



REPUBLICA MOLDOVA

LICENȚĂ

Seria A MMH

Nr. 020446

Denumirea autorității de licențiere **Agencia Națională pentru Reglementare în Telecomunicații și Informatică**

Denumirea, forma juridică de organizare,
adresa juridică a titularului de licență

**Societatea pe Acțiuni
"MOLDTELECOM"**

bd. Ștefan cel Mare și Sfânt, 10
MD-2001, mun. Chișinău, Republica Moldova

Data și numărul Certificatului de
înregistrare de stat a titularului de licență

MD 0000043 din 20.12.2004

Numărul de înregistrare a întreprinderii

1002600048836

Codul fiscal

1002600048836

Genul de activitate, integral sau parțial,
pentru a cărui desfășurare se eliberează licența

**Prestarea serviciilor de telefonie mobilă
celulară standardul CDMA, în banda
de frecvență 450 MHz**

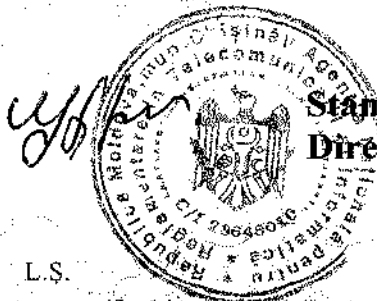
Data eliberării licenței

29 iunie 2006

Valabilă pînă la

29 iunie 2021

Semnătura conducătorului
autorității de licențiere



**Stanislav GORDEA
Director adjunct**

L.S.

Notă: Licența este valabilă numai cu anexa autenticată de autoritatea de licențiere,
în care sînt indicate condițiile de licențiere pentru genul de activitate specificat în licență.

Anexa 1
la licența nr. 020446
seria AMMEI din 29.06.06

APROB:


Stanislav GORDEA
Director adjunct al Agenției
Naționale pentru Reglementare în
Telecomunicații și Informatică
"29" iunie 2006

CONDIȚIILE LICENȚEI INDIVIDUALE

nr. 020446 seria AMMEI din 29 iunie 2006

privind prestarea serviciilor de telefonie mobilă celulară
standardul CDMA 2000, în banda de frecvență 450 MHz

Agencia Națională pentru Reglementare în Telecomunicații și Informatică, numită în continuare ANRTI, acordă **Societății pe Acțiuni "MOLDTELECOM"**, numită în continuare "TITULARUL LICENȚEI", licența individuală pentru genul de activitate: **Prestarea serviciilor de telefonie mobilă celulară standardul CDMA, în banda de frecvență 450 MHz**, în temeiul actelor legislative, normative, administrative și reglementărilor în vigoare ale Republicii Moldova, inclusiv:

- Legea Telecomunicațiilor Nr. 520-XIII din 07.07.1995;
- Legea privind licențierea unor genuri de activitate Nr. 451 -XV din 30.07.2001;
- Regulamentul privind eliberarea licențelor în domeniul telecomunicațiilor și informaticii aprobat prin Hotărârea Consiliului de Administrație a ANRTI Nr. 05 din 30.04.2002;
- Hotărârea Guvernului Republicii Moldova nr. 658 din 14.06.2006;
- Hotărârea Comisiei pentru eliberarea licențelor a ANRTI nr. 15 din 29.06. 2006.

1. OBLIGAȚIILE TITULARULUI LICENȚEI

- TITULARUL LICENȚEI are obligația să presteze utilizatorilor servicii de telefonie mobilă celulară în standardul CDMA 2000 1x în banda de frecvență 450 MHz conform Recomandărilor UIT și standardelor CDMA 2000 1x.¹
- TITULARUL LICENȚEI are obligația să presteze serviciile menționate în p. 1) cu rata de acoperire minimum a localităților și drumurilor, după cum urmează:

Perioada de operare	Localitățile, drumurile acoperite ²	Rata de acoperire a populației
Sfârșitul primului an	or. Chișinău, or. Bălți, Drumul Chișinău - Bălți, or. Orhei, Drumul Chișinău - Leușeni	40 %
Sfârșitul anului 2	Drumul Chișinău - Bender, Drumul Bălți-Cernăuți, or. Soroca;	60 %
Sfârșitul anului 3	Drumul Chișinău - Hîncești - Cantemir - Cahul - Vulcănești	85 %

TITULARUL LICENȚEI va determina rata de acoperire geografică și rata de acoperire a populației conform reglementărilor în vigoare ale ANRTI utilizând în calcule datele privind populația, teritoriul și coordonatele geografice ale localităților prezentate de către ANRTI, în

¹ Termenii evidențiați sunt definiți în Anexa I, care este parte integrantă a prezentelor condiții de licență.

² În procesul de acoperire a drumurilor vor fi acoperite și localitățile prin care trec aceste drumuri.

baza informațiilor oficiale furnizate de către organele abilitate (Biroul Național de Statistică și Agenția Relații Funciare și Cadastru).

