



*Agenția Națională pentru Reglementare în
Comunicații Electronice și Tehnologia Informației*

**Raport
cu privire la rezultatele monitorizării informației
privind valoarea măsurată a parametrilor
de calitate a serviciilor
publice de comunicații electronice pentru
trimestrul II, anul 2018**

În conformitate cu Hotărârea Consiliului de Administrație al Agenției Naționale pentru Reglementare în Comunicații Electronice și Tehnologia Informației (ANRCETI) nr.278 din 17.11.2009 *privind stabilirea parametrilor de calitate pentru serviciile publice de comunicații electronice*, cu modificările și completările ulterioare (în continuare - *HCA nr. 278/2009*), furnizorii de rețele și/sau servicii publice de comunicații electronice au obligația de a măsura și publica, până la data de 30 a lunii următoare trimestrului de gestiune, în oficiile comerciale și/sau pe paginile lor de Internet informațiile privind valoarea măsurată a parametrilor de calitate a serviciilor prestate, precum și de a le prezenta ANRCETI cu 10 zile înainte de data publicării. Furnizorii care publică informația pe paginile lor de Internet vor păstra, pe aceste pagini, cel puțin informația de pe ultimele patru trimestre.

Potrivit prevederilor Hotărârii Consiliului de Administrație al ANRCETI nr.68 din 12.11.2015, prin care a fost revizuită *HCA nr. 278/2009*, furnizorii nominalizați trebuie să efectueze, începând cu trimestrul I al anului 2016, măsurarea valorii parametrilor de calitate pentru patru tipuri de servicii: telefonie fixă, telefonie mobilă, acces la Internet și TV contra plată.

În Raport sunt expuse rezultatele activității de monitorizare a respectării de către furnizori a obligației menționate în trimestrul II al anului 2018.

1. Prezentarea și publicarea informației privind valoarea măsurată a parametrilor de calitate a serviciilor publice de comunicații electronice

În urma analizei datelor statistice raportate de furnizori referitoare la numărul de abonați (utilizatori finali) deserviți și a listelor furnizorilor care au prezentat informația privind valoarea măsurată a parametrilor de calitate a serviciilor de comunicații electronice, s-a stabilit că în trimestrul II al anului 2018 au avut obligația de a măsura și prezenta ANRCETI informația respectivă - 143 de furnizori pasibili.

Din cei 143 de furnizori, 137 au prezentat ANRCETI informația în cauză, iar 28 au publicat-o pe paginile proprii de Internet. Lista celor 137 de furnizori este expusă în Anexa 1 al prezentului Raport.

Nivelul de executare de către furnizori a obligației de prezentare și publicare a informației privind valoarea măsurată a parametrilor de calitate a serviciilor prestate în ultimele cinci trimestre este prezentat în Diagrama 1.

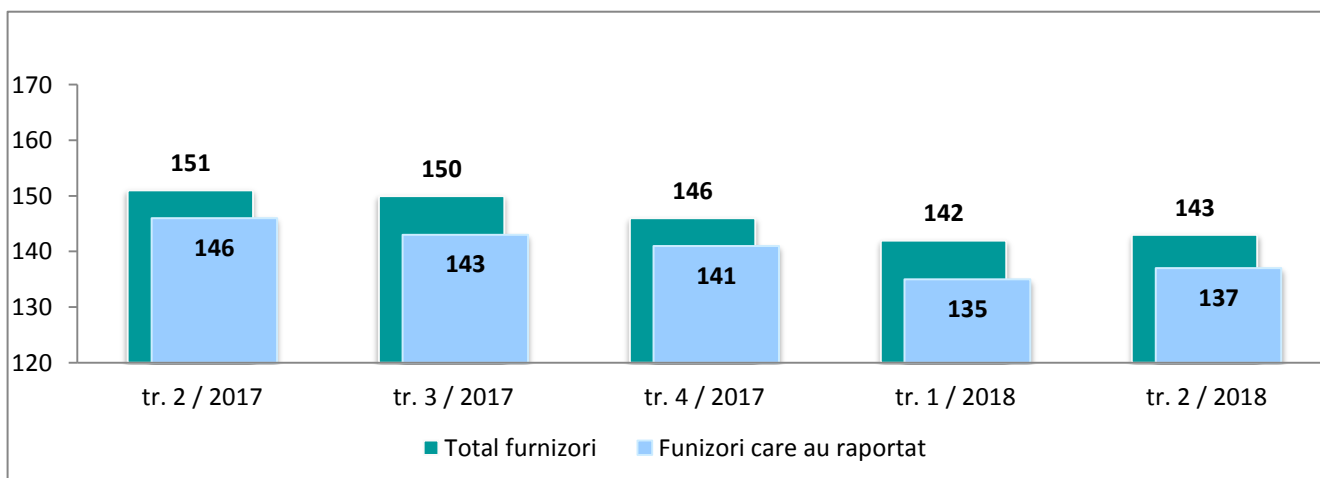


Diagrama 1. Evoluția numărului de furnizori care au obligația de prezentare la ANRCETI a informației privind valoarea măsurată a parametrilor de calitate a serviciilor și a numărului de furnizori care și-au onorat această obligație în ultimele cinci trimestre

