

Parametrii de calitate pentru serviciul public de acces la Internet ¹	Valoarea m surat			
1. Termenul necesar pentru furnizarea serviciului				
a) 80% dintre cele mai rapid soluate cereri, zile	8			
b) 95% dintre cele mai rapid soluate cereri, zile	18			
c) % cererilor soluate în termenul convenit, %	98			
2. Timpul de conectare				
a) 80% cele mai rapide conectări realizate, sec	1.3			
b) 95% cele mai rapide conectări realizate, sec	1.9			
3. Viteza de transfer a datelor				
3.1 Dial-up				
a) viteza nominal /maxim de transfer a datelor (download/upload), kbit/s	-			
b) viteza minim garantat de transfer a datelor (download/upload), kbit/s	-			
c) viteza m surat de transfer a datelor, kbit/s: 95% din cele mai înalte rate de vitez atinse (download/upload) 5% din cele mai joase rate de vitez atinse (download/upload)	-			
d) viteza medie de transfer a datelor (download/upload), kbit/s	-			
e) num rul de m sur ri efectuate	-			
3.2 ISDN (Integrated Services Digital Network), Re ea cu servicii digitale integrate-				
a) viteza nominal /maxim de transfer a datelor (download/upload), kbit/s	-			
b) viteza minim garantat de transfer a datelor (download/upload), kbit/s	-			
c) viteza m surat de transfer a datelor, kbit/s: 95% din cele mai înalte rate de vitez atinse (download/upload) 5% din cele mai joase rate de vitez atinse (download/upload)	-			
d) viteza medie de transfer a datelor (download/upload), kbit/s	-			
e) num rul de m sur ri efectuate	-			
3.3 CDMA 1x (Code Division Multiple Access), Acces multiplu divizat prin cod -				
a) viteza nominal /maxim de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s	-			
b) viteza minim garantat de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s	-			
c) viteza m surat de transfer a datelor, Mbit/s: 95% din cele mai înalte rate de vitez atinse (download/upload) 5% din cele mai joase rate de vitez atinse (download/upload)	-			
d) viteza medie de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s	-			
e) num rul de m sur ri efectuate	-			
3.4 xDSL (Digital Subscriber Line), Linie de abonat digital				
a) viteza nominal /maxim de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s	24/1			
b) viteza minim garantat de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s	1/0.5			
c) viteza m surat de transfer a datelor, Mbit/s: 95% din cele mai înalte rate de vitez atinse (download/upload) 5% din cele mai joase rate de vitez atinse (download/upload)	8/0.768 1/0.5			
d) viteza medie de transfer a datelor (download/upload), kbit/s	7168/0.7			
e) num rul de m sur ri efectuate	60			
3.5 Ethernet FTTx, (Fiber To The x), Fibra optica c tre x				
a) viteza nominal /maxim de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s	100/100			
b) viteza minim garantat de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s	80/80			
c) viteza m surat de transfer a datelor, Mbit/s: 95% din cele mai înalte rate de vitez atinse (download/upload) 5% din cele mai joase rate de vitez atinse (download/upload)	90/88 86/81			
d) viteza medie de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s	87/83			
e) num rul de m sur ri efectuate	50			
ACCES LA PUNCTE MOBILE	Mun. Chi in u		Alte loc. >50000	
3.6 CDMA EVDO	În afara orelor de vârf	Ore de vârf	În afara orelor de vârf	Ore de vârf
a) viteza nominal /maxim de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s				
b) viteza minim garantat de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s				
c) viteza m surat de transfer a datelor, Mbit/s: 95% din cele mai înalte rate de vitez atinse (download/upload) 5% din cele mai joase rate de vitez atinse (download/upload)				
d) viteza medie de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s				

