



*Agenția Națională pentru Reglementare în
Comunicații Electronice și Tehnologia Informației*

RAPORT
cu privire la rezultatele monitorizării informației
privind valorile măsurate a parametrilor
de calitate a serviciilor
publice de comunicații electronice pentru
trimestrul III, anul 2016

În conformitate cu Hotărârea Consiliului de Administrație al ANRCETI nr.278 din 17.11.2009 privind stabilirea parametrilor de calitate pentru serviciile publice de comunicații electronice, cu modificările și completările ulterioare (în continuare - HCA nr. 278/2009), furnizorii de rețele și/sau servicii publice de comunicații electronice au obligația de a măsura și publica, până la data de 30 a lunii următoare trimestrului de gestiune, în oficiile comerciale și/sau pe paginile lor de Internet informațiile privind valorile măsurate ale parametrilor de calitate a serviciilor prestate, precum și a le prezenta ANRCETI cu 10 zile înainte de data publicării. Furnizorii care publică informația pe paginile lor de Internet vor păstra, pe aceste pagini, cel puțin informația de pe ultimele patru trimestre.

Potrivit prevederilor Hotărârii Consiliului de Administrație al ANRCETI nr.68 din 12.11.2015, prin care a fost revizuită HCA nr. 278/2009, furnizorii nominalizați trebuie să efectueze, începând cu trimestru I al anului 2016, măsurarea valorilor parametrilor de calitate pentru patru tipuri de servicii: telefonie fixă, telefonie mobilă, acces la Internet și televiziune

În prezentul Raport sunt expuse rezultatele activității de monitorizare a respectării de către furnizori a obligației menționate în trimestrul III al anului 2016.

1. Prezentarea și publicarea informației privind valoarea măsurată a parametrilor de calitate a serviciilor publice de comunicații electronice

În urma analizei datelor statistice, raportate de furnizori, referitoare la numărul de abonați (utilizatori finali) deserviți și a listelor furnizorilor care au prezentat informația privind valorile măsurate ale parametrilor de calitate a serviciilor de comunicații electronice în ultimele cinci trimestre, s-a stabilit că în trimestru III al anului 2016 au avut obligația de a măsura și prezenta ANRCETI informația respectivă 158 de furnizori.

Din cei 158 de furnizori 154 - au prezentat ANRCETI informația în cauză, iar 28 - au publicat - o pe paginile proprii de Internet. Lista celor 154 de furnizori este expusă în Anexa 1 al prezentului Raport.

Nivelul de executare de către furnizori a obligației de prezentare și publicare a informației privind valorile măsurate ale parametrilor de calitate a serviciilor prestate în ultimele cinci trimestre este prezentat în Diagrama 1.

