

| Parametru   | Valoarea recomandat | Valoarea m surat |
|---|---------------------|------------------|
| <b>1. Termenul necesar pentru furnizarea serviciului</b>                                      |                     |                  |
| a) 80% dintre cele mai rapid soluti ionate cereri, zile                                       | max. 14             | 1                |
| b) 95% dintre cele mai rapid soluti ionate cereri, zile                                       | max. 21             | 1                |
| c) % cererilor soluti ionate în termenul convenit,%   | min. 98             | 99               |
| <b>2. Timpul de conectare</b>   |                     |                  |
| a) 80% cele mai rapide conect ri realizate, sec   | 1,5                 | 1                |
| b) 95% cele mai rapide conect ri realizate, sec   | 2,5                 | 2                |
| <b>3. Viteza de transfer a datelor</b>  |                     |                  |
| <b>3.1 Dial-up:</b>   |                     |                  |
| a) viteza nominal /maxim de transfer a datelor (download/upload), kbit/s                      | -/-                 |                  |
| b) viteza minim garantat de transfer a datelor (download/upload), kbit/s                      | -/-                 |                  |
| c) viteza m surat de transfer a datelor realizat kbit/s                                       |                     |                  |
| 95% din cele mai înalte rate de vitez atinse (download/upload)                                | -/-                 |                  |
| 5% din cele mai joase rate de vitez atinse (download/upload)                                  | -/-                 |                  |
| d) viteza medie de transfer a datelor (download/upload), kbit/s                               | -/-                 |                  |
| e) num rul de m sur ri efectuate.   | min. 50             |                  |
| <b>3.2 ISDN, (Integrated Services Digital Network), Re ea cu servicii digitale integrate:</b> |                     |                  |
| a) viteza nominal /maxim de transfer a datelor (download/upload), kbit/s                      | -                   |                  |
| b) viteza minim garantat de transfer a datelor (download/upload), kbit/s                      | 56                  |                  |
| c) viteza m surat de transfer a datelor realizat kbit/s                                       |                     |                  |
| 95% din cele mai înalte rate de vitez atinse (download/upload)                                | -/-                 |                  |
| 5% din cele mai joase rate de vitez atinse (download/upload)                                  | -/-                 |                  |
| d) viteza medie de transfer a datelor (download/upload), kbit/s                               | -                   |                  |
| e) num rul de m sur ri efectuate.   | min. 50             |                  |
| <b>3.3 CDMA 1x (Code Division Multiple Access), Acces multiplu divizat prin cod,</b>          |                     |                  |
| a) viteza nominal /maxim de transfer a datelor (download/upload),Mbit/s                       | -                   |                  |
| b) viteza minim garantat de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s                      | -                   |                  |
| c) viteza m surat de transfer a datelor realizat , Mbit/s                                     |                     |                  |
| 95% din cele mai înalte rate de vitez atinse (download/upload)                                | -/-                 |                  |
| 5% din cele mai joase rate de vitez atinse (download/upload)                                  | -/-                 |                  |
| d) viteza medie de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s                               | -                   |                  |
| e) num rul de m sur ri efectuate.   | min. 50             |                  |
| <b>3.4 xDSL (Digital Subscriber Line) , Linie de abonat digital ,</b>                         |                     |                  |
| a) viteza nominal /maxim de transfer a datelor (download/upload),Mbit/s                       | -                   |                  |
| b) viteza minim garantat de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s                      | 1/0,5               |                  |
| c) viteza m surat de transfer a datelor realizat Mbit/s                                       |                     |                  |
| 95% din cele mai înalte rate de vitez atinse (download/upload)                                | -/-                 |                  |
| 5% din cele mai joase rate de vitez atinse (download/upload)                                  | -/-                 |                  |
| d) viteza medie de transfer a datelor (download/upload), kbit/s                               | -/-                 |                  |

|  |                        |             |                            |             |                        |             |                            |             |
|--|------------------------|-------------|----------------------------|-------------|------------------------|-------------|----------------------------|-------------|
| e) num rul de m sur ri efectuate.  | min. 50                |             |                            |             |                        |             |                            |             |
| <b>3.5 Ethernet FTTx, (Fiber To The x) , Fibra optica c tre x</b>  |                        |             |                            |             |                        |             |                            |             |
