

NOTA INFORMATIVĂ
cu privire la Hotărârea Consiliului de Administrație al Agenției
Naționale pentru Reglementare în Comunicații Electronice și Tehnologia
Informației privind stabilirea condițiilor de tarificare a apelurilor spre numere
scurte din blocul de numere 13xx

1. Condițiile ce au impus elaborarea proiectului și finalitățile urmărite

Planul Național de Numerotare, aprobat prin Ordinul Ministerului Tehnologiilor Informaționale și Comunicațiilor nr. 15/2010, prevede blocul de numere scurte 1300-1319, care este alocat pentru Servicii noncomunicații – numerele se utilizează de către agenți economici care deservește rețele electrice, rețele termice, gaze, rețele de apă și canalizare etc. Totodată, resursele 1320-1399 sunt plasate în rezervă. Aceste două blocuri sunt numite generic blocurile de numere 13xx.

Alocarea blocului de numere scurte 13xx are intenția creării pentru utilizatori a unui mediu de numerotare pentru accesul la serviciile centrelor de contact (call centre, centre de contact) ale companiilor care prestează servicii de utilitate publică, cu numere ușor de memorizat și cu tarife accesibile.

Până la moment nu a fost solicitat nici un număr pentru asemenea servicii din blocul 13xx. În schimb, prestatorii de servicii folosesc resurse de numerotare din diferite blocuri cu numere geografice, non-geografice mobile, numere scurte din blocul 14xxx, ș.a. Cauza principală identificată este că apelurile se tarifează la un preț comercial pentru o perioadă relativ lungă de comunicare ceea ce provoacă nemulțumiri din partea utilizatorilor, respectiv, dorința prestatorilor de servicii de utilități publice de a minimiza costurile utilizatorilor apelanți.

Întru ameliorarea situației date, ANRCETI vine cu reglementarea tarifului maximal pentru apelurile la numerele din blocul 13xx, în vederea excluderii barierelor care cauzează subutilizarea resurselor date de numerotare.

2. Descrierea gradului de compatibilitate pentru proiectele care au ca scop armonizarea legislației naționale cu legislația Uniunii Europene

Nu este necesitate.

3. Principalele prevederi ale proiectului și evidențierea elementelor noi

Proiectul prevede plafonarea tarifelor percepute de furnizori (de fix și mobili) pentru apelurile utilizatorilor la numere din blocurile de numere 13xx.

4. Fundamentarea economico-financiară

Proiectul este elaborat, ținând cont de particularitățile sistemelor de tarificare ale furnizorilor de servicii de comunicații electronice, conform căror este recomandabilă utilizarea unei politici tarifare unice pentru blocuri întregi de numere. Totodată, proiectul ține cont de necesitatea asigurării unei politici tarifare unice pentru blocurile de numerotare, astfel încât să fie asigurată transparența și previzibilitatea tarifelor pentru utilizatorii care apelează numerele respective. Mărimea aleasă a plafonului ține cont de mărimea costurilor directe ale furnizorilor pentru efectuarea acestor apeluri.

Implementarea hotărârii necesită doar efectuarea de setări în cadrul sistemelor de facturare și nu necesită costuri suplimentare.

5. Modul de încorporare a actului în cadrul normativ în vigoare
<p>Proiectul Hotărârii Consiliului de Administrație al ANRCETI este elaborat în temeiul art. 82 alin.2) al Legii comunicațiilor electronice nr.241 din 15.11.2007 și este în conformitate cu cerințele legislației naționale și europene, nu vine în contradicție cu legislația națională și tratatele internaționale la care Republica Moldova este parte.</p> <p>În urma aprobării prezentului proiect nu va fi necesară modificarea sau completarea cadrului normativ conex.</p>
6. Avizarea și consultarea publică a proiectului
<p>În scopul respectării prevederilor Legii privind transparența în procesul decizional nr. 239/2008, proiectul Hotărârii Consiliului de Administrație al ANRCETI a fost plasat pe pagina web oficială a ANRCETI www.anrceti.md, pentru consultare publică în perioada 17 aprilie 2019 – 16 mai 2019. Proiectul a fost avizat de către Ministerul Economiei și Infrastructurii și supus expertizei juridice la Ministerul Justiției. De asemenea, comentarii la proiect au parvenit din partea S.A., „Moldtelecom” și S.A., „Orange Moldova”. Poziția ANRCETI este expusă în Sinteza recomandărilor și sinteza avizelor la proiectul nominalizat.</p>
7. Constatările expertizei anticorupție
<p>În rezultatul efectuării expertizelor anticorupție, în proiect nu au fost atestate incompatibilități cu standardele naționale și internaționale de anticorupție, din textul proiectului nu rezultă promovarea unor interese/beneficii de grup sau individuale în detrimentul interesului public, nu au fost indicate cerințe excesive care să depășească cadrul rezonabil pentru realizarea drepturilor sau obligațiilor subiecților vizați. De asemenea, proiectul nu conține factori de risc care să genereze riscuri de corupție.</p>
8. Constatările expertizei de compatibilitate
<p>Vor fi incluse ulterior, în caz că vor fi realizate.</p>
9. Constatările expertizei juridice
<p>Constatările expertizei juridice parvenite de la Ministerul Justiției și poziția ANRCETI față de constatările respective au fost expuse în Sinteza obiecțiilor și propunerilor (recomandărilor) la proiectul dat.</p>
10. Constatările altor expertize
<p>În urma avizării proiectului Ministerul Economiei și Infrastructurii a susținut proiectul fără obiecții sau propuneri.</p>

Director

Octavian RĂU