În Diagrama 2 este prezentată situația cu privire la publicarea de către furnizori pe paginile sale de Internet a informației privind valoarea măsurată a parametrilor de calitate a serviciilor în ultimele cinci trimestre.

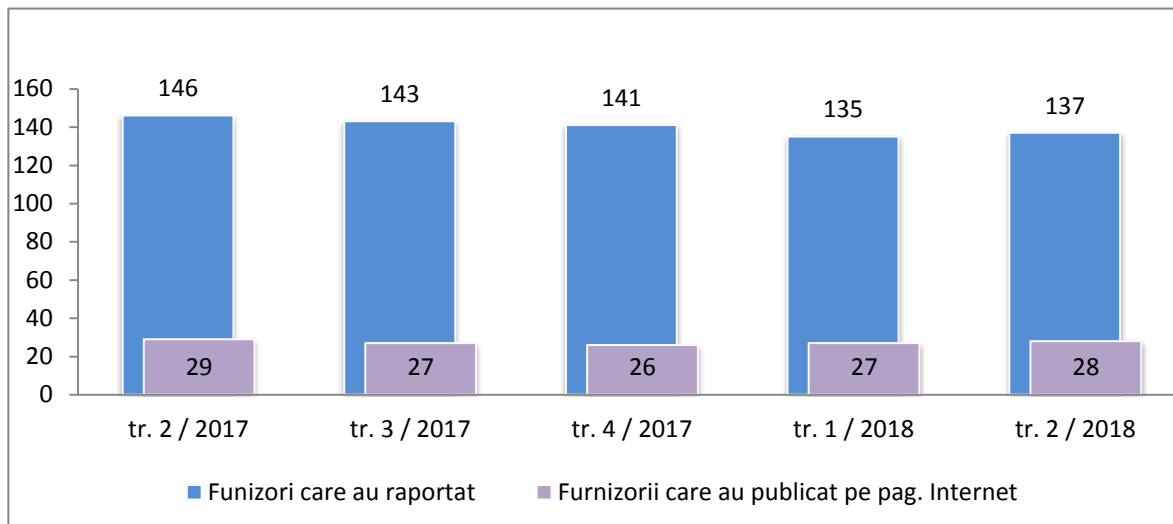


Diagrama 2. Evoluția numărului de furnizori care au prezentat la ANRCETI informația privind valoarea măsurată a parametrilor de calitate a serviciilor și a numărului de furnizori care au publicat informația respectivă pe paginile lor de Internet.

Potrivit datelor din Diagramele 1 și 2, în ultimele trimestre, se observă o tendință de stabilizare relativă a numărului de furnizori care își onorează obligația de măsurare și publicare a informațiilor privind parametrii de calitate a serviciilor publice de comunicații electronice, cu prezentarea acestora către ANRCETI.

Informația completă privind valoarea parametrilor de calitate măsurată de cei 137 de furnizori este publicată pe pagina electronică a ANRCETI la adresa: http://anrceti.md/parametri_calitate_trimestrial

2. Furnizorii care nu și-au onorat obligația de prezentare a informației

Pe parcursul perioadei de raportare, ANRCETI a întreprins măsuri de informare și atenționare a furnizorilor cu privire la obligația acestora de a prezenta și de a publica pe paginile sale de Internet informația privind valoarea măsurată a parametrilor de calitate a serviciilor prestate (prin e-mail, sms, apeluri telefonice).

Lista furnizorilor care au restanțe la acest capitol este prezentată în tabelul de mai jos.

Nr.	Furnizor	Anexă
1.	„Adevina-TV” S.R.L.	4
2.	„Glavslavia” S.R.L.	4
3.	„Diana Net” S.R.L.	2
4.	„Matrix-Net” S.R.L.	2
5.	„Oguzstalink” S.R.L.	4
6.	„Viva Net” S.R.L.	2

Ponderele furnizorilor, care au măsurat și au prezentat informațiile privind parametri de calitate a serviciilor prestate în trimestrul II 2018, a constituit 95,8%, iar nivelul de raportare fiind cu 0,8% mai mult față de trimestrul I, 2018.

