



## CONSILIUL DE ADMINISTRAȚIE

### HOTĂRÂRE

din 29.09.2016

Nr. 25

#### cu privire la aprobarea Metodologiei de stabilire a tarifelor pentru serviciile din sfera serviciului poștal universal

În temeiul prevederilor art. 4 alin. (2) lit. f) și art. 40 alin. (3) al Legii comunicațiilor poștale nr. 36 din 17 martie 2016 (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2016, nr. 114-122, art. 225),  
**Consiliul de Administrație**

*[Clauza de adoptare modificată prin Hot.ANRCETI nr. 39 din 19.11.2021]*

#### HOTĂRĂȘTE:

1. Se aprobă Metodologia de stabilire a tarifelor pentru serviciile din sfera serviciului poștal universal, conform Anexei.
2. Partea dispozitivă a prezentei hotărâri se publică în Monitorul Oficial al Republicii Moldova.

**Președintele Consiliului  
de Administrație**

**Grigore VARANIȚA**

**Membrii Consiliului  
de Administrație**

**Corneliu JALOBA**

**Marian POCAZNOI**

## **METODOLOGIA DE STABILIRE A TARIFELOR PENTRU SERVICIILE DIN SFERA SERVICIULUI POȘTAL UNIVERSAL**

### **I.PREVEDERI GENERALE**

1. Metodologia de stabilire a tarifelor pentru serviciile din sfera serviciului poștal universal (în continuare – Metodologia) a fost elaborată în conformitate cu prevederile Legii comunicațiilor poștale nr. 36 din 17 martie 2016 (în continuare – Legea nr. 36 din 17 martie 2016).

2. Metodologia statuează modul de calculare și aprobare a tarifelor pentru serviciile poștale din sfera serviciului poștal universal, precum și a tarifelor aplicate pentru utilizarea de către alți furnizori de servicii poștale a rețelei poștale publice a Î.S., „Poșta Moldovei”, în calitatea sa de furnizor de serviciu poștal universal (în continuare – furnizor SPU).

3. În cuprinsul prezentei Metodologii sunt aplicabile noțiunile definite în Legea nr. 36 din 17 martie 2016, Legea contabilității și raportării financiare nr. 287/2017 și Standardele Naționale de Contabilitate, aprobate prin ordinul Ministrului Finanțelor nr.118 din 06 august 2013.

*[Pct. 3 modificat prin Hot.ANRCETI nr. 56 din 27.11.2020]*

4. La calcularea tarifelor pentru serviciile poștale din sfera serviciului poștal universal, precum și a tarifelor aplicate pentru utilizarea de către alți furnizori de servicii poștale a rețelei poștale publice:

a) va fi utilizată informația din rapoartele furnizorului SPU prevăzute de reglementările relevante în vigoare, precum și informațiile prezentate de furnizorul SPU, la nivelul de detaliere solicitat de ANRCETI, conform Anexei 1 la prezenta Metodologie;

b) se va ține cont de specificul caracterului intern și internațional al serviciilor.

### **II.CALCULAREA TARIFELOR PENTRU SERVICIILE POȘTALE UNIVERSALE**

5. Tarifele pentru serviciile poștale din sfera serviciului poștal universal, care au ca obiect trimerile poștale interne, se stabilesc de furnizorul SPU utilizând metoda modelării situațiilor tarifare.

*[Pct. 5 modificat prin Hot.ANRCETI nr. 62 din 08.09.2023]*

5<sup>1</sup>. Modelarea situațiilor tarifare se va realiza în așa mod ca venitul anual estimat din furnizarea serviciilor poștale din sfera serviciului poștal universal, care au ca obiect trimerile poștale interne, să corespundă sumei costurilor totale (CT) de furnizare a serviciilor în cauză.