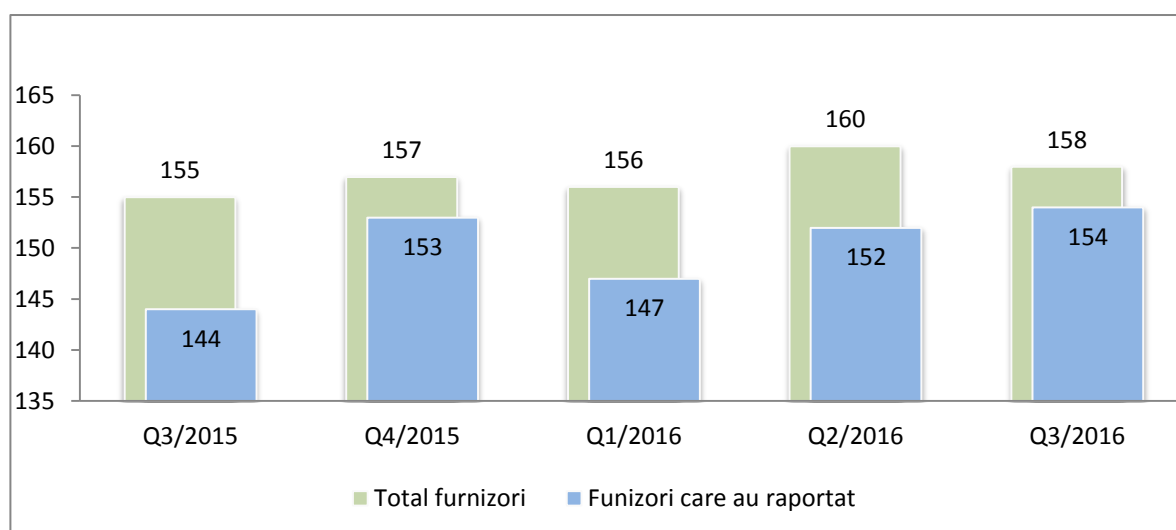


Diagrama 1. Evoluția numărului de furnizori care au obligația de prezentare la ANRCETI a informației privind valorile măsurate ale parametrilor de calitate a serviciilor și a numărului de furnizori care și-au onorat această obligație în ultimele cinci trimestre

În Diagrama 2 este prezentată situația cu privire la publicarea de către furnizori pe paginile sale de Internet a informației privind valorile măsurate ale parametrilor de calitate a serviciilor în ultimele cinci trimestre.

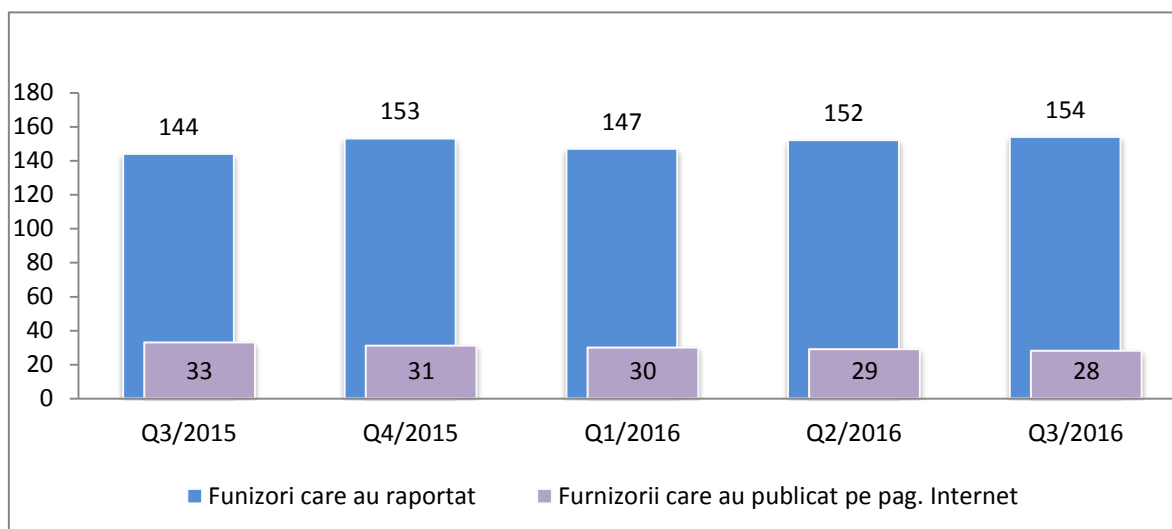


Diagrama 2. Evoluția numărului de furnizori care au prezentat la ANRCETI informația privind valorile măsurate ale parametrilor de calitate a serviciilor și a numărului de furnizori care au publicat informația respectivă pe paginile lor de Internet.

Datele din Diagramele 1 și 2 arată că în ultimele cinci trimestre numărul furnizorilor care își onorează obligația de măsurare a valorilor parametrilor de calitate a serviciilor, de prezentare la ANRCETI și de publicare a acestora pe paginile sale de Internet se menține la o cotă relativ constantă.

Informația completă privind valorile parametrilor de calitate măsurate de cei 154 de furnizori este publicată pe pagina electronică a ANRCETI la adresa: http://anrceti.md/parametri_calitate_trimestrial

2. Furnizorii care nu și-au onorat obligația de prezentare a informației

Pe parcursul perioadei de raportare ANRCETI a întreprins măsuri de informare și atenționare a furnizorilor cu privire la obligația acestora de a prezenta și a publica pe paginile sale de Internet informația privind valorile măsurate ale parametrilor de calitate a serviciilor prestate (e-mail, sms, apeluri telefonice). În consecință, 154 de furnizori și-au onorat obligația menționată, iar patru au neglijat-o. Lista furnizorilor care au restanțe la acest capitol este prezentată în tabelul de mai jos.