3. Soluții de îmbunătățire a situației

În scopul respectării de către furnizori a prevederilor *HCA nr.278/2009*, în trimestrul III al anului 2018, ANRCETI v-a efectua următoarele acțiuni:

- 1) Conlucrarea/consultarea furnizorilor care au restanțe la prezentarea valorilor măsurate a parametrilor de calitate a serviciilor prestate în vederea înlăturării acestor restanțe.
- 2) Monitorizarea procesului de publicare de către furnizori pe paginile lor de Internet a informației privind valorile măsurate ale parametrilor de calitate a serviciilor prestate.
- 3) Conlucrarea, după caz, cu inspectorii din cadrul ANRCETI în vederea identificării măsurilor de sancționare a furnizorilor cu un număr semnificativ de utilizatori finali care nu se conformează cerințelor *HCA nr.278/2009*.

Nicolae MOROI,
Șef DSP

Anexa 1

Lista furnizorilor care au prezentat valoarea măsurată a parametrilor de calitate pentru trimestrul II, anul 2018

Nr.	Denumirea furnizorului	Servicii (Anexe)	Data prezentării	Site	Adresa publicării pe pagina Internet
1.	„Acer-COM” S.R.L.	2	08.08.2018		
2.	„Activtel Grup” S.R.L.	2	20.07.2018		
3.	„Adinet-com” S.R.L.	2	16.07.2018		
4.	„Agenția Transcor” S.R.L.	2	05.07.2018	http://transcor.md/index.php?id=18	http://transcor.md/assets/ANRCETI/tr2.pdf
5.	„Air System Communication,” S.R.L.	2	03.07.2018		
6.	„Albasat” S.R.L.	2, 4	19.07.2018		
7.	„Alghen-COM” S.R.L.	2	20.07.2018		
8.	„Altnet-C.C.” S.R.L.	2	17.07.2018		
9.	„Andaş TV” S.R.L.	2	20.07.2018		
10.	„Andridan Impex” S.R.L.	2, 4	03.07.2018		
11.	„Anroș TV” S.R.L.	4	24.07.2018		
12.	„Apel-Net” S.R.L.	1	27.07.2018	www.apelnet.md	
13.	„Arax-Impex” S.R.L.	1, 2, 4	18.07.2018	www.arax.md	http://www.arax.md/ro/quality-parameters
14.	„Arion-Mar” S.R.L.	4	17.07.2018		
15.	„Arsaco” S.R.L.	2, 4	13.08.2018		
16.	„Art-Club” S.R.L.	4	04.07.2018	-	
17.	„Artobago” S.R.L.	4	03.07.2018		
18.	„Basdigital” S.R.L.	2, 4	30.07.2018		
19.	„Betacom TV” S.R.L.	4	11.07.2018		
20.	„Biolinf-Co” S.R.L.	2	06.07.2018		
21.	„Biresat” S.R.L.	4	13.07.2018		
22.	„Caghet Plus” S.R.L.	2, 4	20.07.2018		
23.	„Calea Ferată Din Moldova” Î.S	1	16.07.2018	www.railway.md	http://railway.md
24.	„Cartel-Sistem” S.R.L.	1	20.07.2018	www.sipnet.md	http://www.sipnet.md/ru/reports/
25.	„Cazmarex-TV” S.R.L.	4	11.07.2018		
26.	„Chihavis” S.R.L.	4	11.07.2018		
27.	„Cimișeni TV” S.R.L.	4	16.07.2018		
28.	„Click-Com” S.R.L.	2	24.07.2018		
29.	„Concession” S.R.L.	4	20.07.2018		
30.	„Contrust Solutions” S.R.L.	1	06.08.2018		
31.	„CosComSat” S.R.L.	4	18.07.2018		
32.	„CTC Alfa” S.R.L.	4	12.07.2018		
33.	„Cvinta Grup” S.R.L.	4	13.07.2018		
34.	„Danis” S.R.L.	1, 2, 4	10.07.2018	www.danisnet.md	http://www.danisnet.md/Menyu/Nizhee_menyu/Dokumenty8
35.	„Datalink” S.R.L.	2	09.07.2018	www.datalink.md	http://www.datalink.md/parametri_calitate.pdf
36.	„Don TV Prim” S.R.L.	2, 4	18.07.2018		
37.	„Dontu-Prim” S.R.L.	2, 4	18.07.2018		

