



*Agenția Națională pentru Reglementare în
Comunicații Electronice și Tehnologia Informației*

**Raport
cu privire la rezultatele monitorizării informației
privind valoarea măsurată a parametrilor
de calitate a serviciilor
publice de comunicații electronice pentru
trimestrul III, anul 2018**

În conformitate cu Hotărârea Consiliului de Administrație al Agenției Naționale pentru Reglementare în Comunicații Electronice și Tehnologia Informației (ANRCETI) nr.278 din 17.11.2009 *privind stabilirea parametrilor de calitate pentru serviciile publice de comunicații electronice*, cu modificările și completările ulterioare (în continuare - *HCA nr. 278/2009*), furnizorii de rețele și/sau servicii publice de comunicații electronice au obligația de a măsura și publica, până la data de 30 a lunii următoare trimestrului de gestiune, în oficiile comerciale și/sau pe paginile lor de Internet informațiile privind valoarea măsurată a parametrilor de calitate a serviciilor prestate, precum și de a le prezenta ANRCETI cu 10 zile înainte de data publicării. Furnizorii care publică informația pe paginile lor de Internet vor păstra, pe aceste pagini, cel puțin informația de pe ultimele patru trimestre.

Potrivit prevederilor Hotărârii Consiliului de Administrație al ANRCETI nr.68 din 12.11.2015, prin care a fost revizuită *HCA nr. 278/2009*, furnizorii nominalizați trebuie să efectueze, începând cu trimestrul I al anului 2016, măsurarea valorii parametrilor de calitate pentru patru tipuri de servicii: telefonie fixă, telefonie mobilă, acces la Internet și TV contra plată.

În Raport sunt expuse rezultatele activității de monitorizare a respectării de către furnizori a obligației menționate în trimestrul III al anului 2018.

1. Prezentarea și publicarea informației privind valoarea măsurată a parametrilor de calitate a serviciilor publice de comunicații electronice

În urma analizei datelor statistice raportate de furnizori referitoare la numărul de abonați (utilizatori finali) deserviți și a listelor furnizorilor care au prezentat informația privind valoarea măsurată a parametrilor de calitate a serviciilor de comunicații electronice, s-a stabilit că în trimestrul III al anului 2018 au avut obligația de a măsura și prezenta ANRCETI informația respectivă - 139 de furnizori pasibili.

Din cei 139 de furnizori, 131 au prezentat ANRCETI informația în cauză, iar 27 au publicat-o pe paginile proprii de Internet. Lista celor 131 de furnizori este expusă în Anexa 1 al prezentului Raport.

Nivelul de executare de către furnizori a obligației de prezentare și publicare a informației privind valoarea măsurată a parametrilor de calitate a serviciilor prestate în ultimele cinci trimestre este prezentat în Diagrama 1.

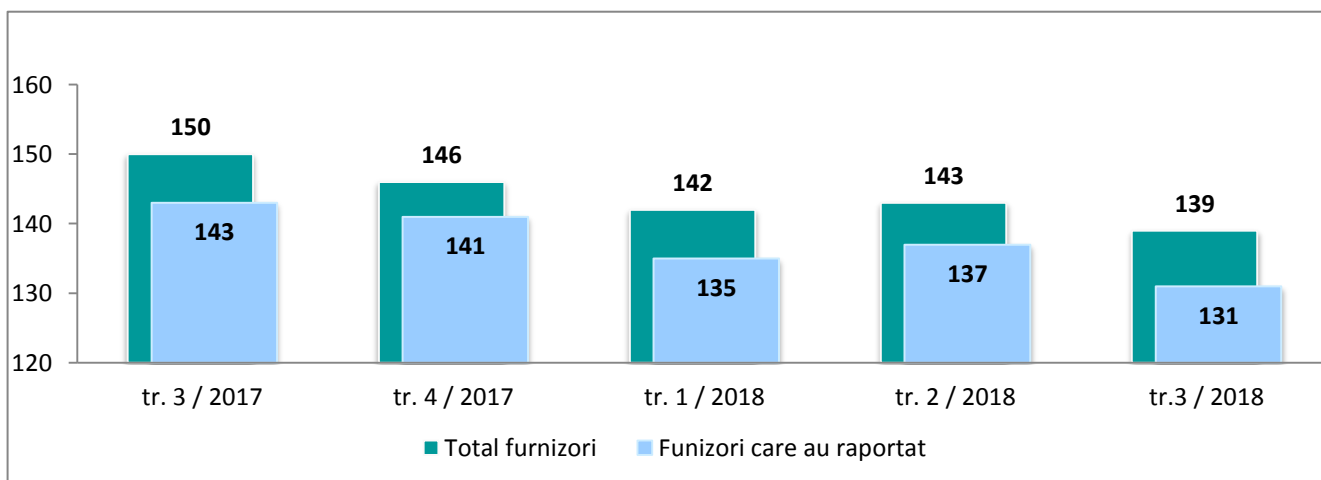


Diagrama 1. Evoluția numărului de furnizori care au obligația de prezentare la ANRCETI a informației privind valoarea măsurată a parametrilor de calitate a serviciilor și a numărului de furnizori care și-au onorat această obligație în ultimele cinci trimestre

