



*Agenția Națională pentru Reglementare în
Comunicații Electronice și Tehnologia Informației*

**RAPORT
cu privire la rezultatele monitorizării informației
privind valorile măsurate a parametrilor
de calitate a serviciilor
publice de comunicații electronice pentru
trimestrul I, anul 2016**

În conformitate cu Hotărârea Consiliului de Administrație (HCA) al ANRCETI nr.278 din 17.11.2009 (în continuare - HCA nr. 278/2009) *privind stabilirea parametrilor de calitate pentru serviciile publice de comunicații electronice*, cu modificările din 12.11.2015, furnizorii de servicii de comunicații electronice au obligația de a măsura și a publica, până la data de 30 a lunii următoare trimestrului de gestiune, în oficiile comerciale și/sau pe paginile sale de Internet, informația privind valoarea măsurată a parametrilor de calitate a serviciilor prestate (informație), precum și a o prezenta ANRCETI cu 10 zile înainte de data publicării.

Rezultatele activității de monitorizare a respectării de către furnizori a obligației de prezentare ANRCETI a informației pe trimestrul I al anului 2016, sunt expuse în capitolele de mai jos ale prezentului Raport.

1. Prezentarea și publicarea informației privind valoarea măsurată a parametrilor de calitate a serviciilor publice de comunicații electronice

În urma analizei listelor furnizorilor care au prezentat la ANRCETI informația privind valoarea măsurată a parametrilor de calitate a serviciilor publice de comunicații electronice în ultimele cinci trimestre și a datelor statistice actualizate, conform cărora furnizorii au raportat numărul de abonați (utilizatori finali) deserviți, s-a stabilit că 156 de furnizori au avut obligația de prezentare a informației pentru trimestru I al anului 2016.

Informația a fost prezentată la ANRCETI de 147 de furnizori. Lista acestora este expusă în Anexa 1 al prezentului Raport. Din totalul de 146 de furnizori, care și-au onorat obligația de prezentare a informației, 30 de furnizori au publicat valorile respective pe paginile sale de Internet.

Nivelul de executare de către furnizori a obligației de prezentare și publicare a informației privind valoarea măsurată a parametrilor de calitate a serviciilor pentru ultimele cinci trimestre este prezentat în Diagrama 1.

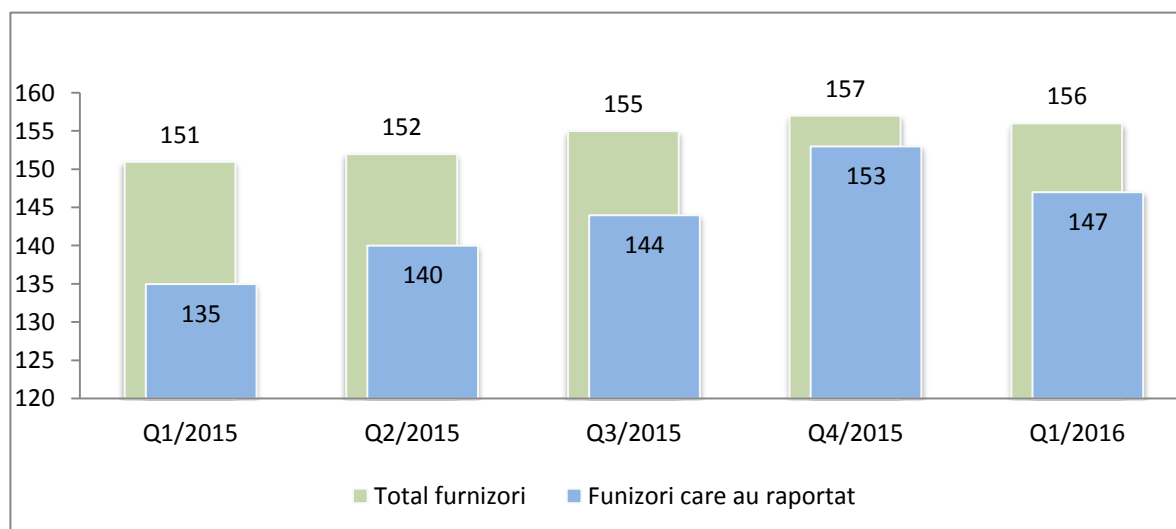


Diagrama 1. Evoluția procesului de raportare a valorilor măsurate a parametrilor de calitate a serviciilor pentru ultimele cinci trimestre

În Diagrama 2 este prezentată situația cu privire la publicarea informației pe paginile proprii de Internet pentru ultimele 5 trimestre.