38.	„Elechservice-Grup” S.R.L.	2	10.07.2018	www.betatv.md	
39.	„ElectronService” S.R.L.	4	10.07.2018		
40.	„Enver Group” S.R.L.	2	07.08.2018	www.ptv.in.md	http://ptv.in.md/raport_anrceti/
41.	„Euronet-Com” S.R.L.	2	09.08.2018		
42.	„Eurostock ” S.R.L.	1	11.07.2018		
43.	„Excelenter-COM” S.R.L.	4	20.07.2018		
44.	„Galabis Prim” S.R.L.	4	10.07.2018		
45.	„Gerdan” S.R.L.	4	11.07.2018		
46.	„Gigateh” S.R.L.	2	18.07.2018		
47.	„Gradji-Sat” S.R.L.	2	16.07.2018		
48.	„Hartum TV” S.R.L.	4	11.07.2018		
49.	„Hubcap” S.R.L.	2	18.07.2018		
50.	„Ilixar-Bis” S.R.L.	4	01.08.2018		
51.	„Inet Tehno” S.R.L.	2	26.07.2018		
52.	„Institutul de Dezvoltare a Societății Informaționale” Î.S.	2	19.07.2018	www.idsi.md	https://idsi.md/md/IDSI-servicii
53.	Instituție Publică ”Serviciul Tehnologia Informației și Securitatea Cibernetică”	1, 2	11.07.2018	www.stisc.gov.md	https://stisc.gov.md/ro/servicii/servicii-de-telefonie ; https://stisc.gov.md/ro/content/servicii-telecomunica%C5%A3ionale
54.	„Interservicii” S.R.L.	4	10.07.2018		
55.	„Interval-TV” S.R.L.	4	16.07.2018		
56.	„Iristel Mol” S.R.L.	1	11.07.2018	www.iristel.md	http://www.iristel.md/parametri-de-calitate/
57.	„ITNS” S.R.L.	2	02.08.2018	http://www.itns.md	http://www.itns.md/raport_anrceti/
58.	„Iurtas-Nord” S.R.L.	4	13.07.2018		
59.	„Ivelcor TV” S.R.L.	4	11.07.2018		
60.	„Laritex-TV” S.R.L.	4	10.07.2018		
61.	„Larom TV” S.R.L.	2, 4	25.07.2018		
62.	„Luxat-TV” S.R.L.	4	24.07.2018		
63.	„Maximarin” S.R.L.	4	17.07.2018		
64.	„Max Net-TV” S.R.L.	4	10.07.2018		
65.	„Media Digital Sisteme” S.R.L.	1	13.07.2018		
66.	„MediaNet Group ” S.R.L.	1, 2	13.08.2018		
67.	„Megan-TV” S.R.L.	4	18.07.2018		
68.	„Megaproiect” S.R.L.	2	02.08.2018		
69.	„Megatrafic” S.R.L.	4	02.08.2018		
70.	„Metical ” S.R.L.	2	06.07.2018	www.flynet.md	
71.	„Moldcell” S.A.	2, 3	19.07.2018	www.moldcell.md	http://www.moldcell.md/rom/parametri-de-calitate-0
72.	„Moldtelecom” S.A.	1,2,3,4	20.07.2018	www.moldtelecom.md	http://www.moldtelecom.md/asistent
73.	„Net-Connect Internet Communications” S.R.L.	1	19.07.2018		
74.	„Netsat DV” S.R.L.	2, 4	12.07.2018		
75.	„Next” S.R.L.	2	08.08.2018		
76.	„Next-Net” S.R.L.	2	08.08.2018		
77.	„Nicsil TV” S.R.L.	4	20.07.2018		
78.	„Norma Telecom” S.R.L.	2	24.07.2018	www.normatelecom.md	http://normatelecom.md/ro/service
79.	„Oldima” S.R.L.	2, 4	20.07.2018		
80.	„Olveltel” S.R.L.	4	20.07.2018		

