

RAPORT

cu privire la rezultatele activității Direcției Supraveghere Piață (DSP)
în trimestrul **I** al anului **2019**

I. Supraveghere și control în domeniul comunicațiilor electronice

În trimestrul I al anului 2019, DSP a efectuat în total **23** controale în *domeniul comunicațiilor electronice*, dintre care **22** controale au fost planificate conform graficului de controale pentru trimestrul I și **1** control inopinat.

Astfel, în perioada de referință, au fost inițiate controale în privința următorilor furnizori:

1. **ÎM “MOLDCELL” SA** – în urma inițierii și desfășurării controlului inopinat, a fost întocmit Actul de control nr. 1 din 31 ianuarie 2019, în care s-a constatat că întreprinderea dată respectă prevederile legale în vigoare și careva datorii la plata de reglementare față de ANRCETI nu are.

2. **SRL “SVF TELECOM”** – în urma inițierii și desfășurării controlului planificat, a fost întocmit Actul de control nr. 2 din 15 februarie 2019, în care s-a constatat că întreprinderea dată respectă prevederile legale în vigoare și careva datorii la plata de reglementare față de ANRCETI nu are .

3. **SRL “SICRES”** – în urma inițierii și desfășurării controlului planificat, a fost întocmit Actul de control nr. 3 din 22 februarie 2019, în care s-a constatat că întreprinderea dată respectă prevederile legale în vigoare și careva datorii la plata de reglementare față de ANRCETI nu are.

4. **SRL “APEL NET”** – în urma inițierii și desfășurării controlului planificat, a fost întocmit Actul de control nr. 4 din 22 februarie 2019, în care s-a constatat că întreprinderea dată nu a notificat ANRCETI despre schimbarea administratorului. Însă, dat fiind faptul că, în procesul efectuării controlului, SRL “APEL NET” a lichidat încălcările constatate, procedura de sancționare nu a fost inițiată.

5. **SRL “AGENȚIA DE INFORMAȚIE ȘI AVIZ RISCOM”** – în urma inițierii și desfășurării controlului planificat, a fost întocmit Actul de control nr. 5 din 26 februarie 2019, în care s-a constatat că contractele încheiate cu utilizatorii finali nu corespund prevederilor legale. *A fost emisă prescripție și acordat termen pentru remedierea erorilor admise.*

6. **SRL “ELECHSERVICE GRUP”** – în urma inițierii și desfășurării controlului planificat, a fost întocmit Actul de control nr. 6 din 27 februarie 2019, în care s-a constatat că întreprinderea a prezentat eronat rapoartele pe venit. Însă,

dat fiind faptul că, în procesul efectuării controlului, SRL “ELECHSERVICE GRUP” a lichidat încălcările constatate, procedura de sancționare nu a fost inițiată.

7. **SRL “NET - INTER SERVICE”** – în urma inițierii și desfășurării controlului planificat, a fost întocmit Actul de control nr. 7 din 27 februarie 2019, în care s-a constatat că întreprinderea dată respectă prevederile legale în vigoare și careva datorii la plata de reglementare față de ANRCETI nu are.

8. **SRL “TVSYSTEM-COM”** – în urma inițierii și desfășurării controlului planificat, a fost întocmit Actul de control nr. 8 din 28 februarie 2019, în care s-a constatat că contractele încheiate cu utilizatorii finali nu corespund prevederilor legale. Însă, dat fiind faptul că, în procesul efectuării controlului, SRL “TVSYSTEM - COM” a lichidat încălcările constatate, procedura de sancționare nu a fost inițiată.

9. **SRL “MARIMAX PLUS”** – în urma inițierii și desfășurării controlului planificat, a fost întocmit Actul de control nr. 9 din 28 februarie 2019, în care s-a constatat că întreprinderea dată respectă prevederile legale în vigoare și careva datorii la plata de reglementare față de ANRCETI nu are.

10. **SRL “ALEXHOST”** – în urma inițierii și desfășurării controlului planificat, a fost întocmit Actul de control nr. 10 din 28 februarie 2019, în care s-a constatat că întreprinderea dată respectă prevederile legale în vigoare și careva datorii la plata de reglementare față de ANRCETI nu are.

