

***RAPORTUL FINANCIAR***

***al Agenției Naționale pentru Reglementare în Comunicații  
Electronice și Tehnologia Informației  
pentru anul 2022***

***mun. CHIȘINĂU - 2023***

# ***Agencia Națională pentru Reglementare Comunicații Electronice și Tehnologia Informației***

## ***Dispoziții generale***

### ***1. Prezentarea entității.***

*Agencia Națională pentru Reglementare în Comunicații Electronice și Tehnologia Informației (ANRCETI) acționează în baza Legii Comunicațiilor Electronice nr.241-XVI din 15 noiembrie 2007, Legii privind accesul de proprietăți și utilizarea partajată a infrastructurii asociate rețelelor publice de comunicații electronice nr. 28 din 10.03.2016, Legii comunicațiilor poștale nr. 36 din 17.03.2016, Regulamentului aprobat prin Hotărârea Guvernului Republicii Moldova nr. 643 din 17.12.2019, este luată la evidența de stat din Registrul de stat al unităților de drept și înregistrată la Camera înregistrării de Stat la data de 14.03.2008 cu numărul de identitate 1006601003359. Sediul ANRCETI este localizat în mun. Chișinău , bd. Ștefan Cel Mare 134 B, MD- 2012, Republica Moldova.*

*Agencia este autoritatea publică centrală de reglementare a pieței serviciilor în domeniul comunicațiilor electronice, comunicațiilor poștale și a tehnologiei informației, care își desfășoară activitatea în conformitate cu legislația în vigoare, are statut de persoană juridică cu buget autonom, creată în conformitate cu Legea comunicațiilor electronice, fiind independentă de furnizorii de rețele și/sau servicii, de producătorii de echipamente de comunicații electronice, precum și de Guvern (cu excepția cazurilor prevăzute în art. 8 alin. (7), art. 9 alin. (1) lit. d) și art. 11 alin. (3) din Legea comunicațiilor electronice).*

*Agencia își exercită atribuțiile de reglementare în scopul implementării strategiei de dezvoltare a comunicațiilor electronice, al interconectării și interoperabilității rețelelor de comunicații electronice.*

*Prin reglementările sale, Agencia promovează concurența în furnizarea rețelelor, a infrastructurii asociate, a serviciilor de comunicații electronice și poștale. In special Agencia acționează în următoarele direcții:*

*-prevenirea acțiunilor ce au ca obiect sau pot avea ca efect distorsionarea sau restrângerea concurenței în domeniul comunicațiilor electronice și comunicațiilor poștale;*

*-promovarea drepturilor de acces pe proprietăți și de utilizare partajată a infrastructurii fizice și/sau a infrastructurii asociate rețelelor publice de comunicații*

*electronice;*

- *încurajarea investițiilor eficiente în infrastructură și promovarea inovației;*
- *susținerea utilizării eficiente și asigurarea managementului rațional al resurselor*

*limitate;*

- *asigurarea transparenței tarifelor serviciilor poștale din sfera serviciului universal;*
- *supravegherea și controlul îndeplinirii obligațiilor impuse furnizorilor cu situație*

*semnificativă pe piața serviciilor de comunicații electronice și serviciilor poștale;*

*- soluționarea litigiilor dintre furnizorii de servicii de comunicații electronice și serviciilor poștale;*

*- instituirea măsurilor necesare pentru ca utilizatorii, inclusiv cei cu handicap sau nevoi speciale, să beneficieze de posibilitatea de a alege servicii, prețuri și calitate. Agenția contribuie la dezvoltarea pieței interne a comunicațiilor electronice și comunicațiilor poștale, prin:*

*- înlăturarea barierelor în calea furnizării serviciilor și/sau rețelelor de comunicații electronice și a infrastructurii asociate;*

*- respectarea principiului nediscriminării în tratarea furnizorilor de rețele și servicii de comunicații electronice și poștale.*

