

Parametrii de calitate pentru serviciul public de acces la Internet¹		Valoarea m surat
1.	Termenul necesar pentru furnizarea serviciului	
a)	80% dintre cele mai rapid soluti ionate cereri, zile	4
b)	95% dintre cele mai rapid soluti ionate cereri, zile	4
c)	% cererilor soluti ionate în termenul convenit, %	99,9
2.	Timpul de conectare	
a)	80% cele mai rapide conect ri realizate, sec	3
b)	95% cele mai rapide conect ri realizate, sec	4
3.	Viteza de transfer a datelor	
3.1 Dial-up		
a)	viteza nominal /maxim de transfer a datelor (download/upload), kbit/s	
b)	viteza minim garantat de transfer a datelor (download/upload), kbit/s	
c)	viteza m surat de transfer a datelor, kbit/s: 95% din cele mai înalte rate de vitez atinse (download/upload) 5% din cele mai joase rate de vitez atinse (download/upload)	
d)	viteza medie de transfer a datelor (download/upload), kbit/s	
e)	num rul de m sur ri efectuate	
3.2 ISDN (Integrated Services Digital Network), Re ea cu servicii digitale integrate		
a)	viteza nominal /maxim de transfer a datelor (download/upload), kbit/s	
b)	viteza minim garantat de transfer a datelor (download/upload), kbit/s	
c)	viteza m surat de transfer a datelor, kbit/s: 95% din cele mai înalte rate de vitez atinse (download/upload) 5% din cele mai joase rate de vitez atinse (download/upload)	
d)	viteza medie de transfer a datelor (download/upload), kbit/s	
e)	num rul de m sur ri efectuate	
3.3 CDMA 1x (Code Division Multiple Access), Acces multiplu divizat prin cod		
a)	viteza nominal /maxim de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s	
b)	viteza minim garantat de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s	
c)	viteza m surat de transfer a datelor, Mbit/s: 95% din cele mai înalte rate de vitez atinse (download/upload) 5% din cele mai joase rate de vitez atinse (download/upload)	
d)	viteza medie de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s	
e)	num rul de m sur ri efectuate	
3.4 xDSL (Digital Subscriber Line), Linie de abonat digital		
a)	viteza nominal /maxim de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s	
b)	viteza minim garantat de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s	
c)	viteza m surat de transfer a datelor, Mbit/s: 95% din cele mai înalte rate de vitez atinse (download/upload) 5% din cele mai joase rate de vitez atinse (download/upload)	
d)	viteza medie de transfer a datelor (download/upload), kbit/s	
e)	num rul de m sur ri efectuate	
3.5 Ethernet FTTx, (Fiber To The x), Fibra optica c tre x		
a)	viteza nominal /maxim de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s	50/50
b)	viteza minim garantat de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s	35/35
c)	viteza m surat de transfer a datelor, Mbit/s: 95% din cele mai înalte rate de vitez atinse (download/upload)	30/30