11. **SRL “TEHNO MARKET”** – în urma inițierii și desfășurării controlului planificat, a fost întocmit Actul de control nr. 11 din 5 aprilie 2019, în care s-a constatat că întreprinderea dată respectă prevederile legale în vigoare și careva datorii la plata de reglementare față de ANRCETI nu are.

12. **SRL “EURONET-COM”** - în urma inițierii și desfășurării controlului planificat, a fost întocmit Actul de control nr. 12 din 8 aprilie 2019, în care s-au constatat anumite abateri contabile. *A fost emisă prescripție și acordat termen pentru remedierea erorilor admise.*

13. **SRL “PANCONNECT TV”** - în urma inițierii și desfășurării controlului planificat, a fost întocmit Actul de control nr. 13 din 8 aprilie 2019, în care s-a constatat că întreprinderea dată respectă prevederile legale în vigoare și careva datorii la plata de reglementare față de ANRCETI nu are.

14. **SRL “HUB CAP”** - în urma inițierii și desfășurării controlului planificat, a fost întocmit Actul de control nr. 14 din 9 aprilie 2019, în care s-a constatat că întreprinderea dată respectă prevederile legale în vigoare și careva datorii la plata de reglementare față de ANRCETI nu are.

15. **SRL "TELESISTEM TV"** - în urma inițierii și desfășurării controlului planificat, a fost întocmit Actul de control nr. 15 din 9 aprilie 2019, în care s-a constatat că întreprinderea dată respectă prevederile legale în vigoare și careva datorii la plata de reglementare față de ANRCETI nu are.

16. **SRL "SV STANDART"** - în urma inițierii și desfășurării controlului planificat, a fost întocmit Actul de control nr. 16 din 9 aprilie 2019, în care s-a constatat că întreprinderea dată respectă prevederile legale în vigoare și careva datorii la plata de reglementare față de ANRCETI nu are.

17. **SRL "VIDEOMAG"** - în urma inițierii și desfășurării controlului planificat, a fost întocmit Actul de control nr. 17 din 23 aprilie 2019, în care s-a constatat că întreprinderea dată respectă prevederile legale în vigoare și careva datorii la plata de reglementare față de ANRCETI nu are.

18. **SRL "VELENADCO"** - în urma inițierii și desfășurării controlului planificat, a fost întocmit Actul de control nr. 18 din 23 aprilie 2019, în care s-a constatat că întreprinderea dată respectă prevederile legale în vigoare și careva datorii la plata de reglementare față de ANRCETI nu are.

19. **SRL "MAXICOM INFO"** – în urma inițierii și desfășurării controlului planificat, a fost întocmit Actul de control nr. 19 din 23 aprilie 2019, în care s-a constatat că întreprinderea dată respectă prevederile legale în vigoare și careva datorii la plata de reglementare față de ANRCETI nu are.

20. **SRL "RTC-INSTAL"** – în urma inițierii și desfășurării controlului planificat, a fost întocmit Actul de control nr. 20 din 23 aprilie 2019, în care s-a constatat că întreprinderea dată nu a notificat ANRCETI despre schimbarea administratorului. Însă, dat fiind faptul că, în procesul efectuării controlului, SRL "RTC-INSTAL" a lichidat încălcările constatate, procedura de sancționare nu a fost inițiată.

21. **SRL "REAL EXIM"** – în urma inițierii și desfășurării controlului planificat, a fost întocmit Actul de control nr. 21 din 23 aprilie 2019, în care s-a constatat că întreprinderea dată respectă prevederile legale în vigoare și careva datorii la plata de reglementare față de ANRCETI nu are.