*Agenția promovează interesele utilizatorilor finali prin:*

- *asigurarea accesului utilizatorilor la serviciile de comunicații electronice și poștale;*
- *examinarea și soluționarea petițiilor utilizatorilor din domeniul comunicațiilor*

*electronice și poștale;*

*- eliberarea, prelungirea, reperfectarea, suspendarea sau retragerea licențelor, autorizațiilor pentru desfășurarea activităților în sectoarele comunicațiilor electronice și poștale;*

*- aprobarea și aplicarea procedurii de examinare a reclamațiilor, elaborată de către furnizorii de servicii poștale;*

*- impunerea furnizorilor de servicii poștale să pună la dispoziția utilizatorilor condiții generale privind furnizarea serviciilor poștale, să ceară furnizorilor ca să aplice la necesitatea în interesul utilizatorilor standarde publicate în Jurnalul Oficial al Uniunii Europene;*

- *contribuirea la ridicarea nivelului de protecție a datelor cu caracter personal;*

*- furnizarea de informații clare, în special prin impunerea transparenței tarifelor și a condițiilor de utilizare a serviciilor de comunicații electronice publice;*

- concentrarea eforturilor asupra satisfacerii necesităților păturilor socialmente vulnerabile, în special ale persoanelor cu handicap;
- menținerea de către furnizori a securității și integrității rețelelor publice de comunicații electronice;
- garantarea accesului tuturor utilizatorilor finali de pe teritoriul Republicii Moldova la serviciul universal.

Pentru îndeplinirea sarcinilor de reglementare prevăzute de lege, în special a celor menite să asigure o concurență efectivă, Agenția asigură neutralitatea reglementărilor sale din punctul de vedere al tehnologiei aplicate.

Acțiunile întreprinse de Agenție trebuie să fie proporționale cu obiectivele expuse mai sus.

În anul 2022 Agenția a fost condusă de Consiliul de Administrație, constituit din doi membri ai consiliului - directori adjuncți ai Agenției.

Directorii adjuncți sunt desemnați de către Guvern pentru un termen de 4 ani.

Agenția își formează bugetul pentru anul financiar în baza:

- a) Plăților de reglementare și monitorizare în domeniul comunicațiilor electronice și poștale;
- b) Plăților pentru resursele de numerotare atribuite;
- c) Alte surse financiare prevăzute de lege.

Consiliul de Administrație, în exercitarea atribuțiilor sale, aprobă structura organizatorică, statele de funcții și bugetul Agenției.

Agenția își desfășoară activitatea pe baza principiilor autogestunii și autofinanțării.

În conformitate cu prevederile art. 12 alin. (6) din Legea comunicațiilor electronice, anual, până la 31 martie, Agenția prezintă Guvernului un raport financiar.

## **2. Structura Agenției**

În scopul asigurării unei activități eficiente și realizării obiectivelor stabilite pentru anul 2022, Agenția a funcționat în baza structurii organizatorice aprobată prin Hotărârea Consiliului de Administrație nr. 50 din 10.11.2020 și optimizată prin modificările operate prin Hotărârea nr. 26 din 22.07.2021.

Conform structurii organizatorice numărul de personal la finele anului 2022 a constituit 46 de unități.

<b>Nr.</b>	<b>Unități structurale</b>	<b>Numărul de personal conform structurii (unități)</b>
1.	<i>Consiliul de Administrație</i>	2
2.	<i>Serviciul Contabilitate și Resurse Umane</i>	4
3.	<i>Direcția Reglementare și Analiză Strategică</i>	11
4.	<i>Direcția Control și Asistență Juridică</i>	10
5.	<i>Direcția Autorizări și Management Instituțional</i>	12
6.	<i>Serviciul Petiții și Statistică</i>	7
	<b>Total</b>	<b>46</b>

### 3. Raportul financiar

În anul 2022 Agenția a activat reieșind din cadrul legal și regulator, precum și situația reală pe piața total liberalizată a serviciilor de comunicații electronice și poștale.