3) Rata de blocare a apelurilor în rețeaua CDMA 2000 în orele de vîrf, cauzate de rețeaua CDMA nu va fi mai mare de 2 %.

4) Rata de cădere (Rata de întrerupere a apelurilor) în rețeaua CDMA 2000 în orele de vîrf nu va fi mai mare de 2% .

5) TITULARUL LICENȚEI are obligația să ofere servicii CDMA 2000 indicate la p.1) 24 de ore pe zi, 7 zile pe săptămână.

6) TITULARUL LICENȚEI are obligația să efectueze taxarea pe secundă a serviciilor de telefonie vocală mobilă celulară.

7) TITULARUL LICENȚEI are obligația să informeze ANRTI și, la cerere, să prezinte documentația care confirmă că infrastructura rețelei corespunde cu standardele CDMA 2000.

8) TITULARUL LICENȚEI are obligația să permită ANRTI și ISC să efectueze controlul și monitorizarea îndeplinirii condițiilor licenței. În caz dacă TITULARUL LICENȚEI nu este de acord cu rezultatele controlului sau monitorizării efectuate, TITULARUL LICENȚEI poate angaja specialiști licențiați în domeniul respectiv, independenți de operator, ANRTI și alte autorități de specialitate, coordonând cu ANRTI organizația sau specialiștii ce vor efectua controlul sau monitorizarea, și va suporta cheltuielile respective pentru efectuarea acestuia.

9) Rezervă

10) TITULARUL LICENȚEI are obligația să respecte legislația și reglementările în vigoare ale Republicii Moldova.

11) TITULARUL LICENȚEI are obligația să respecte deciziile și recomandările în vigoare, adoptate de organismele internaționale în domeniul telecomunicațiilor la care Republica Moldova este parte.

12) TITULARUL LICENȚEI are obligația să activeze în corespundere cu legislația, reglementările și standardele tehnice în vigoare. Lista reglementarilor în vigoare în Republica Moldova la data eliberării prezentei licențe este dată în Anexa 2, care va fi modificată de ANRTI la necesitate.

13) TITULARUL LICENȚEI are obligația să conecteze la rețeaua CDMA 2000 numai echipament terminal, certificat și marcat conform reglementărilor în vigoare.

14) TITULARUL LICENȚEI are obligația să utilizeze, la construirea rețelei CDMA 2000 în banda de frecvență 450 MHz, numai echipament care să mențină și să asigure semnalizarea SS7/IP cu alte rețele și un sistem avansat de taxare și achitare cu abonații, procurat în baza concursului internațional de la firme producătoare, care va asigura următorii indici de calitate:

Rata de blocare (CBR - Calls Blocking Rate)	< 2%
Rata de cădere (DCR - Drop Calls Rate)	< 2%
Sensibilitatea stațiilor de bază	> - 107 dBm

15) TITULARUL LICENȚEI are obligația, la efectuarea lucrărilor de construcție - montaj, instalarea echipamentelor, antenelor, etc., să antreneze în majoritatea cazurilor agenți economici din Republica Moldova, selectați în bază de concurs local, cu excepția cazurilor când asemenea lucrări de instalare a echipamentelor necesită specialiști de calificare specială, care nu sunt în Republica Moldova.

16) TITULARUL LICENȚEI va accepta piața deschisă pentru echipamentul terminal de abonat CDMA prin rețeaua comercială cu condiția că el să fie certificat respectiv în Republica Moldova.

17) TITULARUL LICENȚEI are obligația să asigure în echipamentul propriu interfața, prin care rețeaua CDMA 2000 este interconectată la rețelele de telefonie fixă și /sau mobilă va îndeplini următoarele cerințe:

- a) va asigura interconectarea cu și accesul la rețelele de telefonie fixă și mobilă;
- b) va exclude perturbațiile de la rețeaua CDMA 2000 către alte rețelele de telecomunicație.

18) TITULARUL LICENȚEI are obligația de a lansa serviciul în baza Deciziei de lansare eliberată de ANRTI în rezultatul controlului efectuat, la cererea TITULARULUI LICENȚEI depuse în modul stabilit, pentru verificarea gradului de pregătire în vederea lansării serviciilor, verificării condițiilor de prestare a serviciului, asigurării lucrului cu utilizatorii și corespunderii cu reglementările în vigoare. ANRTI va elibera Decizia de lansare a serviciului în termen de pînă la 10 zile sau poate respinge motivat cererea.

19) Rezervă.

20) TITULARUL LICENȚEI are obligația, la prestarea serviciilor de telefonie mobilă celulară standardul CDMA 2000, să asigure transparența, nediscriminarea utilizatorilor și a altor operatori, să țină evidența contabilă separată, să furnizeze unele servicii și să acorde accesul la anumite facilități, precum și să fundamenteze tarifele în dependență de costuri, în ceea ce privește interconectarea rețelei publice de telefonie mobilă pe care o operează cu rețelele publice de telecomunicații instalate, operate sau puse la dispoziție de către alți operatori în vederea terminării apelurilor.

