



# НОВЫЕ РЕСУРСЫ НУМЕРАЦИИ: КОРОТКИЙ НОМЕР СТАНЕТ ДЛИННЕЕ

Начиная с 1 сентября 2011 года Национальное агентство по регулированию в области электронных коммуникаций и информационных технологий (НАРЭКИТ) будет выдавать поставщикам сетей и услуг фиксированной и мобильной телефонной связи общего пользования по их запросу лицензии на использование коротких национальных номеров формы «14xxx» (где «x» соответствует цифрам от 0 до 9). В соответствии с Национальным планом нумерации (НПН), эти номера предоставляются поставщикам для справочных услуг общего значения: автотранспорт (в том числе такси), железнодорожный, воздушный транспорт, медицинские услуги. До настоящего времени для этих услуг использовались местные короткие номера формы «14xx».

**В** интервью для «ЛП» директор НАРЭКИТ Серджиу Сытник отметил, что суть нынешних изменений — наведение порядка в использовании ресурсов нумерации и их приведение в соответствие с европейскими требованиями. Он уточнил, что в июне этого года административный совет принял постановление о внедрении доступа к кодам и национальным коротким номерам из номерного ряда «1», без использования префикса «0» (номерной ряд «1» содержит коды и короткие номера, начинающиеся с цифры «1»), которое устанавливает, что с 1 февраля 2012 года конечные пользователи всех географических зон и сетей фиксированной и мобильной телефонной связи смогут набирать коды и короткие национальные номера из номерного ряда «1» без использования префикса «0».

Агентство приняло это постановление в целях реализации положений НПН и рекомендаций Европейской конференции администраций почт и электросвязи по использованию коротких номеров из номерного ряда «1» для внедрения новых услуг, гармонизированных на европейском уровне (единый номер экстренного вызова «112», номера для услуг социального характера формы «116xxx») и других публичных услуг. Этим же постановлением административный совет принял решение об изъятии местных коротких номеров формы «14xx» и их замене на короткие национальные номера формы «14xxx». Операторы обязаны начать с 1 сентября 2011 года технические работы

к кодам и коротким телефонным номерам без использования префикса «0».

Короткие национальные номера формы «14xxx» предназначены для тех же услуг, как и местные короткие номера формы «14xx». Эти номера пользуются спросом в службах вызова такси по телефону.

К настоящему времени было выдано 65 коротких номеров формы «14xx» в пяти населенных пунктах: Кишинев, Бэлць, Анений Ной, Ниспорень и Штефан Водэ. В Агентстве считают, что эта услуга востребована, и решили способствовать ее более широкому внедрению. Прежде всего, снижена оплата: тариф за один номер формы «14xx» на местном уровне стоил 16 тыс. леев в год, а номер из блока «14xxx» на национальном уровне будет стоить 10 тыс. леев в год. Национальный номер означает, что на него можно позвонить из любой точки страны.

— Что касается даты внедрения номеров формы «14xxx», — продолжает Серджиу Сытник, — обычно такие нововведения происходят 1 января. Но после проведения консультаций с руководителями фирм такси, Ассоциацией перевозчиков, а также с компаниями телефонной связи, мы пришли к выводу, что в связи с новогодними праздниками им будет сложно технически обеспечить этот переход. Поэтому срок внедрения отодвинули на один месяц — до 1 февраля.

На протяжении месяца, с 1 января по 1 февраля 2012 года, все службы такси обязаны информировать своих клиентов по телефону о том, что номер вызова будет изменен. Каждая фирма такси вправе

выбрать новый номер самостоятельно. Со своей стороны, НАРЭКИТ рекомендует, чтобы появившаяся в номере дополнительная цифра была цифрой «ноль», и стояла она третьей от начала. Например, номер вызова такси «1422» превратится в номер «14022».

Номера из блока «0814xxxxx» также предназначены для справочных услуг, представляющих общий интерес: автотранспорт (в том числе такси), железнодорожный, воздушный транспорт, медицинские услуги. Эти номера из серии Free Phone (услуга, за которую пла-

мера «14xx» на «14xxx». Но до внедрения новых номеров есть время для разрешения возникающих проблем...

Согласно постановлению НАРЭКИТ, новые номера формы «17xx» будут предоставляться операторам бесплатно. Это технологический код для маршрутизации вызовов, который будет использоваться операторами для применения услуги переносимости номеров (кроме того, операторы будут использовать этот код для биллинговой системы подсчета стоимости телефонных разговоров). Программа внедрения переносимости номеров в Республике Молдова на 2011–2013 гг. была разработана НАРЭКИТ и утверждена Министерством информационных технологий и связи в июне 2011 года.

