



CONSILIUL DE ADMINISTRAȚIE

HOTĂRÂRE mun. Chișinău

din _____ 2014

Nr. ____

pentru modificarea și completarea Hotărârii Consiliului de Administrație al Agenției Naționale pentru Reglementare în Comunicații Electronice și Tehnologia Informației nr. 19 din 12 iulie 2011

În temeiul art.8 alin. (4) lit. d), art. 9 alin. (1) lit. a), h), art. 10 alin (4) lit. c) din Legea comunicațiilor electronice nr. 241-XVI din 15 noiembrie 2007 (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2008, nr. 51-54, art. 155), cu modificările și completările ulterioare;

În conformitate cu pct. 14 și pct.15 lit. b) din Regulamentul Agenției Naționale pentru Reglementare în Comunicații Electronice și Tehnologia Informației (ANRCETI), aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 905 din 28 iulie 2008 (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2008, nr. 143–144, art. 917);

În vederea creării cadrului necesar aplicării prevederilor Deciziei Comisiei Europene 2007/116/CE cu modificările și completările ulterioare;

Întru implementarea prevederilor Planului Național de Numerotare, aprobat prin Ordinul Ministerului Tehnologiei Informației și Comunicațiilor nr. 15 din 4 martie 2010 (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2010, nr. 78-80, art. 298), cu modificările și completările ulterioare, **Consiliul de Administrație**

HOTĂRĂȘTE:

1. Hotărârea Consiliului de Administrație al ANRCETI nr. 19 din 12 iulie 2011 pentru aprobarea condițiilor speciale de licență privind utilizarea numerelor naționale scurte de forma 116(xxx) pentru servicii armonizate la nivel european se modifică și se completează după cum urmează:

1) În textul hotărârii:

La punctul 1 după subpunctul 3) se introduc subpunctele 4) și 5) cu următorul cuprins:

”4) Condițiile speciale de licență privind utilizarea numărului național scurt **116006**, conform Anexei 4;

5) Condițiile speciale de licență privind utilizarea numărului național scurt **116117**, conform Anexei 5”.

2) În Anexa 1 la hotărâre ”*Condiții speciale de licență privind utilizarea numărului național scurt 116000*”, punctul 14, subpunctul 1) se modifică și se expune în următoarea redacție:

”1) să deschidă accesul la numărul **116000** pentru toți furnizorii de rețele publice de comunicații electronice, astfel încât să fie asigurat:

a) accesul gratuit pentru utilizatorii finali la acest număr, indiferent de tipul rețelei, fixă sau mobilă din care se inițiază apelurile;

b) accesul în condiții de roaming pentru utilizatorii aflați în roaming înregistrați în rețelele mobile (persoane din alte state aflate temporar în Republica Moldova), precum și pentru utilizatorii serviciilor de comunicații electronice mobile celulare terestre aflați în roaming în străinătate (în cazul din urmă, apelul este rutat către furnizorul având asignat acest număr în țara respectivă)”.

3) În Anexa 2 la hotărâre ”*Condiții speciale de licență privind utilizarea numărului național scurt 116111*”, punctul 14, subpunctul 1) se modifică și se expune în următoarea redacție:

”1) să deschidă accesul la numărul **116111** pentru toți furnizorii de rețele publice de comunicații electronice, astfel încât să fie asigurat:

a) accesul gratuit pentru utilizatorii finali la acest număr, indiferent de tipul rețelei, fixă sau mobilă din care se inițiază apelurile;

b) accesul în condiții de roaming pentru utilizatorii aflați în roaming înregistrați în rețelele mobile (persoane din alte state aflate temporar în Republica Moldova), precum și pentru utilizatorii serviciilor de comunicații electronice mobile celulare terestre aflați în roaming în străinătate (în cazul din urmă, apelul este rutat către furnizorul având asignat acest număr în țara respectivă)”.

4) În Anexa 3 la hotărâre ”*Condiții speciale de licență privind utilizarea numărului național scurt 116123*”, punctul 14, subpunctul 1) se modifică și se expune în următoarea redacție:

”1) să deschidă accesul la numărul **116123** pentru toți furnizorii de rețele publice de comunicații electronice, astfel încât să fie asigurat:

a) accesul gratuit pentru utilizatorii finali la acest număr, indiferent de tipul rețelei, fixă sau mobilă din care se inițiază apelurile;

b) accesul în condiții de roaming pentru utilizatorii aflați în roaming înregistrați în rețelele mobile (persoane din alte state aflate temporar în Republica Moldova), precum și pentru utilizatorii serviciilor de comunicații electronice mobile celulare terestre aflați în roaming în străinătate (în cazul din urmă, apelul este rutat către furnizorul având asignat acest număr în țara respectivă)”.