¹ Parametrii de calitate corespund Anexei 2 la Hot rârrea nr.278/2009

5% din cele mai joase rate de vitez atinse (download/upload)				
d) viteza medie de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s	30/30			
e) num rul de m sur ri efectuate	70			
ACCES LA PUNCTE MOBILE	Mun. Chi in u		Alte loc. >50000	
3.6 CDMA EVDO	În afara orelor de vârf	Ore de vârf	În afara orelor de vârf	Ore de vârf
a) viteza nominal /maxim de transfer a datelor (download/upload),Mbit/s				
b) viteza minim garantat de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s				
c) viteza m surat de transfer a datelor, Mbit/s: 95% din cele mai înalte rate de vitez atinse (download/upload) 5% din cele mai joase rate de vitez atinse (download/upload)				
d) viteza medie de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s				
e) num rul de m sur ri efectuate.				
3.7 UMTS (HSDPA+HSUPA), (Universal Mobile Telecommunications System), Sistem Universal de Telecomunica ii Mobile,	În afara orelor de vârf	Ore de vârf	În afara orelor de vârf	Ore de vârf
a) viteza nominal /maxim de transfer a datelor (download/upload),Mbit/s				
b) viteza minim garantat de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s				
c) viteza m surat de transfer a datelor, Mbit/s: 95% din cele mai înalte rate de vitez atinse (download/upload) 5% din cele mai joase rate de vitez atinse (download/upload)				
d) viteza medie de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s				
e) num rul de m sur ri efectuate.				
3.8 LTE, (Long-Term Evolution), Evoluție pe termen lung	În afara orelor de vârf	Ore de vârf	În afara orelor de vârf	Ore de vârf
a) viteza nominal /maxim de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s				
b) viteza minim garantat de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s				
c) viteza m surat de transfer a datelor realizat , Mbit/s: 95% din cele mai înalte rate de vitez atinse (download/upload) 5% din cele mai joase rate de vitez atinse (download/upload)				
d) viteza medie de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s				
e) num rul de m sur ri efectuate				
3.9 GPRS-CSD (General pachet radio service), Serviciu de Pachete Comutate pentru Comunicații Mobile de Date,	În afara orelor de vârf	Ore de vârf	În afara orelor de vârf	Ore de vârf
a) viteza nominal /maxim de transfer a datelor (download/upload), kbit/s				
b) viteza minim garantat de transfer a datelor (download/upload), kbit/s				
c) viteza m surat de transfer a datelor, kbit/s: 95% din cele mai înalte rate de vitez atinse (download/upload) 5% din cele mai joase rate de vitez atinse (download/upload)				
d) viteza medie de transfer a datelor (download/upload), kbit/s				
e) num rul de m sur ri efectuate.				
3.10 GPRS (Class 10 AND CS-4)	În afara orelor de vârf	Ore de vârf	În afara orelor de vârf	Ore de vârf
a) viteza nominal /maxim de transfer a datelor (download/upload), kbit/s				
b) viteza minim garantat de transfer a datelor (download/upload), kbit/s				
c) viteza m surat de transfer a datelor, kbit/s: 95% din cele mai înalte rate de vitez atinse (download/upload) 5% din cele mai joase rate de vitez atinse (download/upload)				
d) viteza medie de transfer a datelor (download/upload), kbit/s				
e) num rul de m sur ri efectuate.				
3.11 GPRS/EDGE (Enhanced Data rates for GSM Evolution), GSM cu rata	În afara orelor de vârf	Ore de vârf	În afara orelor de vârf	Ore de vârf

îmbun t it				
a) viteza nominal /maxim de transfer a datelor (download/upload), kbit/s				
b) viteza minim garantat de transfer a datelor (download/upload), kbit/s				
c) viteza m surat de transfer a datelor, kbit/s 95% din cele mai înalte rate de vitez atinse (download/upload) 5% din cele mai joase rate de vitez atinse (download/upload)				
d) viteza medie de transfer a datelor (download/upload), kbit/s				
e) num rul de m sur ri efectuate.				
3.12 IEEE 802.11(Wi-Fi)	În afara orelor de vârf	Ore de vârf	În afara orelor de vârf	Ore de vârf
a) viteza nominal /maxim de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s				
b) viteza minim garantat de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s				
c) viteza m surat de transfer a datelor, Mbit/s: 95% din cele mai înalte rate de vitez atinse (download/upload) 5% din cele mai joase rate de vitez atinse (download/upload)				
d) viteza medie de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s				
e) num rul de m sur ri efectuate.				
3.13 IEEE 802.16 (Wireless WiMax)	În afara orelor de vârf	Ore de vârf	În afara orelor de vârf	Ore de vârf
a) viteza nominal /maxim de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s				
b) viteza minim garantat de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s				
c) viteza m surat de transfer a datelor, Mbit/s: 95% din cele mai înalte rate de vitez atinse (download/upload) 5% din cele mai joase rate de vitez atinse (download/upload)				
d) viteza medie de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s				
e) num rul de m sur ri efectuate				
4. Termenul de remediere a deranjamentelor				
a) 80% dintre cele mai rapid remediate deranjamente valide, ore	2			
b) 95% dintre cele mai rapid remediate deranjamente valide,ore	5			
c) % deranjamentelor remediate în intervalul de timp convenit, %	99,9			
5. Frecven a reclama iilor utilizatorului final				
% reclama iilor înregistrate per utilizator, %	3			
6. Frecven a reclama iilor referitoare la deranjamente				
% reclama ii referitoare la deranjamente, %				
7. Reclama ia tax rii serviciilor				
% reclama ii privind corectitudinea tax rii, %				
8. Termenul de solu ionare				
a) % dintre cele mai rapid solu ionate reclama ii, zile	80			
b) % dintre cele mai rapid solu ionate reclama ii, zile	95			
c) reclama iilor solu ionate în termenul asumat de furnizor, %	%			