*[Pct. 5<sup>1</sup> completat prin Hot.ANRCETI nr. 62 din 08.09.2023]*

5<sup>2</sup>. Din costurile prevăzute la pct. 5<sup>1</sup> al prezentei Metodologii vor fi excluse:

a) despăgubirile acordate conform art. 14 din Legea nr. 36 din 17 martie 2016;

b) amenzile, penalitățile și alte sancțiuni de ordin financiar suportate de furnizorul SPU;

c) cheltuielile cu sponsorizări și acte de binefacere.

5<sup>3</sup>. La modelarea situațiilor tarifare pentru serviciile poștale din sfera serviciului poștal universal, care au ca obiect trimerile poștale interne, devierea valorii venitului față de valoarea costurilor prevăzute la pct. 5<sup>1</sup> al prezentei Metodologii trebuie să nu depășească 2%.

6. Tarifele pentru serviciile poștale din sfera serviciului poștal universal, care au ca obiect trimerile poștale internaționale, se stabilesc de furnizorul SPU utilizând metoda modelării situațiilor tarifare.

7. Modelarea situațiilor tarifare se va realiza în așa mod ca venitul anual estimat din furnizarea serviciilor poștale din sfera serviciului poștal universal, care au ca obiect trimerile poștale internaționale, să corespundă sumei costurilor totale ( $C_T$ ) de furnizare a serviciilor în cauză.

8. Din costurile prevăzute la pct. 7 al prezentei Metodologii vor fi excluse:

- a) despăgubirile acordate conform art. 14 din Legea nr. 36 din 17 martie 2016;
- b) amenzile, penalitățile și alte sancțiuni de ordin financiar suportate de furnizorul SPU;
- c) cheltuielile cu sponsorizări și acte de binefacere;

9. Costurile prevăzute la pct. 7 al prezentei Metodologii vor fi ajustate conform evoluției ratelor terminale stabilite de Uniunea Poștală Universală și a tarifelor de transportare stabilite de companiile transportatoare pentru următoarea perioadă.

10. La modelarea situațiilor tarifare pentru serviciile poștale din sfera serviciului poștal universal, care au ca obiect trimerile poștale internaționale, devierea valorii venitului față de valoarea costurilor prevăzute la pct. 7 al prezentei Metodologii trebuie să nu depășească 3%.

11. Furnizorul SPU este în drept să aplice tarife speciale, cu respectarea principiilor și condițiilor stabilite la art. 12 alin. (4) și alin. (5) din Legea nr. 36 din 17 martie 2016.

12. În cazul aplicării tarifelor speciale, furnizorul SPU va justifica costurile care sunt evitate în cazul prestării unui volum mare de trimeri poștale.

### III. CALCULAREA TARIFELOR APLICATE PENTRU UTILIZAREA REȚELEI POȘTALE PUBLICE DE CĂTRE FURNIZORII DE SERVICII POȘTALE

13. Tarifele aplicate pentru utilizarea rețelei poștale publice a furnizorului SPU, în sensul prezentei Metodologii, reprezintă tarifele pentru serviciile de acces la elementele rețelei poștale publice prestate de furnizorul SPU altor furnizori de servicii poștale în vederea furnizării de către cei din urmă a serviciilor poștale din sfera serviciului poștal universal, și se calculează aplicând formula:

$$T_{i,j} = C_{T_{i,j}} / Q_{i,j}, \text{ unde:}$$

$T_{i,j}$  – tariful pentru serviciul de acces la elementul de rețea „j” prestat de furnizorul SPU altor furnizori de servicii poștale pentru furnizarea de către cei din urmă a serviciului poștal „i”;

i - tipul serviciului poștal din sfera serviciului poștal universal;

j – element al rețelei poștale publice prestat de furnizorul SPU altor furnizori de servicii poștale pentru furnizarea de către cei din urmă a serviciului poștal „i”. Elementele rețelei poștale publice a furnizorului SPU sunt: colectarea, sortarea, transportul și distribuirea trimerilor poștale.