În Diagrama 2 este prezentată situația cu privire la publicarea de către furnizori pe paginile sale de Internet a informației privind valoarea măsurată a parametrilor de calitate a serviciilor în ultimele cinci trimestre.

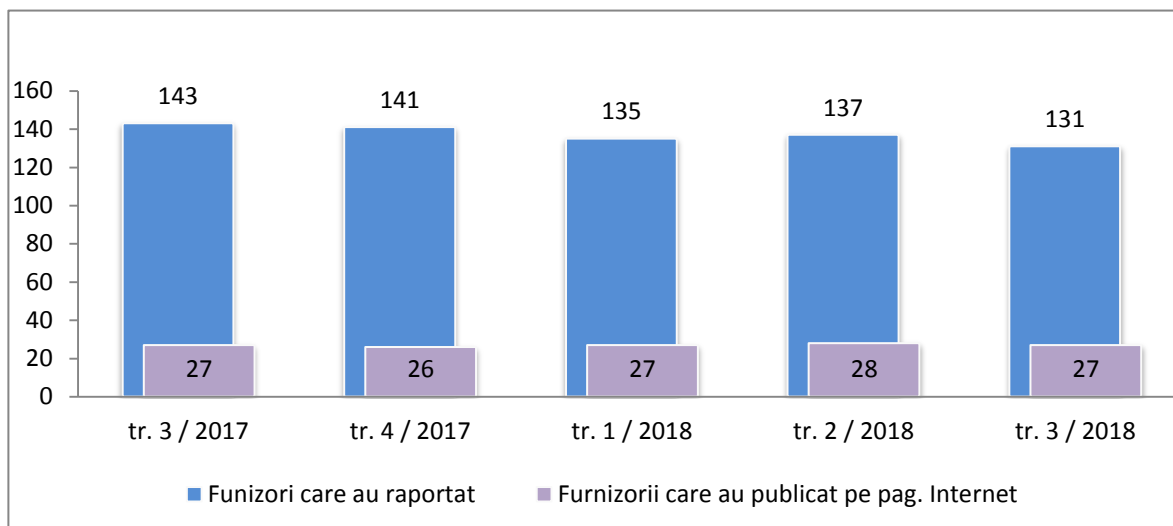


Diagrama 2. Evoluția numărului de furnizori care au prezentat la ANRCETI informația privind valoarea măsurată a parametrilor de calitate a serviciilor și a numărului de furnizori care au publicat informația respectivă pe paginile lor de Internet.

Potrivit datelor din Diagramele 1 și 2, în trimestrul III, numărului de furnizori pasibili, în vederea onorării obligațiilor de prezentare a rapoartelor privind parametri de calitate și celor care își onorează obligația de măsurare a parametrilor de calitate a serviciilor cu prezentarea informației respective are o tendință de scădere, din motiv că unii furnizori au renunțat la dreptul acordat prin autorizarea generală, depunând la ANRCETI Notificări privind sistarea furnizării rețelelor și/sau serviciilor de comunicații electronice.

Informația completă privind valoarea parametrilor de calitate măsurată de cei 131 de furnizori este publicată pe pagina electronică a ANRCETI la adresa: http://anrceti.md/parametri_calitate_trimestrial

2. Furnizorii care nu și-au onorat obligația de prezentare a informației

Pe parcursul perioadei de raportare, ANRCETI a întreprins măsuri de informare și atenționare a furnizorilor cu privire la obligația acestora de a prezenta și de a publica pe paginile sale de Internet informația privind valoarea măsurată a parametrilor de calitate a serviciilor prestate (prin e-mail, sms, apeluri telefonice).

Lista furnizorilor care au restanțe la acest capitol este prezentată în tabelul de mai jos.