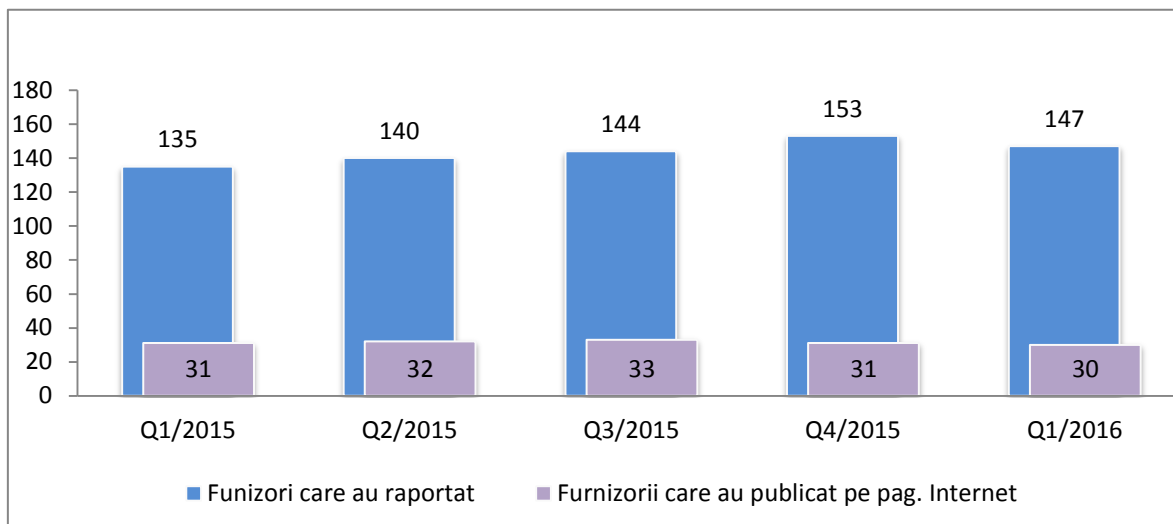


Diagrama 2. Publicarea valorilor măsurate a parametrilor de calitate a serviciilor pentru ultimele cinci trimestre

Datele din Diagramele 1 și 2 arată că numărului de furnizori care își onorează obligația de măsurare a parametrilor de calitate, prezentare a acestora ANRCETI și publicare pe paginile de Internet proprii se mențin la cota relativ constantă comparativ trimestrelor precedente.

În scopul respectării prevederilor HCA nr.278/2009 se vor întreprinde următoarele acțiuni:

- 1) Se va conlucra cu furnizorii care nu și-au onorat obligația de prezentare a valorilor măsurate a parametrilor de calitate.
- 2) Se va monitoriza publicarea de către furnizori a informației privind parametrii de calitate măsurați pe paginile electronice ale acestora.

Petru MURA,
Șef DER

Anexa 1

Lista furnizorilor care au prezentat valoarea măsurată a parametrilor de calitate pentru trimestrul I, anul 2016