	Furnizori	Anexă
1.	„Vicdan” S.R.L.	4
2.	„Rasv-TV” S.R.L.	4
3.	„Giganet” S.R.L.	2
4.	„Trabia Network” S.R.L.	2

3. Soluții de îmbunătățire a situației

În scopul respectării de către furnizori a prevederilor *HCA nr.278/2009*, în trimestrul IV al anului 2016, ANRCETI v-a efectua următoarele acțiuni:

- 1) Conlucrarea cu furnizorii care au restanțe la prezentarea/publicarea valorilor măsurate ale parametrilor de calitate a serviciilor prestate în vederea înlăturării acestor restanțe.
- 2) Conlucrarea cu Direcția Monitorizare și Control din cadrul ANRCETI în vederea identificării măsurilor de sancționare a furnizorilor cu un număr semnificativ de utilizatori finali care nu se conformează cerințelor *HCA nr.278/2009*.
- 3) Monitorizarea procesului de publicare de către furnizori pe paginile lor de Internet a informației privind valorile măsurate ale parametrilor de calitate a serviciilor prestate.

Victor TĂNASE,
Șef adjunct DER

Anexa 1

Lista furnizorilor care au prezentat valoarea măsurată a parametrilor de calitate pentru trimestrul III, anul 2016

Nr.	Denumire furnizor	Servicii (Anexe)	Data prezentării	Site	Adresa publicării pe pagina Internet
1.	„ANROȘ-TV” S.R.L.	4	11.10.2016		
2.	„A.M.T.” S.R.L.	2, 4	24.10.2016		
3.	„Acer-COM” S.R.L.	2	17.10.2016		
4.	„Activtel Grup” S.R.L.	2	25.10.2016		
5.	„Adevina-TV” S.R.L.	4	19.10.2016		
6.	„Adinet-COM” S.R.L.	2	22.10.2016		
7.	„Adisan Service” S.R.L.	2	24.10.2016		
8.	„Agenția Transcor” S.R.L.	2	11.10.2016	http://transcor.md/index.php?id=18	http://transcor.md/assets/ANRCETI/tr3.pdf
9.	„Air System Communication,, S.R.L.	2	20.10.2016		
10.	„Albasat” S.R.L.	2, 4	07.10.2016		
11.	„Alfatelecom” S.R.L.	2	31.10.2016		
12.	„Alghen-COM” S.R.L.	2, 4	18.10.2016		
13.	„Altnet-C.C.” S.R.L.	2	26.10.2016		
14.	„Andaş TV” S.R.L.	2, 4	18.10.2016		
15.	„Andridan Impex” S.R.L.	2, 4	06.10.2016		
16.	„Apel-Net” S.R.L.	1	21.10.2016	www.apelnet.md	
17.	„Arax-Impex” S.R.L.	1,2,4	18.10.2016	www.arax.md	http://www.arax.md/ro/quality-parameters
18.	„Arion-Mar” S.R.L.	4	18.10.2016		
19.	„Arsaco” S.R.L.	2	07.11.2016		
20.	„ART Club” S.R.L.	4	24.10.2016		
21.	„Artobago” S.R.L.	4	25.10.2016		
22.	„Bas-Digital” S.R.L.	2,4	31.10.2016		
23.	„Biolinf-Co” S.R.L.	2	06.10.2016		
24.	„Biresat” S.R.L.	4	13.10.2016		
25.	„Caghet Plus” S.R.L.	2, 4	21.10.2016		
26.	„Calea Ferată Din Moldova” Î.S	1	17.10.2016	www.railway.md	http://railway.md
27.	„Cartel-Sistem” S.R.L.	1	20.10.2016	www.sipnet.md	http://www.sipnet.md/ru/reports/
28.	„Cazmarex-TV” S.R.L.	4	17.10.2016		
29.	„Centrul de Telecomunicații Speciale” Î.S.”	1,2	19.10.2016	www.cts.md	http://www.cts.md/ro/content/parametri-de-calitate ; http://www.cts.md/ro/content/parametri-de-calitate-servicii-de-telefonie-fixa
30.	„Chihaivis” S.R.L.	4	12.10.2016		
31.	„Cimișeni TV” S.R.L.	4	28.10.2016		
32.	„Click-Com” S.R.L.	2, 4	26.10.2016		
33.	„Concession” S.R.L.	4	20.10.2016		
34.	„Coscomsat” S.R.L.	4	17.10.2016		
35.	„CTC Alfa” S.R.L.	4	26.10.2016		
36.	„Cvazar-Sist” S.R.L.	4	20.10.2016		
37.	„Cvinta Grup” S.R.L.	4	13.10.2016		
38.	„Danis” S.R.L.	1,2,4	18.10.2016	www.danisnet.md	http://www.danisnet.md/Menyu/Nizhee_menyu/Dokumenty
39.	„Danord-Service” S.R.L.	2, 4	13.10.2016		
40.	„Dassco Sistem” S.R.L.	4	25.10.2016		
41.	„Data Network Communication” S.R.L.	2	21.10.2016	www.datacom.md/	http://datacom.md/calitate.html
42.	„Datalink” S.R.L.	2	11.10.2016	www.datalink.md	http://www.datalink.md/parametri_calitate.pdf
43.	„DISC” S.R.L.	2	24.10.2016		
44.	„Dolmar-Impex” S.R.L.	4	20.10.2016		
45.	„Dontu-Prim” S.R.L.	2, 4	25.10.2016		
46.	„Elechservice-Grup” S.R.L.	2	10.10.2016		
47.	„ElectronService” S.R.L.	4	10.10.2016		
48.	„Enver Group” S.R.L.	2	27.10.2016		