21) TITULARUL LICENȚEI va depune eforturi maxime pentru asigurarea și menținerea serviciilor de telefonie vocală mobilă, fax, SMS, roaming în caz de stare excepțională.

În cazul în care se declară în mod oficial stare excepțională, în condiții speciale cum ar fi război stare de necesitate, mobilizare, calamități naturale /dezastre, ANRTI în colaborare cu organizațiile din sistemul național de apărare și, după caz, cu organele respective ale Administrării de Stat, poate dispune reorganizarea temporară a condițiilor de desfășurare a activităților din domeniul telecomunicațiilor, până la încetarea situației respective.

22) TITULARUL LICENȚEI are obligația să asigure utilizatorilor rețelei, pe care o operează, accesul gratuit la următoarele servicii:

a) apelare la serviciile de urgență³, sau centre de recepționare a mesajelor, înființate sau autorizate de către o autoritate publică în vederea informării organizației respective cu privire la existența unui caz de urgență. Drept Organizații de urgență sunt considerate - orice organe locale de poliție, pompieri, serviciul gaz și serviciul asistență medicală de urgență. Apelurile de urgență vor fi procesate fără a utiliza Modulul de Identificare a Abonatului.

b) apelare la serviciile relații cu utilizatorii, accesând un număr unic de telefon, pentru înregistrarea reclamațiilor și deranjamentelor rețelei sau serviciilor prestate prin intermediul rețelei operate, furnizarea de informații referitoare la tarifele și serviciile oferite de către TITULARUL LICENȚEI.

23) TITULARUL LICENȚEI are obligația să asigure accesul abonaților rețelei operate la serviciile de informații a rețelelor conectate la rețeaua operată, și a abonaților rețelelor interconectate la serviciile de informație a rețelei operate.

24) TITULARUL LICENȚEI are obligația să asigure furnizarea informației de către Serviciul Informații, referitor la numărul de telefon al abonaților contractuali rețelei operate, cu excepția cazurilor, când abonatul a interzis această furnizare.

25) Rezervă

26) TITULARUL LICENȚEI are obligația să nu utilizeze informația despre abonați în alte scopuri, decât în cele, pentru care a fost obținută.

27) TITULARUL LICENȚEI are obligația să excludă o eventuala interferență cu alte servicii legale de telecomunicații și informatică cauzate de operarea rețelei CDMA 2000. TITULARUL LICENȚEI va suporta cheltuielile pentru excluderea interferenței și a schimbării unor canale radio asignate oficial, în cazul când el este vinovat de aceasta.

28) TITULARUL LICENȚEI are obligația să nu admită și să nu efectueze bruiajul rețelelor de telefonie mobilă, altor rețele de telecomunicații și informatică existente legal pe teritoriul Republicii Moldova. Această prevedere se aplică pentru întreg teritoriul Republicii Moldova.

29) TITULARUL LICENȚEI are obligația să păstreze confidențialitatea convorbirilor telefonice efectuate de utilizatorii rețelei. TITULARUL LICENȚEI va pune, în condițiile prevăzute de Constituția Republicii Moldova și a legislației în vigoare, la dispoziția organelor autorizate prin lege cu dreptul de a intercepta comunicațiile numai interfața pentru conectarea oricărui echipament adițional al acestui organ care să permită selectarea abonaților și monitorizarea apelurilor lor pentru necesitățile organelor autorizate prin lege. TITULARUL LICENȚEI va furniza, organelor autorizate prin lege toate informațiile deținute despre abonații indicați de aceste organe, inclusiv de roaming pe durata de până la 3 luni.

30) TITULARUL LICENȚEI are obligația să asigure în procesul de prelucrare automatizată a datelor protecția datelor personale conform legislației în vigoare.

31) TITULARUL LICENȚEI are obligația să respecte următoarele condiții vizînd frecvențele asignate:

³ Pînă la implementarea "Serviciului de Urgență Național "112" se vor menține numerele de acces la serviciile de urgență "901", "902", "903", "904".

a) să transmită la ISC o notă privind parametrii tehnici ai stațiilor de bază și amplasarea lor, inclusiv frecvențele preconizate, cu cel puțin o lună înainte de punerea stației de bază respective în operare;

b) la cererea scrisă a TITULARULUI LICENȚEI, frecvențele în zonele de frontieră vor fi coordonate de către ISC cu autoritățile similare din țările respective;

32) TITULARUL LICENȚEI are obligația să achite la ANRTI plata de reglementare conform legislației și reglementărilor în vigoare, să prezinte la ANRTI rapoarte trimestriale și anuale și date statistice cu privire la dezvoltarea rețelei CDMA și serviciile oferite.