81.	„Optima-Telecom” S.R.L.	1	18.07.2018		
82.	„Orange Moldova” S.A.	1,2,3,4	24.07.2018	www.orange.md	https://www.orange.md/?l=1&p=1&c=8&sc=86
83.	„Petin TV” S.R.L.	4	17.07.2018		
84.	„Primanet” S.R.L.	2, 4	19.07.2018		
85.	„Prof-IT” S.R.L.	2	20.07.2018		
86.	„Pro-Megacom” S.R.L.	2	06.08.2018	www.pro-megacom.com	http://pro-megacom.com/internet.html?lang=ro
87.	„Radeon Service” S.R.L.	2	02.08.2018		
88.	„Radivaxplus-TV” S.R.L.	4	03.07.2018		
89.	„Rapid Link” S.R.L.	2	13.07.2018	http://rapidlink.md/	http://rapidlink.md/calitatea-serviciilor/
90.	„Rasv TV” S.R.L.	4	18.07.2018		
91.	„Ravivalnis” S.R.L.	4	19.07.2018		
92.	„Raznet” S.R.L.	2, 4	20.07.2018		
93.	„Rebdacons” S.C. S.R.L.	2, 4	12.07.2018	www.rise-tv.net	http://www.rise-tv.net/Documents
94.	„Remig-F” S.R.L.	4	12.07.2018		
95.	„Renam” S.R.L.	2	16.07.2018	www.renam.md	http://renam.md/about/renam-documents/parametri-de-calitate/
96.	„Repromon TV” S.R.L.	2, 4	25.07.2018		
97.	„Revafar-COM” S.R.L.	2, 4	19.07.2018		
98.	„Riscom” S.A.	1, 2	13.07.2018	www.riscom.net	www.riscom.net
99.	„Roxnet-COM” S.R.L.	2	01.08.2018	www.roxnet.md	http://www.roxnet.md/doc.php
100.	„S&L Panifcom” SRL	2	20.07.2018		
101.	„S.G.B. Media” S.R.L.	4	18.07.2018		
102.	„Satelit Vizual” S.R.L.	2, 4	07.08.2018	www.satelitv.md	
103.	„Scortel ” S.R.L.	1, 2, 4	19.07.2018	www.scortel.md	http://scortel.md/ru/docs
104.	„Sebis Sat” S.R.L.	4	20.07.2018		
105.	„Sicres” S.R.L.	1, 2	13.07.2018	www.sicres.md	www.sicres.md/ro/quality
106.	„Silivivad-TV” S.R.L.	4	02.08.2018		
107.	„Sistemnetcom” S.R.L.	2	05.07.2018		
108.	„Sky-Max” S.R.L.”	4	19.07.2018		
109.	„Smile Media” S.R.L.	2	06.07.2018		
110.	„Spectral Grup” S.R.L.	4	17.07.2018		
111.	„Star TV” S.R.L.	2, 4	24.07.2018		
112.	„Starnet Soluții” S.R.L.	1, 2	11.07.2018	www.starnet.md	https://www.starnet.md/calitate-starnet/
113.	„Studio An-TV” S.R.L.	2, 4	17.07.2018		
114.	„Sun Communications” S.R.L.	1, 2, 4	24.07.2018	www.suncommunications.md	http://www.suncommunications.md/doc/Parametri%20de%20calitate%20Sun%20Communications%20Q%20I%202018.pdf
115.	„SVD Infosistem” S.R.L.	2	13.07.2018	www.svd.md	www.svd.md
116.	„SVD Intercom” S.R.L.	2	13.07.2018	www.svd.md	www.svd.md
117.	„Svice-Netgrup” S.R.L.	2	04.07.2018		
118.	„Tamer-Net” S.R.L	2	16.07.2018		
119.	„Tele-CRIO” S.R.L.	4	17.07.2018		
120.	„Tele-LUCI” S.R.L.	2	11.07.2018		
121.	„Teleradiosistem” S.R.L.	4	10.07.2018		
122.	„Teo Cam-DI” S.R.L.	2	20.07.2018		
123.	„Trust TV”	4	05.07.2018		

124.	„TV Radiosistem” S.R.L.	4	18.07.2018		
125.	„TV TRUC” S.R.L.	4	19.07.2018		
126.	„TV-Box” S.R.L.	4	25.07.2018		
127.	„TV-Net” S.R.L.	2, 4	06.07.2018		
128.	„TVSystem-Com” S.R.L.	4	10.07.2018		
129.	„Urscom-TV” S.R.L.	2, 4	27.07.2018		
130.	„Vartera Plus” S.R.L.	4	19.07.2018		
131.	„Vertamar” S.R.L.	4	18.07.2018		
132.	„Vic Grup TV” S.R.L.	4	17.07.2018		
133.	„Videomag” S.R.L.	2	11.07.2018		
134.	„Vidoleno-Grup” S.R.L.	4	26.07.2018		
135.	„Voip Soluție” S.R.L.	1	18.07.2018	www.premiertelecom.md	http://premiertelecom.md/ro/article/reports
136.	„Zeon-Tehno” S.R.L.	2	12.07.2018		
137.	„Zorinalan” S.R.L.	2	11.07.2018		

Notă:

- 1) Anexa 1 - serviciul public de telefonie fixă;
- 2) Anexa 2 - serviciul public de acces la Internet;
- 3) Anexa 3 - serviciul public de telefonie mobilă;
- 4) Anexa 4 - serviciul public de televiziune.