22. **SRL "FREE SPIRIT"** - în urma inițierii și desfășurării controlului planificat, a fost întocmit Actul de control nr. 22 din 23 aprilie 2019, în care s-a constatat că întreprinderea dată a schimbat adresa juridică fără a informa ANRCETI în termenul legal stabilit. Totodată, au fost depistate restanțe la plata de reglementare în sumă de 59,35. *A fost emisă prescripție și acordat termen pentru remedierea erorilor admise.*

23. **SRL "SKY MAX"** - în urma inițierii și desfășurării controlului planificat, a fost întocmit Actul de control nr. 23 din 24 aprilie 2019, în care s-a

constatat abateri contabile la venitul declarat. Însă, dat fiind faptul că, în procesul efectuării controlului, SRL "SKY MAX" a lichidat încălcările constatate, procedura de sancționare nu a fost inițiată.

II. Supraveghere și control în domeniul siguranței ocupaționale

În trimestrul I al anului 2019, DSP a efectuat în total **22** controale planificate în *domeniul siguranței ocupaționale*.

Astfel, în perioada de referință, au fost inițiate controale în privința următorilor furnizori:

1. **SRL "SVF TELECOM"** – în urma inițierii și desfășurării controlului planificat, a fost întocmit Actul de control nr. 2/SSM din 15 februarie 2019, în care s-a constatat că întreprinderea dată respectă prevederile legale în vigoare.

2. **SRL "SICRES"** – în urma inițierii și desfășurării controlului planificat, a fost întocmit Actul de control nr. 3/SSM din 22 februarie 2019, în care s-a constatat că întreprinderea dată respectă prevederile legale în vigoare.

3. **SRL "APEL NET"** – în urma inițierii și desfășurării controlului planificat, a fost întocmit Actul de control nr. 4/SSM din 22 februarie 2019, în care s-a constatat că întreprinderea dată respectă prevederile legale în vigoare.

4. **SRL "AGENȚIA DE INFORMAȚIE ȘI AVIZ RISCO"** – în urma inițierii și desfășurării controlului planificat, a fost întocmit Actul de control nr. 5/SSM din 26 februarie 2019, în care s-a constatat că lipsesc documentele necesare care confirmă respectarea legislației din domeniul siguranței ocupaționale. *A fost emisă prescripție și acordat termen pentru corectarea erorilor admise.*

5. **SRL "ELECHSERVICE GRUP"** – în urma inițierii și desfășurării controlului planificat, a fost întocmit Actul de control nr. 6/SSM din 27 februarie 2019, în care s-a constatat că întreprinderea dată respectă prevederile legale în vigoare.

6. **SRL "NET-INTER SERVICE"** – în urma inițierii și desfășurării controlului planificat, a fost întocmit Actul de control nr. 7/SSM din 27 februarie 2019, în care s-a constatat că întreprinderea dată respectă prevederile legale în vigoare.

7. **SRL "TVSYSTEM-COM"** – în urma inițierii și desfășurării controlului planificat, a fost întocmit Actul de control nr. 8/SSM din 28 februarie 2019, în care s-a constatat că întreprinderea dată respectă prevederile legale în vigoare.

8. **SRL "MARIMAX PLUS"** – în urma inițierii și desfășurării controlului planificat, a fost întocmit Actul de control nr. 9/SSM din 28 februarie 2019, în care s-a constatat că întreprinderea dată respectă prevederile legale în vigoare.

9. **SRL "ALEXHOST"** – în urma inițierii și desfășurării controlului planificat, a fost întocmit Actul de control nr. 10/SSM din 28 februarie 2019, în care s-a constatat că întreprinderea dată respectă prevederile legale în vigoare.

10. **SRL "TEHNO MARKET"** – în urma inițierii și desfășurării controlului planificat, a fost întocmit Actul de control nr. 11/SSM din 5 aprilie 2019, în care s-a constatat că întreprinderea dată respectă prevederile legale în vigoare.

11. **SRL "EURONET-COM"** - în urma inițierii și desfășurării controlului planificat, a fost întocmit Actul de control nr. 12/SSM din 8 aprilie 2019, în care s-a constatat că lipsesc documentele necesare care confirmă respectarea legislației din domeniul siguranței ocupaționale. *A fost emisă prescripție și acordat termen pentru corectarea erorilor admise.*

12. **SRL "PANCONNECT TV"** - în urma inițierii și desfășurării controlului planificat, a fost întocmit Actul de control nr. 13/SSM din 8 aprilie 2019, în care s-a constatat că întreprinderea dată respectă prevederile legale în vigoare.