33) TITULARUL LICENȚEI are obligația să achite la ISC taxele pentru asignarea și utilizarea frecvențelor radio în conformitate cu tarifele în vigoare.

34) TITULARUL LICENȚEI are obligația să achite la ANRTI, conform reglementărilor în vigoare, plățile pentru resursele de numerotare atribuite utilizate în rețeaua CDMA 2000.

35) TITULARUL LICENȚEI are obligația de a ține evidența contabilă separată, în cadrul contabilității interne de gestiune a S.A. „MOLDTELECOM”, pentru toate activitățile care se referă la interconectarea cu rețeaua publică de telefonie mobilă pe care o operează, în vederea terminării apelurilor, bilanțul contabil separat la serviciile de telefonie mobilă celulară, standardul CDMA 2000, și să facă public descrierea acestui sistem de evidență. Se interzice subsidarea serviciilor de telefonie mobilă celulară, standardul CDMA 2000 din veniturile provenite de la prestarea serviciilor de telefonie fixă sau de la alte activități și servicii presate de TITULARUL LICENȚEI cât și stabilirea tarifelor la serviciile prestate mai mici decât prețul de cost al acestora.

36) TITULARUL LICENȚEI are obligația să realizeze anual un control financiar independent efectuat de o companie de audit acceptată de ANRTI. TITULARUL LICENȚEI va suporta cheltuielile aferente pentru serviciile auditului independent.

37) TITULARUL LICENȚEI are obligația să prezinte spre examinare la ANRTI Raportul companiei de audit privind controlul îndeplinirii obligațiilor de implementare a evidenței contabile separate și a bilanțului contabil separat.

38) TITULARUL LICENȚEI are obligația de a percepe, pentru furnizarea serviciului de interconectare, în vederea terminării la puncte mobile a apelurilor, tarife fundamentate în funcție de costuri. Tarifele pentru interconectare cu rețeaua națională fixă sau cu alte rețele se stabilesc în Acordul de interconectare.

39) TITULARUL LICENȚEI are obligația de a stabili pentru furnizarea serviciului de interconectare în vederea terminării la puncte mobile a apelurilor naționale tariful ce nu va depăși valoarea de 7 cenți USD per minut fără TVA. Tariful este maximal și corespunde orelor de vârf (08.00 – 20.00).

40) TITULARUL LICENȚEI are obligația să interconecteze rețeaua publică de telefonie mobilă pe care o operează cu rețelele de telecomunicații ale altor operatori prin interconectare directă sau indirectă, asigurând interoperabilitatea rețelelor și serviciilor de telecomunicații și informatică și accesul tuturor utilizatorilor pe întreg teritoriul Republicii Moldova la servicii de telefonie fixă, mobilă celulară, servicii Internet, alte servicii.

41) TITULARUL LICENȚEI are obligația să aplice condiții echivalente de interconectare în circumstanțe echivalente tuturor persoanelor care solicită sau care beneficiază deja de interconectare cu rețeaua publică de telefonie mobilă pe care acesta o operează, în vederea terminării apelurilor.

42) TITULARUL LICENȚEI are obligația să pună la dispoziție solicitanților toate serviciile și informațiile necesare pentru realizarea interconectării cu rețeaua publică de telefonie mobilă pe care o operează, în vederea terminării apelurilor, în aceleași condiții, inclusiv în ceea ce privește calitatea, cu cele oferite pentru propriile servicii sau pentru serviciile furnizate persoanelor din același grup.

43) TITULARUL LICENȚEI are obligația de a oferi altor operatori cel puțin serviciul de interconectare în vederea terminării la puncte mobile a apelurilor, în condițiile prevăzute de prezenta licență.

44) TITULARUL LICENȚEI are obligația de a asigura preluarea apelurilor din rețeaua altor operatori și terminarea acestora la orice număr alocat TITULARULUI LICENȚEI, dacă terminarea este posibilă din punct de vedere tehnic la numărul respectiv.

45) În cazul când datele de identificare a liniei care apelează sunt transferate către rețeaua

TITULARULUI LICENȚEI, acesta are obligația de a comunica aceste date către utilizatorul final apelat dacă la efectuarea apelului a fost utilizat serviciul CLIP. În cazul când datele de identificare a liniei care apelează sunt transferate către rețeaua TITULARULUI LICENȚEI, acesta nu va comunica aceste date către utilizatorul final apelat dacă la efectuarea apelului a fost utilizat serviciul CLIR, cu excepția cazului în care apelul este direcționat către un număr de urgență.

46) Pentru serviciul de interconectare în vederea terminării apelurilor la puncte mobile, va fi facturat numai timpul de conversație pentru apelurile care au fost stabilite cu succes și la care s-a răspuns. Timpul de conversație începe cu semnalul de răspuns și se încheie cu primul semnal de eliberare a liniei generat fie de partea care a inițiat apelul, fie de partea apelată.