Переносимость телефонных номеров (number portability) — это услуга, которая позволяет абоненту сохранить свой телефонный номер при переходе к друго-

Технологический код формы «17xx» будет использоваться операторами мобильной и фиксированной связи для перевода звонка на сеть другого оператора. Как это работает? Клиент со своим номером сможет перейти от оператора А к оператору В (или наоборот, от В к А). При этом номер абонента остается неизменным. При звонке на сеть оператора В происходит переадресация вызова на сеть оператора А. Клиент этого технологического кода не видит, и он нигде не высвечивается.

**К**ак уточнил Серджиу Сытник, в Агентстве завершаются работы по созданию нормативной базы для внедрения переносимости номеров. Речь идет об утверждении Положения о переносимости номеров и Процедуры организации и проведения конкурса, принципов и критериев отбора одного или нескольких субъектов, которые создадут и/или будут управлять централизованной базой данных для внедрения переносимости номеров в сетях мобильной и фиксированной телефонной связи. После этого Агентство проведет конкурс на отбор фирмы, которая будет создавать и/или администрировать централизованную базу данных.

Программа переносимости номеров предусматривает внедрение этой услуги в сетях мобильной связи до конца 2012 года, и в сетях фиксированной связи — до конца 2013 года. Реально услуга переносимости номеров в сетях мобильной связи должна начать работать в четвертом квартале 2012 года.

По данным НАРЭКИТ, к настоящему времени было выдано 65 коротких номеров формы «14xx», в том числе за первое полугодие 2011 г. — 11 номеров.

АО «Молдтелеком» выдано 1 493 тыс. номеров, в т.ч. за первое полугодие 2011 г. — 18 тыс. номеров. Альтернативным оператором фиксированной связи из номерного ряда «2» выдано 174,1 тыс. номеров, в т.ч. за первое полугодие 2011 г. — 60 тыс. номеров.

Компании «Orange Moldova» из номерного ряда «6» выдано 3 млн номеров, в т.ч. за первое полугодие — 200 тыс. номеров. Компании «Moldcell» из номерного ряда «7» выдано 1,8 млн номеров, в т.ч. за первое полугодие — 200 тыс. номеров.

Выдано 7,8 тысяч номеров для оказания услуги FreePhone, и 3 тысячи номеров — для услуги Premium Rate (доступ к услугам со специальным тарифом в сетях общего пользования).

С момента введения Национального плана нумерации поставщикам сетей и услуг электронных коммуникаций выдано примерно 6,7 млн номеров.

ОБЩАЯ СТРУКТУРА НАЦИОНАЛЬНОГО ПЛАНА НУМЕРАЦИИ	
Формат номеров из НПН	Выделение
0	Национальный префикс
00	Международный префикс
1XXXXX	Короткие национальные коды и номера
2XXXXXXXX	Номера для сетей и услуг электронных коммуникаций общего пользования, предоставляемые к фиксированным точкам
3XXXXXXXX	Номера для сетей и услуг электронных коммуникаций общего пользования, предоставляемые к фиксированным точкам, и номера, независимые от географического местоположения
4XXXXXXXX	Резерв
5XXXXXXXX	Номера для сетей и услуг электронных коммуникаций общего пользования, предоставляемые к фиксированным точкам
6XXXXXXXX 7XXXXXXXX	Номера для сетей и услуг электронных коммуникаций общего пользования, предоставляемые к мобильным пунктам
8XXXXXXXX	Номера для различных услуг (услуги бесплатного доступа, услуги с распределенной стоимостью и др.)
9XXXXXXXX	Номера для услуг со специальной тарификацией

тит оператор, а для клиента звонок является бесплатным). Номера «0814xxxxx» введены Агентством как дополнительные к коротким номерам формы «14xxx». Для чего это сделано? По европейским нормам, у транспортных компаний должна быть альтернатива: пользоваться коротким номером «14xxx» за 10 тыс. леев в год, или обычным номером Free Phone «0814xxxxx» всего за 5 леев в год.

**Д**иректор компании Агах-Имрех Армен Цициновский сообщил, что из 65 коротких номеров формы «14xx», которые были выданы по республике, компании Агах-Имрех принадлежит 10 номеров. Конечно, короткий номер представляет собой бренд, который продвигает каждый из его пользователей. На практике очень редко происходят случаи миграции служб такси от одного короткого номера к другому. Поэтому, возможно, что некоторые службы такси будут недовольны изменением но-

му оператору связи. Данная услуга обеспечивает абонентам большую свободу выбора и обязывает операторов прилагать дополнительные усилия для сохранения своих абонентов и привлечения новых клиентов более привлекательными предложениями и услугами. Внедрение услуги переносимости номеров в Молдове потребует создания централизованной базы данных и ее обслуживания. Имеющиеся проблемы связаны, в основном, с различиями в тарификации в разных сетях. Теоретически возможно, что абонент переходит со своим номером от стационарного оператора к мобильному, но такая технология представляется очень дорогой и технически сложной. Поэтому в Молдове переносимость номеров пока будет отдельной. Это означает, что переносимость номеров может осуществляться только между сетями операторов мобильной связи, или же между сетями операторов фиксированной связи.