13. **SRL "HUB CAP"** - în urma inițierii și desfășurării controlului planificat, a fost întocmit Actul de control nr. 14/SSM din 9 aprilie 2019, în care s-a constatat că întreprinderea dată, respectă prevederile legale în vigoare.

14. **SRL "TELESISTEM TV"** - în urma inițierii și desfășurării controlului planificat, a fost întocmit Actul de control nr. 15/SSM din 9 aprilie 2019, în care s-a constatat că întreprinderea dată respectă prevederile legale în vigoare.

15. **SRL "SV STANDART"** - în urma inițierii și desfășurării controlului planificat, a fost întocmit Actul de control nr. 16/SSM din 9 aprilie 2019, în care s-a constatat că întreprinderea dată respectă prevederile legale în vigoare.

16. **SRL "VIDEOMAG"** - în urma inițierii și desfășurării controlului planificat, a fost întocmit Actul de control nr. 17/SSM din 23 aprilie 2019, în care s-a constatat că întreprinderea dată respectă prevederile legale în vigoare.

17. **SRL "VELENADCO"** - în urma inițierii și desfășurării controlului planificat, a fost întocmit Actul de control nr. 18/SSM din 23 aprilie 2019, în care s-a constatat că întreprinderea dată, respectă prevederile legale în vigoare.

18. **SRL "MAXICOM INFO"** - în urma inițierii și desfășurării controlului planificat, a fost întocmit Actul de control nr. 19/SSM din 23 aprilie 2019, în care s-a constatat că întreprinderea dată, respectă prevederile legale în vigoare. *Totodată, "MAXICOM INFO" a fost radiat din registrul public al furnizorilor de comunicații electronice.*

19. **SRL "RTC-INSTAL"** – în urma inițierii și desfășurării controlului planificat, a fost întocmit Actul de control nr. 20/SSM din 23 aprilie 2019, în care s-a constatat că lipsesc documentele necesare care confirmă respectarea legislației din domeniul siguranței ocupaționale. *A fost emisă prescripție și acordat termen pentru corectarea erorilor admise.*

20. **SRL "REAL EXIM"** - în urma inițierii și desfășurării controlului planificat, a fost întocmit Actul de control nr. 21/SSM din 23 aprilie 2019, în care s-a constatat că întreprinderea dată respectă prevederile legale în vigoare.

21. **SRL "FREE SPIRIT"** - în urma inițierii și desfășurării controlului planificat, a fost întocmit Actul de control nr. 22/SSM din 23 aprilie 2019, în care s-a constatat că întreprinderea dată respectă prevederile legale în vigoare.

22. **SRL "SKY MAX"** - în urma inițierii și desfășurării controlului planificat, a fost întocmit Actul de control nr. 23/SSM din 24 aprilie 2019, în care s-a constatat că întreprinderea dată respectă prevederile legale în vigoare.

La furnizorii supuși controalelor, sau constatat diverse încălcări ale legislației din domeniul comunicațiilor electronice, care ulterior au fost înlăturate în termenii stabiliți de ANRCETI sau imediat în procesul desfășurării procedurii de control.

Cele mai frecvente tipuri de încălcări sunt:

- neprezentarea în termenele stabilite a rapoartelor statistice;
- nerespectarea condițiilor autorizării generale;
- neprezentarea în termenele stabilite a rapoartelor privind veniturile provenite din activitatea în domeniul comunicațiilor electronice sau informația din rapoarte nu este veridică;
- neachitarea plății de reglementare în termenul legal stabilit.

În perioada trimestrului I - **2019**, activitatea de monitorizare desfășurată de către DSP din cadrul ANRCETI, a fost axată pe: analiza informației cuprinsă în documente cu diverse subiecte parvenite de la persoane fizice, juridice, dar și de la instituțiile publice, supravegherea procesului de conformare a furnizorilor de rețele și/sau servicii publice de comunicații electronice cerințelor ce se conțin în actele de reglementare emise de către Consiliul de Administrație al ANRCETI (în continuare – CA), dar și informarea furnizorilor despre drepturile și obligațiile care le revin în baza autorizării generale, prevederile noilor acte normative și de reglementare aprobate de către CA.