Nr.	Furnizor	Anexă
1.	„Adevina-TV” S.R.L.	4
2.	„Apel-Net” S.R.L.	1
3.	„Arsaco” S.R.L.	2, 4
4.	„Diana-Net” S.R.L.	2

5.	„Euronet-Com” S.R.L.	2
6.	„Matrix-Net” S.R.L.	2
7.	„Medianet Grup” S.R.L.	1, 2
8.	„Viva Net” S.R.L.	2

Ponderea furnizorilor, care au măsurat și au prezentat informațiile privind parametri de calitate a serviciilor prestate în trimestrul III 2018, a constituit 94,2%, iar nivelul de raportare fiind cu 1,6% mai mic față de trimestrul II, 2018.

3. Soluții de îmbunătățire a situației

În scopul respectării de către furnizori a prevederilor *HCA nr.278/2009*, în trimestrul IV al anului 2018, ANRCETI v-a efectua următoarele acțiuni:

- 1) Conlucrarea/consultarea furnizorilor care au restanțe la prezentarea valorilor măsurate a parametrilor de calitate a serviciilor prestate în vederea înlăturării acestor restanțe.
- 2) Monitorizarea procesului de publicare de către furnizori pe paginile lor de Internet a informației privind valorile măsurate ale parametrilor de calitate a serviciilor prestate.
- 3) Conlucrarea, după caz, cu inspectorii din cadrul ANRCETI în vederea identificării măsurilor de sancționare a furnizorilor cu un număr semnificativ de utilizatori finali care nu se conformează cerințelor *HCA nr.278/2009*.

Nicolae MOROI,
Șef DSP

Anexa 1

Lista furnizorilor care au prezentat valoarea măsurată a parametrilor de calitate pentru trimestrul III, anul 2018

Nr.	Denumirea furnizorului	Servicii (Anexe)	Data prezentării	Site	Adresa publicării pe pagina Internet
1.	„Acer-COM” S.R.L.	2	22.10.2018		
2.	„Activtel Grup” S.R.L.	2	20.10.2018		
3.	„Adinet-com” S.R.L.	2	18.10.2018		
4.	„Agenția Transcor” S.R.L.	2	12.10.2018	http://transcor.md/index.php?id=18	http://transcor.md/assets/ANRCETI/tr3.pdf
5.	„Airstream” S.R.L.	2	26.10.2018		
6.	„Air System Communication” S.R.L.	2	17.10.2018	-	
7.	„Albasat” S.R.L.	2, 4	19.10.2018	-	-
8.	„Alghen-COM” S.R.L.	2	22.10.2018		
9.	„Altnet-C.C.” S.R.L.	2	18.10.2018	-	-
10.	„Andaş TV” S.R.L.	2	22.10.2018		
11.	„Andridan Impex” S.R.L.	2, 4	03.10.2018		
12.	„Anroș TV” S.R.L.	4	23.10.2018		
13.	„Arax-Impex ” S.R.L.	1, 2, 4	16.10.2018	www.arax.md	http://www.arax.md/ro/quality-parameters
14.	„Arion-Mar” S.R.L.	4	25.10.2018		
15.	„Art-Club” S.R.L.	4	25.10.2018	-	
16.	„Bas-Digital” S.R.L.	2, 4	06.11.2018		
17.	„Betacom TV” S.R.L.	4	17.10.2018		
18.	„Biolinf-Co” S.R.L.	2	08.10.2018		
19.	„Biresat” S.R.L.	4	30.10.2018		
20.	„Caghet Plus” S.R.L.	2, 4	16.10.2018	-	
21.	„Calea Ferată Din Moldova” Î.S	1	18.10.2018	www.railway.md	http://railway.md
22.	„Cartel-Sistem ” S.R.L.	1	19.10.2018	www.sipnet.md	http://www.sipnet.md/ru/reports/
23.	„Cazmarex-TV” S.R.L.	4	12.10.2018		
24.	„Chihaivis” S.R.L.	4	24.10.2018		
25.	„Cimișeni TV” S.R.L.	4	22.10.2018		
26.	„Click-Com” S.R.L.	2	09.11.2018		
27.	„Concession” S.R.L.	4	18.10.2018		
28.	„Contrust Solutions” S.R.L	1	07.11.2018	-	
29.	„Coscomsat” S.R.L.	4	20.10.2018		
30.	„CTC Alfa” S.R.L.	2, 4	18.10.2018		
31.	„Cvinta Grup” S.R.L.	4	18.10.2018		
32.	„Dăniș” S.R.L.	1, 2, 4	12.10.2018	www.danisnet.md	http://www.danisnet.md/Menyu/Nizhee_menyu/Dokumenty8
33.	„Datalink” S.R.L.	2	10.10.2018	www.datalink.md	http://www.datalink.md/parametri_calitate.pdf
34.	„DonTV Prim” S.R.L.	2, 4	18.10.2018		
35.	„Donțu-Prim” S.R.L.	2, 4	18.10.2018		
36.	„Elechservice-Grup” S.R.L.	2	16.10.2018	www.betatv.md	
37.	„ElectronService” S.R.L.	4	09.10.2018		
38.	„Enver Group” S.R.L.	2	05.11.2018	www.ptv.in.md	http://ptv.in.md/raport_anrceti/

