

Parametrii de calitate pentru serviciul public de acces la Internet¹	Valoarea m surat			
1. Termenul necesar pentru furnizarea serviciului				
a) 80% dintre cele mai rapid soluate cereri, zile	4			
b) 95% dintre cele mai rapid soluate cereri, zile	7			
c) % cererilor soluate în termenul convenit, %	99.8			
2. Timpul de conectare				
a) 80% cele mai rapide conectări realizate, sec	0.4			
b) 95% cele mai rapide conectări realizate, sec	0.6			
3. Viteza de transfer a datelor				
3.1 Dial-up				
a) viteza nominal /maxim de transfer a datelor (download/upload), kbit/s				
b) viteza minim garantat de transfer a datelor (download/upload), kbit/s				
c) viteza m surat de transfer a datelor, kbit/s: 95% din cele mai înalte rate de vitez atinse (download/upload) 5% din cele mai joase rate de vitez atinse (download/upload)				
d) viteza medie de transfer a datelor (download/upload), kbit/s				
e) num rul de m sur ri efectuate				
3.2 ISDN (Integrated Services Digital Network), Re ea cu servicii digitale integrate				
a) viteza nominal /maxim de transfer a datelor (download/upload), kbit/s				
b) viteza minim garantat de transfer a datelor (download/upload), kbit/s				
c) viteza m surat de transfer a datelor, kbit/s: 95% din cele mai înalte rate de vitez atinse (download/upload) 5% din cele mai joase rate de vitez atinse (download/upload)				
d) viteza medie de transfer a datelor (download/upload), kbit/s				
e) num rul de m sur ri efectuate				
3.3 CDMA 1x (Code Division Multiple Access), Acces multiplu divizat prin cod				
a) viteza nominal /maxim de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s				
b) viteza minim garantat de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s				
c) viteza m surat de transfer a datelor, Mbit/s: 95% din cele mai înalte rate de vitez atinse (download/upload) 5% din cele mai joase rate de vitez atinse (download/upload)				
d) viteza medie de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s				
e) num rul de m sur ri efectuate				
3.4 xDSL (Digital Subscriber Line), Linie de abonat digital				
a) viteza nominal /maxim de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s	22/3			
b) viteza minim garantat de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s	9/1			
c) viteza m surat de transfer a datelor, Mbit/s: 95% din cele mai înalte rate de vitez atinse (download/upload) 5% din cele mai joase rate de vitez atinse (download/upload)	18.5/2.75 5.5/0.8			
d) viteza medie de transfer a datelor (download/upload), kbit/s	16.4/2.65			
e) num rul de m sur ri efectuate	50			
3.5 Ethernet FTTx, (Fiber To The x), Fibra optica c tre x				
a) viteza nominal /maxim de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s	1000/1000			
b) viteza minim garantat de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s	10/10			
c) viteza m surat de transfer a datelor, Mbit/s: 95% din cele mai înalte rate de vitez atinse (download/upload) 5% din cele mai joase rate de vitez atinse (download/upload)	655/295 19/18			
d) viteza medie de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s	300/180			
e) num rul de m sur ri efectuate	50			
ACCES LA PUNCTE MOBILE	Mun. Chi in u		Alte loc. >50000	
	În afara orelor de vârf	Ore de vârf	În afara orelor de vârf	Ore de vârf
3.6 CDMA EVDO				
a) viteza nominal /maxim de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s				
b) viteza minim garantat de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s				
c) viteza m surat de transfer a datelor, Mbit/s:				

