

| Parametru | Valoarea recomandat | Valoarea m surat |
|--|---------------------|------------------|
| 1. Termenul necesar pentru furnizarea serviciului | | |
| a) 80% dintre cele mai rapid soluate cereri, zile | max. 14 | 2 zile |
| b) 95% dintre cele mai rapid soluate cereri, zile | max. 21 | 3 zile |
| c) % cererilor soluate în termenul convenit,% | min. 98 | 100 % |
| 2. Timpul de conectare | | |
| a) 80% cele mai rapide conectări realizate, sec | 1,5 | 0.5 sec |
| b) 95% cele mai rapide conectări realizate, sec | 2,5 | 0.1 sec |
| 3. Viteza de transfer a datelor | | |
| 3.1 Dial-up: | | |
| a) viteza nominal /maxim de transfer a datelor (download/upload), kbit/s | -/- | - |
| b) viteza minim garantat de transfer a datelor (download/upload), kbit/s | -/- | - |
| c) viteza m surat de transfer a datelor realizat kbit/s 95% din cele mai înalte rate de vitez atinse (download/upload) 5% din cele mai joase rate de vitez atinse (download/upload) | -/- -/- | - |
| d) viteza medie de transfer a datelor (download/upload), kbit/s | -/- | - |
| e) num rul de m sur ri efectuate. | min. 50 | - |
| 3.2 ISDN, (Integrated Services Digital Network), Re ea cu servicii digitale integrate: | | |
| a) viteza nominal /maxim de transfer a datelor (download/upload), kbit/s | - | - |
| b) viteza minim garantat de transfer a datelor (download/upload), kbit/s | 56 | - |
| c) viteza m surat de transfer a datelor realizat kbit/s 95% din cele mai înalte rate de vitez atinse (download/upload) 5% din cele mai joase rate de vitez atinse (download/upload) | -/- -/- | - |
| d) viteza medie de transfer a datelor (download/upload), kbit/s | - | - |
| e) num rul de m sur ri efectuate. | min. 50 | - |
| 3.3 CDMA 1x (Code Division Multiple Access), Acces multiplu divizat prin cod, | | |
| a) viteza nominal /maxim de transfer a datelor (download/upload),Mbit/s | - | - |
| b) viteza minim garantat de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s | - | - |
| c)viteza m surat de transfer a datelor realizat , Mbit/s 95% din cele mai înalte rate de vitez atinse (download/upload) 5% din cele mai joase rate de vitez atinse (download/upload) | -/- -/- | - |
| d) viteza medie de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s | - | - |
| e) num rul de m sur ri efectuate. | min. 50 | - |
| 3.4 xDSL (Digital Subscriber Line) , Linie de abonat digital , | | |
| a) viteza nominal /maxim de transfer a datelor (download/upload),Mbit/s | - | - |
| b) viteza minim garantat de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s | 1/0,5 | - |
| c) viteza m surat de transfer a datelor realizat Mbit/s 95% din cele mai înalte rate de vitez atinse (download/upload) 5% din cele mai joase rate de vitez atinse (download/upload) | -/- -/- | - |

| | | | | | | | | |
|---|---------------------------|-------------|----------------------------|-------------|---------------------------|-------------|----------------------------|-------------|
| d) viteza medie de transfer a datelor (download/upload), kbit/s | | | | | -/- | | - | |
| e) num rul de m sur ri efectuate. | | | | | min. 50 | | - | |
| 3.5 Ethernet FTTx, (Fiber To The x) , Fibra optica c tre x | | | | | | | | |
| a) viteza nominal /maxim de transfer a datelor (download/upload),mbit/s | | | | | -/- | | 100/100 | |
| b) viteza minim garantat de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s | | | | | -/- | | - | |
| c) viteza m surat de transfer a datelor realizat Mbit/s 95% din cele mai înalte rate de vitez atinse (download/upload) 5% din cele mai joase rate de vitez atinse (download/upload) | | | | | -/- | | 70.6/62.3 86.4/74.6 | |
| d) viteza medie de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s | | | | | -/- | | 82.7/65.5 | |
| e) num rul de m sur ri efectuate. | | | | | -/- | | 50 | |
| ACCES LA PUNCTE MOBILE | Mun. Chi inau | | Alte loc. >50000 | | Mun. Chi inau | | Alte loc. >50000 | |
| 3.6 CDMA EVDO | Înafara orelor de vîrf | Ore de vîrf | Înafara orelor de vîrf | Ore de vîrf | Înafara orelor de vîrf | Ore de vîrf | Înafara orelor de vîrf | Ore de vîrf |