39.	„Eurostock ” S.R.L.	1	19.10.2018	-	
40.	„Excelenter-COM” S.R.L.	4	25.10.2018		
41.	„Galabis Prim” S.R.L.	4	18.10.2018		
42.	„Gerdan” S.R.L.	4	12.10.2018		
43.	„Gigateh” S.R.L.	2	08.10.2018		
44.	„Glavslavia” S.R.L.	4	12.11.2018		
45.	„Gradji-Sat” S.R.L.	2	18.10.2018	-	
46.	„Hartum TV” S.R.L.	4	08.10.2018		
47.	„Hubcap” S.R.L.	2	26.10.2018	www.hubcap.pro	
48.	„Ilixar-Bis” S.R.L.	4	29.10.2018		
49.	„Inet Tehno” S.R.L.	2	05.11.2018		
50.	„Institutul de Dezvoltare a Societății Informaționale” Î.S.	2	25.10.2018	www.idsi.md	https://idsi.md/md/IDSI-servicii
51.	Instituție Publică ”Serviciul Tehnologia Informației și Securitatea Cibernetică”	1, 2	04.10.2018	www.cts.md	https://stisc.gov.md/ro/servicii/servicii-de-telefonie ; https://stisc.gov.md/ro/content/servicii-telecomunicati%C5%A3ionale
52.	„Interservicii” S.R.L.	4	08.10.2018		
53.	„Interval-TV” S.R.L.	4	18.10.2018		
54.	„Iristel Mol” S.R.L.	1	17.10.2018	www.iristel.md	http://www.iristel.md/parametri-de-calitate/
55.	„ITNS” S.R.L.	2	05.11.2018	http://www.itns.md	http://www.itns.md/raport_anrceti/
56.	„Iurtaș-Nord” S.R.L.	4	12.10.2018		
57.	„Ivelcor TV” S.R.L.	4	18.10.2018		
58.	„Laritex-TV” S.R.L.	4	10.10.2018		
59.	„Larom TV” S.R.L.	2, 4	17.10.2018		
60.	„Luxat-TV” S.R.L.	2, 4	30.10.2018		
61.	„Maximarin” S.R.L.	4	29.10.2018		
62.	„Max Net-TV” S.R.L.	4	09.10.2018		
63.	„Media Digital Sisteme ” S.R.L.	1	18.10.2018		
64.	„Megaproiect” S.R.L.	2	07.11.2018		
65.	„Megatrafic” S.R.L.	4	07.11.2018		
66.	„Metical ” S.R.L.	2	08.10.2018	www.flynet.md	-
67.	„Moldcell” S.A.	2, 3	23.10.2018	www.moldcell.md	http://www.moldcell.md/rom/parametri-de-calitate-0
68.	„Moldtelecom” S.A.	1,2,3,4	19.10.2018	www.moldtelecom.md	http://www.moldtelecom.md/asistent
69.	„Net-Connect Internet Communications” S.R.L.	1	10.10.2018		
70.	„Netsat DV” S.R.L.	2, 4	17.10.2018		
71.	„Next” S.R.L.	2	22.10.2018		
72.	„Next-Net” S.R.L.	2	22.10.2018		
73.	„Nicsil TV” S.R.L.	4	05.10.2018		
74.	„Norma Telecom” S.R.L.	2	26.10.2018	www.normatelecom.md	http://normatelecom.md/ro/service
75.	„Oguzsatlink ” S.R.L.	4	01.11.2018		
76.	„Oldima” S.R.L.	2, 4	25.10.2018		
77.	„Olveltel” S.R.L.	4	20.10.2018		
78.	„Optima-Telecom” S.R.L.	1	20.10.2018		
79.	„Orange Moldova” S.A.	1,2,3,4	20.10.2018	www.orange.md	https://www.orange.md/?l=1&p=1&c=8&sc=86
80.	„Petin TV” S.R.L.	4	24.10.2018		
81.	„Primanet” S.R.L.	2, 4	19.10.2018		