47) TITULARUL LICENȚEI are obligația să ofere interconectare cu alte rețele sau servicii în termeni nediscriminatorii, condiții de interconectare, prețuri și calitate nu mai puțin favorabile decât cele asigurate propriilor servicii, furnizorilor de servicii neafiliați sau pentru proprii subdiviziuni/filiale sau alți afiliați.

48) TITULARUL LICENȚEI va asigura interconectarea rețelei publice de telefonie mobilă pe care o operează, în vederea terminării apelurilor, în măsura în care solicitările sunt rezonabile. Refuzul TITULARULUI LICENȚEI trebuie să fie justificat și va fi comunicat în scris solicitantului și ANRTI în termenii stabiliți de reglementările în vigoare.

49) TITULARUL LICENȚEI va oferi altor operatori, în termenii stabiliți de reglementările în vigoare, accesul la toate serviciile necesare pentru ca aceștia să poată exploata în condiții normale interconectarea cu rețeaua publică de telefonie mobilă a TITULARULUI LICENȚEI în vederea terminării apelurilor, prin furnizarea propriilor servicii de telecomunicații și informatică.

50) TITULARUL LICENȚEI are obligația să respecte reglementările privind Serviciul Universal, să contribuie la Fondul Serviciului Universal, în conformitate cu reglementările în vigoare.

51) Rezervă.

2. AUTORITATEA LICENȚEI

52) TITULARUL LICENȚEI este autorizat să instaleze și să opereze echipament de telecomunicații pentru rețeaua de telefonie mobilă celulară CDMA 2000, în banda de frecvență 450 MHz în corespundere cu Recomandările UIT și standardele CDMA 2000 1x și dezvoltările lui ulterioare, să-l întrețină și să-l modernizeze în corespundere cu prevederile din p. 1) și p. 57) pe întreg teritoriul Republicii Moldova. Prin prezenta licență TITULARUL LICENȚEI este autorizat să instaleze și să opereze stațiile de bază și centrele de comutare pentru construirea rețelei și prestarea serviciilor de telefonie mobilă celulară CDMA 2000, în banda de frecvență 450 MHz.

53) TITULARUL LICENȚEI este autorizat să instaleze și să opereze echipament de transmisie pentru conectarea părților de rețea CDMA 2000 între ele și pentru conectarea rețelei CDMA 2000 la rețeaua de telefonie fixă sau la alte rețele. Traficul suportat de echipamentul de transmisie al TITULARULUI LICENȚEI va fi ornat sau terminat atât în rețelele mobile proprii cât și în alte rețele. TITULARUL LICENȚEI poate folosi echipamentul său de transmisie pentru transmiterea informației de semnalizare sau a altei informații necesare pentru operarea rețelei CDMA 2000.

54) TITULARUL LICENȚEI este autorizat să instaleze și să opereze legături microundă (relee) în cadrul rețelei CDMA 2000. Frecvențele necesare pentru legăturile microundă din rețeaua CDMA 2000 vor fi coordonate și eliberate la solicitarea TITULARULUI LICENȚEI, utilizând benzile alocate în conformitate cu Tabelul Național al Atribuirii Benzilor de Frecvență pentru aceste scopuri, după prezentarea la ISC a Proiectului Tehnic cu cererile de legături în locuri concrete.

55) TITULARUL LICENȚEI este autorizat să utilizeze resursele de numerotare atribuite de ANRTI conform Planul Național de Numerotare și reglementărilor în vigoare.

56) Rezervă.

57) Pentru dezvoltarea rețelei TITULARUL LICENȚEI este autorizat să utilizeze următoarele canale din banda de frecvență 450 MHz:



Intervalul duplex (ecartul) pentru canalul radio este 45 MHz, lărgimea canalului este de 1,25 MHz.

- a) Canalele pot fi utilizate de către TITULARUL LICENȚEI la elaborarea proiectului rețelei CDMA 2000 cu respectarea condițiilor din alineatul b) al prezentului punct.
- b) Canalele din banda de frecvență 450 MHz vor fi utilizate de TITULARUL LICENȚEI pentru construirea și operarea rețelei de telefonie mobilă celulară CDMA 2000 pe toată perioada de valabilitate a licenței.

58) Cu acordul MDI și al ANRTI, TITULARUL LICENȚEI va lua parte în delegațiile naționale la UIT, CEPT și alte organisme internaționale.

59) În coordonare cu MDI și ANRTI, TITULARUL LICENȚEI poate lua parte, suportând cheltuielile respective, la lucrările organismelor internaționale de cooperare în special la lucrările asupra specificațiilor rețelelor mobile CDMA și serviciilor prestate prin ele.

- 60) Rezervă.
- 61) Rezervă.

3. OBLIGAȚIILE MDI ȘI ANRTI

62) Rezervă.