| a) viteza nominal /maxim de transfer a datelor (download/upload),Mbit/s  | -/-                    |             |                            |             | 99/99                  |             |                            |             |
| b) viteza minim garantat de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s   | -/-                    |             |                            |             | 97/97                  |             |                            |             |
| c) viteza m surat de transfer a datelor realizat Mbit/s  |                        |             |                            |             |                        |             |                            |             |
| 95% din cele mai înalte rate de vitez atinse (download/upload)   | -/-                    |             |                            |             | 98/98                  |             |                            |             |
| 5% din cele mai joase rate de vitez atinse (download/upload)   | -/-                    |             |                            |             | 97/97                  |             |                            |             |
| d) viteza medie de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s  | -/-                    |             |                            |             | 97                     |             |                            |             |
| e) num rul de m sur ri efectuate.  | Min. 50                |             |                            |             | 85                     |             |                            |             |
| <b>ACCES LA PUNCTE MOBILE</b>  | <b>Mun. Chi inau</b>   |             | <b>Alte loc. &gt;50000</b> |             | <b>Mun. Chi inau</b>   |             | <b>Alte loc. &gt;50000</b> |             |
| <b>3.6 CDMA EVDO</b>   | Înafara orelor de vîrf | Ore de vîrf | Înafara orelor de vîrf     | Ore de vîrf | Înafara orelor de vîrf | Ore de vîrf | Înafara orelor de vîrf     | Ore de vîrf |
| a) viteza nominal /maxim de transfer a datelor (download/upload),Mbit/s  | -/-                    |             |                            |             |                        |             |                            |             |
| b) viteza minim garantat de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s   | -/-                    |             |                            |             |                        |             |                            |             |
| c) viteza m surat de transfer a datelor realizat Mbit/s  |                        |             |                            |             |                        |             |                            |             |
| 95% din cele mai înalte rate de vitez atinse (download/upload)   | -/-                    | -/-         | -/-                        | -/-         |                        |             |                            |             |
| 5% din cele mai joase rate de vitez atinse (download/upload)   | -/-                    | -/-         | -/-                        | -/-         |                        |             |                            |             |
| d) viteza medie de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s  | -/-                    | -/-         | -/-                        | -/-         |                        |             |                            |             |
| e) num rul de m sur ri efectuate.  | min. 50                | min. 50     | min. 50                    | min. 50     |                        |             |                            |             |
| <b>3.7 UMTS (HSDPA+HSUPA), (Universal Mobile Telecommunications System), Sistem Universal de Telecomunica ii Mobile,</b> | Înafara orelor de vîrf | Ore de vîrf | Înafara orelor de vîrf     | Ore de vîrf | Înafara orelor de vîrf | Ore de vîrf | Înafara orelor de vîrf     | Ore de vîrf |
| a) viteza nominal /maxim de transfer a datelor (download/upload),Mbit/s  | -/-                    |             |                            |             |                        |             |                            |             |
| b) viteza minim garantat de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s   | -/-                    |             |                            |             |                        |             |                            |             |
| c) viteza m surat de transfer a datelor realizat Mbit/s  |                        |             |                            |             |                        |             |                            |             |
| 95% din cele mai înalte rate de vitez atinse (download/upload)   | -/-                    | -/-         | -/-                        | -/-         |                        |             |                            |             |
| 5% din cele mai joase rate de vitez atinse (download/upload)   | -/-                    | -/-         | -/-                        | -/-         |                        |             |                            |             |
| d) viteza medie de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s  | -/-                    | -/-         | -/-                        | -/-         |                        |             |                            |             |
| e) num rul de m sur ri efectuate.  | min. 50                | min. 50     | min. 50                    | min. 50     |                        |             |                            |             |
| <b>3.8 LTE, (Long-Term Evolution), Evolutii pe termen lung</b>   | Înafara orelor de vîrf | Ore de vîrf | Înafara orelor de vîrf     | Ore de vîrf | Înafara orelor de vîrf | Ore de vîrf | Înafara orelor de vîrf     | Ore de vîrf |