2. Prezenta hotărâre intră în vigoare la data aprobării.

**Președintele Consiliului
de Administrație**

Grigore VARANIȚA

**Membrii Consiliului
de Administrație**

Corneliu JALOBA

Iurie URSU

CONDIȚII SPECIALE DE LICENȚĂ

privind utilizarea numărului național scurt 116006

I. Dispoziții generale

1. Numărul național scurt **116006** se atribuie de către Agenția Națională pentru Reglementare în Comunicații Electronice și Tehnologia Informației, în continuare Agenția, în scopul utilizării exclusive pentru prestarea serviciilor armonizate cu caracter social „*linia de asistență telefonică pentru victimele infracțiunilor*”.

2. Serviciu „*linia de asistență telefonică pentru victimele infracțiunilor*” asigură:

1) posibilitatea acordării victimelor infracțiunilor a asistenței psihologice în astfel de situații;

2) informarea în legătură cu drepturile victimelor infracțiunilor și cu modalitățile de exercitare a acestor drepturi, precum și de îndrumare către instituțiile care le pot sprijini;

3) oferirea, în special, a informațiilor despre poliția locală și procedurile judiciare penale și aspecte legate de despăgubiri și asigurări;

4) oferirea asistenței pentru identificarea altor posibilități de sprijin.

3. Accesul către numărul național scurt **116006** (în continuare – numărul **116006**) este gratuit pentru apelanții de pe teritoriul Republicii Moldova.

II. Autoritatea licenței

4. Titularul licenței este autorizat să utilizeze numărul **116006** pentru asigurarea accesului gratuit pentru apelant de la puncte terminale de pe teritoriul Republicii Moldova la serviciul „*linia de asistență telefonică pentru victimele infracțiunilor*”, furnizat de către prestatorul de servicii armonizate cu caracter social, în bază de contract încheiat cu acesta.

III. Condiții de utilizare

5. Serviciul „*linia de asistență telefonică pentru victimele infracțiunilor*”, în continuare serviciu, trebuie să asigure accesul la informații sau asistență, sau un instrument de comunicare pentru utilizatori, sau la o combinație a acestor elemente.

6. Serviciul prestat este accesibil tuturor utilizatorilor, fără a fi necesară o

înregistrare prealabilă.

7. Durata serviciului prestat este nelimitată.

8. Accesul la acest serviciu nu este condiționat de plata sau de angajamentul de plată a vreunui tarif.

9. În timpul efectuării apelului către numărul **116006** sunt interzise: publicitatea, divertismentul, marketingul și vânzarea sau utilizarea apelului în scopul vânzării de servicii comerciale în viitor.

10. Accesul la serviciu este disponibil non-stop (24 de ore pe zi, 7 zile pe săptămână, la nivel național).

11. Accesul la numărul **116006** are scopul utilizării finale și nu pot fi furnizate alte servicii de comunicații electronice.

12. Licența de utilizare a numărului național scurt **116006** nu poate fi transmisă sau cedată/cesionată terților, inclusiv altor furnizori de rețele și/sau servicii de comunicații electronice.

13. Titularul licenței nu datorează Agenției nici un tarif de utilizare a resurselor de numerotare pentru numărul **116006** atribuit.

IV. Obligații ce revin Titularului licenței

14. Pentru prestarea serviciului "*linia de asistență telefonică pentru victimele infracțiunilor*" titularul licenței are următoarele obligații:

1) să deschidă accesul la numărul **116006** pentru toți furnizorii de rețele publice de comunicații electronice, astfel încât să fie asigurat:

a) accesul gratuit pentru utilizatorii finali la acest număr, indiferent de tipul rețelei, fixă sau mobilă, din care se inițiază apelurile;

b) accesul în condiții de roaming pentru utilizatorii aflați în roaming înregistrați în rețelele mobile (persoane din alte state aflate temporar în Republica Moldova), precum și pentru utilizatorii serviciilor de comunicații electronice mobile celulare terestre aflați în roaming în străinătate (în cazul din urmă, apelul este rutat către furnizorul având asignat acest număr în țara respectivă);

2) să utilizeze numărul **116006** numai pentru terminarea apelurilor, fără a exista posibilitatea originării de apeluri locale, naționale sau internaționale de la numerele respective;

3) să asigure activarea numărului **116006** în termen de cel mult 6 luni de la data eliberării licenței și să notifice Agenția în termen de cel mult 10 de zile de la data activării acestuia. Se consideră activat numărul din momentul în care a fost lansată o ofertă publică de acces la serviciul "*linia de asistență telefonică pentru victimele infracțiunilor*". În cazul neactivării numărului în termenul prevăzut, licența pentru utilizarea numărului **116006** se consideră nulă;

4) să se asigure, pe toată perioada de valabilitate a licenței, că accesul la servicii este disponibil non-stop, că informațiile privind disponibilitatea accesului la serviciu sunt ușor accesibile publicului. În cazul în care accesul la serviciu nu este disponibil, apelanții să fie informați despre perioada în care serviciul nu este disponibil cât și despre perioada când acesta va deveni disponibil;