$C_{T_{i,j}}$  – costul total de prestare de către furnizorul SPU a serviciului de acces la elementul „j” al rețelei sale altor furnizori de servicii poștale pentru furnizarea serviciului poștal „i”, din care vor fi excluse :

- a) despăgubirile acordate conform art. 14 al Legii nr. 36 din 17 martie 2016;

- b) amenzile, penalitățile și alte sancțiuni de ordin financiar suportate de furnizorul SPU;
- c) cheltuielile cu sponsorizări și acte de binefacere;
- d) cheltuielile de distribuire ( $C_{d,i,j}$ ).

$Q_{i,j}$  – volumul serviciilor de acces la elementul de rețea „j” (cantitatea trimiterilor poștale aferente serviciului de acces la elementul de rețea „j”) prestat de furnizorul SPU altor furnizori de servicii poștale pentru furnizarea de către cei din urmă a serviciului poștal „i”.

**14.** Tarifele pentru serviciile de acces la elementele rețelei poștale publice prestate de către furnizorul SPU vor fi transparente și nediscriminatorii pentru toți furnizorii de servicii poștale.

**15.** În cazul aplicării tarifelor speciale pentru prestarea serviciilor de acces la elementele rețelei poștale publice, furnizorul SPU va justifica costurile care sunt evitate în cazul prestării unui volum mare de trimiteri poștale.

#### IV. APROBAREA ȘI TRANSPARENȚA TARIFELOR

**16.** Furnizorul SPU va prezenta ANRCETI spre aprobare proiectele tarifelor pentru serviciile poștale din sfera serviciului poștal universal, precum și ale tarifelor aplicate pentru utilizarea de către alți furnizori de servicii poștale a rețelei poștale publice, însoțite de calculele acestora, efectuate în conformitate cu prezenta Metodologie.

**17.** În cazul în care proiectele tarifelor prezentate de furnizorul SPU spre aprobare nu vor corespunde prezentei Metodologii, ANRCETI le va remite furnizorului SPU spre reexaminare.

**18.** Tarifele aprobate, în mod public și transparent, de ANRCETI, vor fi aduse la cunoștința publicului prin afișarea acestora la toate oficiile poștale ale furnizorului SPU și prin publicarea lor pe pagina sa de Internet, cu cel puțin 30 de zile înainte de data la care acestea urmează să intre în vigoare.

**19.** Anual, până la data de 31 iulie, furnizorul SPU va prezenta ANRCETI un Raport cu privire la costurile corectate și veniturile din serviciile prestate, care va conține următoarele informații detaliate pe servicii în conformitate cu pct. 5 al Anexei 1 la prezenta Metodologie:

a) costurile totale de prestare a serviciilor poștale din sfera serviciului poștal universal (corectate conform pct. 5<sup>2</sup> și 8 al prezentei Metodologii);

b) costurile totale de prestare a serviciilor de acces la elementele rețelei poștale publice altor furnizori de servicii poștale pentru furnizarea de către cei din urmă a serviciilor poștale din sfera serviciului poștal universal (corectate conform pct. 13 al prezentei Metodologii);

c) veniturile din prestarea serviciilor poștale din sfera serviciului poștal universal;

d) veniturile din prestarea serviciilor de acces la elementele rețelei poștale publice altor furnizori de servicii poștale pentru furnizarea de către cei din urmă a serviciilor poștale din sfera serviciului poștal universal.

*[Pct. 19 modificat prin Hot.ANRCETI nr. din 2023]*

*[Pct. 19 modificat prin Hot.ANRCETI nr. 56 din 27.11.2020]*

**20.** ANRCETI, în urma analizei Raportului cu privire la costurile corectate și veniturile din serviciile prestate, este în drept să ceară furnizorului SPU revizuirea tarifelor pentru serviciile poștale din sfera serviciului poștal universal, precum și a tarifelor aplicate pentru utilizarea de către alți furnizori de servicii poștale a rețelei poștale publice pentru furnizarea de către cei din urmă a serviciilor poștale din sfera serviciului poștal universal.