82.	„Prof-IT” S.R.L.	2	16.10.2018		
83.	„Radeon Service” S.R.L.	2	07.11.2018		
84.	„Radivaxplus-TV” S.R.L.	4	15.10.2018		
85.	„Rapid Link” S.R.L.	2	17.10.2018	http://rapidlink.md/	http://rapidlink.md/calitatea-serviciilor/
86.	„Rasv TV” S.R.L.	4	18.10.2018		
87.	„Ravivalnis” S.R.L.	4	26.10.2018		
88.	„Raznet” S.R.L.	2, 4	15.10.2018	-	
89.	„Rebdacons” S.C. S.R.L.	2, 4	23.10.2018	www.rise-tv.net	http://www.rise-tv.net/Documents
90.	„Renam” S.R.L.	2	17.10.2018	www.renam.md	http://renam.md/about/renam-documents/parametri-de-calitate/
91.	„ReProMon TV” S.R.L.	2, 4	23.10.2018	-	-
92.	„Revafar-COM” S.R.L.	2, 4	22.10.2018		
93.	„Riscom” S.A.	1, 2	22.10.2018	www.riscom.net	www.riscom.net
94.	„Roxnet-COM” S.R.L.	2	22.10.2018	www.roxnet.md	http://www.roxnet.md/doc.php
95.	„S&L Panifcom” SRL	2	20.10.2018		
96.	„Satelit Vizual” S.R.L.	2, 4	30.10.2018	www.satelitv.md	
97.	„Scortel” S.R.L.	1, 2, 4	20.10.2018	www.scortel.md	http://scortel.md/ru/docs
98.	„Sebis Sat” S.R.L.	4	20.10.2018		
99.	„Sicres” S.R.L.	1, 2	16.10.2018	www.sicres.md	www.sicres.md/ro/quality
100.	„Silivivad-TV” S.R.L.	4	30.10.2018		
101.	„Sistemnetcom” S.R.L.	2	03.10.2018		
102.	„Sky-Max” S.R.L.”	4	26.10.2018		
103.	„Smile Media” S.R.L.	2	08.10.2018		
104.	„Spectral Grup” S.R.L.	4	20.10.2018		
105.	„Star TV” S.R.L.	2, 4	23.10.2018		
106.	„Starnet Soluții” S.R.L.	1, 2	16.10.2018	www.starnet.md	https://www.starnet.md/calitate-starnet/
107.	„Studio An-TV” S.R.L.	2, 4	05.10.2018	-	-
108.	„Sun Communications” S.R.L.	1, 2, 4	20.10.2018	www.suncommunications.md	http://www.suncommunications.md/admin/uploads/legal/Parametri_de_calitate_Sun_Communications_Q_III_2018.pdf
109.	„SVD Infosistem” S.R.L.	2	19.10.2018	www.svd.md	www.svd.md
110.	„SVD Intercom” S.R.L.	2	19.10.2018	www.svd.md	www.svd.md
111.	„Svice-Netgrup” S.R.L.	2	04.10.2018		
112.	„Tamer-Net” S.R.L.	2	17.10.2018		
113.	„Tele-CRIO” S.R.L.	4	05.11.2018		
114.	„Tele-LUCI” S.R.L.	2	25.10.2018		
115.	„Teleradiosistem” S.R.L.	4	12.10.2018		
116.	„TeoCam-DI” S.R.L.	2	22.10.2018		
117.	„Trust TV”	4	16.10.2018	-	
118.	„TV Radiosistem” S.R.L.	2, 4	23.10.2018		
119.	„TV TRUC”	4	15.10.2018		
120.	„TV-Box” S.R.L.	4	12.10.2018		
121.	„TV-Net” S.R.L.	2, 4	08.10.2018		
122.	„TVSystem-Com” S.R.L.	4	10.10.2018		
123.	„Urscom-TV” S.R.L.	2, 4	31.10.2018		
124.	„Vartera Plus” S.R.L.	4	31.10.2018		
125.	„Vertamar” S.R.L.	4	24.10.2018		

126.	„Vic Grup TV” S.R.L.	4	26.10.2018		
127.	„Videomag” S.R.L.	2	18.10.2018	-	
128.	„Vidoleno-Grup” S.R.L.	4	05.11.2018		
129.	„Voip Solutie” S.R.L.	1	24.10.2018	www.premiertelecom.md	http://premiertelecom.md/ro/article/reports
130.	„Zeon-Tehno” S.R.L.	2	08.10.2018		
131.	„Zorinalan” S.R.L.	2	24.10.2018	-	

Notă:

- 1) Anexa 1 - serviciul public de telefonie fixă;
- 2) Anexa 2 - serviciul public de acces la Internet;
- 3) Anexa 3 - serviciul public de telefonie mobilă;
- 4) Anexa 4 - serviciul public de televiziune.