În temeiul Legii comunicațiilor electronice și în limita necesității asigurării unei activități conforme și a independenței financiare, Agenția, prin Hotărârea Consiliului de Administrație nr. 36 din 12.11.2021, a aprobat inițial bugetul său pentru anul 2022. Bugetul detaliat pe articole de venituri și cheltuieli este prezentat în următorul tabel:

Tabelul nr. 2

<b>Indicatori</b>	<b>Aprobat. mii lei</b>	<b>Executat mii lei</b>	<b>Îndeplinirea,%</b>
<b>Venituri incasate, Inclusiv:</b>	<b>21543</b>	<b>21638</b>	<b>100,4</b>
- plata de reglementare și monitorizare din domeniul comunicațiilor electronice	18620	18713	100,5
- plata de reglementare și monitorizare din domeniul comunicațiilor poștale	318	318	100,0
- plata pentru resursele de numerotare atribuite	2604	2606	100,1
<b>Indicatori</b>	<b>Aprobat mii lei</b>	<b>Executat mii lei</b>	
<b>Cheltuieli, total Inclusiv:</b>	<b>21457,7</b>	<b>21403,7</b>	<b>99,7</b>

<i>Remunerarea muncii</i>	15860,7	15860,7	100
<i>Contribuții de asigurări sociale de stat obligatorii</i>	4624,8	4574,9	98,9
<i>Taxe și impozite</i>	12,0	11,5	95,8
<i>Consumuri și cheltuieli materiale, inclusiv</i>	960,2	956,7	99,6
- <i>energia electrică</i>	170,0	165,4	97,3
- <i>energia termică</i>	70,0	69,5	99,3
- <i>apa și canalizarea</i>	11,2	10,1	90,2
- <i>servicii informaționale</i>	39,9	37,3	93,5
- <i>servicii comunicații</i>	90,0	82,8	92,0
- <i>servicii de locațiune (arenda)</i>	8,5	8,3	97,6
- <i>servicii de întreținere transport auto</i>	75,0	80,8	107,7
- <i>servicii de reparație curentă</i>	40,0	39,5	98,8
- <i>servicii de formarea profesională</i>	1,6	1,6	100,0
- <i>cheltuieli de delegații</i>	50,0	48,9	97,8
- <i>servicii de protocol</i>	60,0	61,0	101,7
- <i>servicii de pază</i>	15,0	15,0	100,0
- <i>servicii bancare</i>	13,0	13,6	104,6
- <i>servicii poștale</i>	20,0	17,8	89,0
- <i>procurarea masinilor, utilajelor, tehnicii de calcul</i>	13,0	12,4	95,4
- <i>procurarea inventarului de producere, uz gospodăresc, rechizite de birou</i>	50,0	49,9	99,8
- <i>combustibil, carburanți și lubrifianți</i>	78,0	77,6	99,5
- <i>procurarea altor materiale</i>	31,0	31,6	101,9
- <i>servicii salubritate</i>	0,0	8,8	
- <i>servicii de audit</i>	35,0	34,0	97,1
- <i>servicii neatribuite altor aliniate</i>	15,0	16,9	112,7
- <i> Donații și sponsorizări</i>	74,0	73,9	99,9
<b>Soldul la începutul perioadei</b>		<b>2 145</b>	
<b>Soldul la sfârșitul perioadei</b>		<b>2 380</b>	

*Bugetul pentru anul 2022 a fost executat la nivel de 100,4%.*

*La capitolul cheltuieli Agenția a înregistrat economie de 54 mii lei.*

*In anul 2022 veniturile efective ale Agenției au constituit 21 543 mii lei.*

*Suma efectivă a venitului este recunoscută în baza contabilității de angajament și include: plățile de reglementare și monitorizare în domeniul comunicațiilor electronice aplicate anual furnizorilor de rețele și/sau servicii de comunicații electronice și poștale, plățile pentru resursele de numerotare atribuite, alte surse prevăzute de legislație, fiind direcționate exclusiv pentru acoperirea cheltuielilor Agenției întru îndeplinirea funcțiilor sale prevăzute de lege.*