5) să respecte prezentele condiții speciale și condițiile generale de licență pentru utilizarea resurselor de numerotare;

6) să se asigure că prestatorul de serviciu "*linia de asistență telefonică pentru victimele infracțiunilor*" respectă următoarele obligații cu privire la utilizarea numărului:

- a) utilizarea numărului **116006** doar în formatul în care a fost atribuit;
- b) utilizarea numărului **116006** în exclusivitate pentru serviciile ”*linia de asistență telefonică pentru victimele infracțiunilor*”;
- 7) să asigure realizarea tuturor obligațiilor asumate prin oferta de participare la concursul de eliberare a licenței de utilizare a numărului **116006**;
- 8) să asigure protecția datelor cu caracter personal în condițiile Legii cu privire la protecția datelor cu caracter personal, nr.17-XVI din 15.02.2007.
- 9) să notifice Agenția cu 90 zile înainte de data sistării utilizării numărului **116006** despre această intenție.

V. Responsabilități

15. Nerespectarea prezentelor condiții speciale de licență, condițiilor generale de licență, a legislației aplicabile furnizării serviciilor pentru care s-a eliberat licența, conduce la aplicarea sancțiunilor prevăzute de legislația în vigoare.

VI. Dispoziții finale

16. Prezentele condiții speciale de licență se interpretează de către Agenție și se aplică în conformitate cu legislația și reglementările Republicii Moldova. Orice caz de neînțelegere a drepturilor și obligațiilor stabilite în prezentele condiții speciale va fi soluționat în corespundere cu legislația și reglementările în vigoare în instanțele de judecată ale Republicii Moldova.

17. Prezentele condiții speciale de licență sunt considerate limitative și obligatorii, minimale sau maximale, după caz.

18. Prezentele condiții de licență se completează de drept cu condițiile generale pentru utilizarea resurselor de numerotare, aprobate prin Hotărârea Consiliului de Administrație a Agenției nr. 38 din 08.12.2008, cu cerințele și obligațiile ce se conțin în oferta de participare la concursul de eliberare a licenței și cu dispozițiile legale în vigoare ale altor reglementări din domeniul comunicațiilor electronice, emise în acest sens.

19. Prezentele condiții speciale de licență pot fi modificate de către Agenție în conformitate cu legislația și reglementările în vigoare.

CONDIȚII SPECIALE DE LICENȚĂ

privind utilizarea numărului național scurt 116117

I. Dispoziții generale

1. Numărul național scurt **116117** se atribuie de către Agenția Națională pentru Reglementare în Comunicații Electronice și Tehnologia Informației, în continuare Agenția, în scopul utilizării exclusive pentru prestarea serviciilor armonizate cu caracter social, și anume pentru „*serviciul medical telefonic ce nu intră în categoria cazurilor de urgență*”.

2. Serviciu definit ca „*serviciul medical telefonic ce nu intră în categoria cazurilor de urgență*” asigură:

1) direcționarea apelurilor către serviciile medicale adecvate pentru probleme urgente, dar care nu pun în pericol viața, în special, dar nu exclusiv, în afara programului normal de lucru, în zilele de repaus săptămânal și în timpul sărbătorilor legale;

2) punerea apelanților în legătura cu o persoană responsabilă de preluarea apelurilor care deține experiență și competență necesare sau direct în legătură cu un cadru medical calificat.

3. Accesul către numărul național scurt **116117** (în continuare – numărul **116117**) este gratuit pentru apelanții de pe teritoriul Republicii Moldova.

II. Autoritatea licenței

4. Titularul licenței este autorizat să utilizeze numărul **116117** pentru asigurarea accesului gratuit pentru apelant de la puncte terminale de pe teritoriul Republicii Moldova la „*serviciul medical telefonic ce nu intră în categoria cazurilor de urgență*”, furnizat de către prestatorul de servicii armonizate cu caracter social, în bază de contract încheiat cu acesta.

III. Condiții de utilizare

5. „*Serviciul medical telefonic ce nu intră în categoria cazurilor de urgență*”, în continuare serviciu, trebuie să asigure accesul la informații sau asistență, sau un instrument de comunicare pentru utilizatori, sau la o combinație a acestor elemente.

6. Serviciul prestat este accesibil tuturor utilizatorilor, fără a fi necesară o înregistrare prealabilă.

7. Durata serviciului prestat este nelimitată.

8. Accesul la acest serviciu nu este condiționat de plata sau de angajamentul de plată a vreunui tarif.

9. În timpul efectuării apelului către numărul **116117** sunt interzise: publicitatea, divertismentul, marketingul și vânzarea sau utilizarea apelului în scopul vânzării de servicii comerciale în viitor.