*[Pct. 21 exclus prin Hot.ANRCETI nr. 56 din 27.11.2020]*

## **INFORMAȚII PRIVIND COSTURILE, VENITURILE ȘI CAPITALUL ANGAJAT**

**1.** În vederea calculării tarifelor pentru serviciile poștale din sfera serviciului poștal universal, precum și a tarifelor aplicate pentru utilizarea de către alți furnizori de servicii poștale a rețelei poștale publice a furnizorului SPU, este necesară repartizarea pe servicii, suplimentar la costurile de producție (repartizate conform Metodologiei de repartizare a costurilor de producție pentru servicii poștale din sfera serviciului universal și din afara sferei serviciului universal), și a celorlalte costuri ale activității operaționale (cheltuielile de distribuire (Cd), cheltuielile administrative (Ca) și alte cheltuieli din activitatea operațională (Cac)), a veniturilor din prestarea serviciilor și a capitalului angajat.

*[Pct. 1 modificat prin Hot.ANRCETI nr. 39 din 19.11.2021]*

**2.** Serviciile pentru care vor fi repartizate costurile, veniturile și capitalul angajat vor fi grupate în conformitate cu pct. 6 din Metodologia de repartizare a costurilor de producție pentru servicii poștale din sfera serviciului universal și din afara sferei serviciului universal.

*[Pct. 2 modificat prin Hot.ANRCETI nr. 39 din 19.11.2021]*

**3.** Alocarea costurilor, venitului și capitalului pe produse și servicii se va efectua aplicând Atribuirea Completă a Costurilor (FAC), care stabilește că toate veniturile și costurile afacerilor sunt alocate anumitor produse sau servicii.

**4.** Atribuirea completă a Costurilor, venitului și capitalului se va efectua în baza Metodei ABC (Activity Based Costing - costurilor bazat pe activități).

**5.** Serviciile poștale din sfera serviciului poștal universal vor fi detaliate până la cel mai ridicat grad de detaliere disponibil (pe tipuri de trimiteri poștale (locale, naționale, internaționale), categorii de greutate, nivel de prioritate etc.), inclusiv pe elementele de rețea: colectare, sortare, transport și distribuție. Serviciile de acces la elementele rețelei poștale publice prestate de furnizorul SPU altor furnizori de servicii poștale vor fi evidențiate separat pe fiecare serviciu din sfera serviciului poștal universal.

**6.** Repartizarea costurilor, veniturilor și capitalului angajat se realizează cu respectarea condițiilor și principiilor prevăzute la pct. 8 și 9 din Metodologia de repartizare a costurilor de producție pentru servicii poștale din sfera serviciului universal și din afara sferei serviciului universal.

*[Pct. 6 modificat prin Hot.ANRCETI nr. 39 din 19.11.2021]*

**7.** Furnizorul SPU va elabora și prezenta ANRCETI, până la data de 30 iunie a anului următor perioadei de raportare:

- 1) Informațiile privind costurile, veniturile și capitalul angajat;
- 2) Metodologia utilizată pentru repartizarea costurilor, veniturilor și capitalului angajat;
- 3) Metodologia de atribuire detaliată a costurilor, veniturilor și capitalului angajat.