Nr.	Denumire furnizor	Servicii (Anexe)	Data prezentării	Site	Adresa publicării pe pagina Internet
1.	„A.M.T.” S.R.L.	2,4	28.04.2016		
2.	„Acer-COM” S.R.L.	2	13.04.2016		
3.	„Activtel Grup” S.R.L.	2	21.04.2016		
4.	„Adevina-TV” S.R.L.	4	14.04.2016		
5.	„Adinet-COM” S.R.L.	2	04.04.2016		
6.	„Adisan Service” S.R.L.	2	28.04.2016		
7.	„Agenția Transcor” S.R.L.	2	18.04.2016	http://transcor.md/index.php?id=18	http://transcor.md/assets/ANRCETI/tr1.pdf
8.	„Air System Communication” S.R.L.	2	06.04.2016		
9.	„Albasat” S.R.L.	2,4	11.04.2016		
10.	„Alghen-COM” S.R.L.	2, 4	18.04.2016		
11.	„Altnet-Cc” S.R.L.	2	28.04.2016		
12.	„Andaş TV” S.R.L.	2,4	18.04.2016		
13.	„Andridan Impex” S.R.L.	2,4	11.04.2016		
14.	„Apel-Net” S.R.L.	1	19.04.2016	www.apelnet.md	
15.	„Arax-Impex” S.R.L.	1,2,4	20.04.2016	www.arax.md	http://www.arax.md/ro/quality-parameters
16.	„Arion-Mar” S.R.L.	4	21.04.2016		
17.	„Arsaco” S.R.L.	2	06.05.2016		
18.	„ART Club” S.R.L.	4	10.05.2016		
19.	„Artimnet-Grup” S.R.L.	2	29.04.2016		
20.	„Artobago” S.R.L.	4	18.04.2016		
21.	„Aurnet” S.R.L.	2	18.04.2016	http://188.240.42.1/	http://188.240.42.1/Calitatea%20serviciului%20prest at.pdf
22.	„Bas-Digital” S.R.L.	2,4	03.05.2016		
23.	„Biolinf-Co” S.R.L.	2	19.04.2016		
24.	„Biresat” S.R.L.	4	20.04.2016		
25.	„Caghet Plus” S.R.L.	2, 4	18.04.2016		
26.	„Calea Ferată Din Moldova” Î.S.	1	18.04.2016	www.railway.md	http://railway.md
27.	„Cartel-Sistem” S.R.L.	1	19.04.2016	www.sipnet.md	http://www.sipnet.md/ru/reports/
28.	„Cazmarex-TV” S.R.L.	4	07.04.2016		
29.	„Centrul de Telecomunicații Speciale” Î.S.”	1,2	21.04.2016	www.cts.md	http://www.cts.md/ro/content/parametri-de-calitate ; http://www.cts.md/ro/content/parametri-de-calitate-servicii-de-telefonie-fixa
30.	„Chihavis” S.R.L.	4	11.04.2016		
31.	„Cimișeni TV” S.R.L.	4	05.05.2016		
32.	„Concession” S.R.L.	4	26.04.2016		
33.	„Coscomsat” S.R.L.	4	20.04.2016		
34.	„CTC Alfa” S.R.L.	4	21.04.2016		
35.	„Cvazar-Sist” S.R.L.	4	26.04.2016		
36.	„Cvinta Grup” S.R.L.	4	08.04.2016		
37.	„Danis” S.R.L.	1,2,4	15.04.2016	www.danisnet.md	http://www.danisnet.md/Menju/Nizhee_menyu/Dokumenty
38.	„Danord-Service” S.R.L.	2, 4	28.04.2016		
39.	„Dassco Sistem” S.R.L.	4	21.04.2016		
40.	„Data Network Communication” S.R.L.	2	03.05.2016	www.datacom.md/	http://datacom.md/calitate.html
41.	„Datalink” S.R.L.	2	13.04.2016	www.datalink.md	http://www.datalink.md/parametri_calitate.pdf
42.	„DISC” S.R.L.	2	04.04.2016		
43.	„Dolmar-Impex” S.R.L.	4	15.04.2016		
44.	„Dontu-Prim” S.R.L.	2,4	26.04.2016		
45.	„Elechservice-Grup” S.R.L.	2	15.04.2016		
46.	„Electronservice” S.R.L.	4	11.04.2016		
47.	„Eurostock” S.R.L.	1	03.04.2016		
48.	„Excelenter-COM” S.R.L.	4	18.04.2016		
49.	„Galabis Prim” S.R.L.	4	14.04.2016		