¹ Parametrii de calitate corespund Anexei 2 la Hot rârrea nr.278/2009

e) num rul de m sur ri efectuate.				
3.7 UMTS (HSDPA+HSUPA), (Universal Mobile Telecommunications System), Sistem Universal de Telecomunica ii Mobile,	În afara orelor de vârf	Ore de vârf	În afara orelor de vârf	Ore de vârf
a) viteza nominal /maxim de transfer a datelor (download/upload),Mbit/s				
b) viteza minim garantat de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s				
c) viteza m surat de transfer a datelor, Mbit/s: 95% din cele mai înalte rate de vitez atinse (download/upload) 5% din cele mai joase rate de vitez atinse (download/upload)				
d) viteza medie de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s				
e) num rul de m sur ri efectuate.				
3.8 LTE, (Long-Term Evolution), Evoluție pe termen lung	În afara orelor de vârf	Ore de vârf	În afara orelor de vârf	Ore de vârf
a) viteza nominal /maxim de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s				
b) viteza minim garantat de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s				
c) viteza m surat de transfer a datelor realizat , Mbit/s: 95% din cele mai înalte rate de vitez atinse (download/upload) 5% din cele mai joase rate de vitez atinse (download/upload)				
d) viteza medie de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s				
e) num rul de m sur ri efectuate				
3.9 GPRS-CSD (General pachet radio service), Serviciu de Pachete Comutate pentru Comunicații Mobile de Date,	În afara orelor de vârf	Ore de vârf	În afara orelor de vârf	Ore de vârf
a) viteza nominal /maxim de transfer a datelor (download/upload), kbit/s				
b) viteza minim garantat de transfer a datelor (download/upload), kbit/s				
c) viteza m surat de transfer a datelor, kbit/s: 95% din cele mai înalte rate de vitez atinse (download/upload) 5% din cele mai joase rate de vitez atinse (download/upload)				
d) viteza medie de transfer a datelor (download/upload), kbit/s				
e) num rul de m sur ri efectuate.				
3.10 GPRS (Class 10 AND CS-4)	În afara orelor de vârf	Ore de vârf	În afara orelor de vârf	Ore de vârf
a) viteza nominal /maxim de transfer a datelor (download/upload), kbit/s				
b) viteza minim garantat de transfer a datelor (download/upload), kbit/s				
c) viteza m surat de transfer a datelor, kbit/s: 95% din cele mai înalte rate de vitez atinse (download/upload) 5% din cele mai joase rate de vitez atinse (download/upload)				
d) viteza medie de transfer a datelor (download/upload), kbit/s				
e) num rul de m sur ri efectuate.				
3.11 GPRS/EDGE (Enhanced Data rates for GSM Evolution), GSM cu rata îmbun t it	În afara orelor de vârf	Ore de vârf	În afara orelor de vârf	Ore de vârf
a) viteza nominal /maxim de transfer a datelor (download/upload), kbit/s				
b) viteza minim garantat de transfer a datelor (download/upload), kbit/s				
c) viteza m surat de transfer a datelor, kbit/s: 95% din cele mai înalte rate de vitez atinse (download/upload) 5% din cele mai joase rate de vitez atinse (download/upload)				
d) viteza medie de transfer a datelor (download/upload), kbit/s				
e) num rul de m sur ri efectuate.				
3.12 IEEE 802.11(Wi-Fi)	În afara orelor de vârf	Ore de vârf	În afara orelor de vârf	Ore de vârf
a) viteza nominal /maxim de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s				
b) viteza minim garantat de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s				
c) viteza m surat de transfer a datelor, Mbit/s: 95% din cele mai înalte rate de vitez atinse (download/upload) 5% din cele mai joase rate de vitez atinse (download/upload)				
d) viteza medie de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s				
e) num rul de m sur ri efectuate.				
3.13 IEEE 802.16 (Wireless WiMax)	În afara orelor de vârf	Ore de vârf	În afara orelor de vârf	Ore de vârf
a) viteza nominal /maxim de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s				
b) viteza minim garantat de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s				
c) viteza m surat de transfer a datelor, Mbit/s: 95% din cele mai înalte rate de vitez atinse (download/upload) 5% din cele mai joase rate de vitez atinse (download/upload)				
d) viteza medie de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s				
e) num rul de m sur ri efectuate				

4. Termenul de remediere a deranjamentelor	
a) 80% dintre cele mai rapid remediate deranjamente valide, ore	20
b) 95% dintre cele mai rapid remediate deranjamente valide, ore	38
c) % deranjamentelor remediate în intervalul de timp convenit, %	98
5. Frecvența reclamațiilor utilizatorului final	
% reclamațiile înregistrate per utilizator, %	0,8
6. Frecvența reclamațiilor referitoare la deranjamente	
% reclamațiile referitoare la deranjamente, %	0,2
7. Reclamațiile taxelor serviciilor	
% reclamațiile privind corectitudinea taxelor, %	0,2
8. Termenul de soluționare	
a) 80% dintre cele mai rapid soluționate reclamații, zile	10
b) 95% dintre cele mai rapid soluționate reclamații, zile	20
c) % reclamațiile soluționate în termenul asumat de furnizor, %	99