*In anul 2022 cheltuielile efective ale Agenției au constituit 21 983 mii lei.*

*In structura cheltuielilor efective partea preponderentă revine cheltuielilor de personal (retribuirea muncii, achitarea contribuțiilor obligatorii de asigurări sociale de stat) și au*

constituit 20 435,57 mii lei din totalul cheltuielilor efective. Cheltuielile de întreținere a instituției (energie electrică, energie termică, apă, servicii de telecomunicații și altele) au alcătuit 956,65 mii lei.

Situațiile Financiare au fost întocmite conform prevederilor SNC și a Politicii Contabile ale ANRCETI, cu următoarele anexe, a Bilanțului Contabil, Situației de Profit și Pierderi:

**Bilanțul contabil al ANRCETI**  
la 31.12.2022

Nr.	Indicatori	Cod rd.	Sold la	
			Începutul perioadei de gestiune	Sfârșitul perioadei de gestiune
1	2	3	4	5
	<b>A C T I V</b>			
	<b>ACTIVE IMOBILIZATE</b>			
	<b>I. Imobilizări necorporale</b>			
	1. Imobilizări necorporale în curs de execuție	010		
	2. Imobilizări necorporale în exploatare, total	020	259439	128254
	din care:	021		
	2.1. concesiuni, licențe și mărci			
	2.2. drepturi de autor și titluri de protecție	022		
	2.3. programe informatice	023	254421	125755
	2.4. alte imobilizări necorporale	024	5018	2499
	3. Fond comercial	030		
	4. Avansuri acordate pentru imobilizări necorporale	040		
	Total imobilizări necorporale (rd.010 + rd.020 + rd.030 + rd.040)	050	259439	128254
	<b>II. Imobilizări corporale</b>			
	1. Imobilizări corporale în curs de execuție	060	8376	
	2. Terenuri	070		
	3. Mijloace fixe, total	080	2892312	2566106
	din care:	081	2172642	2051489
	3.1. clădiri			
	3.2. construcții speciale	082	38411	35188
	3.3. mașini, utilaje și instalații tehnice	083	164075	117073
	3.4. mijloace de transport	084	277748	206834
	3.5. inventar și mobilier	085	142420	80149
	3.6. alte mijloace fixe	086	97016	75373
	4. Resurse minerale	090		
	5. Active biologice imobilizate	100		
	6. Investiții imobiliare	110		
	7. Avansuri acordate pentru imobilizări corporale	120		
	Total imobilizări corporale (rd.060 + rd.070 + rd.080 + rd.090 + rd.100 + rd.110 + rd.120)	130	2900688	2566106

