

| <b>Parametrii de calitate pentru serviciul public de acces la Internet <sup>1</sup></b>                                                                                            | <b>Valoarea m surat</b>    |                |                            |                |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|----------------|----------------------------|----------------|
| <b>1. Termenul necesar pentru furnizarea serviciului</b>                                                                                                                           |                            |                |                            |                |
| a) 80% dintre cele mai rapid soluate cereri, zile                                                                                                                                  | 1                          |                |                            |                |
| b) 95% dintre cele mai rapid soluate cereri, zile                                                                                                                                  | 1                          |                |                            |                |
| c) % cererilor soluate în termenul convenit, %                                                                                                                                     | 99                         |                |                            |                |
| <b>2. Timpul de conectare</b>                                                                                                                                                      |                            |                |                            |                |
| a) 80% cele mai rapide conectări realizate, sec                                                                                                                                    | 1                          |                |                            |                |
| b) 95% cele mai rapide conectări realizate, sec                                                                                                                                    | 2                          |                |                            |                |
| <b>3. Viteza de transfer a datelor</b>                                                                                                                                             |                            |                |                            |                |
| <b>3.1 Dial-up</b>                                                                                                                                                                 |                            |                |                            |                |
| a) viteza nominal /maxim de transfer a datelor (download/upload), kbit/s                                                                                                           |                            |                |                            |                |
| b) viteza minim garantat de transfer a datelor (download/upload), kbit/s                                                                                                           |                            |                |                            |                |
| c) viteza m surat de transfer a datelor, kbit/s:<br>95% din cele mai înalte rate de vitez atinse (download/upload)<br>5% din cele mai joase rate de vitez atinse (download/upload) |                            |                |                            |                |
| d) viteza medie de transfer a datelor (download/upload), kbit/s                                                                                                                    |                            |                |                            |                |
| e) num rul de m sur ri efectuate                                                                                                                                                   |                            |                |                            |                |
| <b>3.2 ISDN (Integrated Services Digital Network), Re ea cu servicii digitale integrate</b>                                                                                        |                            |                |                            |                |
| a) viteza nominal /maxim de transfer a datelor (download/upload), kbit/s                                                                                                           |                            |                |                            |                |
| b) viteza minim garantat de transfer a datelor (download/upload), kbit/s                                                                                                           |                            |                |                            |                |
| c) viteza m surat de transfer a datelor, kbit/s:<br>95% din cele mai înalte rate de vitez atinse (download/upload)<br>5% din cele mai joase rate de vitez atinse (download/upload) |                            |                |                            |                |
| d) viteza medie de transfer a datelor (download/upload), kbit/s                                                                                                                    |                            |                |                            |                |
| e) num rul de m sur ri efectuate                                                                                                                                                   |                            |                |                            |                |
| <b>3.3 CDMA 1x (Code Division Multiple Access), Acces multiplu divizat prin cod</b>                                                                                                |                            |                |                            |                |
| a) viteza nominal /maxim de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s                                                                                                           |                            |                |                            |                |
| b) viteza minim garantat de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s                                                                                                           |                            |                |                            |                |
| c) viteza m surat de transfer a datelor, Mbit/s:<br>95% din cele mai înalte rate de vitez atinse (download/upload)<br>5% din cele mai joase rate de vitez atinse (download/upload) |                            |                |                            |                |
| d) viteza medie de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s                                                                                                                    |                            |                |                            |                |
| e) num rul de m sur ri efectuate                                                                                                                                                   |                            |                |                            |                |
| <b>3.4 xDSL (Digital Subscriber Line), Linie de abonat digital</b>                                                                                                                 |                            |                |                            |                |
| a) viteza nominal /maxim de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s                                                                                                           |                            |                |                            |                |
| b) viteza minim garantat de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s                                                                                                           |                            |                |                            |                |
| c) viteza m surat de transfer a datelor, Mbit/s:<br>95% din cele mai înalte rate de vitez atinse (download/upload)<br>5% din cele mai joase rate de vitez atinse (download/upload) |                            |                |                            |                |
| d) viteza medie de transfer a datelor (download/upload), kbit/s                                                                                                                    |                            |                |                            |                |