Suplimentar, în perioada de referință, specialiști DSP au participat la elaborarea și/sau avizarea actelor normative ale ANRCETI, care urmează să reglementeze activitatea în domeniul comunicațiilor electronice, poștale, acces la

infrastructură, precum și la examinarea cauzelor contravenționale și emiterea deciziilor de aplicare a sancțiunilor.

III. Contravenții și sancțiuni contravenționale

Pe parcursul trimestrului I al anului 2019 ANRCETI, în calitate de organ de constatare a contravențiilor din domeniul comunicațiilor electronice, a constatat **5** contravenții, care au fost reflectate în **5** procese-verbale cu privire la contravenție.

Respectiv, cauzele contravenționale inițiate de ANRCETI au vizat **2** persoane fizice, **2** persoane cu funcții de răspundere și **1** persoană juridică.

Drept temei pentru pornirea cauzelor contravenționale au servit:

- **2** autosesizări ale ANRCETI;
- **3** sesizări parvenite din partea furnizorilor de rețele și servicii de comunicații electronice (SA „MOLDTELECOM”, SRL „SEBIS SAT” și SRL „TELE-CRIO”);

Procesele verbale cu privire la contravenție întocmite de ANRCETI vizează încălcările prevăzute și sancționate conform Codului contravențional al Republicii Moldova nr. 218-XVI din 24 octombrie 2008 (în continuare – Cod contravențional), precum urmează:

- **1** proces-verbal prin care s-a constatat comiterea contravenției prevăzute și sancționate conform art. 246 alin. (1) (*furnizarea neautorizată a rețelelor sau a serviciilor de comunicații electronice*) din Codul contravențional;

- **1** proces-verbal prin care s-a constatat comiterea contravenției prevăzute și sancționate conform art. 247 alin. (1) (*nerespectarea condițiilor de autorizare generală de către furnizorii de rețele/servicii de comunicații electronice*) din Codul contravențional;

- **1** proces-verbal prin care s-a constatat comiterea contravenției prevăzute și sancționate conform art. 250 alin. (6) (*încălcarea regulilor de protecție a liniilor și instalațiilor de comunicații electronice*) din Codul contravențional;

- **2** procese-verbale prin care s-a constatat comiterea contravenției prevăzute și sancționate conform art. 252 (*conectarea neautorizată sau admiterea conectării neautorizate la rețelele de comunicații electronice*) din Codul contravențional.

Toate cele **5** procese-verbale au fost examinate de către conducerea ANRCETI, și anume:

1. Procesul-verbal nr. 1 din 30 ianuarie 2019 cu privire la contravenție, întocmit în baza art. 247 alin. (1) (*nerespectarea condițiilor de autorizare generală de către furnizorii de rețele/servicii de comunicații electronice*) din Codul contravențional, în privința persoanei cu funcție de răspundere, dna Margareta LISANOV – amendă 90 unități convenționale (4 500 lei);

2. Procesul-verbal nr. 2 din 14 februarie 2019 cu privire la contravenție, întocmit în baza art. 246 alin. (1) (*furnizarea neautorizată a rețelelor sau a serviciilor de comunicații electronice*) din Codul contravențional, în privința persoanei cu funcție de răspundere, dl Tudor FILIMON – amendă 42 unități convenționale (2 100 lei);

3. Procesul-verbal nr. 3 din 22 februarie 2019 cu privire la contravenție, întocmit în baza art. 252 (*conectarea neautorizată sau admiterea conectării neautorizate la rețelele de comunicații electronice*) din Codul contravențional, în privința cet. Sava GÎDILICA – amendă 30 unități convenționale (1 500 lei);

4. Procesul-verbal nr. 4 din 27 februarie 2019 cu privire la contravenție, întocmit în baza art. 250 alin. (6) (*încălcarea regulilor de protecție a liniilor și instalațiilor de comunicații electronice*) din Codul contravențional, în privința SA „DARNIC-GAZ” – amendă 120 unități convenționale (6 000 lei);

5. Procesul-verbal nr. 5 din 12 martie 2019 cu privire la contravenție, întocmit în baza art. 252 (*conectarea neautorizată sau admiterea conectării neautorizate la rețelele de comunicații electronice*) din Codul contravențional, în privința cet. Valentina PANTELEEV – amendă 30 unități convenționale (1 500 lei).