| a) viteza nominal /maxim de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s   | -/-                    |             |                            |             |                        |             |                            |             |
| b) viteza minim garantat de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s   | -/-                    |             |                            |             |                        |             |                            |             |
| c) viteza m surat de transfer a datelor realizat Mbit/s  |                        |             |                            |             |                        |             |                            |             |
| 95% din cele mai înalte rate de vitez atinse (download/upload)   | -/-                    | -/-         | -/-                        | -/-         |                        |             |                            |             |
| 5% din cele mai joase rate de vitez atinse (download/upload)   | -/-                    | -/-         | -/-                        | -/-         |                        |             |                            |             |
| d) viteza medie de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s  | -/-                    | -/-         | -/-                        | -/-         |                        |             |                            |             |
| e) num rul de m sur ri efectuate.  | min. 50                | min. 50     | min. 50                    | min. 50     |                        |             |                            |             |
| <b>3.9 GPRS-CSD, Serviciu de Pachete Comutate pentru Comunicatii Mobile de Date, (General packet radio service)</b>      | Înafara orelor de vîrf | Ore de vîrf | Înafara orelor de vîrf     | Ore de vîrf | Înafara orelor de vîrf | Ore de vîrf | Înafara orelor de vîrf     | Ore de vîrf |
| a) viteza nominal /maxim de transfer a datelor (download/upload), kbit/s   | 9,6/9,6                |             |                            |             |                        |             |                            |             |
| b) viteza minim garantat de transfer a datelor (download/upload), kbit/s   | -/-                    |             |                            |             |                        |             |                            |             |
| c) viteza m surat de transfer a datelor realizat kbit/s  | -/-                    | -/-         | -/-                        | -/-         |                        |             |                            |             |

|  |                           |             |                           |             |                           |             |                           |             |
|--|---------------------------|-------------|---------------------------|-------------|---------------------------|-------------|---------------------------|-------------|
| 95% din cele mai înalte rate de viteză atinse (download/upload)<br>5% din cele mai joase rate de viteză atinse (download/upload)   | -/-                       | -/-         | -/-                       | -/-         |                           |             |                           |             |
| d) viteză medie de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s  | -/-                       | -/-         | -/-                       | -/-         |                           |             |                           |             |
| e) numărul de mesurări efectuate.  | min. 50                   | min. 50     | min. 50                   | min. 50     |                           |             |                           |             |
| <b>3.10 GPRS (Class 10 AND CS-4)</b>   | Înafara<br>orelor de vîrf | Ore de vîrf | Înafara<br>orelor de vîrf | Ore de vîrf | Înafara<br>orelor de vîrf | Ore de vîrf | Înafara<br>orelor de vîrf | Ore de vîrf |
| a) viteză nominală /maximă de transfer a datelor (download/upload), kbit/s   | 60/40                     |             |                           |             |                           |             |                           |             |
| b) viteză minimă garantată de transfer a datelor (download/upload), kbit/s   | -/-                       |             |                           |             |                           |             |                           |             |
| c) viteză medie de transfer a datelor realizată Mbit/s<br>95% din cele mai înalte rate de viteză atinse (download/upload)<br>5% din cele mai joase rate de viteză atinse (download/upload) | -/-                       | -/-         | -/-                       | -/-         |                           |             |                           |             |
| d) viteză medie de transfer a datelor (download/upload), kbit/s  | -/-                       | -/-         | -/-                       | -/-         |                           |             |                           |             |
| e) numărul de mesurări efectuate.  | min. 50                   | min. 50     | min. 50                   | min. 50     |                           |             |                           |             |
| <b>3.11 GPRS / EDGE, (Enhanced Data rates for GSM Evolution), GSM cu<br/>rata îmbunătățită,</b>  | Înafara<br>orelor de vîrf | Ore de vîrf | Înafara<br>orelor de vîrf | Ore de vîrf | Înafara<br>orelor de vîrf | Ore de vîrf | Înafara<br>orelor de vîrf | Ore de vîrf |
| a) viteză nominală /maximă de transfer a datelor (download/upload), kbit/s   | 177,6/118,4               |             |                           |             |                           |             |                           |             |
