

Parametru	Valoarea parametrilor măsurată
1. Rata apelurilor nereușite	
1.1. a) pentru apelurile naționale, împreună cu numărul de observații folosite și precizia absolută în limitele de 95% calculată din acest număr; b) pentru apelurile internaționale, împreună cu numărul de observații folosite și precizia absolută în limitele de 95% calculată din acest număr.	10%
2. Timpul de stabilire a conexiunii	
2.1. a) valoarea medie pentru stabilirea apelurilor naționale, în secunde; b) timpul în care 95% din totalul conexiunilor naționale sunt stabilite, în secunde; c) valoarea medie pentru stabilirea apelurilor internaționale, în secunde; d) timpul în care 95% din totalul conexiunilor internaționale sunt stabilite, în secunde; e) numărul de observații efectuate pentru apeluri naționale și internaționale.	400ms
3. Calitatea conexiunii convorbirii	
3.1. a) categoria calității conexiunii convorbire (serviciul voce): cea mai bună, bună, medie, mică și calitate proastă; b) tipul/caracteristica terminalelor care stau la baza acestor calcule; c) configurații de referință.	buna
4. Variația întârzierii IP – IPDV (Internet Protocol Packet Delay Variation) 5. Rata de pierderi IP – IPLR (Internet Protocol Packet Loss Ratio) 6. Rata de eroare IP – IPER (Internet Protocol Packet Error Rate) 7. Întârzierea de transfer IP – IPTD (Internet Protocol Transfer Delay)	Se completează tabelul de mai jos în dependență de clasă

Parametrul	Natura obiectivului de performanță	Clase de calitate a serviciului					
		Clasa 0	Clasa 1	Clasa 2	Clasa 3	Clasa 4	Clasa 5
IPTD	Val. maximă	100ms	400ms	100ms	400ms	1s	N
	Val. măsurată		V				
IPDV	Val. maximă	50ms	50ms	N	N	N	N
	Val. măsurată						
IPLR	Val. maximă	10^{-3}	10^{-3}	10^{-3}	10^{-3}	10^{-3}	N
	Val. măsurată						
IPER	Val. maximă	10^{-4}					N
	Val. măsurată						