În rezultatul examinării cauzelor, potrivit deciziilor conducerii ANRCETI, asupra contraveniențelor au fost aplicate sancțiuni contravenționale sub formă de amendă, în mărime de 312 unități convenționale (**15 600 lei**) .

Totodată, în perioada de referință, inspectorii DSP, în calitate de agent constator și/sau reprezentant al ANRCETI, au participat la examinarea /reexaminarea/ a 8 cazuri contravenționale examinate ,în fond, de către Judecătoria Chișinău sediul Centru, și anume:

1. Contestația ÎM „DIRECȚIA REPARAȚII ȘI CONSTRUCȚII DRUMURI BĂLȚI” împotriva Deciziei ANRCETI asupra cauzei contravenționale nr. 6 din 3 aprilie 2018, prin care a fost aplicată sancțiunea contravențională sub formă de amendă în mărime de 120 unități convenționale (6 000 lei) – contestația a fost respinsă de către instanța de judecată;

2. Contestația SA „TERMOELECTRICA” împotriva Deciziei ANRCETI asupra cauzei contravenționale nr. 17 din 3 iulie 2018, prin care a fost

aplicată sancțiunea contravențională sub formă de amendă în mărime de 120 unități convenționale (6 000 lei) – contestația a fost admisă de către instanță de judecată;

3. Contestația SRL „BRAVOS-CONNECT” împotriva Deciziei ANRCETI asupra cauzei contravenționale nr. 20 din 9 august 2018, prin care a fost aplicată sancțiunea contravențională sub formă de amendă în mărime de 300 unități convenționale (15 000 lei), cu privarea dreptului de a desfășura o anumită activitate pe un termen de 6 luni – contestația a fost respinsă de către instanță de judecată;

4. Contestația SRL „SDS EKIP” împotriva Deciziei ANRCETI asupra cauzei contravenționale nr. 21 din 4 septembrie 2018, prin care a fost aplicată sancțiunea contravențională sub formă de amendă în mărime de 120 unități convenționale (6 000 lei) – contestația a fost admisă de către instanța de judecată;

5. Contestația SRL „REMIG-F” împotriva Deciziei ANRCETI asupra cauzei contravenționale nr. 23 din 18 septembrie 2018, prin care a fost aplicată sancțiunea contravențională sub formă de amendă în mărime de 150 unități convenționale (7 500 lei) – contestația a fost respinsă de către instanța de judecată;

6. Contestația SRL „ALCONS-COMERȚ” împotriva Deciziei ANRCETI asupra cauzei contravenționale nr. 40 din 16 octombrie 2018, prin care a fost aplicată sancțiunea contravențională sub formă de amendă în mărime de 240 unități convenționale (12 000 lei) – contestația a fost respinsă de către instanța de judecată;

7. Contestația SRL „DEMID-COM” împotriva Deciziei ANRCETI asupra cauzei contravenționale nr. 50 din 23 octombrie 2018, prin care a fost aplicată sancțiunea contravențională sub formă de amendă în mărime de 200 unități convenționale (10 000 lei) – contestația a fost respinsă de către instanța de judecată;

8. Contestația SA „MAGAZINUL UNIVERSAL CENTRAL UNIC” împotriva Deciziei ANRCETI asupra cauzei contravenționale nr. 123 din 15 noiembrie 2018, prin care a fost aplicată sancțiunea contravențională sub formă de amendă în mărime de 120 unități convenționale (6 000 lei) – contestația a fost respinsă de către instanța de judecată.