| e) num rul de m sur ri efectuate                                                                                                                                                   |                            |                |                            |                |
| <b>3.5 Ethernet FTTx, (Fiber To The x), Fibra optica c tre x</b>                                                                                                                   |                            |                |                            |                |
| a) viteza nominal /maxim de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s                                                                                                           | 99/99                      |                |                            |                |
| b) viteza minim garantat de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s                                                                                                           | 97/97                      |                |                            |                |
| c) viteza m surat de transfer a datelor, Mbit/s:<br>95% din cele mai înalte rate de vitez atinse (download/upload)<br>5% din cele mai joase rate de vitez atinse (download/upload) | 99/99<br>97/97             |                |                            |                |
| d) viteza medie de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s                                                                                                                    | 98/98                      |                |                            |                |
| e) num rul de m sur ri efectuate                                                                                                                                                   | 170                        |                |                            |                |
| <b>ACCES LA PUNCTE MOBILE</b>                                                                                                                                                      | <b>Mun. Chi in u</b>       |                | <b>Alte loc. &gt;50000</b> |                |
| <b>3.6 CDMA EVDO</b>                                                                                                                                                               | În afara<br>orelor de vârf | Ore de<br>vârf | În afara<br>orelor de vârf | Ore de<br>vârf |
| a) viteza nominal /maxim de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s                                                                                                           |                            |                |                            |                |
| b) viteza minim garantat de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s                                                                                                           |                            |                |                            |                |
| c) viteza m surat de transfer a datelor, Mbit/s:<br>95% din cele mai înalte rate de vitez atinse (download/upload)<br>5% din cele mai joase rate de vitez atinse (download/upload) |                            |                |                            |                |
| d) viteza medie de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s                                                                                                                    |                            |                |                            |                |

<sup>1</sup> Parametrii de calitate corespund Anexei 2 la Hot rârrea nr.278/2009

|                                                                                                                                                                                              |                            |                |                            |                |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|----------------|----------------------------|----------------|
| e) num rul de m sur ri efectuate.                                                                                                                                                            |                            |                |                            |                |
| <b>3.7 UMTS (HSDPA+HSUPA), (Universal Mobile Telecommunications System), Sistem Universal de Telecomunica ii Mobile,</b>                                                                     | În afara<br>orelor de vârf | Ore de<br>vârf | În afara<br>orelor de vârf | Ore de<br>vârf |
| a) viteza nominal /maxim de transfer a datelor (download/upload),Mbit/s                                                                                                                      |                            |                |                            |                |
| b) viteza minim garantat de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s                                                                                                                     |                            |                |                            |                |
| c) viteza m surat de transfer a datelor, Mbit/s:<br>95% din cele mai înalte rate de vitez atinse (download/upload)<br>5% din cele mai joase rate de vitez atinse (download/upload)           |                            |                |                            |                |
| d) viteza medie de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s                                                                                                                              |                            |                |                            |                |
| e) num rul de m sur ri efectuate.                                                                                                                                                            |                            |                |                            |                |
| <b>3.8 LTE, (Long-Term Evolution), Evoluție pe termen lung</b>                                                                                                                               | În afara<br>orelor de vârf | Ore de<br>vârf | În afara<br>orelor de vârf | Ore de<br>vârf |
| a) viteza nominal /maxim de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s                                                                                                                     |                            |                |                            |                |
| b) viteza minim garantat de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s                                                                                                                     |                            |                |                            |                |
| c) viteza m surat de transfer a datelor realizat , Mbit/s:<br>95% din cele mai înalte rate de vitez atinse (download/upload)<br>5% din cele mai joase rate de vitez atinse (download/upload) |                            |                |                            |                |
| d) viteza medie de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s                                                                                                                              |                            |                |                            |                |
| e) num rul de m sur ri efectuate                                                                                                                                                             |                            |                |                            |                |
| <b>3.9 GPRS-CSD (General pachet radio service), Serviciu de Pachete Comutate pentru Comunicații Mobile de Date,</b>                                                                          | În afara<br>orelor de vârf | Ore de<br>vârf | În afara<br>orelor de vârf | Ore de<br>vârf |
| a) viteza nominal /maxim de transfer a datelor (download/upload), kbit/s                                                                                                                     |                            |                |                            |                |
| b) viteza minim garantat de transfer a datelor (download/upload), kbit/s                                                                                                                     |                            |                |                            |                |