| b) viteză minimă garantată de transfer a datelor (download/upload), kbit/s   | -/-                       |             |                           |             |                           |             |                           |             |
| c) viteză medie de transfer a datelor realizată kbit/s<br>95% din cele mai înalte rate de viteză atinse (download/upload)<br>5% din cele mai joase rate de viteză atinse (download/upload) | -/-                       | -/-         | -/-                       | -/-         |                           |             |                           |             |
| d) viteză medie de transfer a datelor (download/upload), kbit/s  | -/-                       | -/-         | -/-                       | -/-         |                           |             |                           |             |
| e) numărul de mesurări efectuate.  | min. 50                   | min. 50     | min. 50                   | min. 50     |                           |             |                           |             |
| <b>3.12 IEEE 802.11, (WiFi)</b>  | Înafara<br>orelor de vîrf | Ore de vîrf | Înafara<br>orelor de vîrf | Ore de vîrf | Înafara<br>orelor de vîrf | Ore de vîrf | Înafara<br>orelor de vîrf | Ore de vîrf |
| a) viteză nominală /maximă de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s   | -/-                       |             |                           |             |                           |             |                           |             |
| b) viteză minimă garantată de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s   | -/-                       |             |                           |             |                           |             |                           |             |
| c) viteză medie de transfer a datelor realizată Mbit/s<br>95% din cele mai înalte rate de viteză atinse (download/upload)<br>5% din cele mai joase rate de viteză atinse (download/upload) | -/-                       | -/-         | -/-                       | -/-         |                           |             |                           |             |
| d) viteză medie de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s  | -/-                       | -/-         | -/-                       | -/-         |                           |             |                           |             |
| e) numărul de mesurări efectuate.  | min. 50                   | min. 50     | min. 50                   | min. 50     |                           |             |                           |             |
| <b>3.13 IEEE 802.16, (Wireless WiMax)</b>  | Înafara<br>orelor de vîrf | Ore de vîrf | Înafara<br>orelor de vîrf | Ore de vîrf | Înafara<br>orelor de vîrf | Ore de vîrf | Înafara<br>orelor de vîrf | Ore de vîrf |
| a) viteză nominală /maximă de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s   | -/-                       |             |                           |             |                           |             |                           |             |
| b) viteză minimă garantată de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s   | -/-                       |             |                           |             |                           |             |                           |             |
| c) viteză medie de transfer a datelor realizată Mbit/s<br>95% din cele mai înalte rate de viteză atinse (download/upload)<br>5% din cele mai joase rate de viteză atinse (download/upload) | -/-                       | -/-         | -/-                       | -/-         |                           |             |                           |             |
| d) viteză medie de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s  | -/-                       | -/-         | -/-                       | -/-         |                           |             |                           |             |
| e) numărul de mesurări efectuate.  | min. 50                   | min. 50     | min. 50                   | min. 50     |                           |             |                           |             |
| <b>4. Termenul de remediere a defecțiunilor</b>  |                           |             |                           |             |                           |             |                           |             |
| a) 80% dintre cele mai rapid remediate defecțiuni valide, ore  | 24                        |             |                           |             | 24                        |             |                           |             |
| b) 95% dintre cele mai rapid remediate defecțiuni valide, ore  | 48                        |             |                           |             | 24                        |             |                           |             |
| c) % defecțiilor remediate în intervalul de timp convenit, %   | Min.95                    |             |                           |             | 99                        |             |                           |             |

|  |        |     |
|--|--------|-----|
| <b>5. Frecven a reclama iilor utilizatorului final</b>           |        |     |
| % reclama iilor înregistrate per utilizator, %                   | 1      | 0,5 |
| <b>6. Frecven a reclama iilor referitoare la deranjamente</b>    |        |     |
| % reclama ii referitoare la deranjamente, %                      | 0,1    | 0,1 |
| <b>7. Reclama ia tax rii serviciilor</b>                         |        |     |
| % reclama ii privind corectitudinea tax rii, %                   | 0,5    | 0,1 |
| <b>8. Termenul de solu ionare</b>                                |        |     |
| a) 80% dintre cele mai rapid solu ionate reclama ii, zile        | 21     | 2   |
| b) 95% dintre cele mai rapid solu ionate reclama ii, zile        | 30     | 2   |
| c) % reclama iilor solu ionate în termenul asumat de furnizor, % | Min.95 | 99  |