63) MDI garantează TITULARULUI LICENȚEI, pe perioada valabilității licenței, 3 canale din banda de frecvență 450 MHz.

64) ANRTI nu va aplica sancțiuni TITULARULUI LICENȚEI în perioada primului an de operare pentru neîndeplinirea indicilor de calitate din p.p. 3) și 4).

- 65) Rezervă.
- 66) Rezervă.

4. DREPTURILE ANRTI

67) Rezervă.

68) Rezervă.

69) ANRTI poate aplica sancțiuni TITULARULUI LICENȚEI potrivit prevederilor Codului civil, Codului cu privire la contravențiile administrative și Legii Telecomunicațiilor, după cum urmează:

a) în cazul când ANRTI a constatat, în baza controlului efectuat în conformitate cu p. 8) al prezentei licențe, sau la petiția unui terț ori prin altă cale, că TITULARUL LICENȚEI n-a îndeplinit oricare din obligațiile stabilite în prezenta Licență (excepție fiind prevederile alin. b) al prezentului punct) și/sau în Anexele la Licență, care sunt parte integrantă a acesteia, și în cazul în care TITULARUL LICENȚEI poartă responsabilitate directă de asemenea situații;

b) în cazul când, TITULARUL LICENȚEI n-a îndeplinit obligațiile sale prevăzute în p. 2) ale prezentei Licențe, primele penalități pot fi impuse la cel puțin șase luni după începerea operării rețelei;

c) nu se vor impune sancțiuni TITULARULUI LICENȚEI sau nu se va retrage licența, dacă careva circumstanțe au contribuit la încălcări, independente de TITULARUL LICENȚEI, inclusiv calamități naturale, război, situații excepționale, acte sau omisiuni de la a treia parte, pe care TITULARUL LICENȚEI nu le poate influența.

În cazul în care nu a fost constatată o încălcare repetată de către TITULARUL LICENȚEI a prevederilor prezentei licențe și/sau obligațiilor sale, ANRTI, impunând penalități la aliniatele a) și b) ale prezentului punct potrivit Anexei 3, va pune la dispoziția TITULARULUI LICENȚEI, în baza cererii lui, un termen rezonabil pentru înlăturarea încălcărilor depistate, dar care nu va depăși 6 luni. Fiecare din aceste perfecționări vor fi luate în considerație de către ANRTI în procedura de impunere a penalităților.

70) TITULARULUI LICENȚEI îi pot fi aplicate penalități în sumă de până la 100 000 (una sută mii) dolari SUA. Plățile se vor achita la bugetul de stat în lei moldovenești la rata de schimb a Băncii Naționale la momentul achitării.

71) ANRTI are dreptul să modifice licența în următoarele circumstanțe:

- c) din inițiativa TITULARULUI LICENȚEI cu acordul Comisiei de eliberare a licențelor (Comisiei) a ANRTI;
- d) din inițiativa Comisiei cu acordul TITULARULUI LICENȚEI;
- e) modificarea cadrului legal și reglementar;

f) din inițiativa Comisiei în cazul când modificarea asigură protecția utilizatorilor și contribuie la promovarea concurenței.

72) Rezervă.

73) Rezervă.

5. PREVEDERI GENERALE

74) TITULARUL LICENȚEI, în condițiile prezentei licențe, își va limita afacerile la operarea rețelei CDMA, prestarea serviciilor CDMA și furnizarea produselor și serviciilor legate direct de prestarea serviciilor CDMA.

75) La decizia ANRTI, orice informație prezentată de către TITULARUL LICENȚEI poate fi publicată, cu excepția cazului când informația este specificată ca secretă sau confidențială.

76) Rezervă.

77) Licența este netransmisibilă.

78) Prezenta licență se interpretează de către ANRTI și se aplică în conformitate cu legislația Republicii Moldova. Orice caz de neînțelegere a drepturilor și obligațiilor stabilite în prezenta Licență va fi soluționat în corespundere cu legislația Republicii Moldova în instanțele de judecată ale Republicii Moldova

79) Rezervă.

6. DISPOZIȚII FINALE

80) Prezenta Licență individuală este valabilă pe întreg teritoriul Republicii Moldova și se eliberează pe un termen de 15 ani cu posibilitatea reînnoirii acesteia în conformitate cu legislația în vigoare.

81) Licența poate fi suspendată conform legislației și reglementărilor în vigoare în următoarele cazuri:

a) nerespectarea de către TITULARUL LICENȚEI a prescripției privind lichidarea încălcărilor obligațiilor stabilite în p. p. 28), 35) - 39), după ce au fost întreprinse de ANRTI măsurile legale: avertizare, impunerea amenzii sau penalității,

b) alte cazuri prevăzute de legislația și reglementările în vigoare.

