

ANEXA 4  
la Hotărârea Consiliului  
de Administrație al ANRCETI  
nr. 02 din 3 februarie 2016

Valoarea măsurată  
a parametrilor de calitate pentru serviciul public de televiziune

2 \_\_\_\_\_ 2016 \_\_\_\_\_  
(trimestrul și anul raportării)

Date de identificare a furnizorului	
Denumirea furnizorului:	SRL „ Chihavis”
Adresa juridică:	s. Trebisăuți r-n Briceni RM
http://www.	chihaivis@mail.ru
Date de identificare a executorului	
Nume, prenume:	Dobic Vladimir
Telefon:	069080072
Fax:	
e-mail:	chihaivis@mail.ru

**NOTĂ:**

Informația se transmite la adresa oficială a ANRCETI (bd. Ștefan cel Mare 134, MD - 2012, mun. Chișinău) prin unul din următoarele moduri:

- prin depunere personal sau de către un reprezentant al furnizorului, sub luare de semnătură;
- prin serviciul de trimitere poștală recomandată, cu aviz de primire.
- suplimentar, informația poate fi transmisă la adresa electronică: [raport.calitate@anrceti.md](mailto:raport.calitate@anrceti.md).

Semnătura




<b>1. Termenul necesar pentru furnizarea serviciului (CATV, Satelit, MMDS, IPTV)</b>	
a) 80% dintre cele mai rapid soluționate cereri, zile	1
b) 95% dintre cele mai rapid soluționate cereri, zile	2
c) rata cererilor soluționate în termenul convenit, %	100
<b>2. Frecvența reclamațiilor utilizatorului final</b>	
rata reclamațiilor înregistrate per utilizator final, %	6
<b>3. Termenul de soluționare a reclamațiilor primite de la utilizatorii finali</b>	
a) 80% dintre cele mai rapid soluționate reclamații, zile	1
b) 95% dintre cele mai rapid soluționate reclamații, zile	2
c) rata reclamațiilor soluționate în termenul asumat de furnizor, %	100
<b>4. Frecvența reclamației deranjamentelor</b>	
rata reclamației deranjamentelor, %	5
<b>5. Termenul de remediere a deranjamentelor</b>	
a) 80% dintre cele mai rapid remediate deranjamente valide, ore	7
b) 95% dintre cele mai rapid remediate deranjamente valide, ore	24
c) rata deranjamentelor remediate în intervalul de timp convenit, %	100
<b>6. Reclamația taxării serviciilor</b>	
rata reclamației taxării servicii, %	1