*[Pct. 7 modificat prin Hot.ANRCETI nr. 56 din 27.11.2020]*

*Informații privind costurile, veniturile și capitalul angajat*

**8.** Furnizorul SPU va prezenta informațiile privind costurile, veniturile și capitalul angajat, conform tabelului de mai jos:

SERVICII	Volum servicii (Q)	Venit din prestare servicii (V)	Cheltuieli ale activității operaționale (C <sub>op</sub> )				Capital angajat (K)	WACC (%)	Costul capitalului (C <sub>k</sub> )	Cost total prestare servicii (C <sub>T</sub> )	Cost unitar (C <sub>u</sub> )	Detaliere cost total prestare servicii (10) pe elemente de rețea poștală								
			costuri de producție (C <sub>p</sub> )	cheltuieli de distribuire (C <sub>d</sub> )	cheltuieli administrative (C <sub>a</sub> )	alte cheltuieli din activitatea operațională (C <sub>ac</sub> )						Colectare	Sortare	Transport	Distribuție					
																1	2	3	4	5
1. servicii poștale din sfera serviciului poștal universal :																				
S <sub>1</sub>																				
...																				
S <sub>m</sub>																				
2. servicii poștale din afara sferei serviciului poștal universal																				
3. alte servicii																				

**Note:**

- S<sub>1,m</sub> – serviciile poștale din cadrul serviciului poștal universal de la “1” la “m”;
- Formatul prezentat este orientativ, varianta finală urmând să fie stabilită de către furnizorul SPU;
- Costurile de producție (C<sub>p</sub>) vor fi preluate din Raportul privind repartizarea costurilor de producție elaborat în conformitate cu Metodologia de repartizare a costurilor de producție pentru servicii poștale din sfera serviciului universal și din afara sferei serviciului universal;
- Obligația de detaliere a costurilor totale de prestare a serviciilor (C<sub>T</sub>) pe elemente de rețea poștală este valabilă doar pentru serviciile poștale din sfera serviciului poștal universal;
- Cost unitar (C<sub>u</sub>) al serviciilor va reprezenta valoarea medie a acestora și se va calcula doar pentru serviciile poștale din cadrul serviciului poștal universal.

[*Tabloul modificat prin Hot.ANRCETI nr. 39 din 19.11.2021*]

### *Metodologia utilizată pentru repartizarea costurilor, veniturilor și capitalului angajat*

**9.** Metodologia utilizată pentru repartizarea costurilor, veniturilor și capitalului angajat va include:

1) descrierea principiilor și politicilor contabile aplicate la întocmirea Raportului (spre exemplu, politicile referitoare la momentul de înregistrare a veniturilor și costurilor, uzurii și evaluării activelor);

2) noțiunea și descrierea fiecărei activități și serviciile incluse;



3) descrierea succintă a veniturilor, costurilor și metodologia de atribuire a capitalului utilizat pentru toate elementele de servicii și cost, inclusiv sursa datelor, centrele de cost, clasificările centrelor de cost, inductorii de cost, dar și o privire generală a procedurii de alocare a costurilor;

4) descrierea situației privind duratele de viață utilizate pentru fiecare categorie de active pe termen lung. Dacă, în cadrul aceleiași categorii, se înregistrează durate de viață diferite, acestea vor fi evidențiate în mod distinct;

5) descrierea metodei de amortizare a activelor pe termen lung utilizată. Activele pe termen lung integral amortizate vor avea valoarea curentă netă egală cu zero, costul acestor active nefiind considerat în cadrul costului curent al serviciilor.

### *Metodologia de atribuire detaliată a costurilor, veniturilor și capitalului angajat*

**10.** Metodologia de atribuire detaliată a costurilor, veniturilor și capitalului angajat va cuprinde:

1) atât costurile de producție determinate în conformitate cu Metodologia de repartizare a costurilor de producție pentru servicii poștale din sfera serviciului universal și din afara sferei serviciului universal, cât și celelalte cheltuieli ale activității operaționale ale furnizorului SPU. Costurile pot fi agregate în categorii de costuri, atât timp cât ele sunt alocate după chei de alocare identice;

2) toate centrele de cost și tipurile de costuri;

3) alocarea de la centrele de cost la activități și servicii, inclusiv o descriere a tuturor cheilor de alocare utilizate, precum și sursele de date utilizate de către furnizorul SPU pentru determinarea cheilor pentru alocării;

4) valorile inductorilor de cost utilizați pe parcursul procesului de alocare;

5) descrierea detaliată a tehnicilor statistice de eșantionare utilizate, precizând gradul în care datele statistice de eșantionare au fost utilizate în procesul de alocare.