¹ Parametrii de calitate corespund Anexei 2 la Hot rârrea nr.278/2009

95% din cele mai înalte rate de viteză atinse (download/upload) 5% din cele mai joase rate de viteză atinse (download/upload)				
d) viteza medie de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s				
e) numărul de m surse efectuate.				
3.7 UMTS (HSDPA+HSUPA), (Universal Mobile Telecommunications System), Sistem Universal de Telecomunicații Mobile,	În afara orelor de vârf	Ore de vârf	În afara orelor de vârf	Ore de vârf
a) viteza nominal /maxim de transfer a datelor (download/upload),Mbit/s				
b) viteza minim garantat de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s				
c) viteza medie de transfer a datelor, Mbit/s: 95% din cele mai înalte rate de viteză atinse (download/upload) 5% din cele mai joase rate de viteză atinse (download/upload)				
d) viteza medie de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s				
e) numărul de m surse efectuate.				
3.8 LTE, (Long-Term Evolution), Evoluție pe termen lung	În afara orelor de vârf	Ore de vârf	În afara orelor de vârf	Ore de vârf
a) viteza nominal /maxim de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s				
b) viteza minim garantat de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s				
c) viteza medie de transfer a datelor realizat , Mbit/s: 95% din cele mai înalte rate de viteză atinse (download/upload) 5% din cele mai joase rate de viteză atinse (download/upload)				
d) viteza medie de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s				
e) numărul de m surse efectuate				
3.9 GPRS-CSD (General pachet radio service), Serviciu de Pachete Comutate pentru Comunicații Mobile de Date,	În afara orelor de vârf	Ore de vârf	În afara orelor de vârf	Ore de vârf
a) viteza nominal /maxim de transfer a datelor (download/upload), kbit/s				
b) viteza minim garantat de transfer a datelor (download/upload), kbit/s				
c) viteza medie de transfer a datelor, kbit/s: 95% din cele mai înalte rate de viteză atinse (download/upload) 5% din cele mai joase rate de viteză atinse (download/upload)				
d) viteza medie de transfer a datelor (download/upload), kbit/s				
e) numărul de m surse efectuate.				
3.10 GPRS (Class 10 AND CS-4)	În afara orelor de vârf	Ore de vârf	În afara orelor de vârf	Ore de vârf
a) viteza nominal /maxim de transfer a datelor (download/upload), kbit/s				
b) viteza minim garantat de transfer a datelor (download/upload), kbit/s				
c) viteza medie de transfer a datelor, kbit/s: 95% din cele mai înalte rate de viteză atinse (download/upload) 5% din cele mai joase rate de viteză atinse (download/upload)				
d) viteza medie de transfer a datelor (download/upload), kbit/s				
e) numărul de m surse efectuate.				
3.11 GPRS/EDGE (Enhanced Data rates for GSM Evolution), GSM cu rata îmbunătățită	În afara orelor de vârf	Ore de vârf	În afara orelor de vârf	Ore de vârf
a) viteza nominal /maxim de transfer a datelor (download/upload), kbit/s				
b) viteza minim garantat de transfer a datelor (download/upload), kbit/s				
c) viteza medie de transfer a datelor, kbit/s: 95% din cele mai înalte rate de viteză atinse (download/upload) 5% din cele mai joase rate de viteză atinse (download/upload)				
d) viteza medie de transfer a datelor (download/upload), kbit/s				
e) numărul de m surse efectuate.				
3.12 IEEE 802.11(Wi-Fi)	În afara orelor de vârf	Ore de vârf	În afara orelor de vârf	Ore de vârf
a) viteza nominal /maxim de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s				
b) viteza minim garantat de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s				
c) viteza medie de transfer a datelor, Mbit/s: 95% din cele mai înalte rate de viteză atinse (download/upload) 5% din cele mai joase rate de viteză atinse (download/upload)				
d) viteza medie de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s				
e) numărul de m surse efectuate.				
3.13 IEEE 802.16 (Wireless WiMax)	În afara orelor de vârf	Ore de vârf	În afara orelor de vârf	Ore de vârf
a) viteza nominal /maxim de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s				
b) viteza minim garantat de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s				
c) viteza medie de transfer a datelor, Mbit/s: 95% din cele mai înalte rate de viteză atinse (download/upload)				

5% din cele mai joase rate de vitez atinse (download/upload)				
d) viteza medie de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s				
e) num rul de m sur ri efectuate				
4. Termenul de remedierea deranjamentelor				
a) 80% dintre cele mai rapid remediate deranjamente valide, ore		7		
b) 95% dintre cele mai rapid remediate deranjamente valide,ore		11		
c) % deranjamentelor remediate în intervalul de timp convenit, %		99.8		
5. Frecven a reclama iilor utilizatorului final				
% reclama iilor înregistrate per utilizator, %		0.25		
6. Frecven a reclama iilor referitoare la deranjamente				
% reclama ii referitoare la deranjamente, %		0.03		
7. Reclama ia tax rii serviciilor				
% reclama ii privind corectitudinea tax rii, %				
8. Termenul de solu ionare				
a) 80% dintre cele mai rapid solu ionate reclama ii, zile		3		
b) 95% dintre cele mai rapid solu ionate reclama ii, zile		7		
c) % reclama iilor solu ionate în termenul asumat de furnizor, %		99.9		