| c) viteza m surat de transfer a datelor, kbit/s:<br>95% din cele mai înalte rate de vitez atinse (download/upload)<br>5% din cele mai joase rate de vitez atinse (download/upload)           |                            |                |                            |                |
| d) viteza medie de transfer a datelor (download/upload), kbit/s                                                                                                                              |                            |                |                            |                |
| e) num rul de m sur ri efectuate.                                                                                                                                                            |                            |                |                            |                |
| <b>3.10 GPRS (Class 10 AND CS-4)</b>                                                                                                                                                         | În afara<br>orelor de vârf | Ore de<br>vârf | În afara<br>orelor de vârf | Ore de<br>vârf |
| a) viteza nominal /maxim de transfer a datelor (download/upload), kbit/s                                                                                                                     |                            |                |                            |                |
| b) viteza minim garantat de transfer a datelor (download/upload), kbit/s                                                                                                                     |                            |                |                            |                |
| c) viteza m surat de transfer a datelor, kbit/s:<br>95% din cele mai înalte rate de vitez atinse (download/upload)<br>5% din cele mai joase rate de vitez atinse (download/upload)           |                            |                |                            |                |
| d) viteza medie de transfer a datelor (download/upload), kbit/s                                                                                                                              |                            |                |                            |                |
| e) num rul de m sur ri efectuate.                                                                                                                                                            |                            |                |                            |                |
| <b>3.11 GPRS/EDGE (Enhanced Data rates for GSM Evolution), GSM cu rata îmbun t it</b>                                                                                                        | În afara<br>orelor de vârf | Ore de<br>vârf | În afara<br>orelor de vârf | Ore de<br>vârf |
| a) viteza nominal /maxim de transfer a datelor (download/upload), kbit/s                                                                                                                     |                            |                |                            |                |
| b) viteza minim garantat de transfer a datelor (download/upload), kbit/s                                                                                                                     |                            |                |                            |                |
| c) viteza m surat de transfer a datelor, kbit/s:<br>95% din cele mai înalte rate de vitez atinse (download/upload)<br>5% din cele mai joase rate de vitez atinse (download/upload)           |                            |                |                            |                |
| d) viteza medie de transfer a datelor (download/upload), kbit/s                                                                                                                              |                            |                |                            |                |
| e) num rul de m sur ri efectuate.                                                                                                                                                            |                            |                |                            |                |
| <b>3.12 IEEE 802.11(Wi-Fi)</b>                                                                                                                                                               | În afara<br>orelor de vârf | Ore de<br>vârf | În afara<br>orelor de vârf | Ore de<br>vârf |
| a) viteza nominal /maxim de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s                                                                                                                     |                            |                |                            |                |
| b) viteza minim garantat de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s                                                                                                                     |                            |                |                            |                |
| c) viteza m surat de transfer a datelor, Mbit/s:<br>95% din cele mai înalte rate de vitez atinse (download/upload)<br>5% din cele mai joase rate de vitez atinse (download/upload)           |                            |                |                            |                |
| d) viteza medie de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s                                                                                                                              |                            |                |                            |                |
| e) num rul de m sur ri efectuate.                                                                                                                                                            |                            |                |                            |                |
| <b>3.13 IEEE 802.16 (Wireless WiMax)</b>                                                                                                                                                     | În afara<br>orelor de vârf | Ore de<br>vârf | În afara<br>orelor de vârf | Ore de<br>vârf |
| a) viteza nominal /maxim de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s                                                                                                                     |                            |                |                            |                |
| b) viteza minim garantat de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s                                                                                                                     |                            |                |                            |                |
| c) viteza m surat de transfer a datelor, Mbit/s:<br>95% din cele mai înalte rate de vitez atinse (download/upload)<br>5% din cele mai joase rate de vitez atinse (download/upload)           |                            |                |                            |                |
| d) viteza medie de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s                                                                                                                              |                            |                |                            |                |
| e) num rul de m sur ri efectuate                                                                                                                                                             |                            |                |                            |                |

|                                                                  |     |
|------------------------------------------------------------------|-----|
| <b>4. Termenul de remedierea deranjamentelor</b>                 |     |
| a) 80% dintre cele mai rapid remediate deranjamente valide, ore  | 12  |
| b) 95% dintre cele mai rapid remediate deranjamente valide, ore  | 24  |
| c) % deranjamentelor remediate în intervalul de timp convenit, % | 99  |
| <b>5. Frecven a reclama iilor utilizatorului final</b>           |     |
| % reclama iilor înregistrate per utilizator, %                   | 0,1 |
| <b>6. Frecven a reclama iilor referitoare la deranjamente</b>    |     |
| % reclama ii referitoare la deranjamente, %                      | 0,2 |
| <b>7. Reclama ia tax rii serviciilor</b>                         |     |
| % reclama ii privind corectitudinea tax rii, %                   | 0,1 |
| <b>8. Termenul de solu ionare</b>                                |     |
| a) 80% dintre cele mai rapid solu ionate reclama ii, zile        | 1   |
| b) 95% dintre cele mai rapid solu ionate reclama ii, zile        | 1   |
| c) % reclama iilor solu ionate în termenul asumat de furnizor, % | 99  |