III. Investiții financiare pe termen lung			
1. Investiții financiare pe termen lung în părți neafiliate	140		
2. Investiții financiare pe termen lung în părți afiliate, total	150		
din care:	151		
2.1. acțiuni și cote de participație deținute în părțile afiliate			
2.2 împrumuturi acordate părților afiliate	152		
2.3 împrumuturi acordate aferente intereselor de participare	153		
2.4 alte investiții financiare	154		
Total investiții financiare pe termen lung (rd.140 + rd.150)	160		
IV. Creanțe pe termen lung și alte active imobilizate			
1. Creanțe comerciale pe termen lung	170		
2. Creanțe ale părților afiliate pe termen lung	180		
inclusiv: creanțe aferente intereselor de participare	181		
3. Alte creanțe pe termen lung	190		
4. Cheltuieli anticipate pe termen lung	200		
5. Alte active imobilizate	210		
Total creanțe pe termen lung și alte active imobilizate (rd.170 + rd.180 + rd.190 + rd.200 + rd.210)	220		
TOTAL ACTIVE IMOBILIZATE	230	3160127	2694360
(rd.050 + rd.130 + rd.160 + rd.220)			
ACTIVE CIRCULANTE			
I. Stocuri			
1. Materiale și obiecte de mică valoare și scurtă durată	240	175650	153714
2. Active biologice circulante	250		
3. Producția în curs de execuție	260		
4. Produse și mărfuri	270		
5. Avansuri acordate pentru stocuri	280		
Total stocuri	290	175650	153714
(rd.240 + rd.250 + rd.260 + rd.270 + rd.280)			
II. Creanțe curente și alte active circulante			
1. Creanțe comerciale curente	300	129626	41045
2. Creanțe ale părților afiliate curente	310	12787	3389
inclusiv: creanțe aferente intereselor de participare	311		
3. Creanțe ale bugetului	320		
4. Creanțele ale personalului	330		
5. Alte creanțe curente	340		
6. Cheltuieli anticipate curente	350		
7. Alte active circulante	360	52129	51935
Total creanțe curente și alte active circulante (rd.300 + rd.310 + rd.320 + rd.330 + rd.340 + rd.350 + rd.360)	370	194542	96369
III. Investiții financiare curente			
1. Investiții financiare curente în părți neafiliate	380		
2. Investiții financiare curente în părți afiliate, total	390		
din care:	391		
2.1. acțiuni și cote de participație deținute în părțile afiliate			
2.2. împrumuturi acordate părților afiliate	392		
2.3. împrumuturi acordate aferente intereselor de participare	393		



2.4. alte investiții financiare în părți afiliate	394		
Total investiții financiare curente (rd.380 + rd.390)	400		
IV. Numerar și documente bănești	410	2145984	2380736
TOTAL ACTIVE CIRCULANTE	420	2516176	2630819
(rd.290 + rd.370 + rd.400 + rd.410)			
TOTAL ACTIVE	430	5676303	5325179
(rd.230 + rd.420)			
<b>P A S I V</b>			
<b>CAPITAL PROPRIU</b>			
I. Capital social și neînregistrat			
1. Capital social	440		
2. Capital revărsat	450	( )	( )
3. Capital neînregistrat	460		
4. Capital retras	470	( )	( )
5. Patrimoniul primit de la stat cu drept de proprietate	480		
Total capital social și neînregistrat	490		
(rd.440 + rd.450 + rd.460 + rd.470 + rd.480)			
II. Prime de capital	500		
III. Rezerve			
1. Capital de rezervă	510		
2. Rezerve statutare	520		
3. Alte rezerve	530		
Total rezerve	540		
(rd.510 + rd.520 + rd.530)			
IV. Profit (pierdere)			
1. Corecții ale rezultatelor anilor precedenți	550	X	9793
2. Profit nerepartizat (pierdere neacoperită) al anilor precedenți	560	5601557	5601557
3. Profit net (pierdere netă) al perioadei de gestiune	570	X	-399447
4. Profit utilizat al perioadei de gestiune	580	X	( )
Total profit (pierdere)	590	5601557	5211903
(rd.550 + rd.560 + rd.570 + rd.580)			
V. Rezerve din reevaluare	600		
VI. Alte elemente de capital propriu	610		
TOTAL CAPITAL PROPRIU	620	5601557	5211903
(rd.490 + rd.500 + rd.540 + rd.590 + rd.600 + rd.610)			
<b>DATORII PE TERMEN LUNG</b>			
1. Credite bancare pe termen lung	630		
2. Împrumuturi pe termen lung	640		
din care:	641		
2.1. împrumuturi din emisiunea de obligațiuni			
inclusiv: împrumuturi din emisiunea de obligațiuni convertibile	642		
2.2. alte împrumuturi pe termen lung	643		
3. Datorii comerciale pe termen lung	650		
4. Datorii față de părțile afiliate pe termen lung	660		
inclusiv: datorii aferente intereselor de participare	661		
5. Avansuri primite pe termen lung	670		
6. Venituri anticipate pe termen lung	680		