*[Pct. 10 modificat prin Hot.ANRCETI nr. 39 din 19.11.2021]*

**11.** Metodologia de atribuire detaliată a costurilor, veniturilor și capitalului angajat va include:

1) metode concrete de alocare a costurilor, în funcție de modalitățile de contabilizare a costurilor și vor fi perfecționate în timp, cu respectarea principiului consistenței tratamentului contabil. În vederea alocării, costurile se grupează în categorii omogene (costuri care înregistrează elemente generatoare de costuri comune), urmând ca acestea să fie alocate pe activități și servicii pe baza principiului cauzalității;

2) metode concrete de alocare a veniturilor. Veniturile provenite din prestarea serviciilor pot fi direct alocate serviciilor la care se referă, pe baza înregistrărilor contabile și a informațiilor din sistemul de facturare al furnizorului SPU. În cazurile în care nu este posibilă alocarea directă a veniturilor (de ex. venitul este generat de un grup de două sau mai multe servicii), veniturile trebuie atribuite în baza principiului cauzalității;

3) metode concrete de alocare a capitalului angajat.

**12.** Alocarea veniturilor de obicei este directă, deoarece livrarea unui anumit produs sau serviciu generează o anumită plată.

**13.** Alocarea costurilor (de producție și celelalte costuri ale activității operaționale) se efectuează conform regulilor stabilite în secțiunea “*Metodologia utilizată pentru repartizarea costurilor de producție*” din cadrul Metodologiei de repartizare a costurilor de producție pentru servicii poștale din sfera serviciului universal și din afara sferei serviciului universal.

*[Pct. 13 modificat prin Hot.ANRCETI nr. 39 din 19.11.2021]*

**14.** Pentru a putea determina costul capitalului aferent serviciilor prestate, furnizorul SPU trebuie să aloce valoarea capitalului angajat fiecărui serviciu, utilizând reguli de alocare similare celor pentru alocarea costurilor. Costul capitalului va fi aplicat capitalului angajat în vederea determinării unei rate rezonabile de rentabilitate ce va fi atribuită. Costul mediu ponderat al capitalului (WACC - Weighted Average Cost of Capital) se calculează conform formulei:

$$\mathbf{WACC = R_d * G * (1 - T_c/100) + R_e * (1 - G),}$$

$$\mathbf{G = D/(D+E),}$$
 unde:

**R<sub>d</sub>** – costul mediu al capitalului împrumutat al întreprinderii;

**G** – gradul de îndatorare al întreprinderii;

**D** – valoarea capitalului împrumutat al întreprinderii;

**E** – valoarea capitalului propriu al întreprinderii;

**R<sub>e</sub>** – costul capitalului propriu al întreprinderii;

**T<sub>c</sub>** – rata impozitului pe profit.

*[Pct. 14 modificat prin Hot.ANRCETI nr. 62 din 08.09.2023]*

**15.** Determinarea capitalului angajat poate fi realizată prin utilizarea următoarei corelații bilanțiere:

$$\text{Capital propriu} + \text{Datorii pe termen lung} = \text{Active totale} - \text{Datorii curente} - \text{Provizioane}$$

**16.** Modul de repartizare a costurilor (atât a costurilor de producție din cadrul Metodologiei de repartizare a costurilor de producție pentru servicii poștale din sfera serviciului universal și din afara sferei serviciului universal, cât și a celorlalte costuri ale activității operaționale), veniturilor și a capitalului angajat va fi supus auditului obligatoriu, rezultatele cărui se vor prezenta ANRCETI, concomitent cu documentele prevăzute la pct. 7 al prezentei Anexe.

*[Pct. 16 modificat prin Hot.ANRCETI nr. 39 din 19.11.2021]*