



Приложение
к Постановлению
Административного совета НАРЭКИТ
№ 15 от 28.03.2013 г.

Приложение 7

ИНФОРМАЦИЯ
о параметрах качества для услуг телевидения

I квартал 2016 года
(квартал и год)

Идентификационные данные поставщика:	1003600002011
Название поставщика	AMT SRL
Юридический адрес	MD-2075 Chișinău bd.Mirca cel Bătrîn 19/1 ap.141
e-mail:	veronica.shutova@gmail.com
Идентификационные данные исполнителя:	
ФИО	Șutova Veronica
Телефон:	(022)-88-48-37, 608088, 78833354
Факс:	(022)- 88-48-56

NOTĂ:

- Информация представляется в НАРЭКИТ следующим образом:
 - Под подпись, лично или через представителя поставщика;
 - Рекомендательным письмом с подтверждением от адреса НАРЭКИТ бд. Штефн чел Маре, 134, оф. 410, мун. Кишинэу;
 - Дополнительно к п. а. и в. Информация может быть передана в электронном виде на ел. адрес: office@anrceti.md.
- Публикация информации осуществляется путем выставления в коммерческих офисах и на интернет страницах поставщика
- Контактный телефон: 022251317

Подпись

V. Șutova





Параметр	Рекомендуемое значение	Измеренное значение
Срок необходимый для предоставления услуги телевидения (КТВ, спутникового, MMDS IPTV)		
1) 80% самых быстро выполненных заявлений, в днях	макс. 14	4
2) 95% самых быстро выполненных заявлений, в днях	макс. 21	5
3) ставка заявлений выполненных поставщиком за принятое время, %	мин. 98	99
Частота жалоб конечного пользователя		
4) ставка зарегистрированных жалоб на конечного пользователя, %	-	0,1
Срок разрешения жалоб поданные конечными пользователями		
5) 80% самых быстро разрешенных жалоб, в днях	21	5
6) 95% самых быстро разрешенных жалоб, в днях	30	7
7) ставка жалоб разрешенных поставщиком за принятое время, %	Мин. 95	99
Частота жалоб относительно неполадок		
8) ставка жалоб относительно неполадок на конечного пользователя, %	-	0,1
Срок устранения неполадок		
9) 80% самых быстро устраненных подтвержденных неполадок, часы	24	12
10) 95% самых быстро устраненных подтвержденных неполадок, часы	48	36
11) ставка устраненных неполадок (в принятое поставщиком для этого время)	min. 95	99
Частота жалоб относительно оплаты услуги		
12) ставка жалоб относительно платы за услуги	1	0,02