| a) viteza nominal /maxim de transfer a datelor (download/upload),Mbit/s | | | | | -/- | | - | |
| b) viteza minim garantat de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s | | | | | -/- | | - | |
| c) viteza m surat de transfer a datelor realizat Mbit/s 95% din cele mai înalte rate de vitez atinse (download/upload) 5% din cele mai joase rate de vitez atinse (download/upload) | -/- | -/- | -/- | -/- | - | - | - | - |
| d) viteza medie de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s | -/- | -/- | -/- | -/- | - | - | - | - |
| e) num rul de m sur ri efectuate. | min. 50 | min. 50 | min. 50 | min. 50 | - | - | - | - |
| 3.7 UMTS (HSDPA+HSUPA), (Universal Mobile Telecommunications System), Sistem Universal de Telecomunica ii Mobile, | Înafara orelor de vîrf | Ore de vîrf | Înafara orelor de vîrf | Ore de vîrf | Înafara orelor de vîrf | Ore de vîrf | Înafara orelor de vîrf | Ore de vîrf |
| a) viteza nominal /maxim de transfer a datelor (download/upload),Mbit/s | | | | | -/- | | - | |
| b) viteza minim garantat de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s | | | | | -/- | | - | |
| c) viteza m surat de transfer a datelor realizat Mbit/s 95% din cele mai înalte rate de vitez atinse (download/upload) 5% din cele mai joase rate de vitez atinse (download/upload) | -/- | -/- | -/- | -/- | - | - | - | - |
| d) viteza medie de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s | -/- | -/- | -/- | -/- | - | - | - | - |
| e) num rul de m sur ri efectuate. | min. 50 | min. 50 | min. 50 | min. 50 | - | - | - | - |
| 3.8 LTE, (Long-Term Evolution), Evolutii pe termen lung | Înafara orelor de vîrf | Ore de vîrf | Înafara orelor de vîrf | Ore de vîrf | Înafara orelor de vîrf | Ore de vîrf | Înafara orelor de vîrf | Ore de vîrf |
| a) viteza nominal /maxim de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s | | | | | -/- | | - | |
| b) viteza minim garantat de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s | | | | | -/- | | - | |
| c) viteza m surat de transfer a datelor realizat Mbit/s 95% din cele mai înalte rate de vitez atinse (download/upload) 5% din cele mai joase rate de vitez atinse (download/upload) | -/- | -/- | -/- | -/- | - | - | - | - |
| d) viteza medie de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s | -/- | -/- | -/- | -/- | - | - | - | - |
| e) num rul de m sur ri efectuate. | min. 50 | min. 50 | min. 50 | min. 50 | - | - | - | - |
| 3.9 GPRS-CSD, Serviciu de Pachete Comutate pentru Comunicatii Mobile de Date, (General packet radio service) | Înafara orelor de vîrf | Ore de vîrf | Înafara orelor de vîrf | Ore de vîrf | Înafara orelor de vîrf | Ore de vîrf | Înafara orelor de vîrf | Ore de vîrf |
| a) viteza nominal /maxim de transfer a datelor (download/upload), kbit/s | | | | | 9,6/9,6 | | - | |
| b) viteza minim garantat de transfer a datelor (download/upload), kbit/s | | | | | -/- | | - | |

| | | | | | | | | |
|---|---------------------------|-------------|---------------------------|-------------|---------------------------|-------------|---------------------------|-------------|
| c) viteza medie de transfer a datelor realizat kbit/s 95% din cele mai înalte rate de viteză atinse (download/upload) 5% din cele mai joase rate de viteză atinse (download/upload) | -/- | -/- | -/- | -/- | - | - | - | - |
| d) viteza medie de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s | -/- | -/- | -/- | -/- | - | - | - | - |
| e) numărul de mesaje efectuate. | min. 50 | min. 50 | min. 50 | min. 50 | - | - | - | - |
| 3.10 GPRS (Class 10 AND CS-4) | Înafara orelor de vîrf | Ore de vîrf | Înafara orelor de vîrf | Ore de vîrf | Înafara orelor de vîrf | Ore de vîrf | Înafara orelor de vîrf | Ore de vîrf |
| a) viteza nominală /maximă de transfer a datelor (download/upload), kbit/s | 60/40 | | | | - | | | |
| b) viteza minimă garantată de transfer a datelor (download/upload), kbit/s | -/- | | | | - | | | |