Nr.	Denumire furnizor	Servicii (Anexe)	Data prezentării	Site	Adresa publicării pe pagina Internet
49.	„Eurostock ” S.R.L.	1	13.10.2016		
50.	„Excelenter-COM” S.R.L.	4	24.10.2016		
51.	„Galabis Prim” S.R.L.	4	13.10.2016		
52.	„Gerdan” S.R.L.	4	10.10.2016		
53.	„Gigateh” S.R.L.	2	13.10.2016		
54.	„Glavslavia” S.R.L.	4	31.10.2016		
55.	„Gradji-Sat” S.R.L.	2	13.10.2016		
56.	„Griax-I.V.” S.R.L.	4	28.10.2016		
57.	„Gririmar TV” S.R.L.	4	26.10.2016		
58.	„Hartum TV” S.R.L.	4	12.10.2016		
59.	„Hubcap” S.R.L.	2	01.11.2016		
60.	„Ilixar-Bis” S.R.L.	4	28.10.2016		
61.	„Inet Expres” S.R.L..	2	20.10.2016	www.inet.md	www.inet.md/Parametre.html
62.	„Inet Tehno” S.R.L.	2	28.10.2016		
63.	„INSTITUTUL DE DEZVOLTARE A SOCIETĂȚII INFORMAȚIONALE” Î.S.	2	26.10.2016	www.idsi.md	
64.	„Interservicii” S.R.L.	4	11.10.2016		
65.	„Interval-TV” S.R.L.	4	13.10.2016		
66.	„Iristel Mol” S.R.L.	1	17.10.2016	www.iristel.md	http://www.iristel.md/parametri-de-calitate/
67.	„Itns.Net” S.R.L.	2	22.10.2016	http://www.itns.md	http://www.itns.md/raport_anceti/
68.	„Iurtas-Nord” S.R.L.	4	07.10.2016		
69.	„Ivelcor” S.R.L.	4	07.10.2016		
70.	„Laritex-TV” S.R.L.	4	18.10.2016		
71.	„Larom TV” S.R.L.	2, 4	13.10.2016		
72.	„Luxat-TV” S.R.L.	4	21.10.2016		
73.	„Marteh-Plus” S.R.L.	4	07.11.2016		
74.	„Matrix-net” S.R.L.	2	31.10.2016		
75.	„Maximarin” S.R.L.	4	17.10.2016		
76.	„Media Digital Sisteme ” S.R.L.	1	18.10.2016		
77.	„Mediaconect” S.R.L.	1	25.10.2016		
78.	„Medianet Grup ” S.R.L.	1, 2	28.10.2016	www.medianet.md	
79.	„Megan-TV” S.R.L.	4	26.10.2016		
80.	„Megaproiect” S.R.L.	2	25.10.2016		
81.	„Megatrafic” S.R.L.	4	25.10.2016		
82.	„Metical ” S.R.L.	1,2,4	06.10.2016	www.flynet.md	http://www.flynet.md/index.php/ru/2014-08-19-09-13-03
83.	„Moldcell” S.A.	2,3	20.10.2016	www.moldcell.md	www.moldcell.md/rom/private/despre_moldcell/despre_companie/parametrii_de_calitate
84.	„Moldtelecom” S.A.	1,2,3,4	21.10.2016	www.moldtelecom.md	http://www.moldtelecom.md/asistent
85.	„Netsat DV” S.R.L.	2,4	13.10.2016		
86.	„Networks Solutions ” S.R.L.	2	31.10.2016	www.Mango.md	
87.	„Next” S.R.L.	2	17.10.2016		
88.	„Next-Net” S.R.L.	2	17.10.2016		
89.	„Nicsil TV” S.R.L.	4	05.10.2016		
90.	„Norma Telecom” S.R.L.	2	17.10.2016	www.normatelecom.md	http://www.normatelecom.md/ro/servicii
91.	„Oldima” S.R.L.	2, 4	31.10.2016		
92.	„Olveltel” S.R.L.	4	13.10.2016		
93.	„Orange Moldova” S.A.	1, 2, 3	20.10.2016	www.orange.md	www.orange.md/?p=1&c=8&sc=86&l=1
94.	„OvateL TDM” S.R.L.	1	31.10.2016	www.mango.md	
95.	„Panifcom” S.R.L.	2, 4	13.10.2016		
96.	„Petin TV” S.R.L.	4	28.10.2016		
97.	„Primanet” S.R.L.	2, 4	07.10.2016		
98.	„Pro-Megacom” S.R.L.	2	26.10.2016	www.pro-megacom.com	http://pro-megacom.com/internet.html?lang=ro
99.	„Radeon Service” S.R.L.	2	25.10.2016		
100.	„Radivaxplus-TV” S.R.L.	4	06.10.2016		
101.	„Rapid Link” S.R.L.	2	24.10.2016	http://rapidlink.md/	http://rapidlink.md/calitatea-serviciilor/
102.	„Ravivalnis” S.R.L.	4	06.10.2016		
103.	„Razintelcom” S.R.L.	4	20.10.2016		

