

<b>Parametrii de calitate pentru serviciul public de acces la Internet<sup>1</sup></b>	<b>Valoarea m surat</b>
<b>1. Termenul necesar pentru furnizarea serviciului</b>	
a) 80% dintre cele mai rapid soluate cereri, zile	1
b) 95% dintre cele mai rapid soluate cereri, zile	2
c) % cererilor soluate în termenul convenit, %	99
<b>2. Timpul de conectare</b>	
a) 80% cele mai rapide conectări realizate, sec	1,1
b) 95% cele mai rapide conectări realizate, sec	1,4
<b>3. Viteza de transfer a datelor</b>	
<b>3.5 Ethernet EoC, Fibra optica c tre x</b>	
a) viteza nominal /maxim de transfer a datelor (download/upload),Mbit/s	80/80
b) viteza minim garantat de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s	15/15
c) viteza m surat de transfer a datelor, Mbit/s: 95% din cele mai înalte rate de vitez atinse (download/upload) 5% din cele mai joase rate de vitez atinse (download/upload)	75/75 40/40
d) viteza medie de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s	50/50
e) num rul de m sur ri efectuate	50
<b>4. Termenul de remediere a deranjamentelor</b>	
a) 80% dintre cele mai rapid remediate deranjamente valide, ore	8
b) 95% dintre cele mai rapid remediate deranjamente valide,ore	24
c) % deranjamentelor remediate în intervalul de timp convenit, %	99
<b>5. Frecven a reclama iilor utilizatorului final</b>	
% reclama iilor înregistrate per utilizator, %	0,1
<b>6. Frecven a reclama iilor referitoare la deranjamente</b>	
% reclama ii referitoare la deranjamente, %	0,02
<b>7. Reclama ia tax rii serviciilor</b>	
% reclama ii privind corectitudinea tax rii, %	0,1
<b>8. Termenul de solutare</b>	
a) 80% dintre cele mai rapid solutate reclama ii, zile	1
b) 95% dintre cele mai rapid solutate reclama ii, zile	2
c) % reclama iilor solutate în termenul asumat de furnizor, %	99

<sup>1</sup> Parametrii de calitate corespund Anexei 2 la Hot rârrea nr.278/2009