute publice în prealabil și bazate pe criterii obiective.

(4) Furnizarea serviciilor poștale avînd ca obiect trimiteri poștale internaționale se realizează cu respectarea obligațiilor prevăzute de legislația vamală în vigoare.

[Art.33 modificat prin [Legea nr.41 din 06.03.2020](#), în vigoare 07.04.2020]

Articolul 34. Notificarea

(1) Dreptul de a furniza servicii poștale se acordă cu condiția ca persoana în cauză să își asume obligația de a respecta cerințele esențiale, precum și prevederile legale care reglementează aceste cerințe esențiale, inclusiv cele cuprinse în reglementările emise în baza prezentei legi.

(2) Orice persoană fizică sau juridică înregistrată în calitate de întreprinzător în Republica Moldova care intenționează să furnizeze servicii poștale, înainte de a începe activitatea, are obligația de a transmite autorității de reglementare o notificare cu privire la această intenție. Notificarea se va

realiza în mod obligatoriu prin completarea formularului-tip stabilit și actualizat de autoritatea de reglementare.

(3) Transmiterea notificării către sediul autorității de reglementare pentru a beneficia de regimul de autorizare generală se efectuează în unul din următoarele moduri:

a) prin depunere, personal sau de către reprezentantul împuternicit al persoanei care intenționează să furnizeze servicii poștale, contra semnătură;

b) prin serviciul de trimitere poștală recomandată cu confirmare de primire;

c) prin intermediul poștei electronice, cu aplicarea semnăturii electronice avansate calificate.

(4) Este considerată dată a transmiterii notificării data înscrierii în registrul general de evidență a corespondenței intrate al autorității de reglementare, data confirmării primirii prin serviciul de trimitere poștală recomandată sau data primirii înscrisului în formă electronică.

(5) Notificarea se consideră transmisă în cazul în care au fost îndeplinite toate cerințele ce țin de transmiterea, forma și conținutul notificării. În cazul în care nu sînt îndeplinite cerințele prevăzute la alin.(2) și (3), autoritatea de reglementare, în termen de 5 zile lucrătoare de la data transmiterii notificării, va cere, în scris, persoanei care a transmis notificarea să îndeplinească aceste cerințe.

(6) Autoritatea de reglementare, în cel mult 15 zile de la data transmiterii notificării, va elibera persoanei care a transmis notificarea cu respectarea dispozițiilor legale un certificat-tip, prin care se atestă depunerea notificării de către persoana fizică sau juridică, înscrierea acesteia în Registrul public al furnizorilor de servicii poștale, precum și drepturile și obligațiile furnizorului de servicii poștale.

(7) Orice modificare a datelor incluse în notificare se va transmite autorității de reglementare în termen de 10 zile de la intervenirea modificării.

(8) Furnizorii de servicii poștale care au intenția de a-și sista activitatea sînt obligați să notifice autoritatea de reglementare și să informeze utilizatorii asupra acestui fapt cu cel puțin 30 de zile înainte de data sistării activității.

[Art.34 modificat prin [Legea nr.41 din 06.03.2020](#), în vigoare 07.04.2020]

Articolul 35. Condițiile notificării

(1) Autoritatea de reglementare elaborează și aprobă formularul-tip al notificării, care include informația ce urmează a fi comunicată de persoana care intenționează să furnizeze servicii poștale pentru a beneficia de dreptul de a furniza servicii poștale în condițiile regimului de autorizare generală. Aceste informații sînt grupate în următoarele categorii:

a) datele necesare pentru identificarea furnizorului și comunicarea cu acesta;

b) nominalizarea serviciilor poștale pe care persoana intenționează să le furnizeze și descrierea generală a rețelelor poștale ale acesteia;

c) data estimativă a începerii activității.

(2) Condițiile autorizării generale pentru furnizarea serviciilor poștale prevăd:

a) respectarea cerințelor esențiale;

b) prezentarea informațiilor solicitate în temeiul prezentei legi autorității de reglementare;

c) dispunerea de local pentru deservirea utilizatorilor, de echipament tehnic și mijloace de transport necesare furnizării serviciilor.

(3) Regimul de autorizare generală conferă persoanei fizice sau juridice care a depus notificarea următoarele drepturi:

a) furnizarea serviciilor poștale în condițiile regimului de autorizare generală;

b) încheierea acordurilor de utilizare a rețelei poștale publice.

(4) Perfectarea documentelor în cadrul regimului de autorizare generală se realizează gratis.

(5) Dreptul de a furniza servicii poștale în condițiile regimului de autorizare generală este valabil fără vreo limitare în timp, cu excepția cazurilor prevăzute de prezenta lege.

Articolul 36. Plata de reglementare și monitorizare

(1) Autoritatea de reglementare stabilește cuantumul plăților de reglementare și monitorizare pentru anul următor conform prevederilor prezentei legi. Cuantumul se stabilește în mărime de pînă la 0,1% din venitul din vânzări al fiecărui furnizor de servicii poștale, venit provenit din activitățile de furnizare a serviciilor poștale din anul anterior.

(2) Anual, pînă la 1 noiembrie, autoritatea de reglementare publică în Monitorul Oficial al Republicii Moldova decizia privind cuantumul plăților de reglementare și monitorizare pentru anul următor.

(3) Plățile de reglementare și monitorizare se transferă de către furnizorii serviciilor poștale pe contul curent al autorității de reglementare, trimestrial sau anual, pînă la data de 25 a lunii imediat următoare trimestrului sau anului de gestiune.