82) Licența poate fi retrasă conform legislației și reglementărilor în vigoare în următoarele cazuri:

c) cererea TITULARULUI LICENȚEI;

d) neînlăturarea în termenul stabilit a circumstanțelor se au dus la suspendarea licenței;

e) alte cazuri prevăzute de legislația și reglementările în vigoare

83) Licența își pierde valabilitatea:

a) prin retragere conform p. 82)

b) în cazul lichidării TITULARULUI LICENȚEI ca persoană juridică și la data excluderii TITULARULUI LICENȚEI din registrul de stat;

c) la data intrării în vigoare a unei noi licențe eliberate TITULARULUI LICENȚEI care înlocuiește prezenta Licență.

Elaborat:

**Ala Baidauz, șef secție
Reglementări și licențe**

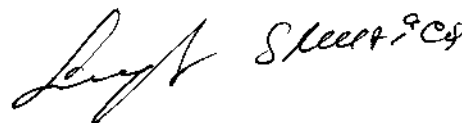


Reprezentantul Titularului licenței

**Victor Tănase, șef secție
Reglementări tehnice**



**Grigore Nistor, șef Direcție
Juridică și Administrare**

DEFINIȚII


Cu excepția situațiilor, în care sunt altfel definiți în prezenta Licență, termenii utilizați în prezenta Licență au înțelesul acordat în Legea telecomunicațiilor.

Următorii termeni au sensul precizat mai jos:

1. **CDMA - Code Division Multiple Access** - Acces multiplu cu Diviziunea prin Coduri - Este tehnologia celulară digitală care folosește o schemă de transmisie în **spread spectrum**.
2. **Spread Spectrum** - Este tehnica de modulație în care informația conținută în semnalul util este dispersată într-o lățime de bandă mai largă, tehnică ce constă în preluarea semnalului de intrare, mixarea lui cu semnal FM, transmiterea lui la receptor prin salturi dintr-o frecvență în alta la intervale desemnate de timp.
3. **Rețeaua CDMA** - totalitatea echipamentelor de telecomunicații instalate și operate de **TITULARUL LICENȚEI**
4. **Servicii CDMA** - servicii prestate conform prevederilor standardelor CDMA 2000.
5. **Standarde CDMA 2000 1x** - standarde din clasa de standarde TIA/EIA/IS – 2000 cu modificările ulterioare (astfel ca: TIA/EIA/IS – 2000.1-2, TIA/EIA/IS – 2000.2-2 etc.) alte standarde existente din seria CDMA 2000 1x.
6. **Stație de bază** - Sistemul stației de bază (BSS) sau Stația de transmisie (emisie - recepție) (BTS) și stația de bază de dirijare (BSC).
7. **Rata de blocare** - Probabilitatea că încercarea de a ocupa stația mobilă este respinsă de rețeaua CDMA (procentul de apeluri respinse din numărul total de apeluri).
8. **Rata de acoperire** - Procentul locuitorilor Republicii Moldova care au posibilitatea să utilizeze serviciile CDMA la locul lor de domiciliu.
9. **Rata de cădere (Rata de întrerupere a apelurilor)** - frecvența la care convorbirea abonatului CDMA se termină înainte de vreme (procentul de convorbiri bazate pe durata teoretică de 2 minute, adică suma duratei tuturor convorbirilor exprimate în minute împărțite la 2).
10. **Regiune acoperită** - Regiunea în oricare parte a teritoriului Republicii Moldova, unde valoarea măsurată a semnalului CDMA este mai mare sau egală cu -106 db/m.
11. **Aria geografică** a serviciilor mobile celulare - arie în care un operator celular asigură servicii. În mod uzual se compune din: aria urbană și aria rurală deservită de un operator.
12. **Bruiaj (communications jamming)** - limitarea sau distorsionarea premeditată a comunicațiilor prin utilizarea semnalelor electromagnetice care au ca scop destabilizarea funcționării eficiente a sistemelor de comunicații electronice.
13. **Rețeaua de telefonie** - rețeaua fixă de telecomunicații (PSTN) destinată pentru servicii de comunicații prin voce.
14. **Apel de urgență** - apel (convorbire) în vederea informării organizației respective cu privire la existența unui caz de urgență - adică apel la organele locale de poliție, pompieri, serviciu gaz și serviciu asistență medicală de urgență. Apelul de urgență ai prioritate absolută asupra altor apeluri.
15. **SMS - Short Message Service** - servicii de mesaje scurte.
16. **UIT**- Uniunea Internațională de Telecomunicații
17. **ANRTI** - Agenția Națională pentru Reglementare în Telecomunicații și Informatică.
18. **MDI** - Ministerul Dezvoltării Informaționale.
19. **ISC** - Inspectoratul de Stat al Comunicațiilor.