| c) viteza medie de transfer a datelor realizat Mbit/s 95% din cele mai înalte rate de viteză atinse (download/upload) 5% din cele mai joase rate de viteză atinse (download/upload) | -/- | -/- | -/- | -/- | - | - | - | - |
| d) viteza medie de transfer a datelor (download/upload), kbit/s | -/- | -/- | -/- | -/- | - | - | - | - |
| e) numărul de mesaje efectuate. | min. 50 | min. 50 | min. 50 | min. 50 | - | - | - | - |
| 3.11 GPRS / EDGE, (Enhanced Data rates for GSM Evolution), GSM cu rata îmbunătățită, | Înafara orelor de vîrf | Ore de vîrf | Înafara orelor de vîrf | Ore de vîrf | Înafara orelor de vîrf | Ore de vîrf | Înafara orelor de vîrf | Ore de vîrf |
| a) viteza nominală /maximă de transfer a datelor (download/upload), kbit/s | 177,6/118,4 | | | | - | | | |
| b) viteza minimă garantată de transfer a datelor (download/upload), kbit/s | - | | | | - | | | |
| c) viteza medie de transfer a datelor realizat kbit/s 95% din cele mai înalte rate de viteză atinse (download/upload) 5% din cele mai joase rate de viteză atinse (download/upload) | -/- | -/- | -/- | -/- | - | - | - | - |
| d) viteza medie de transfer a datelor (download/upload), kbit/s | -/- | -/- | -/- | -/- | - | - | - | - |
| e) numărul de mesaje efectuate. | min. 50 | min. 50 | min. 50 | min. 50 | - | - | - | - |
| 3.12 IEEE 802.11, (WiFi) | Înafara orelor de vîrf | Ore de vîrf | Înafara orelor de vîrf | Ore de vîrf | Înafara orelor de vîrf | Ore de vîrf | Înafara orelor de vîrf | Ore de vîrf |
| a) viteza nominală /maximă de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s | -/- | | | | - | | | |
| b) viteza minimă garantată de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s | -/- | | | | - | | | |
| c) viteza medie de transfer a datelor realizat Mbit/s 95% din cele mai înalte rate de viteză atinse (download/upload) 5% din cele mai joase rate de viteză atinse (download/upload) | -/- | -/- | -/- | -/- | - | - | - | - |
| d) viteza medie de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s | -/- | -/- | -/- | -/- | - | - | - | - |
| e) numărul de mesaje efectuate. | min. 50 | min. 50 | min. 50 | min. 50 | - | - | - | - |
| 3.13 IEEE 802.16, (Wireless WiMax) | Înafara orelor de vîrf | Ore de vîrf | Înafara orelor de vîrf | Ore de vîrf | Înafara orelor de vîrf | Ore de vîrf | Înafara orelor de vîrf | Ore de vîrf |
| a) viteza nominală /maximă de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s | -/- | | | | - | | | |
| b) viteza minimă garantată de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s | -/- | | | | - | | | |
| c) viteza medie de transfer a datelor realizat Mbit/s 95% din cele mai înalte rate de viteză atinse (download/upload) 5% din cele mai joase rate de viteză atinse (download/upload) | -/- | -/- | -/- | -/- | - | - | - | - |
| d) viteza medie de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s | -/- | -/- | -/- | -/- | - | - | - | - |
| e) numărul de mesaje efectuate. | min. 50 | min. 50 | min. 50 | min. 50 | - | - | - | - |
| 4. Termenul de remediere a defecțiunilor | | | | | | | | |

| | | |
|--|--------|--------|
| a) 80% dintre cele mai rapid remediate deranjamente valide, ore | 24 | 8 ore |
| b) 95% dintre cele mai rapid remediate deranjamente valide, ore | 48 | 24 ore |
| c) % deranjamentelor remediate în intervalul de timp convenit, % | Min.95 | 98 % |
| 5. Frecven a reclama iilor utilizatorului final | | |
| % reclama iilor înregistrate per utilizator, % | 1 | 0,09 % |
| 6. Frecven a reclama iilor referitoare la deranjamente | | |
| % reclama ii referitoare la deranjamente, % | 0,1 | 0,1 % |
| 7. Reclama ia tax rii serviciilor | | |
| % reclama ii privind corectitudinea tax rii, % | 0,5 | 0,02 % |
| 8. Termenul de solu ionare | | |
| a) 80% dintre cele mai rapid solu ionate reclama ii, zile | 21 | 2 zile |
| b) 95% dintre cele mai rapid solu ionate reclama ii, zile | 30 | 3 zile |
| c) % reclama iilor solu ionate în termenul asumat de furnizor, % | Min.95 | 97% |