Nr.	Denumire furnizor	Servicii (Anexe)	Data prezentării	Site	Adresa publicării pe pagina Internet
104.	„Raznet” S.R.L.	2	20.10.2016	-	-
105.	„Rebdacons” S.C. S.R.L.	2, 4	31.10.2016	www.rise-tv.net	http://www.rise-tv.net/Documents
106.	„Remig-F” S.R.L.	4	27.10.2016	-	-
107.	„Renam” S.R.L.	2	19.10.2016	www.renam.md	http://www.renam.md/index.php?option=com_content&task=view&id=174&Itemid=12
108.	„Repromon TV” S.R.L.	2, 4	31.10.2016	-	-
109.	„Revafar-COM” S.R.L.	2, 4	28.10.2016	-	-
110.	„Rinovit-Lux” S.R.L.	4	13.10.2016	-	-
111.	„Riscom” S.A.	1,2	07.10.2016	www.riscom.net	http://www.riscom.net/support/QUALITY/Quality_Phone_Service.pdf
112.	„Roxnet-COM” S.R.L.	2	20.10.2016	www.roxnet.md	http://roxnet.md/Calitate Internet 3KV 2016 WEB.pdf
113.	„S.G.B. Media” S.R.L.	4	19.10.2016	-	-
114.	„Satelit Vizual” S.R.L.	2, 4	24.10.2016	-	-
115.	„Scortel” S.R.L.	1, 2, 4	19.10.2016	www.scortel.md	http://scortel.md/ru/docs
116.	„Sebis Sat” S.R.L.	4	22.10.2016	-	-
117.	„Sicres” S.R.L.	1, 2	18.10.2016	www.sicres.md	www.sicres.md/ro/quality
118.	„Silivivad-TV” S.R.L.	4	21.10.2016	-	-
119.	„Sistemnetcom” S.R.L.	2	19.10.2016	-	-
120.	„Sky Max” S.R.L.”	4	01.11.2016	-	-
121.	„Sor-Grevo” S.R.L.	4	13.10.2016	-	-
122.	„Spectral Grup” S.R.L.	4	10.10.2016	-	-
123.	„Stacom Sistem” S.R.L.	1	03.11.2016	www.nextell.md	-
124.	„Star TV” S.R.L.	2, 4	21.10.2016	-	-
125.	„StarNet Regional” S.R.L.	2	20.10.2016	www.starnet.md	https://www.starnet.md/%D0%B3%D0%BB%D0%B0%D0%B2%D0%BD%D0%B0%D1%8F/parametrii-de-calitate/
126.	„Starnet Soluții” S.R.L.	1, 2	20.10.2016	www.starnet.md	https://www.starnet.md/%D0%B3%D0%BB%D0%B0%D0%B2%D0%BD%D0%B0%D1%8F/parametrii-de-calitate/
127.	„Studio An-TV” S.R.L.	2,4	03.10.2016	-	-
128.	„Sun Communications” S.R.L.	1, 2, 4	19.10.2016	www.suncommunications.md	http://suncommunications.md/admin/uploads/legal/Informatie_privind_parametrii_de_calitate_trim2_2016.pdf.compressed_pdf
129.	„SVD Infosistem” S.R.L.	2	17.10.2016	www.svd.md	www.svd.md
130.	„SVD Intercom” S.R.L.	2	17.10.2016	www.svd.md	www.svd.md
131.	„Svice-Netgrup” S.R.L.	2	05.10.2016	-	-
132.	„Tamer-Net” S.R.L.	2	18.10.2016	-	-
133.	„Tele-CRIO” S.R.L.	4	11.10.2016	-	-
134.	„Tele-LUCI” S.R.L.	2, 4	20.10.2016	-	-
135.	„Telemob-COM	2	18.10.2016	-	-
136.	„Teocam-DI” S.R.L.	2, 4	18.10.2016	-	-
137.	„Teodad” S.R.L.	4	03.11.2016	-	-
138.	„Trust TV”	4	10.10.2016	-	-
139.	„TV Carp” S.R.L.	4	22.10.2016	-	-
140.	„TV Radiosistem” S.R.L.	4	19.10.2016	-	-
141.	„TV TRUC”	4	12.10.2016	-	-
142.	„TV-Box” S.R.L.	4	24.10.2016	-	-
143.	„TV-Net” S.R.L.	2, 4	17.10.2016	-	-
144.	„TVSystem-Com” S.R.L.	4	18.10.2016	-	-
145.	„Urscom-TV” S.R.L.	2, 4	22.10.2016	-	-
146.	„Vartera Plus” S.R.L.	4	24.10.2016	-	-
147.	„Vertamar” S.R.L.	4	03.11.2016	-	-
148.	„Vic Grup TV” S.R.L.	4	31.10.2016	-	-
149.	„Videomag” S.R.L.	2	17.10.2016	-	-
150.	„Vidoleno-Grup” S.R.L.	4	01.11.2016	-	-
151.	„Viva Net” S.R.L.	2	21.10.2016	-	-
152.	„Voip Solutie” S.R.L.	1	21.10.2016	www.premiertelecom.md	http://premiertelecom.md/ro/article/reports
153.	„Zeon-Tehno” S.R.L.	2	10.10.2016	-	-
154.	„Zorinalan” S.R.L.	2	25.10.2016	-	-