

| Parametru | Valoarea parametrilor măsurată |
|---|--|
| 1. Rata apelurilor nereușite | |
| 1.1. a) pentru apelurile naționale, împreună cu numărul de observații folosite și precizia absolută în limitele de 95% calculată din acest număr; | 0,8% |
| b) pentru apelurile internaționale, împreună cu numărul de observații folosite și precizia absolută în limitele de 95% calculată din acest număr. | 4% |
| 2. Timpul de stabilire a conexiunii | |
| 2.1. a) valoarea medie pentru stabilirea apelurilor naționale, în secunde; | 4 sec |
| b) timpul în care 95% din totalul conexiunilor naționale sunt stabilite, în secunde; | 2 sec |
| c) valoarea medie pentru stabilirea apelurilor internaționale, în secunde; | 9 sec |
| d) timpul în care 95% din totalul conexiunilor internaționale sunt stabilite, în secunde; | 7 sec |
| e) numărul de observații efectuate pentru apeluri naționale și internaționale. | 26 715 |
| 3. Calitatea conexiunii convorbirii | |
| 3.1. a) categoria calității conexiunii convorbire (serviciul voce): cea mai bună, bună, medie, mică și calitate proastă; | bună |
| 4. Variația întârzierii IP – IPDV (Internet Protocol Packet Delay Variation) 5. Rata de pierderi IP – IPLR (Internet Protocol Packet Loss Ratio) 6. Rata de eroare IP – IPER (Internet Protocol Packet Error Rate) 7. Întârzierea de transfer IP – IPTD (Internet Protocol Transfer Delay) | Se completează tabelul de mai jos în dependență de clasă |

| Parametrul | Natura obiectivului de performanță | Clase de calitate a serviciului | | | | | |
|------------|------------------------------------|---------------------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|---------|
| | | Clasa 0 | Clasa 1 | Clasa 2 | Clasa 3 | Clasa 4 | Clasa 5 |
| IPTD | Val. maximă | 100ms | 400ms | 100ms | 400ms | 1s | N |
| | Val. măsurată | 60ms | - | - | - | - | - |
| IPDV | Val. maximă | 50ms | 50ms | N | N | N | N |
| | Val. măsurată | 10ms | - | - | - | - | - |
| IPLR | Val. maximă | 10^{-3} | 10^{-3} | 10^{-3} | 10^{-3} | 10^{-3} | N |
| | Val. măsurată | 10^{-5} | - | - | - | - | - |
| IPER | Val. maximă | 10^{-4} | | | | | N |
| | Val. măsurată | 10^{-7} | | | | | - |