(4) În sensul prezentului articol, venitul din vânzări provenit din activitățile de furnizare a serviciilor poștale constituie venitul din vânzări cu deducerea sumelor transferate altor state ca cheltuieli terminale de către furnizorul de serviciu poștal universal sau sumelor transferate către rețelele internaționale de curierat expres de către furnizorii de servicii poștale.

[Art.36 modificat prin [Legea nr.41 din 06.03.2020](#), în vigoare 07.04.2020]

Articolul 37. Supravegherea prestării serviciilor rezervate

În scopul asigurării respectării obligațiilor care decurg din prezenta lege, autoritatea de reglementare instituie controale privind prestarea serviciilor poștale rezervate.

Articolul 38. Sancțiuni

(1) În cazul în care furnizorul de servicii poștale încalcă condițiile regimului de autorizare generală și/sau prevederile legilor și/sau ale altor acte normative din domeniul comunicațiilor poștale, autoritatea de reglementare emite o decizie privind încetarea încălcării și/sau luarea unor măsuri de remediere a consecințelor acesteia.

(2) Dreptul de furnizare a serviciilor poștale poate fi suspendat prin hotărîre judecătorească, la cererea autorității de reglementare, în caz de nerespectare de către titularul acestuia a deciziei privind remedierea încălcărilor obligațiilor stabilite în condițiile regimului de autorizare generală.

(3) Dreptul de furnizare a serviciilor poștale poate fi retras prin hotărîre judecătorească, la cererea autorității de reglementare, în caz de neînlăturare, în termenul rezonabil stabilit, a circumstanțelor ce au dus la suspendarea acestuia.

(4) Dreptul de furnizare a serviciilor poștale în condițiile regimului de autorizare generală își pierde valabilitatea în următoarele cazuri:

a) furnizorul de servicii poștale a notificat autoritatea de reglementare, în condițiile prezentei legi, în vederea încetării furnizării serviciilor poștale;

b) furnizorul de servicii poștale a fost declarat insolubil sau radiat din Registrul de stat al persoanelor juridice.

Articolul 39. Derogări

Prevederile prezentei legi nu sînt aplicabile serviciilor care nu necesită autorizare, și anume:

a) transportul și distribuirea trimiterilor poștale proprii personal de către expeditorul acestora;

b) transportul și distribuirea trimiterilor poștale ale expeditorului, efectuate cu titlu gratuit de către o persoană fizică împuternicită de expeditor în acest scop;

c) transportul mijloacelor bănești și al valorilor în aceeași localitate de către angajații agenților economici, efectuarea de plăți, încasări ale sumelor datorate sau ale veniturii aferent activității acestor agenți;

- d) colectarea, sortarea, transportul și distribuirea trimerilor poștale în cadrul unui serviciu organizat pentru uzul exclusiv al autorităților publice, în temeiul unor dispoziții legale;
- e) distribuirea corespondenței speciale a autorităților administrației publice, a unităților militare, a organelor Serviciului de Informații și Securitate;
- f) servicii prestate de către Biroul de Curieri Speciali conform [Legii Biroului de Curieri Speciali nr.402/2004](#).

[Art.39 modificat prin [Legea nr.41 din 06.03.2020](#), în vigoare 07.04.2020]

Capitolul VI **DISPOZIȚII FINALE ȘI TRANZITORII**

Articolul 40. Dispoziții finale și tranzitorii

(1) Prezenta lege intră în vigoare la data publicării, cu excepția art.31 alin.(2), care se pune în aplicare la 31 decembrie 2016, și a capitolului V, care se pune în aplicare după 6 luni de la data intrării în vigoare a prezentei legi.

(2) Furnizorii de servicii poștale existenți la data intrării în vigoare a prezentei legi care au intenția să continue activitatea de furnizare a serviciilor poștale au obligația să notifice autoritatea de reglementare privind intenția dată în termen de o lună de la punerea în aplicare a capitolului V.

(3) Autoritatea de reglementare, în termen de 6 luni, va elabora și va aproba metodologia de stabilire a tarifelor și metodologia de repartizare a costurilor de producție pentru servicii rezervate și nerezervate.

(4) Guvernul, în termen de 6 luni:

a) va prezenta Parlamentului propuneri privind aducerea legislației în concordanță cu prezenta lege;

b) va aproba:

- regulile privind prestarea serviciilor poștale;

- mecanismul de finanțare și compensare a costului net al furnizării serviciilor poștale din sfera serviciului poștal universal;

- modul și condițiile de folosire a rețelelor poștale pentru necesitățile apărării și securității naționale în caz de forță majoră și de stare excepțională;

- caracteristicile rețelei poștale publice a furnizorului de serviciu poștal universal;

- standardele de calitate în ceea ce privește serviciul poștal universal;

c) va aduce actele sale normative în concordanță cu prezenta lege.

(5) La data intrării în vigoare a prezentei legi se abrogă [Legea poștei nr.463-XIII din 18 mai 1995](#) (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 1995, nr.65–66, art.711), cu modificările și completările ulterioare.

Articolul 41. Liberalizarea integrală a serviciilor poștale

[Art.41 abrogat prin [Legea nr.41 din 06.03.2020](#), în vigoare 07.04.2020]

PREȘEDINTELE PARLAMENTULUI **Andrian CANDU**

Nr.36. Chișinău, 17 martie 2016.