

<b>Parametrii de calitate pentru serviciul public de televiziune</b>	<b>Valoarea m surat</b>
<b>1. Termenul necesar pentru furnizarea serviciului (CATV, Satelit, MMDS, IPTV)</b>	
a) cereri, zile	80% dintre cele mai rapid solu ionate 2
b) cereri, zile	95% dintre cele mai rapid solu ionate 2
c) convenit, %	rata cererilor solu ionate în termenul 100
<b>2. Frecven a reclama iilor utilizatorului final</b>	
rata reclama iilor înregistrate per utilizator final, %	6
<b>3. Termenul de solu ionare a reclama iilor primite de la utilizatorii finali</b>	
a) reclama ii, zile	80% dintre cele mai rapid solu ionate 1
b) reclama ii, zile	95% dintre cele mai rapid solu ionate 1
c) asumat de furnizor, %	rata reclama iilor solu ionate în termenul 100
<b>4. Frecven a reclama iei deranjamentelor</b>	
rata reclama iei deranjamentelor, %	5
<b>5. Termenul de remedierea deranjamentelor</b>	
a) deranjamente valide, ore	80% dintre cele mai rapid remediate 3
b) deranjamente valide, ore	95% dintre cele mai rapid remediate 4
c) intervalul de timp convenit, %	rata deranjamentelor remediate în 99
<b>6. Reclama ia tax rii serviciilor</b>	
rata reclama iei tax ri servicii, %	0