Nr.	Denumire furnizor	Servicii (Anexe)	Data prezentării	Site	Adresa publicării pe pagina Internet
50.	„Gerdan” S.R.L.	4	07.04.2016		
51.	„Giganet” S.R.L.	2	05.05.2016	www.network.md	http://www.network.md/internet-cricova.html
52.	„Gigateh” S.R.L.	2	18.04.2016		
53.	„Glavslavia” S.R.L.	4	28.04.2016		
54.	„Gradji-Sat” S.R.L.	2	19.04.2016		
55.	„Griax-I.V.” S.R.L.	4	11.04.2016		
56.	„Grimar TV” S.R.L.	4	29.04.2016		
57.	„Hartum TV” S.R.L.	4	03.05.2016		
58.	„Hubcap” S.R.L.	2	04.04.2016		
59.	„Ilixar-Bis” S.R.L.	4	25.04.2016		
60.	„Inet Express” S.R.L.	2	20.04.2016	www.inet.md	www.inet.md/Parametre.html
61.	„Inet Tehno” S.R.L.	2	22.04.2016		
62.	„INSTITUTUL DE DEZVOLTARE A SOCIETĂȚII INFORMAȚIONALE” Î.S.	2	04.04.2016	www.idsi.md	
63.	„Interservicii” S.R.L.	4	11.04.2016		
64.	„Interval-TV” S.R.L.	4	19.04.2016		
65.	„Iristel Mol” S.R.L.	1	20.04.2016	www.iristel.md	http://www.iristel.md/parametri-de-calitate/
66.	„Itns.Net” S.R.L.	2	13.04.2016	http://www.itns.md	http://www.itns.md/raport_anrceti/
67.	„Itsc Int” S.R.L.	1	28.04.2016	www.pbx.md	
68.	„Iurtas-Nord” S.R.L.	4	18.04.2016		
69.	„Ivelcor-TV” S.R.L.	4	21.04.2016		
70.	„Laritex-TV” S.R.L.	4	12.04.2016		
71.	„Larom TV” S.R.L.	2,4	12.04.2016		
72.	„Luxat-TV” S.R.L.	4	22.04.2016		
73.	„Mariceanu” Î.I.	2	22.04.2016		
74.	„Marteh-Plus” S.R.L.	4	06.05.2016		
75.	„Maximarin” S.R.L.	4	21.04.2016		
76.	„Media Digital Sisteme” S.R.L.	1	11.04.2016		
77.	„Mediaconect” S.R.L.	1	28.04.2016		
78.	„Megan-TV” S.R.L.	4	12.04.2016		
79.	„Megaproiect” S.R.L.	2	24.04.2016		
80.	„Megatrafic” S.R.L.	4	24.04.2016		
81.	„Metical” S.R.L.	1,2,4	19.04.2016	www.flynet.md	http://www.flynet.md/index.php/ru/2014-08-19-09-13-03
82.	„Moldcell” S.A.	2, 3	25.04.2016	www.moldcell.md	www.moldcell.md/rom/private/despre_moldcell/despre_companie/parametrii_de_calitate
83.	„Moldtelecom” S.A.	1,2,3,4	18.04.2016	www.moldtelecom.md	www.moldtelecom.md/parametrii-de-calitate-de-prestare-serviciilor
84.	„Netsat DV” S.R.L.	2,4	15.04.2016		
85.	„Next” S.R.L.	2	15.04.2016		
86.	„Next-Net” S.R.L.	2	15.04.2016		
87.	„Nicsil TV” S.R.L.	4	07.04.2016		
88.	„Norma Telecom” S.R.L.	2	18.04.2016	www.normatelecom.md	http://www.normatelecom.md/ro/servicii
89.	„Oldima” S.R.L.	2,4	11.04.2016		
90.	„Olveltel” S.R.L.	4	21.04.2016		
91.	„Orange Moldova” S.A.	1,2, 3	19.04.2016	www.orange.md	www.orange.md/?p=1&c=8&sc=86&l=1
92.	„Panifcom	2, 4	20.04.2016		
93.	„Petin TV” S.R.L.	4	21.04.2016		
94.	„Pro-Megacom” S.R.L.	2	26.04.2016	www.pro-megacom.com	http://pro-megacom.com/Parametri%20de%20calitate%20Scan5.doc
95.	„Radeon Service” S.R.L.	2,	24.04.2016		
96.	„Radivaxplus-TV” S.R.L.	4	11.04.2016		
97.	„Rapid Link” S.R.L.	2,	25.04.2016	http://rapidlink.md/	
98.	„Rasv-TV” S.R.L.	4	06.05.2016		
99.	„Ravivalnis” S.R.L.	4	14.04.2016		
100.	„Razintelcom” S.R.L.	4	15.04.2016		
101.	„Raznet” S.R.L.	2	15.04.2016		
102.	„Rebdacons”	2,4	20.04.2016	www.rise-tv.net	http://www.rise-tv.net/Documents
103.	„Remig-F” S.R.L.	4	25.04.2016		