Lista reglementarilor în vigoare în Republica Moldova

1. Legea telecomunicațiilor Nr. 520-XIII din 07.07.95.
2. Legea cu privire la informatica Nr.1069-XIV din 22.07.2000.
3. Legea privind licențierea unor genuri de activitate Nr. 451-XV din 30.07. 2001.
4. Legea cu privire la antreprenoriat și întreprinderi Nr.845-XII din 03.01.92.
5. Legea cu privire la limitarea activităților monopoliste și dezvoltarea concurenței Nr. 906-XII din 29.01.92.
6. Legea cu privire la protecția concurenței Nr.1103-XIV din 30.06.2000.
7. Legea privind protecția consumatorilor 105- XV din 13.3.2003.
8. Legea cu privire la petiționare Nr.190-XIII din 19.07.94.
9. Codul Civil al Republicii Moldova. Legea Republicii Moldova Nr.1107-XV din 06.06.2002.
10. Codul cu privire la contravențiile administrative din 29.03.1985.
11. Codul Penal al Republicii Moldova. Legea Republicii Moldova Nr. 985-XV din 18.04.2002.
12. Regulamentul Agenției Naționale pentru Reglementare în Telecomunicații și Informatica, aprobat prin Hotărârea Guvernului Nr. 843 din 17.08.2000.
13. Regulamentului cu privire la tarifele pentru serviciile publice de telecomunicații și informatica, aprobat prin Hotărârea Guvernului Nr. 323 din 18.03.2002.
14. Regulamentul privind modul de soluționare a litigiilor dintre operatori, precum și cele dintre operatori și utilizatori, de către Agenția Națională pentru Reglementare în Telecomunicații și Informatica, aprobat prin Hotărârea Consiliului de Administrație al Agenției Naționale pentru Reglementare în Telecomunicații și Informatica Nr. 17/3 din 07.08.2001.
15. Regulamentul cu privire la interconectare, aprobat prin Hotărârea Consiliului de Administrație al Agenției Naționale pentru Reglementare în Telecomunicații și Informatica Nr. 02 din 13.03.2002.
16. Regulamentul stațiilor de radiocomunicații din Republica Moldova, aprobat prin Hotărârea Colegiului Ministerului Comunicațiilor și Informaticii Nr. 1 din 11.12.1997.
17. Regulamentul privind eliberarea licențelor în domeniul telecomunicațiilor și informaticii, aprobat prin Hotărârea Consiliului de Administrație al Agenției Naționale pentru Reglementare în Telecomunicații și Informatica Nr. 5 din 30.04.2002.
18. Instrucțiunea Agenției Naționale pentru Reglementare în Telecomunicații și Informatica privind modul de calcul și achitare a plății de reglementare de către titularii de licențe în domeniul telecomunicațiilor și informaticii din 20.06.2002.



PENALITĂȚI**1. Penalitățile aplicate în cazul când TITULARUL LICENȚEI nu îndeplinește obligațiile prevăzute la p. 2) al Licenței.**

La sfârșitul fiecărui an de operare a rețelei (adică de la data lansării serviciilor comerciale + n * 365 zile, unde n=1.4) TITULARUL LICENȚEI va informa ANRTI privitor la rata de acoperire.

În caz de neîndeplinire a cerințelor de acoperire și a metodologiei de evaluare a acoperirii, acordate între părți, TITULARUL LICENȚEI are obligația să plătească penalități în sumă de 35 000 de \$ SUA pentru fiecare 5% de neacoperire a populației la fiecare localitate cu un maximum de 100 000 \$ SUA.

2. Penalitățile aplicate în cazul, când că TITULARUL LICENȚEI nu va asigura calitatea serviciilor conform p.p. 3) și/sau 4) ale Licenței în următoarele cazuri:

a) rata de blocare se măsoară la interfața din aer (eter) în regiunile acoperite, conform unui protocol stabilit și acordat între ANRTI și TITULARUL LICENȚEI pe baza standardelor internaționale existente.

Dacă rata de blocare, măsurată conform protocolului, este mai mare decât conform cerințelor p. 3), TITULARUL LICENȚEI va plăti penalități conform formulei: Penalități = (Rata de blocare în % - indicele conform p. 3) x 20 000\$ SUA cu un maximum de 100 000 \$ SUA.

În caz de dezacorduri referitor la protocolul de măsurări, TITULARUL LICENȚEI poate angaja un expert internațional, suportând cheltuielile aferente.

b) rata de cădere va fi măsurată la interfața din aer (eter) în regiunile acoperite, conform unui protocol stabilit și acordat între ANRTI și TITULARUL LICENȚEI pe baza standardelor internaționale existente.

Dacă rata de cădere, măsurată conform protocolului, este mai mare decât prevederile p. 3), TITULARUL LICENȚEI va plăti penalități conform formulei: Penalități = (Rata de cădere în % - indicele conform art.3) x 20 000\$ SUA cu un maximum de 100 000 \$ SUA.

În caz de dezacorduri referitor la protocolul de măsurări, TITULARUL LICENȚEI poate angaja un expert internațional, suportând cheltuielile aferente.