7. Alte datorii pe termen lung	690		
<b>TOTAL DATORII PE TERMEN LUNG</b>	<b>700</b>		
(rd.630 + rd.640 + rd.650 + rd.660 + rd.670 + rd.680 + rd.690)			
<b>DATORII CURENTE</b>			
1. Credite bancare pe termen scurt	710		
2. Împrumuturi pe termen scurt, total	720		
din care:	721		
2.1. împrumuturi din emisiunea de obligațiuni			
inclusiv: împrumuturi din emisiunea de obligațiuni convertibile	722		
2.2. alte împrumuturi pe termen scurt	723		
3. Datorii comerciale curente	730	27613	75109
4. Datorii față de părțile afiliate curente	740		
inclusiv: datorii aferente intereselor de participare	741		
5. Avansuri primite curente	750	46933	36434
6. Datorii față de personal	760		
7. Datorii privind asigurările sociale și medicale	770		
8. Datorii față de buget	780	200	1733
9. Datorii față de proprietari	790		
10. Venituri anticipate curente	800		
11. Alte datorii curente	810		
<b>TOTAL DATORII CURENTE</b>	<b>820</b>	<b>74746</b>	<b>113276</b>
(rd.710 + rd.720 + rd.730 + rd.740 + rd.750 + rd.760 + rd.770 + rd.780 + rd.790 + rd.800 + rd.810)			
<b>PROVIZIOANE</b>			
1. Provizioane pentru beneficiile angajaților	830		
2. Provizioane pentru garanții acordate cumpărătorilor/clientilor	840		
3. Provizioane pentru impozite	850		
4. Alte provizioane	860		
<b>TOTAL PROVIZIOANE</b>	<b>870</b>		
(rd.830 + rd.840 + rd.850 + rd.860)			
<b>TOTAL PASIVE</b>	<b>880</b>	<b>5676303</b>	<b>5325179</b>
(rd.620 + rd.700 + rd.820 + rd.870)			

*Situația la profit și pierdere la 31 decembrie 2022*

<b>INDICATORI</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>
Venituri din vânzări	20 857 416	21 543 774
Costul vânzărilor	13 472 272	14 762 147
Profit brut (pierdere brută)	7 385 144	6 781 627
Alte venituri din activitatea operațională	49 906	40 270
Cheltuieli de distribuire	9 641	47 875
Cheltuieli administrative	9 136 140	7 162 336
Alte cheltuieli din activitatea operațională	88 587	11 133
Rezultatul din activitatea operațională: profit (pierdere)	(1 799 318)	(399 447)
Profit (pierdere) până la impozitare	(1 799 318)	(399 447)
Cheltuieli privind impozitul pe venit		
Profit net (pierdere netă) al perioadei de gestiune	(1 799 318)	(399 447)

Conform art.12 alin. (5) din Legea comunicațiilor electronice economia mijloacelor neutilizate în anul financiar curent, se transferă în bugetul anului următor. Pentru acoperirea cheltuielilor necesare activității sale în anul 2022, Agenția a stabilit cuantumul plății de reglementare și monitorizare în domeniul comunicațiilor electronice la nivel de 0,3 la sută din volumul veniturilor provenite din activitățile din domeniul comunicațiilor electronice și la nivel de 0,1% din venitul provenit din activitățile de furnizare a serviciilor poștale în anul 2022.

Ținând cont de prevederile art. 12 alin (2) prin care se prevede că, executarea bugetului va fi verificată printr-un audit independent, al cărui raport va fi prezentat Guvernului, ANRCETI a selectat în rezultatul unui concurs deschis compania de audit care a efectuat auditarea executării bugetului autorității. Raportul de audit va fi prezentat Guvernului în conformitate cu prevederile legislației în vigoare.

**Directoare adjunctă ANRCETI**

**Silvia BOJOGA**

**Contabilă**

**Tatiana SAPOJNIC**