

NOTĂ INFORMATIVĂ

la proiectul de hotărâre a Consiliului de Administrație al Agenției Naționale pentru Reglementare în Comunicații Electronice și Tehnologia Informației cu privire la aprobarea Recomandărilor privind autoreglementarea serviciului de filtrare a conținutului din Internet cu impact negativ asupra copiilor prestat de către furnizorii de servicii de acces la Internet accesibile publicului

Proiectul hotărârii Consiliului de Administrație al ANRCETI cu privire la aprobarea Recomandărilor privind autoreglementarea serviciului de filtrare a conținutului din Internet cu impact negativ asupra copiilor prestat de către furnizorii de servicii de acces la Internet accesibile publicului a fost elaborat în conformitate cu pct. 6 subpct. 6.2 din Planul de acțiuni privind promovarea siguranței pe Internet a copiilor și adolescenților pentru anii 2017-2020, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr.212 din 05 aprilie 2017 (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2017, nr.109-118, art.287).

Elaborarea recomandărilor respective a fost precedată de un sondaj de opinii a furnizorilor de servicii de acces la internet vis-a-vis de filtrarea conținutului din Internet cu impact negativ asupra copiilor, dar și posibilele instrumente de autoreglementare.

Rezumând informația prezentată de furnizori, se atestă disponibilitatea acestora de a efectua companii de informare a utilizatorilor privind protecția copiilor, inclusiv, cu referință la instrumente concrete (aplicații/programe/protocoalele/software), care deja pot fi oferite, la solicitare, pentru filtrarea conținutului din internet.

Astfel:

S.A. "Moldtelecom" oferă utilizatorilor săi servicii de protecție anti SPAM, DoS, împotriva accesului la pagini neasigurate etc.

Î.M. "Moldcell" S.A. oferă utilizatorilor/abonaților săi acces la Serviciul Safe Kids, dezvoltat în parteneriat cu Kaspersky, care permite monitorizarea acțiunilor copilului pe internet la distanță în timp real.

S.R.L. "Starnet", la solicitarea utilizatorilor finali, recomandă utilizarea diferitor programe de filtrare și control parental care pot fi găsite online gratis sau contra cost.

Totodată, furnizorii si-au exprimat îngrijorarea în legătură cu eventualele impuneri de obligații privind filtrarea conținutului de internet, or această intervenție ar constitui o măsură disproporționată și excesivă, dar și ar veni în contradicție cu un șir de acte naționale și internaționale relevante, precum, Recomandarea CM/Rec (2016)1 Comitetului de Miniștri UE privind protecția și promovarea dreptului la libertatea de exprimare și dreptului la viața privată în legătură cu neutralitatea rețelei Internet, care prevede că traficul de Internet trebuie tratat în regim de egalitate, fără discriminare, restricție sau imixtiune, indiferent de expeditor, destinatar, conținut, aplicație, serviciu sau dispozitiv.

Având în vedere cele atestate, ținând cont de practica internațională, conform căreia, în majoritatea țărilor, furnizorii elaborează Coduri de conduită/Coduri ale bunelor practici/Ghiduri etc., care prevăd mijloacele/facilitățile oferite părinților pentru filtrarea conținutului de pe Internet, pentru a controla și monitoriza utilizarea echipamentelor mobile/calculatorului și a accesului la Internet de către copii, precum și pun la dispoziția solicitanților diverse aplicații care pot fi utilizate prin descărcarea pe echipamentele terminale mobile și fixe, autorii proiectului în cauză propun de a recomanda furnizorilor de servicii de acces la Internet

accesibile publicului, indiferent de tehnologia utilizată, să adopte și să publice pe paginile proprii de Internet anumite ghiduri pentru utilizatorii, care să conțină:

- 1) informații generale privind siguranța online a persoanelor minore;
- 2) instrumentele disponibile, care pot fi puse la dispoziția utilizatorilor de către furnizori sau de către companii terțe specializate în domeniul tehnologiei informației în scopul protejării copiilor împotriva conținutului din Internet periculos psihicului persoanelor minore;
- 3) modalitățile de filtrare a conținutului de pe Internet;
- 4) controlul utilizării echipamentelor mobile/calculatorului și a accesului la Internet;
- 5) monitorizarea utilizării telefonului mobil/calculatorului și Internetului;
- 6) mecanismele de selectare de către copii a conținutului de pe Internet

Proiectul prevede obligația furnizorilor de a plasa ghidurile pe paginile lor web oficiale, precum și în centrele comerciale și de a asigura accesul ușor al utilizatorilor la informația respectivă, actualizată, pe măsura apariției unor noi instrumente și/sau metode de autoreglementare la compartimentul vizat. De asemenea, pentru a oferi asistența necesară utilizatorilor în legătură cu instrumentele și metodele de autoreglementare a accesului la serviciile Internet, proiectul prevede ca furnizorii să instruiască corespunzător personalul sau o parte din personalul antrenat în asistența utilizatorilor la telefon și în centrele comerciale

Implementarea proiectului menționat nu presupune suportarea anumitor cheltuieli financiare din partea furnizorilor, precum și cheltuieli suplimentare din bugetul statului.

Proiectul de hotărâre a Consiliului de Administrație a Consiliului de Administrație al Agenției Naționale pentru Reglementare în Comunicații Electronice și Tehnologia Informației cu privire la Recomandările privind autoreglementarea serviciului de filtrare a conținutului din Internet cu impact negativ asupra copiilor prestat de către furnizorii de servicii de acces la Internet accesibile publicului a fost supus consultării publice în perioada 29 martie – 20 aprilie 2018. În cadrul termenului de consultare publică a parvenit o singură recomandare, de la S.A. „Moldtelecom”. Poziția autorului proiectului luată de ANRCETI pe marginea acestei recomandări este reflectată în Sinteza recomandărilor ce vizează proiectul în cauză.

Victor MURADU _____
Șef Direcție Dezvoltare Reglementări