Nr.	Denumire furnizor	Servicii (Anexe)	Data prezentării	Site	Adresa publicării pe pagina Internet
104.	„Renam” S.R.L.	2	14.04.2016	www.renam.md	http://www.renam.md/index.php?option=com_content&task=view&id=144&Itemid=12
105.	„Repromon TV” S.R.L.	2,4	20.04.2016	-	-
106.	„Revafar-COM” S.R.L.	4	22.04.2016		
107.	„Rinovit-Lux” S.R.L.	4	18.04.2016		
108.	„Riscom” S.A.	1,2	18.04.2016	www.riscom.net	http://www.riscom.net/support/QUALITY/Quality_Internet_Service.pdf http://www.riscom.net/support/QUALITY/Quality_Phone_Service.pdf
109.	„Roxnet-COM” S.R.L.	2	20.04.2016	www.roxnet.md	http://www.roxnet.md/doc.php
110.	„S.G.B. Media” S.R.L.	4	25.04.2016		
111.	„Scortel” S.R.L.	1, 2, 4	15.04.2016	www.scortel.md	http://scortel.md/ru/docs
112.	„Sicres” S.R.L.	1,2,	20.04.2016	www.sicres.md	www.sicres.md/ro/quality
113.	„Silivivad-TV” S.R.L.	4	22.04.2016		
114.	„Sky Max” S.R.L.”	4	26.04.2016		
115.	„Sor-Grevo” S.R.L.	4	29.04.2016		
116.	„Spectral Grup” S.R.L.	4	05.04.2016		
117.	„Stacom Sistem” S.R.L.	1	05.05.2016	www.nextell.md	
118.	„Starconnect” S.R.L.	2	21.04.2016		
119.	„Starnet Soluții” S.R.L.	1, 2	22.04.2016	www.starnet.md	https://www.starnet.md/%D0%B3%D0%BB%D0%B0%D0%B2%D0%BD%D0%B0%D1%8F/parametrii-de-calitate/
120.	„Studio An-TV” S.R.L.	2,4	04.04.2016	-	-
121.	„Sun Communications” S.R.L.	1,2,4	18.04.2016	www.suncommunications.md	http://suncommunications.md/sun/legal/page/regulation
122.	„SVD Infosistem” S.R.L.	2	19.04.2016	www.svd.md	www.svd.md
123.	„SVD Intercom” S.R.L.	2	19.04.2016	www.svd.md	www.svd.md
124.	„Svice-Netgrup” S.R.L.	2	14.04.2016		
125.	„Tamer-Net” S.R.L.	2	05.04.2016		
126.	„Tele-CRIO” S.R.L.	4	12.04.2016		
127.	„Tele-LUCI” S.R.L.	2,4	20.04.2016		
128.	„Telemob-COM” S.C. S.R.L.	2	19.04.2016		
129.	„Teocam-DI” S.R.L.	4,2	18.04.2016		
130.	„Trabia Network” S.R.L.	2	18.04.2016	www.trabia.com	
131.	„Trust TV” S.R.L.	4	21.04.2016	-	
132.	„TV Radiosistem” S.R.L.	4	19.04.2016		
133.	„TV TRUC” S.R.L.	4	22.04.2016		
134.	„TV-Box” S.R.L.	4	21.04.2016		
135.	„TV-Net” S.R.L.	2, 4	13.04.2016		
136.	„TVSystem-Com” S.R.L.	4	12.04.2016		
137.	„Urscom-TV” S.R.L.	2,4	28.04.2016		
138.	„Vartera Plus” S.R.L.	4	20.04.2016		
139.	„Vertamar” S.R.L.	4	25.04.2016		
140.	„Vic Grup TV” S.R.L.	4	07.04.2016		
141.	„Vicdan” S.R.L.	4	10.05.2016		
142.	„Videomag” S.R.L.	2,4	11.04.2016		
143.	„Vidoleno-Grup” S.R.L.	4	25.04.2016		
144.	„Voip Soluție” S.R.L.	1	21.04.2016	www.premiertelecom.md	http://premiertelecom.md/ro/article/reports
145.	„Zeon-Tehno” S.R.L.	2	07.04.2016		
146.	„Zorinalan” S.R.L.	2	18.04.2016		
147.	„Sebis Sat” S.R.L.	4	15.05.2016		