10. Accesul la serviciu este disponibil non-stop (24 de ore pe zi, 7 zile pe săptămână, la nivel național).

11. Accesul la numărul **116117** are scopul utilizării finale și nu pot fi furnizate alte servicii de comunicații electronice.

12. Licența de utilizare a numărului național scurt **116117** nu poate fi transmisă sau cedată/cesionată terților, inclusiv altor furnizori de rețele și/sau servicii de comunicații electronice.

13. Titularul licenței nu datorează Agenției nici un tarif de utilizare a resurselor de numerotare pentru numărul **116117** atribuit.

IV. Obligații ce revin Titularului licenței

14. Pentru prestarea „*serviciului medical telefonic ce nu intră în categoria cazurilor*” titularul licenței are următoarele obligații:

1) să deschidă accesul la numărul **116117** pentru toți furnizorii de rețele publice de comunicații electronice, astfel încât să fie asigurat:

a) accesul gratuit pentru utilizatorii finali la acest număr, indiferent de tipul rețelei, fixă sau mobilă, din care se inițiază apelurile;

b) accesul în condiții de roaming pentru utilizatorii aflați în roaming înregistrați în rețelele mobile (persoane din alte state aflate temporar în Republica Moldova), precum și pentru utilizatorii serviciilor de comunicații electronice mobile celulare terestre aflați în roaming în străinătate (în cazul din urmă, apelul este rutat către furnizorul având asignat acest număr în țara respectivă);

2) să utilizeze numărul **116117** numai pentru terminarea apelurilor, fără a exista posibilitatea originării de apeluri locale, naționale sau internaționale de la numerele respective;

3) să asigure activarea numărului **116117** în termen de cel mult 6 luni de la data eliberării licenței și să notifice Agenția în termen de cel mult 10 de zile de la data activării acestuia. Se consideră activat numărul din momentul în care a fost lansată o ofertă publică de acces la „*serviciul medical telefonic ce nu intră în categoria cazurilor de urgență*”. În cazul neactivării numărului în termenul prevăzut, licența pentru utilizarea numărului **116117** se consideră nulă;

4) să se asigure, pe toată perioada de valabilitate a licenței, că accesul la servicii este disponibil non-stop, că informațiile privind disponibilitatea accesului la serviciu sunt ușor accesibile publicului. În cazul în care accesul la serviciu nu este disponibil, apelanții să fie informați despre perioada în care serviciul nu este disponibil cât și despre perioada când acesta va deveni disponibil;

5) să respecte prezentele condiții speciale și condițiile generale de licență pentru utilizarea resurselor de numerotare;

6) să se asigure că prestatorul de „*serviciu medical telefonic ce nu intră în categoria cazurilor de urgență*” respectă următoarele obligații cu privire la utilizarea

numărului:

- a) utilizarea numărului **116117** doar în formatul în care a fost atribuit;
- b) utilizarea numărului **116117** în exclusivitate pentru „*serviciul medical telefonic ce nu intră în categoria cazurilor de urgență*”;
- 7) să asigure realizarea tuturor obligațiilor asumate prin oferta de participare la concursul de eliberare a licenței de utilizare a numărului **116117**;
- 8) să asigure protecția datelor cu caracter personal în condițiile Legii cu privire la protecția datelor cu caracter personal, nr.17-XVI din 15.02.2007.
- 9) să notifice Agenția cu 90 zile înainte de data sistării utilizării numărului **116117** despre această intenție.

V. Responsabilități

15. Nerespectarea prezentelor condiții speciale de licență, condițiilor generale de licență, a legislației aplicabile furnizării serviciilor pentru care s-a eliberat licența, conduce la aplicarea sancțiunilor prevăzute de legislația în vigoare.

VI. Dispoziții finale

16. Prezentele condiții speciale de licență se interpretează de către Agenție și se aplică în conformitate cu legislația și reglementările Republicii Moldova. Orice caz de neînțelegere a drepturilor și obligațiilor stabilite în prezentele condiții speciale va fi soluționat în corespundere cu legislația și reglementările în vigoare în instanțele de judecată ale Republicii Moldova.

17. Prezentele condiții speciale de licență sunt considerate limitative și obligatorii, minimale sau maximale, după caz.

18. Prezentele condiții de licență se completează de drept cu condițiile generale pentru utilizarea resurselor de numerotare, aprobate prin Hotărârea Consiliului de Administrație a Agenției nr. 38 din 08.12.2008, cu cerințele și obligațiile ce se conțin în oferta de participare la concursul de eliberare a licenței și cu dispozițiile legale în vigoare ale altor reglementări din domeniul comunicațiilor electronice, emise în acest sens.

19. Prezentele condiții speciale de licență pot fi modificate de către Agenție în conformitate cu legislația și reglementările în vigoare.