

ANEXA 4  
la Hotărârea Consiliului  
de Administrație al ANRCETI  
nr. 02 din 03.02.2015

**Valoarea măsurată  
a parametrilor de calitate pentru serviciul public de televiziune**

**1-2016**

(trimestrul și anul raportării)

| Date de identificare a furnizorului   |                                |
|---------------------------------------|--------------------------------|
| Denumirea furnizorului:               | SRL Dolmar-Impex               |
| Adresa juridică:                      | MD-6811, s.Bardar, rl Ialoveni |
| <a href="http://www.">http://www.</a> | ----                           |
| Date de identificare a executorului   |                                |
| Nume, prenume:                        | N.Bivol                        |
| Telefon:                              | 079030317                      |
| Fax:                                  | -----                          |
| e-mail:                               | srldolmar@yahoo.com            |

**NOTĂ:**

Informația se transmite la adresa oficială a ANRCETI (bd. Ștefan cel Mare 134, MD - 2012, mun. Chișinău) prin unul din următoarele moduri:

- prin depunere personal sau de către un reprezentant al furnizorului, sub luare de semnătură;
- prin serviciul de trimitere poștală recomandată, cu aviz de primire.
- suplimentar, informația poate fi transmisă la adresa electronică: [raport.calitate@anrceti.md](mailto:raport.calitate@anrceti.md).

Semnătura






|  |     |
|--|-----|
| <b>1. Termenul necesar pentru furnizarea serviciului (CATV, Satelit, MMDS, IPTV)</b> |     |
| a) 80% dintre cele mai rapid soluționate cereri, zile                                | 2   |
| b) 95% dintre cele mai rapid soluționate cereri, zile                                | 3   |
| c) rata cererilor soluționate în termenul convenit, %                                | 100 |
| <b>2. Frecvența reclamațiilor utilizatorului final</b>                               |     |
| rata reclamațiilor înregistrate per utilizator final, %                              | 3   |
| <b>3. Termenul de soluționare a reclamațiilor primite de la utilizatorii finali</b>  |     |
| a) 80% dintre cele mai rapid soluționate reclamații, zile                            | 3   |
| b) 95% dintre cele mai rapid soluționate reclamații, zile                            | 5   |
| c) rata reclamațiilor soluționate în termenul asumat de furnizor, %                  | 99  |
| <b>4. Frecvența reclamației deranjamentelor</b>                                      |     |
| rata reclamației deranjamentelor, %  | 2   |
| <b>5. Termenul de remedierea deranjamentelor</b>                                     |     |
| a) 80% dintre cele mai rapid remediate deranjamente valide, ore                      | 10  |
| b) 95% dintre cele mai rapid remediate deranjamente valide, ore                      | 24  |
| c) rata deranjamentelor remediate în intervalul de timp convenit, %                  | 98  |
| <b>6. Reclamația taxării serviciilor</b>   |     |
| rata reclamației taxării servicii, %   | 1   |